



CITTÀ DI PORTO SAN GIORGIO

Provincia di Fermo

GESTIONE ENTRATE-TRIBUTI

REGISTRO GENERALE N. 1880 del 14/11/2022

Determina del Dirigente N. 67 del 14/11/2022

PROPOSTA N. 2258 del 14/11/2022

OGGETTO: SERVIZIO DI SUPPORTO IN MATERIA DI ADEGUAMENTO AL LIVELLO DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLA TARIFIFA E RAPPORTO CVON GLI UTENTI (TQRIF ARERA) DELIBERAZIONE ARERA 15/2022;

IL DIRIGENTE DI SETTORE

adotta la seguente determinazione

Premesso che:

- con D.G.C. n. 41 del 21.04.2021 recante ad oggetto: "Nuovo assetto organizzativo del Comune di Porto San Giorgio – organigramma, dotazione e funzionigramma", con decorrenza dal 01 giugno 2021, è stata modificata la dotazione organica dell'ente, articolando gli interventi di riorganizzazione dei settori e servizi su quattro strutture operative apicali dirigenziali e su cinque aree delle posizioni organizzative;
- con determinazione n. 718 del 12.05.2021 (RG) del Segretario Generale, è stato conferito l'incarico di posizione organizzativa del Servizio "Gestione delle Entrate /Tributi" alla dipendente Dott.ssa Caterina Bracalente, con decorrenza dal 01.06.2021 e fino al 31.12.2022;

Rilevato che il legislatore nazionale ha attribuito all'ARERA, Autorità di Regolazione per energia, reti ed ambiente, specifici compiti di regolazione anche nel settore dei rifiuti avviando un processo volto a conseguire da un lato, l'obiettivo della omogeneità dei servizi di gestione dei rifiuti sull'intero territorio nazionale e dall'altro quello di uniformare anche i criteri di determinazione delle tariffe del prelievo sui rifiuti;

Visto che Arera, oltre a definire i criteri di riconoscimento dei costi efficienti di esercizio e di investimento adottando il Metodo Tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti a copertura dei costi di esercizio e di investimento, prima con la deliberazione 443/2019, per il periodo regolatorio 2018-2021 e successivamente con la deliberazione 363/202, per il secondo periodo regolatorio 2022-2025, si è posta anche l'obiettivo di rendere più omogenei i servizi sul territorio nazionale avviando l'individuazione di elementi relativi alla qualità minima del servizio e alle modalità per una corretta comunicazione agli utenti, inizialmente con la deliberazione 444/2019 e da ultimo con la deliberazione 15/2022 il cui allegato A reca il Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani TQRIF;

Preso atto che :

- con la deliberazione 15/2022, da ultimo citata, ARERA obbliga i gestori dei servizi di raccolta e i gestori delle tariffe ad adeguare i propri livelli qualitativi di servizio a standard minimi nell'ottica di erogare un servizio maggiormente efficace ed efficiente ai diretti fruitori.
- che in particolare vengono poste a carico di tutti i soggetti che intervengono nella gestione del ciclo dei rifiuti, una serie di rilevanti incombenze, sia in termini di organizzazione, con l'aggiornamento di atti e procedure, che di coordinamento, quando i servizi sono svolti in modo frammentato fra più soggetti;

Rilevato infatti che Arera introduce standard minimi di qualità contrattuale e tecnica oltre a determinati obblighi di servizio che richiedono al Comune quale gestore della tariffa e rapporti con gli utenti, tra le altre cose:

- l'adeguamento del regolamento vigente in materia di TARI
- la redazione di un Carta di Qualità del servizio unica
- un aggiornamento nelle modalità e procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio;
- l'attivazione di un numero verde (completamente gratuito) per gli utenti TARI;
- novità nelle procedure per la gestione di reclami e richieste di rettifica, nelle modalità di pagamento e rateizzazione;

Considerato altresì che queste novità, dettate da ARERA, impattano su una normativa tributaria, dettata a livello nazionale dalla legge 147/2013 oltre che su disposizioni regolamentari emanate in forza della suddetta legge e che quindi occorrerà recepire le disposizioni del TQRIF che non entrino in contrasto con la norma di legge;

