

# **Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario della Basilicata**

## **RELAZIONE sulla Performance 2022**

**Approvata con Delibera del C.P.A. n. 16 del 30 ottobre 2023**

## 1. Premessa

L'Agenzia Regionale per il Diritto allo Studio Universitario della Basilicata (ARDSU) è stata istituita con legge regionale 14 marzo 1997, n. 11 al fine di favorire l'accesso e il proseguimento degli studi universitari agli studenti meritevoli ma privi di mezzi economici, nel quadro delle competenze attribuite a Stato, Regioni e Università in materia di diritto allo studio universitario.

L'ARDSU realizza la propria mission promuovendo servizi che mirano ad agevolare lo studio e la vita degli studenti universitari, mediante forme di aiuto economico, tra le quali le più incisive risultano l'erogazione di borse di studio, l'assegnazione di posti letto e l'erogazione del servizio di ristorazione.

E' opportuno precisare che a seguito del D.L. 80/2021 sono intervenute misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionali all'attuazione del PNRR, disciplinando all'art. 6 il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO). Con successivi interventi normativi (D.L. 228/2021 "Decreto Milleproroghe convertito in Legge n. 15/2022 – D.L. 36/2022 "PNRR 2" – DPR n. 81/2022 "Regolamento recante individuazione degli adempimenti relativi ai Piani assorbiti dal PIAO" – DPCM n. 132/2022 "Regolamento recante definizione del contenuto del Piano integrato di attività e organizzazione") il PIAO, adottato per la prima volta entro il 30 giugno 2022, è entrato a regime nel panorama della Pubblica Amministrazione, prevedendo una sua programmazione triennale, con aggiornamento annuale, da effettuarsi entro il 31 gennaio di ciascun anno. Tale piano ha come finalità peculiare quella di rivalutare la programmazione e la pianificazione della attività amministrativa, ponendo l'accento sulla qualità e la trasparenza dell'agire amministrativo, nonché di migliorare la qualità dei servizi ai cittadini e alle imprese, procedendo alla costante e progressiva semplificazione e reingegnerizzazione dei processi anche in materia di diritto di accesso.

Con l'adozione del PIAO si intendono assolti gli obblighi di approvazione previsti dalle normative vigenti che disciplinano i singoli Piani che in esso confluiscono: Piano della Performance, Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza, Piano triennale dei fabbisogni di personale, Piano organizzativo del lavoro agile, Piano delle azioni positive. Tuttavia, quanto alla materia relativa alla relazione sulla performance, che trova la sua tipizzazione nell'art. 10, comma 1, lett. b) del d.lgs. 150/2009, permangono gli obblighi di adempimento previsti dalla normativa de qua, dovendosi evidenziare, a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti, e il bilancio di genere realizzato. In particolare, con questo documento di sintesi l'ARDSU rendiconta i risultati ottenuti nel periodo considerato (01/01/2022 - 31/12/2022), le risorse utilizzate, gli eventuali scostamenti con le relative cause rispetto a quanto programmato. La Relazione, al fine di rispondere al principio di trasparenza, viene pubblicata sul sito istituzionale nella sezione "Amministrazione Trasparente".

## 2. Valore pubblico e sintesi dei principali risultati raggiunti-

Il PIAO – Sezione Valore pubblico, performance e anticorruzione è lo strumento che dà inizio al ciclo di gestione della performance e riporta, conformemente alle risorse assegnate, gli obiettivi, gli indicatori e i target. L'albero della performance è una mappa logica che rappresenta i legami tra mandato istituzionale, missione, visione, aree strategiche, obiettivi strategici e piani d'azione; offre una rappresentazione sintetica ed integrata della performance dell'Amministrazione.

