



Ente Regionale Servizio Idrico Integrato

L'Organismo indipendente di Valutazione

(nominato con Delibera del Consiglio Direttivo n. 22 in data 21.10.2020)

Verbale n. 3/2022

Il sottoscritto Dott. Alberto De Francesco, componente unico dell'Organismo indipendente di valutazione:

Vista la L.R. 12 aprile 2011, n. 9 e ss.mm.ii, recante Norme in materia di Servizio Idrico Integrato della Regione Abruzzo, con la quale è stato istituito l'ERSI, Ente Regionale per il Servizio Idrico Integrato, con personalità giuridica pubblica ed autonomia amministrativa, gestionale e finanziaria, cui sono attribuite, ai sensi dell'art. 2, comma 186-bis, della legge 23 dicembre 2009, n. 191, tutte le funzioni ed i compiti assegnati dalla L.R. n. 2/1997 e successive modifiche, dal D.Lgs. n. 152/2006 e successive modifiche e da altra normativa di settore agli Enti d'Ambito soppressi;

Visto, in particolare, il comma 8 dell'art. 1 della predetta L.R., per il quale "L'ERSI promuove e protegge in via permanente la gestione delle attività afferenti al Servizio nel territorio regionale nel rispetto dei principi di sussidiarietà ed unitarietà della gestione. L'ERSI, avuto riguardo alle diverse condizioni strutturali e gestionali nelle quali si svolge il Servizio, esercita l'attività di competenza sulla base di principi e criteri unitari che garantiscono l'uniformità di indirizzo e di azione in materia di Servizio sull'intero territorio regionale, il controllo analogo sui gestori in house del Servizio, la valutazione ed analisi comparativa delle gestioni. L'ERSI, ai sensi dell'articolo 4, comma 2, del decreto del Presidente della Repubblica 7 settembre 2010, n. 168, e successive modifiche ed integrazioni, ed in attuazione di quanto disposto dalla presente legge in riferimento alla gestione unitaria del Servizio, promuove ed è tenuto a rappresentare le specifiche condizioni di efficienza che rendono la gestione in house comparativamente vantaggiosa per gli utenti del Servizio nella Regione Abruzzo rispetto ad altre modalità di gestione. L'ERSI è un Ente pubblico dotato di autonomia amministrativa, gestionale e finanziaria, opera con una contabilità separata rispetto a quella della Regione Abruzzo. Lo Statuto dell'ERSI è approvato con atto della Giunta della Regione Abruzzo";

Osservato che l'ERSI ha acquisito operatività a partire dal mese di ottobre 2019, a seguito del trasferimento del personale proveniente dagli ex ATO in liquidazione;

Visto lo Statuto dell'Ersi, approvato con D.G.R. n. 545 del 25/08/2016 e modificato con D.G.R. n. 52 del 7/02/2017;

Visti, in particolare, gli articoli 13 e 14 del citato Statuto, per i quali l'Ersi si dota di un regolamento di organizzazione, da approvare con delibera del Consiglio Direttivo, che definisce la struttura dell'ERSI, da articolare in Servizi individuati nel medesimo Regolamento per materia e per territorio: ai Servizi sono preposti Direttori di Servizio cui spettano, in via ordinaria, tutti i compiti e tutte le funzioni di cui all'articolo 107 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., nonché i compiti non espressamente attribuiti al CD e al Direttore Generale;

Visto, quindi, il predetto regolamento di organizzazione, approvato, da ultimo, con deliberazione del Consiglio Direttivo n. 10 del 3 settembre 2020, il cui articolo 4 definisce la struttura organizzativa dell'Ente, articolata in Servizi (individuati sulla base dell'omogeneità di intervento per materia in relazione ad

esigenze di raccordo permanente nella realizzazione di obiettivi di rilevanza intersettoriale, con a capo un Dirigente qualificato come Direttore di Servizio): i servizi sono articolati in Unità Operative, cui sono preposti dipendenti titolari di incarichi di posizione organizzativa;

Visto il Regolamento di disciplina dell'Area delle Posizioni Organizzative, approvato con Decreto del Direttore Generale n. 9 del 23.07.2019;

Visto il regolamento di contabilità dell'Ente, approvato con deliberazione del Consiglio Direttivo n. 11 del 03.09.2020;

Viste le parti IV (Valutazione e performance) e V (sistema di valutazione e di premialità del personale) (artt. 44-63) del predetto regolamento di organizzazione;

Preso atto che:

1. con deliberazione del Consiglio Direttivo n. 2 in data 17 maggio 2021 è stato approvato il documento unico di programmazione per il triennio 2021 – 2023;
2. con deliberazione del Consiglio Direttivo n. 3 in data 17 maggio 2021 è stato approvato il bilancio di previsione finanziario per il triennio 2021 – 2023;
3. con deliberazione del Consiglio Direttivo n. 25 in data 17 novembre 2021 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione – Piano Dettagliato degli Obiettivi – Piano della Performance 2021 – 2023;

Osservato, in particolare, che il predetto Piano della Performance 2021 – 2023, come da allegato a) alla citata deliberazione n. 25, riporta, per quanto qui di interesse:

1. gli obiettivi di performance organizzativa, relativi all'intera struttura dell'Ente, ed individuale, assegnati ai Direttori di Servizio, al Responsabile di Posizione Organizzativa e ai dipendenti, come di seguito riportati:

N.	OBIETTIVI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA	PESO %
1	Adeguamento GDPR Privacy	15%
2	Attuazione del PTPCT	20%
3	Attuazione del Piano di Comunicazione	25%
4	Attuazione del procedimento per la predisposizione di: "Studio di valutazione delle sinergie gestionali ed economico - finanziarie derivanti dall'unificazione delle gestioni del servizio idrico integrato all'interno dell'ATUR"	30%
5	Monitoraggio della mappatura dei procedimenti amministrativi	10%
Totale		100%

N.	OBIETTIVI DI PERFORMANCE INDIVIDUALE	SERVIZIO	PESO%			
			Serv. Pian.	Serv. C. A.	Serv. R.	Serv. A. eR.U
1	Verifica dello stato di attuazione del codice di comportamento dei dipendenti ERSI	Servizio Controllo Analogo		20%		
2	Attuazione del Piano occupazionale	Servizio Amministrazione e Risorse Umane				30%
3	Verifica e monitoraggio delle attività finalizzate alla riscossione dei crediti ex EgATO	Servizio Amministrazione e Risorse Umane				20%
4	Approvazione regolamenti	Servizio Amministrazione e Risorse Umane, Servizio Pianificazione e S., Servizio Controllo Analogo e Servizio	10%	10%	10%	20%

		Regolazione				
5	Recupero crediti c/o Comuni	Servizio Controllo Analogo Servizio Amministrazione e Risorse Umane		10%		10%
6	Sistemazione contabile dei finanziamenti esistenti in bilancio	Servizio Pianificazione e S., Servizio Amministrazione e Risorse Umane	20%			10%
7	Definizione del disciplinare tecnico allegato alla convenzione per la regolazione dei rapporti ersi/gestori	Servizio Controllo Analogo e Servizio Regolazione		10%	20%	
8	Adempimenti ARERA in ambito tariffario	Servizio Controllo Analogo e Servizio Regolazione		20%	25%	
9	Attività di aggiornamento della carta dei servizi alle disposizioni ARERA	Servizio Controllo Analogo e Servizio Regolazione		10%	25%	
10	Definizione del piano dell'ATUR	Servizio Pianificazione e S., Servizio Controllo Analogo e Servizio Regolazione	20%	20%	20%	
11	Controllo dello stato di attuazione degli investimenti e dello stato di conservazione degli impianti	Servizio Pianificazione e S.	50%			10%
Totale			100%	100%	100%	100%

2. le schede di dettaglio dei singoli obiettivi gestionali, con relativa descrizione sintetica, risultato atteso e corrispondenti indicatori;

Osservato, altresì, che il Piano della Performance espressamente stabilisce che “la valutazione della performance sarà effettuata secondo le disposizioni di cui alla parte V del regolamento di organizzazione approvato con deliberazione del CD n.10 del 3 settembre 2020, e relative schede di valutazione allegate”;

Richiamate, quindi, le disposizioni recate dall'art. 45 del predetto regolamento di organizzazione, per il quale “la valutazione della performance organizzativa e individuale, per i profili professionali dell'Ente, è di competenza:

- a) del Presidente di Ersi per il Direttore Generale e Segretario Generale;
- b) dell'OIV e del Presidente per i Dirigenti;
- c) dell'OIV e dei Dirigenti per il personale titolare di P.O. e A.P.;
- d) dei Dirigenti e P.O. per il restante personale”;

Visto, altresì, l'art. 54, c. 1, punto 1.d del medesimo regolamento, il quale, relativamente alla fase di valutazione finale della performance, prevede l'acquisizione, da parte dell'OIV, delle rendicontazioni e relazioni sulla performance organizzativa e sugli obiettivi individuali: all'esito delle schede acquisite dall'OIV, il medesimo provvede alla valutazione complessiva istituzionale/organizzativa e alla valutazione individuale;

