



# CITTÀ DI MASSAFRA

Provincia di TARANTO

P.I. 00858770738 – Codice Fiscale 80009410731

Spett.le Upnova Group Srl

Oggetto: Richiesta preventivo – Esperienza del cittadino nei servizi pubblici

Con la presente, in merito alla “Misura 1.4.1 ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI - COMUNI (APRILE 2022)” - M1C1 PNRR Investimento 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE” FINANZIATO DALL’UNIONE EUROPEA – NextGenerationEU, si richiede Vostro miglior preventivo per la creazione dei seguenti servizi:

1. SITO INTERNET (PACCHETTO CITTADINO INFORMATO):
2. RICHIEDERE L'ACCESSO AGLI ATTI
3. RICHIEDERE AGEVOLAZIONI SCOLASTICHE
4. RICHIEDERE ASSEGNAZIONE ALLOGGIO
5. PRESENTARE DOMANDA PER BONUS ECONOMICI
6. PRESENTARE DOMANDA PER UN CONTRIBUTO

I servizi suddetti devono rispettare le seguenti normative (allegat3 alla presente):

- Misure minime di sicurezza AGID (allegato 1)
- Regolamento dei servizi cloud AGID (allegato 2)
- Linee guida interoperabilità AGID (allegato 3 e 4)
- Linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della PA (allegato 5)
- Linee guida sull’accessibilità degli strumenti informatici (allegato 6)
- GDPR Regolamento (UE) 2016/679

I suddetti servizi devono essere conformi a quanto richiesto e raccomandato nella “Misura 1.4.1 ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI - COMUNI (APRILE 2022)” - M1C1 PNRR Investimento 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE” FINANZIATO DALL’UNIONE EUROPEA – NextGenerationEU e relativa documentazione, e in particolare ai seguenti documenti (allegati alla presente):

- “Allegato 2 - Avviso 1.4.1-Comuni”
- “Allegato 2 - Completamento delle attività e verifiche tecniche Avvisi 1.4.1” (criteri di conformità e raccomandazioni del Pacchetto Cittadino Informato per i Comuni)

Si richiede pertanto Vostra miglior offerta tecnica per:

- A. la creazione dei singoli suddetti servizi (punti 1, 2, 3, 4, 5, 6), la migrazione e il trasferimento completo dei dati presenti sull'attuale sito internet del Comune di Massafra ([www.comunedimassafra.it](http://www.comunedimassafra.it)) verso il nuovo, adattamento dei contenuti esistenti al nuovo sito, supporto alla definizione della nuova architettura dell'informazione del sito, mantenimento del vecchio sito internet con conservazione dei relativi dati in una sottocartella della root o su dominio di terzo livello, redazione di guide utente e videotutorial per la



# CITTÀ DI MASSAFRA

Provincia di TARANTO

P.I. 00858770738 – Codice Fiscale 80009410731

gestione delle aree back-end e front-end del sito web, attività di formazione ai redattori del sito web (5 giornate);

- B. il canone (la cui attivazione avverrà in corrispondenza della corretta conclusione delle attività di cui al punto A) di manutenzione (adeguativa, correttiva, migliorativa, evolutiva) e assistenza dei suddetti servizi (20 ore) da ricevere mediante sessioni di assistenza crittografata tramite connessione remota con gli utenti del Comune sui prodotti oggetto del contratto, compreso il supporto per quanto di competenza nella compilazione sulla piattaforma Form Agid (<https://form.agid.gov.it/>) di:

- Obiettivi di accessibilità
- Dichiarazione di accessibilità
- Comunicazione esiti dei test di usabilità
- Adeguamento sito ai modelli di design:

e di nuovi eventuali adempimenti sulla piattaforma.

La manutenzione suddetta garantisce all'Ente l'adeguamento del sistema ad ogni nuova (futura) disposizione di legge, senza alcun costo aggiuntivo per le relative implementazioni.

La relativa offerta economica dovrà presentare il prezzo finale (IVA esclusa) per ognuna delle singole voci A, B.

Si rappresenta che la prestazione dovrà essere completata entro massimo 12 mesi (360 giorni) dalla data di contrattualizzazione nella piattaforma Padigitale2026 (<https://padigitale2026.gov.it/>). Per ogni giorno di ritardo rispetto a tale durata contrattuale sarà applicata una penale pari al 0,6 per mille dell'importo contrattuale.

La liquidazione dell'importo di affidamento avverrà, previo presentazione di Fattura Elettronica (codice univo ufficio W90ZBJ), solo conseguentemente all'esito positivo dell'assessment da parte del Dipartimento e alla relativa erogazione del finanziamento.

Il Comune di Massafra si riserva, in caso di mancata erogazione del finanziamento per cause imputabili all'affidatario, di procedere alla revoca dell'affidamento senza riconoscere alcun corrispettivo all'affidatario.

Cordialmente

Il Dirigente della 6<sup>a</sup> Ripartizione  
ing. Giuseppe IANNUCCI