



# COMUNE DI SCAFA

P.I. 00208610683

Provincia di Pescara

C.F. 81000070680

---

Piazza Matteotti, 5 - Scafa  
Tel. 085 - 8541218 - 8541226

APPALTO DEI SERVIZI DI CUI AL PIANO DI AMBITO DISTRETTUALE SOCIALE DELL'ECAD 17  
MONTAGNA PESCARESE PER LA ZONA DI GESTIONE SOCIALE

"VALLE DELL'ORTA AREA PEDEMONTANA"

PERIODO 1 GIUGNO 2024 - 31 DICEMBRE 2025

---

## CAPITOLATO PRESTAZIONALE

---

Scafa (PE), 2 Maggio 2024

Il Responsabile del Servizio



# COMUNE DI SCAFA

P.I. 00208610683

Provincia di Pescara

C.F. 81000070680

Piazza Matteotti, 5 - Scafa  
Tel. 085 - 8541218 - 8541226

## Indice generale

Articolo 1.....	4
(oggetto dell'appalto).....	4
Articolo 2.....	4
(descrizione dei servizi).....	4
Articolo 3.....	9
(finalità ed obiettivi).....	9
Articolo 4.....	9
(individuazione beneficiari del servizio).....	9
Articolo 5.....	9
(durata dell'appalto).....	9
Articolo 6.....	10
(valore dell'appalto).....	10
Articolo 7.....	11
(disposizioni in materia di sicurezza da interferenze).....	11
Articolo 8.....	11
(subappalto , divieto di cessione del contratto e suddivisione in lotti).....	11
Articolo 9.....	11
(pagamenti e fatturazioni).....	11
Articolo 10.....	12
(clausola sociale e di salvaguardia occupazionale).....	12
Articolo 11.....	12
(requisiti del personale).....	12
Articolo 12.....	12
(obblighi e responsabilità della aggiudicataria).....	12
Articolo 13.....	13
(compiti dell'Ente appaltante).....	13
Articolo 14.....	14
(soggetti ammissibili).....	14
Articolo 15.....	14
(presentazione delle offerte e modalità di affidamento).....	14
Articolo 16.....	14
(corrispettivo).....	14
Articolo 17.....	14
(garanzia definitiva).....	14
Articolo 18.....	15
(infrazioni e penalità).....	15
Articolo 19.....	16
(risoluzione del contratto).....	16
Articolo 20.....	18
(obblighi assicurativi).....	18
Articolo 21.....	19
(trattamento dei dati).....	19
Articolo 22.....	19
(controversie).....	19
Articolo 23.....	19
(spese e oneri fiscali).....	19
Articolo 24.....	19



# COMUNE DI SCAFA

P.I. 00208610683

Provincia di Pescara

C.F. 81000070680

---

Piazza Matteotti, 5 - Scafa  
Tel. 085 - 8541218 - 8541226

(controversie).....	19
Articolo 25.....	19
(disposizioni finali e transitorie).....	19



# COMUNE DI SCAFA

P.I. 00208610683

Provincia di Pescara

C.F. 81000070680

Piazza Matteotti, 5 - Scafa  
Tel. 085 - 8541218 - 8541226

## Articolo 1

(oggetto dell'appalto)

Oggetto del presente capitolato sono l'affidamento e la gestione dei seguenti servizi socio-assistenziali:

1. Rafforzamento del servizio di cui Punto Unico di Accesso (PUA);
2. Servizio di Segretariato Sociale;
3. Servizio Sociale Professionale;
4. Assistenza domiciliare anziani disabili;
5. Servizio Autonomia Studenti disabili;
6. Servizio autonomia Studenti Disabili Scuole di secondo grado;
7. Assistenza educativa domiciliare;
8. Servizio di Mediazione familiare;
9. Teleassistenza.

## Articolo 2

(descrizione dei servizi)

### Punto Unico di Accesso

Il Punto Unico di Accesso PUA si colloca nell'ambito del "welfare d'accesso" di Comunità, area alla quale nei diversi contesti locali sono associati diversi servizi in vario modo definiti come segretariato sociale, sportello sociale, porta unica di accesso, di cui il PUA si pone come servizio ad uno stadio più evoluto. Il PUA si pone come modello organizzativo finalizzato al benessere della persona, rispondendo ai bisogni dell'individuo quale LEPS.

Il PUA è il luogo dell'accoglienza sociale e sociosanitaria: porta di accesso alla rete dei servizi e delle risorse territoriali e modalità organizzativa dei servizi di accoglienza e orientamento tra Comune/ATS e Distretto ASL, istituita per garantire pari opportunità d'accesso alle informazioni e ai servizi sociali e sociosanitari, a coloro che ne abbiano necessità. È finalizzato, pertanto, ad avviare percorsi di risposta appropriati ai bisogni della persona, superando la settorializzazione degli interventi e favorendo l'accesso integrato ai servizi, in particolare per coloro che richiedono interventi di natura sociale e/o sociosanitaria.

Si prevede l'apertura di n. 6 ore giornaliere dal lunedì al sabato, con il raccordo integrativo con il personale amministrativo e sociosanitario e sanitario del Distretto Sanitario che risulta strategico e funzionale ad un



# COMUNE DI SCAFA

P.I. 00208610683

Provincia di Pescara

C.F. 81000070680

Piazza Matteotti, 5 - Scafa  
Tel. 085 - 8541218 - 8541226

servizio ottimale.

Il servizio prevede una modalità di gestione mista: un assistente sociale della Zona di Gestione dell'ADS 17 esternalizzato per n. 24,5 ore mensili e così per un totale di 466 ore.

Figure professionali impegnate: Assistente Sociale (Livello D2).

## **Segretariato Sociale**

Il Segretariato sociale deve garantire l'accesso, le attività informative e le procedure preliminari di pre-assessment propedeutiche alla "presa in carico globale ed unitaria" attraverso progetti assistenziali individuali chiari e ben definiti da un budget di progetto unitario ed integrato.