Con riferimento all'anno 2022, ai fini del rispetto di quanto previsto dall'art. 10, comma 1 del D.lgs. 150/2009, l'Ardsu ha adottato il Piano della performance 2022-2024, allegato al Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2022-2024, approvato dal Comitato Paritetico di Amministrazione, con deliberazione n. 12 del 30/06/2022. Con il PIAO sono stati assegnati e formalizzati gli obiettivi operativi trasversali e individuali per l'anno 2022. Il PIAO, è stato pubblicato nel sito istituzionale dell'ARDSU, nel canale "Amministrazione trasparente", al fine di dare rilevanza all'esterno degli obiettivi (mission) dell'Ente. L'assegnazione degli obiettivi avviene in un'ottica di massima correlazione con le risorse interessate.

La presente relazione sulla qualità della prestazione organizzativa illustra i risultati raggiunti, nell'esercizio 2022, dall'Azienda regionale per il diritto allo studio universitario della Basilicata nel suo complesso rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse assegnate, con rilevazione degli eventuali scostamenti.

Il presente documento è stato elaborato attraverso il contributo del direttore e dei suoi collaboratori ed essendo inserito in un processo "circolare" (ciclo di programmazione, misurazione e valutazione) rappresenta inoltre un importante input per la verifica e messa a punto del ciclo medesimo grazie agli effetti di ritorno (feedback) prodotti.

### VALORE PUBBLICO

A risorse date, sostenere e garantire la fruibilità dell'istruzione universitaria al numero più ampio di studenti in possesso dei requisiti di reddito e di merito mediante la massimizzazione del numero degli studenti beneficiari che acquisiscono il diritto alla erogazione delle borse di studio in contanti e servizi.

Scheda

DIMENSIONE DI VALORE PUBBLICO:

DIRITTO ALLO STUDIO –EROGAZIONE  
BORSE IN CONTANTI

MISSIONE:

DIRITTO ALLO STUDIO

OBIETTIVO STRATEGICO:

Potenziamento dell'offerta di borse di studio e servizi a studenti universitari in coerenza con il nuovo dettato normativo di settore e con completa utilizzazione delle risorse disponibili

DESTINATARI:

• STUDENTI UNIVERSITARI

TEMPI ATTESI DI REALIZZAZIONE:

2022-2023 (biennale)

RISULTATO RAGGIUNTO

100% DEGLI IDONEI

L'attenta analisi delle risorse disponibili e destinabili alla copertura del fabbisogno finanziario derivante dal bando A.A. 2022/2023 per la concessione di borse di studio e servizi agli studenti e della loro evoluzione nel corso dell'esercizio in termini di stanziamenti e utilizzo, ha consentito la possibilità di dichiarare beneficiari il 100% degli studenti idonei, in possesso dei requisiti di reddito e di merito richiesti dal bando. Il risultato raggiunto rappresenta un valore particolarmente importante in considerazione delle complessive criticità affrontate, ed in particolare, con riferimento all'incremento degli importi medi delle borse di studio per tipologia di studente universitario.

## VALORE PUBBLICO

Migliorare il servizio di ristorazione offerto, mettendo in atto misure di somministrazione dei pasti, diversificate, in base ai bisogni dell'utenza in particolare in riferimento al mutamento del contesto esterno.

Scheda

DIMENSIONE DI VALORE PUBBLICO:

DIRITTO ALLO STUDIO –SERVIZIO DI RISTORAZIONE

MISSIONE:

DIRITTO ALLO STUDIO

OBIETTIVO STRATEGICO:

Comprendere le esigenze e i bisogni degli utenti che usufruiscono del servizio di ristorazione.

DESTINATARI:

STUDENTI UNIVERSITARI

TEMPI ATTESI DI REALIZZAZIONE:

2022-2023 (biennale)

Impatto valore pubblico	Traguardo atteso	Risultato raggiunto
Offrire un servizio di ristorazione mirato in base ai bisogni rilevati dall'utenza in particolare in riferimento al mutamento del contesto esterno.	-Analisi delle esigenze rappresentate dagli studenti;  Eventualmente, in considerazione al mutamento del contesto esterno, modificare con gli strumenti previsti dall'ordinamento, i contratti di appalto/concessione in corso al fine di rispondere ai bisogni degli studenti.	100%