Preso atto che le disposizioni di cui al TQRIF entreranno in vigore dal 01 gennaio 2023 e che occorre procedere in tempi ristretti agli adempimenti imposti;

Preso atto altresì che in questo particolare periodo dell'anno notoriamente pieno di incombenze amministrativo-contabili, l'ufficio tributi:

- ha già notificato avvisi di accertamento tari per omesso/parziale versamento, avvisi di accertamento tari per omessa/infedele dichiarazione tari,
- che sta procedendo alla notifica di avvisi di accertamento IMU e TASI per omesso/parziale versamento,
- che, in conseguenza di tale attività, dovrà affrontare nei prossimi mesi una intensa attività di sportello e di istruttorie delle numerose istanze di riesame,
- che ha appena proceduto ad una riorganizzazione delle incombenze in funzione del fatto che un istruttore direttivo è in congedo di maternità a far data dal 28/10/2022 per un periodo minimo di sei mesi,

non è nelle condizioni di dedicare tempo e risorse a questo tipo di attività, considerato anche che si tratta di una materia tecnico-specialistica, complessa ed in continua evoluzione quale quella sopra menzionata;

Ritenuto pertanto necessario avvalersi di una ditta esterna che possa fornire adeguata attività di supporto in un'attività ricca di novità normative ed applicative delle quali va ovviamente valutato e in parte previsto l'impatto sull'organizzazione del servizio che gestisce anche la TARI, oltre agli altri tributi comunali (IMU e TASI per la parte accertativa);

Richiamata la proposta formulata dalla Ditta SIEL Srl con sede a Fermo in via Medaglie D'oro n. 12 P.I. 01565050448, attuale fornitrice del programma per la gestione dei tributi comunali, registrata al protocollo dell'Ente al n. 28711 del 10/10/2022, conservata agli atti dell'ufficio, dalla quale si evince un'attività di supporto in materia di adeguamento al livello di qualità del servizio di gestione della tariffa tari e rapporti con gli utenti di cui alla delibera ARERA 15/2022 comprensiva di diversi servizi tra i quali:

- Predisposizioni di una carta della qualità del servizio di gestione della qualità del servizio sulla base delle informazioni fornite dall'ufficio;
- Revisione del regolamento tari funzionale all'inserimento della disciplina introdotta da arera con tqrif;
- Predisposizione di apposita modulistica contenente gli elementi richiesti dall'Autorità;
- Supporto nell'attivazione di un numero verde gratuito dedicato;
- Predisposizione di una relazione attestante il rispetto degli obblighi di servizio sulla base dello schema 1 prescelto;

Preso atto che per lo svolgimento dell'attività di cui sopra la ditta fornisce un preventivo complessivo di spesa pari ad euro 5.000,00 oltre ad iva (22%), tenendo comunque presente che qualora durante lo svolgimento dell'incarico dovessero emergere indicazioni normative o valutazioni e necessità diverse che consentissero all'Ente di evitare alcuni adempimenti, previa opportuna valutazione, il corrispettivo previsto potrà ridursi.

Considerato che:

- è interesse dell'Amministrazione affidare il servizio di supporto in oggetto nel rispetto dei principi di buon andamento, trasparenza, imparzialità ed economicità che reggono l'azione amministrativa in generale ed in particolare l'attività contrattuale;
- è necessario procedere quanto prima all'affidamento in oggetto al fine di rispettare il termine di entrata in vigore della nuova disciplina che è previsto al 01.01.2023, approvando le modifiche regolamentari con delibera consiliare entro il 31.12.2022;

Preso atto che:

- la ditta SIEL SRL ha maturato negli anni una notevole esperienza nell'espletamento di servizi di consulenza e formazione agli uffici tributi anche in materia di Piani Finanziari e tariffe;
- che numerosi comuni ricompresi all'interno dell'area di competenza dell'ATA - 4 già si stanno avvalendo dei servizi di supporto in materia di Pef forniti dalla ditta SIEL SRL, tra i quali il Comune di Fermo;