Il Segretariato Sociale in stretto raccordo con il Servizio Sociale professionale garantisce il raccordo costante e mirato con il PUA e l'UVM - Unità di Valutazione Multidimensionale (Sociosanitaria) per la valutazione del bisogno complesso attraverso l'ausilio di appositi modelli valutativi e della programmazione dell'intervento integrato socio-sanitario con la predisposizione del Piano Assistenziale Individualizzato.

In estrema sintesi le attività svolte dal servizio di segretariato sociale saranno le seguenti:

Orientamento e accompagnamento ai servizi presenti sul territorio, informazione sulle procedure ed i requisiti di accesso, monitoraggio dei bisogni e dei servizi, informazioni sui servizi e sulle normative vigenti in materia sociale e promozione dei servizi socio-assistenziali esistenti nel territorio dell'Ambito, aiuto alla compilazione di modulistica per l'accesso ai servizi, promozione e sensibilizzazione ai servizi alla persona promossi dall'Ente di Ambito Distrettuale n. 17 "Montagna Pescara".

Il Piano prevede l'esternalizzazione del servizio per n. 50 ore mensili e così per un totale di n. 950 ore.

Figure professionali impegnate: Assistente Sociale (Livello D2).

## **Servizio Sociale Professionale**

Il Servizio Sociale professionale risulta essenziale, centrale e strategico per raggiungere il risultato atteso prioritario che è quello di garantire il diritto alla "presa in carico globale ed unitaria" attraverso progetti assistenziali individuali chiari e ben definiti da un budget di progetto unitario ed integrato.

Risultano essenziali gli indirizzi delle linee guida sociosanitarie emanate dalla regione Abruzzo con DGR 414 del 29/07/2022, l'integrazione con il Piano di Assistenza Territoriale sanitario in fase di validazione dal Dipartimento Sanità della regione Abruzzo, che recepisce il DM 77/2022, le indicazioni del nuovo FNA 2022-24 e le riforme della normativa poste in essere dal PNRR nella Missione 5 (sociale) e 6 (salute), in corso di definizione 1.1. legge quadro sulla disabilità e 1.2 sulla non autosufficienza anziani. Tutti elementi ripresi nella Convenzione per l'integrazione sociosanitaria sottoscritta dall'ADS e dall'ASL di Pescara.



# COMUNE DI SCAFA

P.I. 00208610683

Provincia di Pescara

C.F. 81000070680

Piazza Matteotti, 5 - Scafa  
Tel. 085 - 8541218 - 8541226

Il servizio prevede un'organizzazione capillare su tutti i Comuni dell'Ambito finalizzata alla presa in carico del caso, alla decodificazione della domanda attraverso gli strumenti ritenuti più opportuni dai professionisti impegnati, alla predisposizione del progetto personalizzazione di intervento con l'integrazione delle risorse esistenti sul territorio, all'attivazione delle risorse, all'attività di monitoraggio, alla verifica e di valutazione del progetto.

Gli obiettivi fondamentali che si intende perseguire sono: Prevenzione e rimozione le situazioni e le cause che ostacolano il pieno, libero e dignitoso sviluppo della persona umana attraverso servizi e prestazioni atti a garantire ad ogni persona i mezzi adeguati ad assicurare il soddisfacimento delle esigenze vitali e l'uguaglianza di prestazioni a parità di bisogni; accoglienza e sostegno psicosociale dei minori e delle famiglie in difficoltà, in collaborazione con i servizi specifici; percorsi formativi individualizzati per il recupero della genitorialità in collaborazione con i servizi specifici; mediazione familiare per coppie in separazione in collaborazione con i servizi specifici.

Il Piano prevede l'esternalizzazione del servizio per. 86,54 ore mensili e così per un totale di 1.644 ore.

Figure professionali impegnate: Assistente Sociale (Livello D2)

## **Assistenza Domiciliare Sociale Anziani Disabili**

Il servizio di assistenza domiciliare socio assistenziale per anziani e disabili persegue l'obiettivo di favorire la permanenza della persona non autosufficiente nell'abituale contesto di vita quotidiana, attraverso il soddisfacimento dei suoi bisogni e la valorizzazione delle sue capacità residue in collaborazione con la famiglia. Attraverso questo servizio viene promosso il benessere psicofisico e relazionale per prevenire o rimuovere situazioni di bisogno, di emarginazione e di disagio, attraverso prestazioni domiciliari socio-assistenziale, sulla base della cartella sociale redatta attraverso l'assistente sociale per la valutazione del bisogno.

Il servizio prevede inoltre anche attività rivolte all'aiuto per necessità quotidiane, quali: accompagnamento per acquisto di farmaci e per visite mediche; cura della casa; igiene personale; compagnia.

Il servizio è rivolto ad anziani/disabili non autosufficienti e provvede attività quotidiane e strumentali. Nel caso di anziano/disabile totalmente o gravemente non autosufficiente, il nucleo familiare deve essere necessariamente presente anche se non completamente adeguato da un punto di vista assistenziale.

L'erogazione si sviluppa in più fasi fino alla eventuale dimissione dell'utente:

- attivazione del servizio ed erogazione delle prestazioni domiciliari;
- gestione del caso: verifica in itinere dell'evoluzione dei bisogni, degli obiettivi, dei risultati raggiunti secondo il piano di valutazione individuato nel piano d'intervento e predisposizione di adeguate risposte sia in termini di interventi domiciliari che in termini di altre risorse da attivare;



# COMUNE DI SCAFA

P.I. 00208610683

Provincia di Pescara

C.F. 81000070680

Piazza Matteotti, 5 - Scafa  
Tel. 085 - 8541218 - 8541226

- gestione della modulistica di lavoro: registrazione simultanea delle attività svolte nell'ambito della cartella domiciliare e relativa reportistica sia ai fini amministrativi che di gestione sociale del caso.