Viste le rendicontazioni/relazioni pervenute dai Dirigenti e titolari di posizione organizzativa dell'Ente e ritenuto di dover provvedere alla predetta valutazione complessiva;

Richiamato il proprio precedente verbale n. 1 in data 07 giugno 2022 con il quale si rilevava, tra l'altro, la necessità, per alcuni degli obiettivi di gestione previsti, e al fine della determinazione del relativo grado di realizzazione, di acquisizione di ulteriori informazioni, come risultanti dalla colonna note dell'allegato a) al predetto verbale, da parte dei competenti Dirigenti/titolari di PO, in quanto dalla documentazione già acquisita non risultava possibile determinare la percentuale di realizzazione dei medesimi, soprattutto in relazione agli indicatori di risultato previsti in fase di predisposizione ed approvazione del Piano della Performance;

Visto, ancora, il proprio precedente verbale n. 2 in data 03 luglio 2022 con il quale, vista la documentazione pervenuta:

- si provvedeva ad approvare la valutazione complessiva istituzionale/organizzativa e la valutazione individuale relativa agli obiettivi gestionali 2021 come da allegati a), b), c), d) ed e) al verbale medesimo;
- si invitava i competenti organi di ERSI, quale attività propedeutica alla formalizzazione della definitiva valutazione dei Dirigenti ed alla approvazione della relazione sulla performance, a voler effettuare specifico ed analitico approfondimento volto alla verifica:
 - a. della concreta realizzabilità, nei termini, dei singoli obiettivi gestionali, anche alla luce della necessità di eventuali atti prodromici di competenza di altre realtà istituzionali;
 - b. della eventuale sopravvenienza di valutazioni di carattere politico/istituzionale che, seppur non formalizzate in specifici atti amministrativi, hanno portato ad un contenuto finale, *de facto*, del Piano degli obiettivi parzialmente difforme da quello effettivamente approvato;
- si invitava altresì gli organi di cui al precedente punto ad effettuare approfondimenti in relazione alla indicazione dei settori assegnatari di alcuni degli obiettivi gestionali, viste le segnalazioni, anche informali, pervenute riguardo la sostanziale carenza di competenza in relazione a specifiche attività;

Considerata la notevole interlocuzione, formale ed informale, intercorsa dalla data di formalizzazione del verbale n. 2, sopra richiamato, con i competenti dirigenti e responsabili dell'Ersi in merito alle problematiche evidenziate nel verbale medesimo;

Visto il Decreto del Presidente dell'Ersi n. 27 in data 18.11.2022 con il quale si è provveduto, tra l'altro, alla approvazione della Relazione Finale della Performance annualità 2021, come da allegato a) al medesimo provvedimento, disponendo la trasmissione dei medesimi documenti al sottoscritto per l'opportuna validazione;

Osservato che la predetta relazione evidenzia, tra l'altro, che alcuni obiettivi assegnati alle Aree Pianificazione e Regolazione, sono "stati individuati senza tener conto del carico delle attività che gli incarichi ad interim assegnati nel corso dell'anno ai Dirigenti delle rispettive aree comportavano; il riferimento è in particolare all'attività legata ai finanziamenti PNRR e alle tempistiche stringenti previste. Per questo motivo, rispetto alla iniziale assegnazione degli obiettivi si è ritenuto di diminuire il livello di obiettivi finali a beneficio del maggior lavoro da prestare per le attività subentrate. Anche in questo caso i pesi degli obiettivi ritenuti "modificabili" vengono riparametrati all'interno degli altri obiettivi non modificatigli stessi non hanno raggiunto la completa attuazione per motivi non riconducibili all'operato dei Servizi ed uffici";

Richiamate le disposizioni recate dall'art. 47 del vigente regolamento di organizzazione, il quale prevede che l'Oiv provveda a validare la relazione sulla performance dell'ente;

Richiamato il disposto dell'articolo 56, comma 1, del vigente regolamento di organizzazione, per il quale "la valutazione dei dirigenti dell'ERSI compete al Presidente, su proposta motivata dell'OIV a mezzo di apposita scheda";

Vista, quindi, la scheda di valutazione delle prestazioni del personale dirigente, allegato A) al vigente regolamento di organizzazione dell'Ente;

Ritenuto di dover provvedere alla validazione della relazione sulla performance 2021, come da allegato a) al Decreto del Presidente di Ersi n. 27/2022, salvo che per quanto concerne la performance individuale delle aree Pianificazione e Regolazione, per le quali la validazione si intende riferita gli esiti della gestione come da allegati a) e b) al presente verbale: quanto precede nella considerazione che l'avvenuta attribuzione di incarichi ad interim, pur determinando un aggravio di competenze in capo agli incaricati, non costituisce esimente riguardo alla mancata realizzazione di obiettivi gestionali direttamente connessi all'incarico primario;