Preso atto infine che in ogni caso si tratta di servizio di supporto, fermo restando che l'ufficio tributi continuerà a coordinare e supervisionare le diverse fasi del procedimento;

Atteso che la normativa in materia di acquisizione di beni e servizi, modificata dal decreto legge 6 luglio 2012, n. 95, convertito con modificazioni dalla legge 7 agosto 2012, n.135, nel favorire sempre di più il ricorso a centrali di committenza e agli strumenti telematici di negoziazione (e-procurement), prevede:

- l'obbligo per gli enti locali di avvalersi delle convenzioni Consip ovvero di utilizzarne i parametri qualità prezzo come limiti massimi per le acquisizioni in via autonoma (art. 26, comma 3, della legge n. 488/1999 e art. 1, comma 449, legge n. 296/2006). La violazione di tale obbligo determina, ai sensi dell'articolo 1, comma 1, del D.L. n. 95/2012 (L. n. 135/2012) e dell'articolo 11, comma 6, del D.L. n. 98/2011 (L. n. 115/2011), la nullità del contratto e costituisce illecito disciplinare nonché causa di responsabilità amministrativa;
- l'obbligo per tutte le pubbliche amministrazioni di avvalersi di convenzioni Consip per l'acquisizione di energia elettrica, telefonia fissa e mobile, gas, combustibile da riscaldamento, carburanti rete ed extra-rete (art. 1, commi 7-9, D.L. n. 95/2012, conv in legge n. 135/2012);
- l'obbligo per gli enti locali di fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici istituiti ai sensi dell'art. 328 del D.P.R. n. 207/2010 per gli acquisti di beni e servizi sotto soglia comunitaria (art. 1, comma 450, legge n. 296/2006, come modificato dall'articolo 7, comma 2, D.L. n. 52/2012, conv. in legge n. 94/2012). Anche in tal caso la violazione dell'obbligo determina la nullità del contratto e costituisce illecito disciplinare e causa di responsabilità amministrativa, ai sensi dell'articolo 1, comma 1, del citato decreto legge n. 95/2012;

Visto l'art.36 del D. Lgs. 50/2016, relativo ai contratti sotto soglia che prevede espressamente al comma 2 - lettera a) - quanto segue: 2. Fermo restando quanto previsto dagli articoli 37 e 38 e salva la possibilità di ricorrere alle procedure ordinarie, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35, secondo le seguenti modalità:

a) per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici o per i lavori in amministrazione diretta;"

Atteso che:

- l'articolo 1 del d.l. 76/20, convertito nella legge 120/2020, dispone che "Al fine di incentivare gli investimenti pubblici nel settore delle infrastrutture e dei servizi pubblici, nonché al fine di far fronte alle ricadute economiche negative a seguito delle misure di contenimento e dell'emergenza sanitaria globale del COVID-19, in deroga agli articoli 36, comma 2, e 157, comma 2, del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recante Codice dei contratti pubblici, si applicano le procedure di affidamento di cui ai commi 2, 3 e 4, qualora la determina a contrarre o altro atto di avvio del procedimento equivalente sia adottato entro il 30 giugno 2023";
- l'articolo 1, comma 2, lett. a) del dl 76/20, convertito nella legge 120/2020, disciplina le procedure per l'affidamento diretto di lavori, servizi e forniture sotto soglia e

- prevede che la stazione appaltante possa affidare direttamente appalti di servizi e forniture di importo inferiore a 75.000 euro;
- con il Decreto Legge n.77 del 31 maggio 2021 pubblicato in Gazzetta Ufficiale 31/05/2021, n.129, si portano le soglie dell'affidamento diretto puro a € 139.000 per beni e servizi prevedendo: "in tali casi la stazione appaltante procede all'affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, fermo restando il rispetto dei principi di cui all'art.30 del codice dei contratti pubblici";
 - il valore contrattuale che consegue al presente atto di affidamento è notevolmente inferiore al suddetto limite previsto dal D.Lgs. 50/2016 così come modificato dal DL 77/2021 c.d. "decreto semplificazioni bis", ovvero 139.000,00 euro;