L'assistenza è erogata fino alla modifica delle condizioni che hanno comportato la presa in carico. Ciò presuppone la verifica dei risultati raggiunti attraverso visita di valutazione dell'assistente sociale responsabile del caso per rilevare le condizioni dell'utente e della famiglia, l'ottimizzazione delle risorse e la soddisfazione dell'utente e della famiglia. La dimissione, che avviene in genere per morte o trasferimento dell'utente in altro Comune o in Casa di Riposo, comporta l'espletamento delle formalità di dimissione e l'archiviazione dei dati.

Il Piano prevede l'esternalizzazione del servizio per n. 517,5 ore mensili e così per un totale di 9.833 ore.

Figure professionali impegnate: Operatori socio - assistenziali (livello B1).

## **Servizio autonomia studenti disabili**

L'intervento si pone l'obiettivo di favorire la piena partecipazione degli alunni diversamente abili alla vita e alle attività scolastiche.

L'intento è coinvolgere tutti i soggetti istituzionalmente interessati non soltanto nella fase di assegnazione del monte ore individuale, ma anche in sede di valutazione dell'andamento del PEI e nel caso di eventuale modifica dello stesso. Le prestazioni da fornire nel rispetto delle competenze per ciascun attore, dovranno, essere specificatamente indicate nel modello RAS redatto nel corso dei gruppi GLH..

Il Piano prevede l'esternalizzazione del servizio per n. 272,38 ore mensili e così per un totale di 5.175 ore.

Figure professionali impegnate: Educatori e assistenti all'infanzia con funzioni educative (livello C3).

## **Servizio di assistenza all'autonomia studenti disabili scuole di secondo grado**

L'intervento si pone l'obiettivo di favorire la piena partecipazione degli alunni diversamente abili frequentanti le scuole di secondo grado presso i plessi scolastici dei Comuni facenti parte della zona di gestione "Valle dell'Orta area pedemontana".

L'intento è coinvolgere tutti i soggetti istituzionalmente coinvolti e le famiglie non solo nel momento iniziale (assegnazione del monte ore) ma anche in sede di valutazione dell'andamento del PEI e nel caso di eventuale modifica dello stesso.

Le prestazioni da fornire nel rispetto delle competenze per ciascun attore, dovranno, essere specificatamente indicate nel modello RAS redatto nel corso dei gruppi GLH dove, previo formale invito da parte degli Istituti scolastici, faranno parte anche gli assistenti sociali territorialmente competenti, nonché, se ritenuto neces-



# COMUNE DI SCAFA

P.I. 00208610683

Provincia di Pescara

C.F. 81000070680

Piazza Matteotti, 5 - Scafa  
Tel. 085 - 8541218 - 8541226

sario, i componenti dell'ufficio di piano.

Il servizio sarà erogato, presumibilmente, con il ricorso a educatori debitamente formati nel rispetto della vigente normativa regionale.

Il Piano prevede l'esternalizzazione del servizio per n. 1156,25 ore mensili e così per un totale di 2.969 ore.

Figure professionali impegnate: Educatori e assistenti all'infanzia con funzioni educative (livello C3).

## **Assistenza Educativa Domiciliare**

Il servizio è finalizzato a favorire il mantenimento nel proprio nucleo familiare e contesto sociale dei minori con disagio e a rischio di devianza e emarginazione, nonché prevenire e/o fronteggiare e superare situazioni di bisogno o disagio/devianza, al fine di favorire lo sviluppo della personalità del minore, attraverso un sostegno socio-psico-educativo per la famiglia (supporto al ruolo genitoriale, consulenza pedagogica e psicologica alla famiglia in situazione di disagio, marginalità, conflittualità).

La finalità dell'intervento è pertanto la riduzione dell'istituzionalizzazione dei minori.

Il servizio si integra e completa con il sostegno alla genitorialità e sostegno all'azione familiare appositamente attivata all'interno degli interventi previsti dal Fondo Povertà.

I destinatari dell'intervento, sono le famiglie, i minori, i giovani con disagio psico-sociale-relazionale-educativo, promuovendo un processo di cambiamento, con l'obiettivo di ridurre e/o prevenire l'istituzionalizzazione dei minori.

Il servizio sarà attivato su richiesta dei genitori, del servizio sociale professionale territorialmente competente, o del Tribunale dei Minori, al fine di ridurre l'istituzionalizzazione dei minori.

Il Piano prevede l'esternalizzazione del servizio per n. 173,75 ore mensili e così per un totale di 3.301 ore.

Figure professionali impegnate: Educatori (livello C3/D1) e Educatori professionali (livello D2).

Le attività del Servizio Assistenza Domiciliare Minori si possono sintetizzare in: Presa in atto della segnalazione del disagio familiare effettuata dalle varie agenzie o istituzioni come la scuola, il Servizio Sociale del Comune, il Servizio di Neuropsichiatria infantile.

## **Mediazione familiare**

Scopo del servizio è offrire uno spazio di ascolto non giudicante e di supporto al difficile ruolo che assolvono i genitori con l'obiettivo generale di creare un ambiente familiare più sano e disponibile, che possa essere di stimolo per la crescita armoniosa dei figli e sarà attivato dal servizio sociale professionale e nel caso in cui è richiesto con l'ausilio delle UVM. Il servizio si pone l'obiettivo di aiutare le coppie in fase di separazione a



# COMUNE DI SCAFA

P.I. 00208610683

Provincia di Pescara

C.F. 81000070680

Piazza Matteotti, 5 - Scafa  
Tel. 085 - 8541218 - 8541226

raggiungere accordi che abbiano come finalità principale la tutela emotiva e concreta del minore, attraverso un percorso strutturato di negoziazione: la Mediazione familiare si propone di aiutare la coppia in crisi a rimanere unita nell'esercizio della funzione genitoriale. Il servizio si rivolge a genitori che hanno deciso di separarsi e alle coppie già separate che intendono rivedere i propri accordi.