## VALORE PUBBLICO

Migliorare la qualità della vita degli studenti all'interno delle residenze universitarie, assicurando al contempo il soddisfacimento del 100% della domanda di posto letto, a numeri sostanzialmente invariati di domande rispetto ai bandi degli anni precedenti

Impatto valore pubblico	Traguardo atteso	Risultato raggiunto
Massimizzazione della percentuale di soddisfazione della domanda di posti letto	Contenimento della riduzione degli studenti fruitori del servizio abitativo rispetto agli aventi diritto	100%

L'attività espletata per il raggiungimento dell'obiettivo in argomento ha previsto l'analisi dei fabbisogni e conseguente procedura finalizzata ad ampliare il numero dei posti letto, con una manifestazione di interesse e la cura dello schema di contratto e della relativa sottoscrizione per il perfezionamento.

Si riportano di seguito i provvedimenti adottati:

-DD n. 118 del 04.10.2022 c'è stato l'affidamento di ulteriori 6 posti letto, a seguito di una manifestazione di interesse avviata con D.D. n. 150 del 25.08.2021;

- DD n. 151 del 19.12.2022 recante "Manifestazione di interesse per l'individuazione di operatori economici per l'affidamento del servizio alloggio destinato all'ospitalità degli studenti iscritti alle università con sede didattica in Basilicata – sede di Potenza e Matera";

- DD n. 155 del 27.12.2022 recante "Approvazione verbale" con la quale sono stati individuati ulteriori 35 posti alloggio.

### 3. Principali risultati della gestione 2022

Le principali azioni del 2022

- è stata erogata al 100% degli idonei la borsa di studio a.a. **2021-2022**;
- maggiore “efficientamento” sui processi di acquisto di beni e servizi, con un maggiore utilizzo del MEPA;
- miglioramento dei servizi con l’attivazione della connessione Internet Fibra e della fonia, nella Residenza Universitaria di Macchia Romana;
- incremento dei posti letto;
- miglioramento della fruizione degli spazi esterni alla residenza universitaria, attraverso attività di manutenzione del verde;
- efficientamento dell’azione amministrativa con la riduzione dei tempi medi dei pagamenti;
- miglioramento del flusso documentale e della gestione degli atti attraverso la digitalizzazione ed uso di sistemi informativi;
- corsi di aggiornamento per il personale sulle norme in materia di trattamento dati, trasparenza ed etica, prevenzione della corruzione, sicurezza sui luoghi di lavoro.
- corsi di formazione per gli studenti universitari ospiti delle residenze, tenuti dal RSPP dell’Ardsu, per una maggiore sensibilizzazione, in materia di sicurezza.

#### 4. Dati economici e quantitativi di sintesi

Per l'anno 2022 sono state trasferite all'Ardsu Basilicata risorse per complessivi € 3.262.941,76, così composte:

VOCI DI DETTAGLIO			ESERCIZIO FINANZIARIO 2022	
FORNTE DI FINANZIAMENTO	CAPITOLI ARDSU	DESCRIZIONE CAPITOLI ARDSU	COMPETENZA E. F. 2022 ( C )	CAPITOLI REGIONALI 2022  (previsione)
Fondi regionali liberi	20	Contributi per il funzionamento dell'ARDSU	742.442,54	14010
Fondi regionali liberi	21	Contributo per servizi agli studenti	1.161.100,00	14011
Fondi regionali vincolati	24	Trasferimenti regionali per il DSU	0,00	44107
Fondi regionali vincolati	30	Contributi rivenienti da tasse universitarie	1.000.000,00	14020
Fondi regionali liberi	31	Contributo regionale per pagamento rate finanziamento CCDDPP	359.399,22	14070
<b>TOTALI</b>			<b>3.262.941,76</b>	

## 5. Quadro organizzativo

Ai sensi della L.R. n. 11/1997 e ss.mm. e ii. gli Organi dell'Azienda sono:

1. Il Presidente, nominato dal Consiglio Regionale su proposta della Giunta Regionale. Il Presidente rappresenta l'Azienda, convoca e presiede il Comitato Paritetico di Amministrazione, ne firma i verbali congiuntamente con il direttore dell'azienda.