Ritenuto, altresì, di provvedere alla formalizzazione della proposta di valutazione delle posizioni di livello dirigenziali;

Tanto premesso

L'Organismo indipendente di valutazione

- valida la relazione sulla performance 2021, come da allegato a) al Decreto del Presidente di Ersi n. 27/2022, salvo che per quanto concerne la performance individuale delle aree Pianificazione e Regolazione, per le quali, per le motivazioni esposte in premessa, la presente validazione si intende riferita gli esiti della gestione come da allegati a) e b) al presente verbale;
- propone le seguenti valutazioni del personale dirigenziale, relativamente all'anno 2021:

Parametro	Dirigente Area Pianificazione	Dirigente Area Regolazione	Dirigente Area Amministrazione e R.U.	Dirigente Area Controllo Analogo	Note
Livello di conseguimento obiettivi assegnati	25,6	27,6	25,6	27,6	Come da esiti della performance individuale
Livello di soddisfazione dei servizi erogati	0	0	0	0	Non risultano al sottoscritto indagini dirette alla misurazione del livello di soddisfazione dei servizi erogati
Grado di complessità degli obiettivi di settore assegnati	9	9	9	9	
Capacità di programmazione, organizzazione e controllo	8	8	8	8	Non sono pervenuti, al riguardo, report, valutazioni intermedie e finali o altri documenti, per cui, ferma restando la proposta per come formulata, si rimanda alle valutazioni finali del Presidente Ersi, direttamente e quotidianamente coinvolto nella gestione dei servizi
Rispetto delle scadenze e dei tempi tecnici assegnati	3	3	2	3	Proposta di valutazione formulata avuto riguardo principalmente ai tempi di approvazione degli strumenti di programmazione finanziaria dell'Ente, dei rendiconti di gestione, delle valutazioni del personale
Aggiornamento del sito web	1	1	1	1	Proposta di valutazione formulata avuto riguardo principalmente alle risultanze delle pubblicazioni presenti in amministrazione trasparente
Analisi organizzative condotte	0	0	0	0	Non risultano al sottoscritto documenti in tal senso, si rimanda, per la valutazione finale, alle valutazioni del Presidente di Ersi
Innovazioni organizzative informatiche, gestionali e buone pratiche	1	1	1	1	Non risultano al sottoscritto particolari interventi di innovazione in tal senso, si rimanda, per la valutazione finale, alle valutazioni del Presidente di Ersi
Elaborazione ed attuazione piani di lavoro	3	3	3	3	Non sono pervenuti, al riguardo, report, valutazioni intermedie e finali o altri documenti, per cui, ferma restando la

					proposta per come formulata, si rimanda alle valutazioni finali del Presidente Ersi, direttamente e quotidianamente coinvolto nella gestione dei servizi
Differenziazione delle valutazioni del personale	8	8	8	8	Proposta formulata avuto riguardo alle risultanze delle valutazioni del personale dipendente per l'anno 2021
Leadership, visione strategica e capacità di negoziazione	3	3	3	3	Si rimanda alle valutazioni finali del Presidente Ersi, direttamente e quotidianamente coinvolto nella gestione dei servizi
Totale	61,6	63,6	60,6	63,6	

- domanda al Presidente di Ersi la definitiva formalizzazione delle valutazioni del personale di qualificazione dirigenziali, in applicazioni delle disposizioni del vigente regolamento di organizzazione, citate in premessa;
- evidenzia la necessità di approfondimento riguardo l'individuazione dell'organo competente alla definitiva approvazione della relazione sulla performance 2021 (successiva alla validazione da parte del sottoscritto), avuto riguardo all'organo (Consiglio Direttivo) che ha approvato il corrispondente Piano della Performance.

Si trasmette il presente verbale al Presidente, al Consiglio Direttivo, al Segretario, ai Dirigenti e titolari di incarico di posizione organizzativa dell'Ente.