Per la corretta realizzazione del presente intervento si prevede la presenza di n. 1 mediatore familiare per n. 25,54 ore mensili e così per un totale di 485 ore.

Figure professionali impegnate: Assistente Sociale (Livello D2).

## **Servizio di Teleassistenza**

Il servizio di telesoccorso prevede interventi tempestivi che coprono l'intero arco della giornata, e sono rivolti a persone non autosufficienti, ex lege 104/92 articolo 3, III comma che possono incorrere in situazioni di emergenza, o di improvvisa difficoltà, derivanti da problematiche psico-fisiche e socio-economiche.

Tale tipo di assistenza garantisce interventi di supporto e di aiuto da eseguirsi in tempi e modi adeguati al bisogno e, comunque, idonei a consentire la fruizione degli interventi attivati e dei servizi pubblici presenti nel territorio.

Il Servizio della teleassistenza si esplica come l'insieme dei servizi alla persona erogabili telefonicamente ed assume quella forma particolare di tele-compagnia, la quale sovente si rivela per l'utente l'unica occasione di evasione dalla solitudine e di stimolo per la socializzazione. Il servizio tende a garantire l'erogazione anche di servizi di pronto intervento di carattere sanitario procedendo la centrale operativa della società che gestisce lo stesso a contattare il personale sanitario in caso di necessità.

Si prevede l'erogazione del servizio nei confronti di n. 4 utenti.

## **Articolo 3**

### **(finalità ed obiettivi)**

Le prestazioni di cui al precedente articolo si caratterizzano come servizi di natura socio-assistenziale ed educativa.

I servizi di cui ai punti 4, 5, 6 e 9 del precedente articolo sono erogati di norma al domicilio dell'interessato e/o, presso luoghi e contesti che lo stesso ha necessità di frequentare per raggiungere gli obiettivi indicati nel piano assistenziale individualizzato elaborato dall'Assistente Sociale; i servizi di cui ai punti 2 e 3 sono erogati presso le sedi dei comuni facenti parte dell'ECAD.

Il Servizio di cui al punto 1 è erogato presso il Distretto Sanitario di Base ubicato in Scafa.

Relativamente al servizio di autonomia studenti disabili di cui ai punti 7 e 8, gli stessi verranno erogati pres-



# COMUNE DI SCAFA

P.I. 00208610683

Provincia di Pescara

C.F. 81000070680

Piazza Matteotti, 5 - Scafa  
Tel. 085 - 8541218 - 8541226

so le sedi delle scuole frequentati dai singoli utenti.

## Articolo 4

### (individuazione beneficiari del servizio)

L'attivazione del servizio avviene attraverso la presentazione di apposita istanza al Segretariato o servizio sociale Professionale del comune di residenza su richiesta del diretto interessato o di altro membro della famiglia, ovvero mediante segnalazione di altri servizi o d'ufficio sulla base di informazioni di cui vengono a conoscenza i servizi nell'ambito dell'attività di prevenzione.

## Articolo 5

### (durata dell'appalto)

La durata dell'appalto è fissata in 19 mesi, presuntivamente decorrenti dal 1/06/2024 (o dalla data di avvio del servizio dopo l'aggiudicazione) al 31/12/2025, oltre l'eventuale proroga tecnica di 3 mesi.

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 120, comma 11 del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle lavorazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

La stazione appaltante potrà, a sua discrezione, decidere di modificare il contratto di appalto, senza una nuova procedura di affidamento nel caso in cui siano affidati all'amministrazione aggiudicatrice servizi ulteriori, complementari o sussidiari di quelli affidati e derivanti da finanziamenti europei, statali, regionali o comunali e comunque sempre attinenti ai servizi sociali.

## Articolo 6

### (valore dell'appalto)

Il valore complessivo dell'appalto, riferito al periodo dal 1° giugno 2024 al 31 dicembre 2025, e dell'eventuale proroga di tre mesi, è fissato in € 585.972,40 (cinquecentottantacinquemilanovecentosettantadue/40) oltre IVA. L'importo indicato è stato calcolato con riferimento al monte orario previsto e presunto per le prestazioni richieste con il presente capitolato, nonché alle categorie professionali richieste e sulla base delle tariffe previste per le cooperative sociali, secondo il seguente schema:

Servizio	n. di ore	Prezzo Orario	Importo Complessivo
Rafforzamento Punto Unico di Accesso (PUA) Assistente Sociale	466	€ 24,02	€ 11.181,31
Segretariato Sociale	950	€ 24,02	€ 22.819,00



# COMUNE DI SCAFA

P.I. 00208610683

Provincia di Pescara

C.F. 81000070680

Piazza Matteotti, 5 - Scafa  
Tel. 085 - 8541218 - 8541226

Servizio Sociale Professionale	1.644	€ 24,02	€ 39.476,87
Assistenza Domiciliare Sociale Anziani Disabili e Domiciliare Integrata	9.833	€ 19,89	€ 195.568,43
Servizio Assistenza Autonomia Studenti Disabili	5.175	€ 22,73	€ 117.632,75
Servizio Assistenza Autonomia Studenti Disabili Scuole di Secondo Grado (L.R. 78/78)	2.969	€ 22,73	€ 67.479,69
Assistenza Educativa Domiciliare	3.301	€ 24,02	€ 79.296,03
Mediazione familiare	485	€ 24,02	€ 11.637,69
Teleassistenza	76	€ 33,50	€ 2.546,00

Non saranno ammesse offerte parziali e/o condizionate.