2. Il Comitato Paritetico di Amministrazione, nominato con decreto del presidente della giunta regionale e composto da:

A) il Presidente;

b) due rappresentanti della Regione eletti dal Consiglio Regionale;

c) due rappresentanti delle Università, di cui uno eletto dalla componente studentesca.

3. Il Collegio dei Revisori dei conti, composto da tre membri eletti dal Consiglio Regionale. Esamina i bilanci e i rendiconti dell'azienda e predisponde la relazione che li accompagna. Verifica la regolarità ed efficienza della gestione amministrativa e finanziaria dell'azienda. I revisori partecipano alle riunioni del comitato paritetico di amministrazione.

4. Il Direttore dell'Azienda, nominato dalla giunta regionale. Art. 13, comma 11, l.r. n. 11/2006.

Con la disposizione di servizio n. 05 del 05/11/2021 è stato configurato l'organigramma dell'ufficio e delle aree funzionali, articolate come di seguito dettagliato:

### Area diritto allo studio:

- Ufficio benefici economici

L'articolazione espleta funzioni in materia di benefici universitari, la misura fondamentale del diritto allo studio, ai sensi dell'art. 34 della Costituzione italiana, diretto agli studenti capaci e meritevoli, le cui condizioni economiche non sono sufficienti per raggiungere i gradi più alti degli studi:

- benefici agli studenti, che implica l'elaborazione delle procedure per individuare i beneficiari delle borse di studio, dei posti alloggio, dei contributi, per la verifica del merito e del reddito, l'adozione dei provvedimenti di revoca, decadenza e delle sanzioni correlate, la gestione delle tariffe per la ristorazione e l'ospitalità temporanea nelle residenze, le attività dirette alla riscossione diretta della tassa regionale per il diritto allo studio universitario;

- ristorazione, che comporta l'organizzazione delle attività di produzione, distribuzione e valorizzazione dell'offerta alimentare per la generalità degli studenti universitari, attraverso la gestione diretta ed indiretta dei servizi;



### Ufficio servizi abitativi

- residenze, che prevede la gestione e la valorizzazione delle strutture abitative per l'accoglienza e l'ospitalità degli studenti beneficiari di posti alloggio, comprese le aree verdi di pertinenza e le aule studio, la promozione delle forme di accoglienza temporanee a supporto della mobilità internazionale nonché delle attività didattiche e scientifiche delle istituzioni universitarie.

### Area assistenza e informazione all'utenza (URP)

L'Urp è espressamente previsto dall'art. 11 del d. Lgs. 165/2001, la cui ratio è quella di garantire la piena attuazione della l. 241/1990 sul procedimento amministrativo.

L'Urp, già introdotto dal d. Lgs. 29/1993, benché si trattasse di una previsione meramente formale, solo con la l. 150/2000, sulle attività di informazione e comunicazione delle pubbliche amministrazioni –con cui la comunicazione pubblica è diventata elemento portante dell'azione istituzionale – e il successivo d. Lgs. 165/2001, viene rafforzato. Al fine di promuovere il servizio di prossimità verso la comunità studentesca, l'URP è dislocato nel Polo Universitario di Macchia Romana.