Dato atto, ai fini e per gli effetti dell'articolo 26 della legge n. 488/1999 e dell'articolo 1, comma 449, della legge 27 dicembre 2006, n. 296 che:

- è presente sulla vetrina MEPA una offerta da parte della ditta SIEL Srl;
- riguardo agli obblighi derivanti dalle norme sulla tracciabilità dei flussi finanziari, di cui all'art. 3 della legge n. 136 del 13/08/2010, alla spesa di cui all'oggetto, è stato attribuito il CIG **Z143890F0F**;

Preso atto pertanto che questo ufficio procederà a mezzo ODA MEPA nei termini di Legge;

Considerato, che per dar corso alla procedura di acquisto dei servizi in oggetto, è necessario procedere a costituire l'impegno contabile, necessario per consentire la formalizzazione dell'acquisizione dei servizi sopra descritti;

Vista la deliberazione di Consiglio Comunale n. 15 del 04.04.2022 con la quale è stato approvato il Bilancio di Previsione 2022-2024, all'interno del quale il cap. 2022/10300/4 denominato "PRESTAZIONI DI SERVIZI DIVERSI DIVERSE UFFICIO TRIBUTI", presenta la necessaria disponibilità;

Acquisito e depositato al fascicolo elettronico il DURC della Ditta SIEL, da cui si evince la regolarità della posizione (prot. INAIL_35033064 scad. 10.02.2023);

Visto il Decreto Legislativo n. 267/2000;

Visto l'art. 107 "Funzioni e responsabilità della Dirigenza" del Testo Unico degli Enti Locali approvato con Decreto Legislativo n. 267/2000 pubblicato in G.U. n. 227 del 28/09/2000 – S.O. n. 162;

Visto il vigente regolamento dei contratti;

Visto lo Statuto Comunale e il Regolamento di contabilità;

Preso atto che sulla presente determinazione sarà acquisito il parere di regolarità contabile, attestante la copertura finanziari, di cui agli articoli 151 c. 1 e 153 c. 5 del D.Lgs. 267/2000;

DETERMINA

- 1) di approvare la premessa del presente atto, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- 2) di prendere atto della proposta formulata dalla Ditta SIEL Srl con sede a Fermo in via Medaglie D'oro n. 12 P.I. 01565050448, attuale fornitrice del programma per la gestione dei tributi comunali, in premessa richiamata;
- 3) di affidare alla Ditta SIEL Srl con sede a Fermo in via Medaglie D'oro n. 12 P.I. 01565050448 il servizio relativo all'attività di supporto in materia di adeguamento alle disposizioni ARERA sulla qualità del servizio di gestione dei rifiuti come delineato nelle premesse per la somma complessiva di € 6.100,00 Iva inclusa;
- 4) Di impegnare la somma complessiva di € 6.100,00 (iva inclusa) a favore di S.I.E.L. SERVIZI INFORM. ENTI LOCALI SRL - VIA MEDAGLIE D'ORO, 12 - FERMO - Codice Fiscale: 01565050448 - Partita IVA: 01565050448;
 - di imputare la spesa all'intervento 1010403 capitolo 2022/10300/4 denominato "PRESTAZIONI DI SERVIZI DIVERSE UFFICIO TRIBUTI" del bilancio 2022,
 - codice CIG Z143890F0F codice CUP
- 5) Di dare atto che qualora durante lo svolgimento dell'incarico dovessero emergere indicazioni normative o valutazioni e necessità diverse che consentissero all'Ente di evitare alcuni adempimenti, previa opportuna valutazione, il corrispettivo previsto potrà ridursi.
- 6) di accertare, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 183, comma 8, del D. Lgs. n. 267/2000, che il programma dei pagamenti conseguenti la presente determinazione è compatibile con gli stanziamenti di bilancio e con i vincoli di finanza pubblica;
- 7) di dare atto che l'esercizio del controllo preventivo di regolarità amministrativa, di cui all'art.147-bis, comma 1 del T.U.E.L, è insito nella sottoscrizione del presente provvedimento, al momento della sua adozione, da parte del Dirigente responsabile del settore, sottoscrizione con la quale viene anche implicitamente dichiarata la regolarità e correttezza della relativa azione amministrativa;
- 8) di dare atto che l'esercizio del controllo di regolarità contabile ai sensi dell'art.147-bis, comma 1, 2° periodo del D. Lgs. 267/2000, è espresso dal Responsabile del settore finanziario, mediante formulazione del visto di regolarità contabile, allegato alla presente determinazione come parte integrante e sostanziale;
- 9) di dare atto che la spesa conseguente all'impegno assunto con tale provvedimento sarà esigibile, ai sensi del combinato disposto del D. Lgs. n.118/2011 e del principio contabile applicato n. 2 nell'esercizio 2022;
- 10) di dare atto che la presente determinazione, trasmessa al dirigente del II Settore Economico Finanziario per gli adempimenti di cui agli artt. 191 c. 1 e 153 c. 5 del D.