## Articolo 7

### (disposizioni in materia di sicurezza da interferenze)

La Stazione Appaltante, effettuata una prima valutazione dei costi in materia di sicurezza derivanti da interferenze, come dettagliato nella bozza di DUVRI appositamente predisposto, non rileva costi specifici.

Qualora, durante la stesura definitiva del DUVRI, emergessero oneri specifici, i medesimi saranno a carico dell'operatore economico aggiudicatario.

## Articolo 8

### (subappalto , divieto di cessione del contratto e suddivisione in lotti)

L'aggiudicatario è tenuta ad eseguire in proprio il servizio oggetto dell'appalto.

La cessione totale o parziale del contratto è nulla di diritto, salvo quanto previsto dall'art. 120, comma 1, lettera d) del D.Lgs. n. 36/2023, con diritto dell'Ente Gestore al risarcimento del danno in caso di inadempimento.

Il subappalto è escluso, anche parziale, al fine di assicurare la continuità e l'integrazione costante del personale impiegato nei diversi servizi tra loro interconnessi, oltre al mantenimento dello standard di qualità dei medesimi.

Questa Stazione Appaltante non procede alla suddivisione in lotti in quanto l'eventuale presenza di più aggiudicatari dei lotti implicherebbe una complessità di coordinamento tra i diversi operatori economici che potrebbe generare a sua volta il rischio di pregiudicare la corretta esecuzione dell'appalto.



# COMUNE DI SCAFA

P.I. 00208610683

Provincia di Pescara

C.F. 81000070680

Piazza Matteotti, 5 - Scafa  
Tel. 085 - 8541218 - 8541226

## Articolo 9

### (pagamenti e fatturazioni)

Il corrispettivo dovuto è richiesto mediante fatture con cadenza mensile posticipata, nelle modalità stabilite dalla normativa vigente.

Dette fatture dovranno riportare il CIG, il periodo di riferimento ed essere intestate all'Ente appaltante che provvederà alla liquidazione previa verifica di regolare e corretta esecuzione del servizio svolto.

L'operatore economico deve comunicare all'Ente appaltante, prima della stipulazione del contratto: estremi del conto corrente, codice IBAN, intestazione ed agenzia su cui accreditare il corrispettivo contrattuale. La cessazione e la decadenza dall'incarico dell'Istituto sopra designato, per qualsiasi causa avvenga ed anche qualora ne sia fatta pubblicazione nei modi di legge, deve essere tempestivamente notificata all'Ente appaltante, il quale non si assume alcuna responsabilità per i pagamenti eseguiti a Istituto non più autorizzato a riscuotere. L'appaltatore si impegna al rigoroso rispetto di quanto previsto dalla L. 136/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari.

## Articolo 10

### (clausola sociale e di salvaguardia occupazionale)

L'aggiudicatario è tenuto a garantire l'applicazione del contratto collettivo nazionale CCNL Cooperative Sociali 2023-2025, sottoscritto tra le parti in data 26/01/2024 o altro contratto che garantisca le stesse tutele economiche e normative per i propri lavoratori.

Ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto a garantire la stabilità occupazionale del personale attualmente impiegato nel servizio, assorbendo prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'operatore uscente, e a garantire l'applicazione dei CCNL di settore, di cui all'articolo 51 del decreto legislativo 15 giugno 2015, n. 81.

## Articolo 11

### (requisiti del personale)

In relazione al tipo di prestazione richiesta il personale utilizzato, dovrà risultare in possesso di qualificata competenza professionale soprattutto in ordine alle tecniche necessarie per il trattamento dei soggetti beneficiari dei servizi oggetto del presente affidamento ed alle forme di rapporto interpersonale che tale attività solitamente comporta. Il possesso dei livelli formativi acquisiti dal personale addetto dovrà risultare da idonea documentazione ad hoc prodotta a cura del Responsabile Legale del partecipante alla gara sotto la re-



# COMUNE DI SCAFA

P.I. 00208610683

Provincia di Pescara

C.F. 81000070680

Piazza Matteotti, 5 - Scafa  
Tel. 085 - 8541218 - 8541226

sponsabilità del medesimo.

L'aggiudicataria è responsabile esclusiva della gestione del proprio personale ed è tenuta ad attivare modalità e forme di controllo adeguate, assicurando tutti i supporti organizzativi e strumentali necessari a rendere operativo detto personale. Garantisce che i propri operatori svolgano gli interventi con rispetto e cortesia, agevolando gli utenti nell'esercizio dei loro diritti.

Per lo svolgimento del servizio l'operato economico dovrà inoltre indicare se e come collabora con Associazioni di Volontariato operanti sul territorio e se utilizza volontari del servizio civile specificandone di seguito le modalità. Detti volontari svolgono la propria attività in un ruolo integrativo e non sostitutivo rispetto ai parametri di impiego degli operatori professionali previsti dal presente atto.

L'aggiudicataria si impegna a trasmettere, ogni tre mesi, l'elenco nominativo di tali figure corredato dalle specifiche modalità di utilizzo impegnandosi altresì a stipulare idonea polizza assicurativa per infortuni e R.C. relativamente al personale, agli utenti ed alle cose.

## Articolo 12

### (obblighi e responsabilità della aggiudicataria)

L'aggiudicataria dovrà provvedere alla costituzione, all'interno del territorio comunale del comune Capofila (Scafa), di un Ufficio di coordinamento con la presenza di almeno un coordinatore amministrativo, un coordinatore area anziani disabili e adulti, un coordinatore area minori, segretariato, servizio sociale.

Essa dovrà osservare le leggi vigenti ed ogni altra normativa in materia di assicurazioni sociali, igiene, medicina del lavoro, prevenzione infortuni.

L'aggiudicataria si impegna a corrispondere al proprio personale le retribuzioni, le indennità e quant'altro previsto dal vigente Contratto Collettivo Nazionale di Categoria e si impegna altresì ad assolvere tutti gli obblighi previdenziali ed assicurativi previsti dalla normativa vigente.