### Area affari generali, Staff e Risorse umane

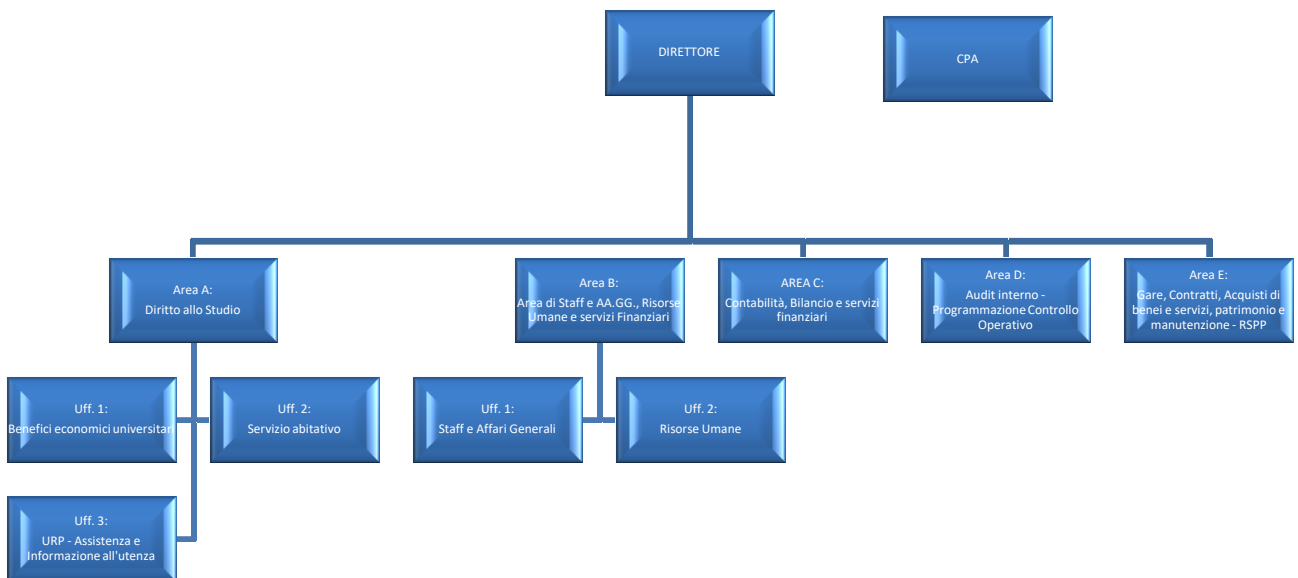
- amministrazione generale del personale (a titolo esemplificativo: segnalazioni malattie, permessi...);
- gestione flusso documentale (pec e posta elettronica in entrata e uscita);
- diretta collaborazione con il Direttore.

### Area contabilità, bilancio e servizi finanziari

- amministrazione, finanza, che comporta l'organizzazione delle attività di ragioneria, organizzazione finanziaria;
- Programmazione e bilancio;
- Gestione adempimenti in materia tributaria, fiscale e del lavoro;
- Gestione report e statistiche con Enti sovraordinati (Regione, MEF, MIUR, RGS, Corte dei Conti, etc...)

Area gare, contratti, acquisti di beni e servizi, patrimonio e manutenzione, sicurezza (RSPP)

- gestione del patrimonio ARDSU, comprese le aree verdi di pertinenza alle strutture di accoglienza;
- le procedure di gara e di acquisto di beni e servizi per il funzionamento dell'Ente;
- manutenzione ordinaria e straordinaria;
- adempimenti relativi al D. Lgs. 81/2008 in mater di sicurezza sui luoghi di lavoro.