Chieti, 21 novembre 2022

L'Organismo indipendente di valutazione

Componente unico

Dott. Alberto De Francesco

N. obiettivo	Descrizione	Servizio	Tipologia obiettivo (organizzativo/individuale)	Peso ponderale complessivo %	Peso ponderale complessivo % riparametrato	Descrizione risultato atteso	Peso ponderale sub risultato atteso (ove ricorre)	Descrizione indicatori di risultato atteso	Percentuale di realizzazione	Valutazione finale
4	Approvazione regolamenti	Servizio Pianificazione e S.	Individuale	4%	5%	Predisposizione e presentazione delle relative proposte deliberative al Consiglio Direttivo	100%	Presentazione delle proposte deliberative al C.D. di approvazione dei regolamenti	100%	5%
							0%	Predisposizione bozza del regolamento di organizzazione	0%	
							0%	Predisposizione bozza del regolamento di contabilità	0%	
10	Definizione del piano dell'ATUR	Servizio Pianificazione e S.	Individuale	20%	27%	Avvio delle attività necessarie per la definizione del piano d'ambito.	50%	Predisposizione di un documento preliminare allo svolgimento delle attività: presentazione della proposta al C.D. per l'approvazione	100%	14%
							50%	Accordo di collaborazione ex art. 15 L. 241/1990 con una delle Università degli Studi abruzzesi e avvio delle attività: sottoscrizione dell'accordo	0%	0%
11	Controllo dello stato di attuazione degli investimenti e dello stato di conservazione degli impianti	Servizio Pianificazione e S.	Individuale	50%	68%	Conoscenza diretta dello stato di avanzamento fisico e procedurale degli investimenti affidati al Gestore.	60%	Svolgimento n. 12 visite impianti idrici, n. 12 visite reti idriche e fognarie, n. 12 visite impianti di depurazione	50%	20%
						Conoscenza dello stato di conservazione degli impianti idrici, reti idriche e fognarie e impianti di depurazione gestiti dalle società.	40%	Svolgimento n. 12 sopralluoghi presso i cantieri per verificare lo stato di attuazione degli interventi	50%	14%
				74%	100%					53%
Percentuale di realizzazione									Media organizzativa-individuale	64%

N.iettivo	Descrizione	Servizio	Tipologia obiettivo (organizzativo/individuale)	Peso ponderale complessivo %	Peso ponderale complessivo % riparametrato	Descrizione risultato atteso	Peso ponderale sub risultato atteso (ove ricorre)	Descrizione indicatori di risultato atteso	Percentuale di realizzazione	Valutazione finale
4	Approvazione regolamenti	Servizio Regolazione	Individuale	4%	4%	Predisposizione e presentazione delle relative proposte deliberative al Consiglio Direttivo	100%	Presentazione delle proposte deliberative al C.D. di approvazione dei regolamenti	100%	4%
							0%	Predisposizione bozza del regolamento di organizzazione	0%	
							0%	Predisposizione bozza del regolamento di contabilità	0%	
7	Definizione del disciplinare tecnico allegato alla convenzione per la regolazione dei	Servizio Regolazione	Individuale	20%	21%	Prosecuzione delle attività necessarie per la revisione del disciplinare tecnico	50%	Bozza di disciplinare tecnico	100%	11%
							50%	Presentazione delle proposte di deliberazione al C.D. per l'approvazione	100%	11%
8	Adempimenti ARERA in ambito tariffario	Servizio Regolazione	Individuale	25%	27%	Conclusione delle attività per la determinazione dei corrispettivi per ciascun consorzio/azienda nonché delle tariffe 2020/2023 per i 6 gestori.	10%	Definizione dei corrispettivi per ciascun consorzio: presentazione delle proposte di deliberazione al C.D. per l'approvazione	100%	3%
							10%	Definizione dello schema regolatorio MT13 per le 6 società di gestione: presentazione delle proposte di deliberazione al C.D. per l'approvazione	100%	3%
						Completamento della riforma TICS1 e predisposizione della nuova articolazione tariffaria.	70%	Predisposizione elaborati previsti dalla Deliberazione ARERA 665/2017/R/IDR: redazione delle relazioni	100%	19%
							10%	Definizione della nuova articolazione tariffaria: presentazione delle proposte di deliberazione al C.D. per l'approvazione	100%	3%
9	Attività di aggiornamento della carta dei servizi alle disposizioni ARERA	Servizio Regolazione	Individuale	25%	27%	Conclusione attività di aggiornamento per la predisposizione della Carta e del Regolamento	40%	Definizione della Carta dei Servizi	0%	0%
							40%	Predisposizione del Regolamento del S.I.I.	0%	0%
							20%	Definizione del Regolamento	0%	0%
10	Definizione del piano dell'ATUR	Servizio Regolazione	Individuale	20%	21%	Avvio delle attività necessarie per la definizione del piano d'ambito.	50%	Predisposizione di un documento preliminare allo svolgimento delle attività:	100%	11%
							50%	Accordo di collaborazione ex art. 15 L. 241/1990 con una delle Università degli Studi abruzzesi e avvio delle attività: sottoscrizione dell'accordo	0%	0%
				94%	100%					63%
Percentuale di realizzazione									Media organizzativa-individuale	69%