L'aggiudicataria sarà responsabile della sicurezza del proprio personale nonché dei danni causati a terzi in dipendenza del servizio affidato con esonero di ogni responsabilità e rivalsa nei confronti dell'appaltante. A tal fine si obbliga a stipulare a proprie spese una assicurazione per responsabilità civile, con massimale di € 5.000.000,00 a copertura di qualsiasi rischio e danno derivante agli operatori, agli utenti, a terzi ed all'Amministrazione appaltante, quale conseguenza del servizio in questione. L'esistenza della polizza non libera l'aggiudicataria dalle proprie responsabilità, avendo essa la sola funzione di ulteriore garanzia.

L'aggiudicataria dovrà assicurare la continuità del rapporto operatore/assistito, e dovrà garantire la sostituzione del personale assente per qualsiasi motivo.

L'aggiudicataria si dovrà impegnare ad assicurare gli interventi attenendosi alle direttive ed ai programmi



# COMUNE DI SCAFA

P.I. 00208610683

Provincia di Pescara

C.F. 81000070680

Piazza Matteotti, 5 - Scafa  
Tel. 085 - 8541218 - 8541226

eventualmente predisposti dai servizi dell'Ente rispettando le indicazioni tecnico organizzative dei predetti servizi.

Per lo svolgimento del servizio oggetto dell'appalto, l'aggiudicataria è tenuta a fornire i mezzi, gli strumenti ed i materiali, nonché gli automezzi necessari, assumendosi tutti gli oneri finanziari per il loro mantenimento. Essa è tenuta, altresì, ad adottare tutte le misure di sicurezza assicurative e di igiene prescritte dalle norme vigenti e, in difetto, suggerite dalla tecnica e dalla esperienza.

L'aggiudicataria dovrà garantire la continuità del servizio per tutta la durata dell'appalto, indipendentemente da cause soggettive ed oggettive che potrebbero determinare la temporanea sospensione della attività.

L'aggiudicataria dovrà comunicare alla Stazione Appaltante il/i nominativo/i del/dei Referente/i di Area.

## Articolo 13

### (compiti dell'Ente appaltante)

La stazione appaltante, attraverso il Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) ed il Responsabile Unico del Progetto (RUP), svolge funzioni di controllo in merito alla regolare esecuzione delle prestazioni, e funzioni di verifica dei risultati.

## Articolo 14

### (soggetti ammissibili)

Sono invitati alla procedura di gara n. 10 operatori economici individuati con determinazione a contrarre adottata dal Responsabile del Servizio, scelti tra gli operatori economici inseriti nell'Albo delle Cooperative presso il Ministero dello Sviluppo Economico, disciplinato dal Decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 23/06/2004 e successive integrazioni, in cui sono presenti tutte le cooperative che risultano regolarmente iscritte all'Albo alla data di consultazione, comprese le cooperative in stato di liquidazione.

I soggetti di cui sopra devono essere in possesso dei requisiti previsti nella lettera d'invito-disciplinare di gara.

Sono inoltre ammessi a partecipare raggruppamenti temporanei e consorzi di concorrenti costituiti o costituibili. I consorzi sono tenuti ad indicare in sede di offerta per quali consorziati concorrono e, a questi ultimi, è fatto divieto di partecipare, in qualsiasi altra forma, alla gara medesima. In caso di violazione saranno esclusi sia il consorzio, che i consorziati. Qualora il consorzio intenda eseguire in proprio il servizio di cui trattasi, dovrà dichiarare detta volontà in nome e per conto dei consorziati per i quali concorre. In caso di aggiudicazione i soggetti assegnatari dell'esecuzione del servizio non potranno essere diversi da quelli indicati in fase di gara.



# COMUNE DI SCAFA

P.I. 00208610683

Provincia di Pescara

C.F. 81000070680

Piazza Matteotti, 5 - Scafa  
Tel. 085 - 8541218 - 8541226

## Articolo 15

### (presentazione delle offerte e modalità di affidamento)

I soggetti invitati, devono presentare la loro offerta rispettando tempi e modalità previsti dal bando di gara.

Nel disciplinare di gara sono altresì specificate le modalità di affidamento del servizio ed i criteri di valutazione delle offerte presentate dalle ditte concorrenti.

Si procederà alla aggiudicazione dell'appalto anche in caso di una sola offerta valida pervenuta.

Non verranno inoltre effettuate aggiudicazioni parziali.

## Articolo 16

### (corrispettivo)

A fronte delle prestazioni rese, alla ditta aggiudicataria verrà riconosciuto un corrispettivo calcolato sulla base delle ore effettivamente prestate in relazione ad ogni singolo servizio realmente attivato.

## Articolo 17

### (garanzia definitiva)

Prima della stipula del contratto la ditta aggiudicataria dovrà prestare una garanzia definitiva sotto forma di cauzione o fideiussione con le modalità previste dall'articolo 106 del D.Lgs. 36/2023, nella misura del 10% dell'importo contrattuale, a garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni assunte, del pagamento di eventuali penalità comminate, nonché del rimborso delle somme che il comune di Scafa dovesse eventualmente sostenere durante l'esecuzione del contratto a causa di inadempimento o cattiva esecuzione del servizio. In caso di aggiudicazione con ribasso superiore al 10% la garanzia è aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10%. Se il ribasso è superiore al 20%, l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20%. La garanzia fideiussoria, costituita in forma di fidejussione bancaria o assicurativa dovrà prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale di cui all'art. 1944 c.c. e la sua operatività entro 15 gg. a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

## Articolo 18

### (infrazioni e penalità)

Per la mancata o ritardata esecuzione di obblighi contrattuali, di ordini di servizio, di disposizioni legislative o regolamentari, di ordinanze sindacali, sono stabilite a carico delle Ditta le seguenti sanzioni:

INADEMPIENZA	IMPORTO IN EURO
--------------	-----------------



# COMUNE DI SCAFA

P.I. 00208610683

Provincia di Pescara

C.F. 81000070680

Piazza Matteotti, 5 - Scafa  
Tel. 085 - 8541218 - 8541226

Mancato adempimento di quanto ordinato dall'Ente a mezzo del suo responsabile	Da un minimo di € 100,00 ad un massimo di € 500,00 per ogni contestazione
Irregolarità commesse dal personale di servizio, nonché per documentato comportamento scorretto verso i fruitori del servizio e/o documentata indisciplina nello svolgimento delle mansioni, compreso l'accettazione e/o richiesta di mance all'utenza per i servizi resi	Da un minimo di € 100,00 ad un massimo di € 500,00 per ogni contestazione
Altre inadempienze contrattuali, non rientranti tra le precedenti, che comportano danno all'immagine dell'Ente	Da un minimo di € 200,00 ad un massimo di € 1.000,00 per ogni contestazione
L'omessa, tardiva o incompleta comunicazione degli elementi informativi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari	Da un minimo di € 500,00 ad un massimo di € 3.000,00

Le infrazioni anzidette saranno accertate dal Comune tramite gli Uffici competenti. Gli Uffici del Comune ne daranno comunicazione alla Ditta che potrà, entro 5 giorni, produrre le eventuali memorie giustificative o difensive dell'inadempienza riscontrata. Esaminate queste, o trascorso inutilmente il termine anzidetto, il Comune esprimerà il proprio giudizio, erogando, se del caso, una penalità come sopra determinata.

L'applicazione della penalità o della trattenuta come sopra descritta non estingue il diritto di rivalsa dell'Amministrazione nei confronti della Ditta per eventuali danni patiti, né il diritto di rivalsa di terzi, nei confronti dei quali la Ditta rimane comunque ed in qualsiasi caso responsabile per eventuali inadempienze.

Ferma restando l'applicazione delle penalità sopra descritte, qualora la Ditta non ottemperi ai propri obblighi entro il termine eventualmente intimato dal Comune, questo, a spese della Ditta stessa e senza bisogno di costituzione in mora né di alcun altro provvedimento, provvederà d'ufficio per l'esecuzione di quanto necessario.

L'ammontare delle sanzioni e l'importo delle spese per i servizi o per le forniture eventualmente eseguite d'ufficio saranno, in caso di mancato pagamento, trattenute dall'Ente Appaltante sulla liquidazione delle fatture mensili.

Nel caso in cui i comportamenti degli operatori dell'Appaltatore (inefficienza, negligenza, etc.) contribuiscano al mancato raggiungimento degli obiettivi prefissati, saranno applicabili le penalità di cui al presente articolo; le penalità sono commisurate al danno economico e d'immagine della Stazione appaltante, come effettivamente causato dall'operato dell'Appaltatore.

Resta sempre inteso che in caso di inadempimento degli obblighi contrattuali ed ove l'impresa appaltatrice, regolarmente diffidata, non ottemperi agli ordini ricevuti e nei tempi indicati, la stazione appaltante avrà la



# COMUNE DI SCAFA

P.I. 00208610683

Provincia di Pescara

C.F. 81000070680

Piazza Matteotti, 5 - Scafa  
Tel. 085 - 8541218 - 8541226

facoltà di rivolgersi ad altra impresa del settore e fare eseguire d'ufficio, a spese dell'impresa appaltatrice, le prestazioni necessarie e garantire il servizio, fatta salva l'applicazione delle penali contrattuali ed il risarcimento del maggior danno subito dalla stazione appaltante.

Il recupero delle somme spese, maggiorato della percentuale a titolo di rimborso spese generali, sarà operato dalla stazione appaltante con rivalsa sulle somme dovute all'impresa appaltatrice fino alla completa estinzione della pendenza pecuniaria.

Nessuna controversia potrà, in alcun caso e/o per qualsivoglia motivo o fatto, determinare la sospensione anche se parziale e/o temporanea del servizio.

## Articolo 19

### (risoluzione del contratto)

Ogni inadempienza agli obblighi contrattuali sarà specificamente contestata all'operatore economico dall'Ente appaltante a mezzo di comunicazione scritta, inoltrata anche per posta elettronica certificata, in cui faranno fede esclusivamente data e ora di trasmissione dall'Ente, inoltrata al domicilio digitale dell'operatore economico; entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla data della suddetta comunicazione l'aggiudicatario può presentare eventuali osservazioni; decorso il suddetto termine l'Ente, qualora non riceva giustificazioni oppure, ricevutele, non le ritenga valide, applicherà le penali di cui al precedente art. 18 o comunque adotterà le determinazioni ritenute più opportune.

L'Ente gestore ha facoltà di risolvere il contratto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, nei seguenti casi:

- frode nella esecuzione del servizio;
- inadempimento alle disposizioni degli Enti Gestori del contratto riguardanti i tempi di esecuzione del servizio e l'eliminazione di vizi ed irregolarità;
- stato di inosservanza dell'I.A. riguardo a tutti i debiti contratti per l'esercizio della propria impresa e lo svolgimento del contratto;
- esecuzione del servizio con personale non regolarmente assunto o contrattualizzato;
- esecuzione del servizio con personale non in possesso di idonei requisiti per la prestazione del servizio;
- inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie delle maestranze, nonché ai contratti collettivi di lavoro;
- sospensione del servizio senza giustificato motivo;
- reiterate e gravi violazioni delle norme di legge, dei regolamenti e delle clausole contrattuali, tali da com-



# COMUNE DI SCAFA

P.I. 00208610683

Provincia di Pescara

C.F. 81000070680

Piazza Matteotti, 5 - Scafa  
Tel. 085 - 8541218 - 8541226

promettere la qualità, la regolarità e la continuità del servizio;