## 6. I servizi per il DSU erogati da Ardsu Basilicata

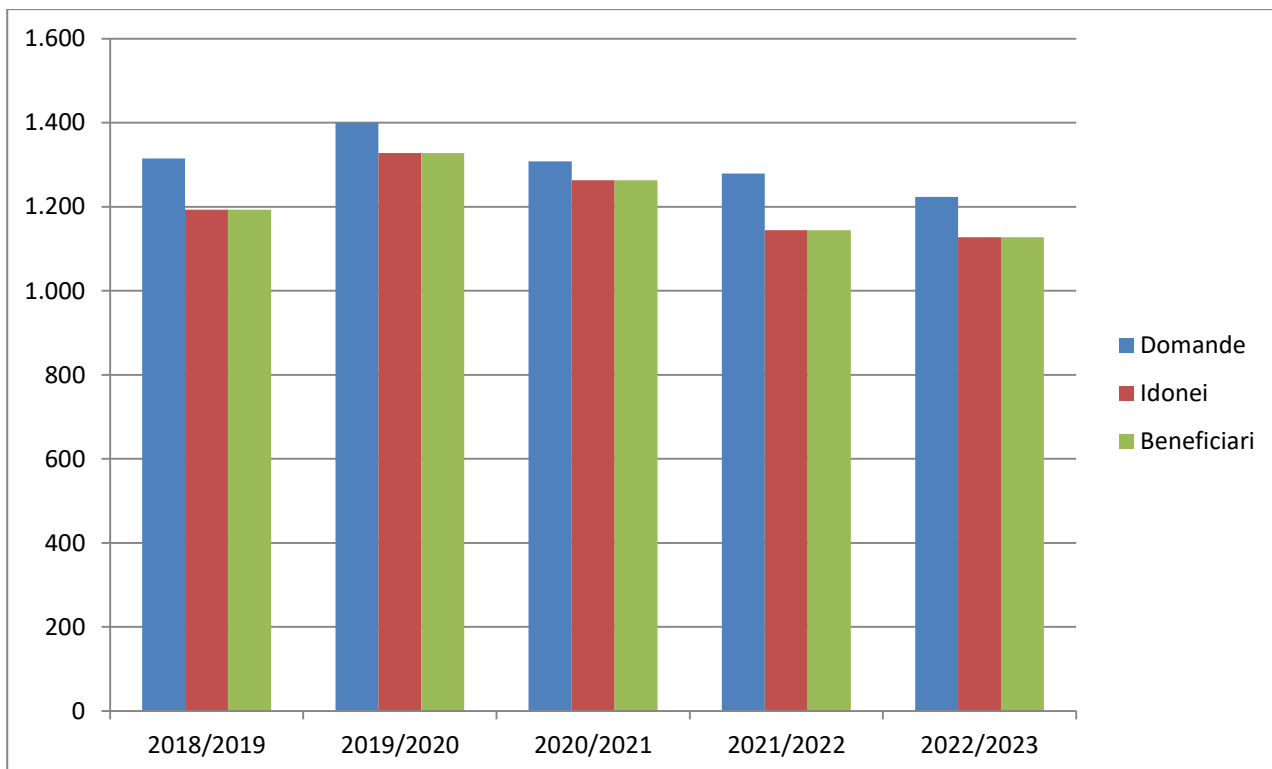
### Borse di studio

L'erogazione delle borse di studio costituisce parte irrinunciabile del sistema del DSU in un contesto nel quale in molte regioni italiane studenti risultati idonei al conseguimento della borsa non possono fruirne per mancanza di fondi disponibili. La Regione Umbria, con la sola eccezione degli anni accademici 2010/2011 e 2011/2012 è sempre riuscita a dichiarare beneficiari tutti gli studenti idonei in possesso dei requisiti di reddito e di merito previsti da bando

Pertanto, nel 2021 si è raggiunto l'obiettivo del pagamento del 100% degli idonei al concorso borsa di studio. Lo stesso è stato raggiunto anche grazie al contributo del Miur (premierità agli enti che pagano il maggior numero di borse di studio agli studenti idonei), ma anche per la diminuzione delle matricole iscritte all'università. Ad oggi unica facoltà trainante è quella di economia con il maggior numero di matricole iscritte, di conseguenza c'è una diminuzione delle domande al concorso borsa di studio, dell'aumento dei non idonei (anche se lieve) avendo attuato un metodo di valutazione rigido prescritto dal bando per dare regole precise sulla presentazione delle domande e sull'integrazione e valutazione delle stesse.

Anno Accademico	Domande	Idonei	Beneficiari
2018/2019	1.315	1.193	1.193
2019/2020	1.400	1.328	1.328
2020/2021	1.308	1.263	1.263
2021/2022	1279	1144	1144
*2022/2023	1223	1127	1127

L'A.R.D.S.U. ha erogato al 100% degli idonei la borsa di studio per l'A.A. 2021/22. L'annualità 2022 ha registrato anche la regolarità del pagamento nella tempistica programmata (dicembre 2022).



## Residenze

Gli interventi di sviluppo abitativo avviati nelle annualità precedenti prevedono a medio termine (entro il 2024) un incremento dei posti letto disponibili. Per la sede di Potenza sono state avviate già nel 2022 procedure volte all'individuazione di nuovi posti alloggio.