Lgs. 267/2000, ha efficacia immediata dal momento dell'acquisizione dell'attestazione di copertura;

11) di dare atto altresì ai sensi dell'art. 6 bis della L. n. 241/1990 della insussistenza di cause di conflitto di interesse, anche potenziale nei confronti del responsabile del presente procedimento;

12) di liquidare la spesa derivante dalla presente determinazione tramite atto dirigenziale, dopo aver effettuato i riscontri previsti dall'art. 184 del D. Lgs. n. 267/2000 ed acquisito il DURC;

13) di procedere alle pubblicazioni previste dal decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33.

L' Istruttore
BRACALENTE CATERINA

Il Dirigente
BRACALENTE CATERINA

L'Istruttore
BRACALENTE CATERINA

VISTO DI REGOLARITÀ TECNICA

Il Responsabile del Servizio, ai sensi dell'art. 147/bis del TUEL 267/2000 e del Regolamento sui controlli interni, in ordine alla proposta n.ro 2258 del 14/11/2022 esprime parere **FAVOREVOLE**.

Visto di regolarità tecnica firmato digitalmente dal Dirigente BRACALENTE CATERINA in data 14/11/2022.

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE

Il Responsabile del Servizio dell'Area Economico-Finanziaria, ai sensi del D.Lgs. 267/2000 art. 151 c. 4, in ordine alla regolarità contabile della Proposta n.ro 2258 del 14/11/2022 esprime parere **FAVOREVOLE**.

Si attesta la regolarità contabile e la copertura finanziaria della spesa ai sensi dell'art. 183, comma 7, del D.Lgs. 18/08/2000 n. 267.

Dati contabili:

IMPEGNI

Anno	Cod.	Art.	Num.	Progr.	Codice di bilancio				Piano dei Conti		Importo	Creditore	
					Miss.	Progr.	Titolo	M.Aggr.	Codice	Descrizione		Cod.	Descrizione
2022	10300	4	1516	1	01	04	1	03	1.03.02.99.999	Altri servizi diversi n.a.c.	6.100,00	5874	S.I.E.L. SERVIZI INFORM. ENTI LOCALI SRL

Parere firmato digitalmente dal Responsabile del Servizio Dr.ssa FANESI IRAIDE in data 14/11/2022.

NOTA DI PUBBLICAZIONE N. 2634

Il 15/11/2022 viene pubblicata all'Albo Pretorio la Determinazione n.ro 1880 del 14/11/2022 con oggetto:
SERVIZIO DI SUPPORTO IN MATERIA DI ADEGUAMENTO AL LIVELLO DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLA TARIFIFA E RAPPORTO CVON GLI UTENTI (TQRIF ARERA) DELIBERAZIONE ARERA 15/2022;

Resterà affissa per giorni 15 ai sensi dell'art 124 del T.U. 267/2000.

Esecutiva ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.

Nota di pubblicazione firmata da Avv. POPOLIZIO CARLO il 15/11/2022.

¹Copia digitale di documento informatico firmato e prodotto ai sensi del Dlgs 82/2005 e rispettive norme collegate