- reiterate situazioni di mancato rispetto delle modalità di esecuzione contrattuali o reiterate irregolarità o inadempimenti nell'esecuzione del servizio;
- mancata reintegrazione del deposito cauzionale;
- applicazione di n.5 (cinque) penalità;
- cessione dell'Azienda in caso di mancata ottemperanza alle prescrizioni di cui al D.lgs. 36/2023.
- in caso di concordato preventivo, di fallimento, di stato di moratoria e di conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'impresa;
- subappalto al di fuori dei casi espressamente consentiti dalla legislazione vigente;
- assenza dei requisiti richiesti ai fini della partecipazione alla gara;
- incapacità di provare, in qualsiasi momento, la sussistenza della copertura assicurativa;
- contegno abituale scorretto verso gli utenti ed ogni altro soggetto con il quale l'impresa entri in contatto in occasione dell'esecuzione del servizio da parte dell'I.A. e/o del personale adibito al servizio, accertato dal singolo Ente Gestore anche tramite prove testimoniali;
- mancato rispetto di quanto disposto dalla L.136/2010 in materia di tracciabilità dei flussi ed in particolare mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni.

Ove si verificano deficienze e inadempienze tali da incidere sulla regolarità e continuità del servizio, l'Ente appaltante può provvedere d'ufficio ad assicurare direttamente, a spese dell'aggiudicatario, il regolare funzionamento del servizio.

Qualora si addivenga alla risoluzione del contratto per le motivazioni sopra riportate, l'operatore economico, oltre alla immediata perdita della cauzione a titolo di penale, sarà tenuta al rigoroso risarcimento di tutti i danni, diretti ed indiretti, ed alla corresponsione delle maggiori spese che l'Ente gestore dovrà sostenere per il rimanente periodo contrattuale.

## Articolo 20

### (obblighi assicurativi)

La Ditta sarà responsabile verso il Comune di Scafa del buon andamento di tutti i servizi da essa assunti e della disciplina dei suoi dipendenti.



# COMUNE DI SCAFA

P.I. 00208610683

Provincia di Pescara

C.F. 81000070680

Piazza Matteotti, 5 - Scafa  
Tel. 085 - 8541218 - 8541226

L'operatore economico è responsabile, inoltre, di qualsiasi danno o inconveniente causato direttamente o indirettamente dal personale, dai mezzi e dalle attrezzature utilizzati dalla Ditta nei confronti del Comune, in parola o di terzi, sollevando così il Comune da qualsivoglia responsabilità civile o penale. La Ditta risponderà direttamente dei danni alle persone e cose comunque provocati nello svolgimento del servizio, rimanendo escluso ogni diritto di rivalsa nei confronti del Comune.

Pertanto, l'operatore economico è tenuto, prima della sottoscrizione del contratto, a stipulare apposite polizze assicurative R.C.T. ed R.C.O. con massimali non inferiori ai seguenti:

- R.C.T.
  1. sinistro: € 500.000,00
  2. per persona: € 1.000.000,00
  3. per danni: € 1.500.000,00
- R.C.O.
  1. per sinistro: € 500.000,00
  2. per persona lesa: € 1.500.000,00

Fatti salvi gli interventi in favore dell'operatore economico da parte di società assicuratrici, quindi, la stessa risponderà direttamente dei danni alle persone o alle cose comunque provocati nell'esecuzione del servizio, restando a suo completo ed esclusivo carico qualsiasi risarcimento, senza diritto di rivalsa o di richiesta di compensi verso il Comune.

Qualora l'appaltatrice non dovesse provvedere al risarcimento dei danni ed alla rimessa al primitivo stato nel termine fissato dalla relativa lettera di notifica, l'Ente Appaltante provvederà direttamente, salva rivalsa sull'importo della cauzione come sopra prestata e, per l'eventuale eccedenza, sui ratei del corrispettivo di più prossima scadenza.

È fatto obbligo all'appaltatrice di segnalare immediatamente all'Ente Appaltante tutte le circostanze e i fatti rilevati nell'espletamento del servizio, che ne possano impedire il regolare svolgimento.

## Articolo 21

### (trattamento dei dati)

Ai sensi del D.Lgs n.196/2003 e s.m.i il comune di Scafa, titolare del trattamento dei dati personali raccolti in virtù della gestione dei servizi oggetto del presente appalto, designa la Ditta aggiudicataria responsabile del trattamento dei dati che, in ragione dello svolgimento del servizio, necessariamente acquisirà.



# COMUNE DI SCAFA

P.I. 00208610683

Provincia di Pescara

C.F. 81000070680

Piazza Matteotti, 5 - Scafa  
Tel. 085 - 8541218 - 8541226

## Articolo 22

(controversie)

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in dipendenza dell'appalto, il foro competente è in via esclusiva quello di Pescara.

## Articolo 23

(spese e oneri fiscali)

Tutte le spese e gli oneri fiscali inerenti il contratto, comprese le imposte di bollo e di registrazione, sono a carico dell'aggiudicatario.

## Articolo 24

(controversie)

Per tutte le controversie comunque attinenti all'interpretazione o all'esecuzione del contratto, è stabilita la competenza esclusiva del Foro di Pescara.

Trova applicazione la disciplina di cui all'articolo 215 del Codice relativamente al collegio consultivo tecnico formato secondo le modalità di cui all'allegato V.2 del Codice, al fine di prevenire le controversie o consentire la rapida risoluzione delle stesse o delle dispute tecniche di ogni natura che possano insorgere nell'esecuzione del contratto. I costi sono ripartiti tra le parti.

Il collegio è costituito da n. 3 membri.

## Articolo 25

(disposizioni finali e transitorie)

Per quanto non previsto nel presente Capitolato, si fa espresso rinvio alle norme di legge vigenti in materia di Sicurezza e di Contratti pubblici di servizi.