### Disponibilità posti letto

Anno Accademico/ posti letto	Fabbisogno idonei	disponibilità
2022	85	75
2021	87	70
2020	90	70
2019	130	70
2018	143	114

Al fine di sensibilizzare e formare sia i lavoratori, che gli studenti, anche nel 2022 sono stati organizzati due corsi formativi in materia di sicurezza, tenuti dal RSPP, sia in ufficio per il personale, che alla residenza universitaria per gli studenti.

Inoltre è stata attivata anche una copertura assicurativa RCT, a tutela degli studenti e degli utenti.

## Ristorazione

Nel 2020 per effetto dell'emergenza sanitaria COVID-19 si era registrato un calo generalizzato dell'affluenza alle mense dovuto inevitabilmente sia alla chiusura nel periodo di quarantena che alle nuove norme sul distanziamento sociale che hanno avuto un notevole impatto in ordine alla fruizione dei servizi di mensa. A partire dal 2022 invece, si è verificata un'inversione di tendenza, con un incremento dei fruitori, dovuto in parte anche ad un potenziamento del servizio mensa mediante catering, esplicitamente contemplato nel contratto, consentendo così agli allievi di tutte le sedi universitarie presenti sul territorio, di poter beneficiare del servizio in argomento.

Di seguito si espone l'andamento delle affluenze ai servizi di ristorazione nel periodo dal 2019 al 2022:

	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Potenza</b>	104.293	114.051	26.218	28.900	56.611
<b>Matera</b>	8.227	15.984	3.058	3.437	7.838
<b>Totali</b>	<b>112.520</b>	<b>130.035</b>	<b>29.276</b>	<b>30.336</b>	<b>64.449</b>

## Erasmus (internazionalizzazione)

Per quanto riguarda le iniziative finalizzate alla internazionalizzazione (**Erasmus**) delle attività didattiche degli studenti universitari della Basilicata l'Ardsu ha realizzato e finanziato nell'anno accademico 2021/2022 25 attività per una spesa complessiva impegnata di € 23.610,82.

### Contributi straordinari agli studenti e agli studenti con disabilità

In relazione ai contributi straordinari il beneficio è stato riconosciuto a n. 43 studenti idonei, mentre per gli studenti con disabilità a 4 studenti, pertanto sono state impegnate e liquidate somme complessive per € 46.000,00.

### Sicurezza

Anche nel 2022 la responsabilità peculiare di R.S.P.P. è stata affidata non a una consulenza esterna, come avveniva fino al 2020, ma a un funzionario interno all'Ente. Tale scelta ha inciso proficuamente sulla riduzione dei costi.

### 7.ESITO ANALISI PERFORMANCE DI ENTE E DI AREA

Il prospetto di seguito riportato riepiloga le informazioni e i dati sul monitoraggio finale degli obiettivi riferiti all'anno 2022, alla luce delle decisioni assunte dal Comitato Paritetico di Amministrazione dell'Azienda in sede di adozione della *Relazione Finale sulla performance - anno 2022*, di cui alla Deliberazione n. 16 del 30 ottobre 2023.

OBIETTIVO DI SETTORE	INDICATORI	TARGET	UFFICIO	ESITO
definizione del flusso documentale dal punto di vista digitale	Numero di atti adottati (determine e delibere)	1^ semestre 2022 Attuazione del piano d'azione nel rispetto del cronoprogramma	Affari generali  Gare e contratti	ON 100%
collegamento diretto tra il software e gli obblighi di pubblicazione su Amministrazione Trasparente	Numero di atti adottati (determine e delibere)	1^ semestre 2022 Sostituzione dell'attuale impianto ormai obsoleto e privo di affidabile sistema di assistenza	Affari generali  Gare e contratti	ON 100%
Implementazione del sistema di gestione documentale integrato con la gestione finanziaria dell'Ente	Numero di atti adottati	1^ semestre 2022 Attuazione del piano d'azione nel rispetto del cronoprogramma	Gare e contratti	OFF
Attivazione servizio Catering al Conservatorio di Potenza	Soddisfamento della domanda degli studenti.	Entro il 31/12/2022	Diritto allo studio Gare e contratti	ON 100%
controllo dispositivi antincendio,	Numero controlli dei presidi	Step annuale	Sicurezza-	ON 100%

aggiornamento DVR, corsi di formazione per il personale dipendente e per gli studenti ospiti delle residenze universitarie, manutenzione e messa in sicurezza immobili	antincendio Numero corsi di formazione	entro il 31/12/2022  Rispetto degli adempimenti normativi in materia di Sicurezza sui luoghi di lavoro (D. Lgs. 81/2008)	RSPP  Manutenzione ordinaria e straordinaria	
Individuazione nuova Tesoreria	Abbattimento dei costi	entro il 31/12/2022 Applicazione del principio di rotazione Efficienza dell'affidamento, avendo aderito alla Convenzione regionale	Gare e contratti	ON 100%
Efficienza dell'azione amministrativa nel rispetto dei bandi	Numero dei controlli mirati a verificare l'effettivo possesso dei titoli per accedere ai benefici DSU	Entro il 31/12/2022	Diritto allo studio	ON 100%
Indicatore di tempestività dei pagamenti	Riduzione del tempo medio (entro 30 gg)	entro il 31/12/2022	Area Contabilità e servizi finanziari	ON 100%
Efficienza e trasparenza dell'azione amministrativa e rispetto del Codice degli appalti	Numero di affidamenti diretti puri numeri di affidamenti con procedure tramite MEPA	Entro il 31/12/2022 Programmazione	Gare e contratti	ON 100%,
Gara per l'affidamento di nuovi alloggi a Potenza e Matera tramite Avviso Pubblico	Predisposizione del Capitolato tecnico – espletamento della procedura	Entro il 31/12/2022	Gare e contratti	ON 100%
Capacità di coinvolgimento degli studenti nel rispetto delle regole di convivenza all'interno di una comunità.		Entro il 31/12/2022	Area Diritto allo studio Servizio Abitativo	ON 100%
Esatto e tempestivo adempimento degli obblighi di pubblicazione obbligatoria nella Sezione Amministrazione Trasparente a garanzia del corretto flusso di dati e informazioni ai sensi del D.Lgs.33/2013	Numero di atti	Entro il 31/12/2022	Trasversale e per tutti	ON 100%
Corsi di Formazione per Anticorruzione - Trasparenza - Privacy	Organizzazione Corsi. Partecipazione ai corsi organizzati.	Entro il 31/12/2021	Trasversale e per tutti	ON 100%

La consuntivazione dei dati raccolti in occasione della chiusura del ciclo della performance aziendale per l'anno 2022 conduce alle percentuali rappresentative, come segue:

### **OBIETTIVI STRATEGICI**

- AREA STRATEGICA: INTERVENTI DI SOSTEGNO ECONOMICO:	100%
-AREA STRATEGICA: SEMPLIFICARE E FACILITARE GLI ADEMPIMENTI NELL'OTTICA DELL'ESTENSIONE DELLA COMPLIANCE	100%
-AREA STRATEGICA: OBIETTIVI TRASVERSALI DI FORMAZIONE OBBLIGATORIA	100%
-AREA STRATEGICA: POTENZIAMENTO DELLA DIGITALIZZAZIONE	100%
- AREA STRATEGICA: POTENZIAMENTO LOGISTICO ATTRAVERSO INTERVENTI VOLTI AD ASSICURARE IL RISPETTO DELLA NORMATIVA VIGENTE IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO	100%
-MIGLIORARE SERVIZI OFFERTI AGLI STUDENTI (CATERING, ATTIVAZIONE FIBRA, ETC)	100%

### **OBIETTIVI OPERATIVI:**

- Tutti gli obiettivi operativi riferiti all'anno 2022 sono stati conseguiti.

Il Direttore  
Dott.ssa Rosanna Grusso  
*Firmato digitalmente*