



**CITTA' DI MASSAFRA**

Provincia Di Taranto  
Segreteria Generale  
Municipio Via Livatino s.n.c.  
74016 Massafra

**QUESTIONARIO INTERNO DI  
GRADIMENTO DEI SERVIZI EROGATI  
DALL'ENTE  
ANNO 2022  
REPORT**

## Indice generale

---

**1.** Normativa di riferimento

**2.** Metodo di indagine

**3.** Rendicontazione dei dati

**4.** Conclusioni

---

## 1. Normativa di riferimento

---

Ai sensi del D. L. 10 ottobre 2012 n. 174, convertito, con modificazioni, dalla legge 7 dicembre 2012, n. 213, il sistema di controllo interno è diretto, tra l'altro a garantire il controllo della qualità dei servizi erogati dall'Ente, con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni ed interni dell'Ente.

Il Comune di Massafra con deliberazione di Consiglio Comunale n. 2/2013 ha provveduto ad adottare il Regolamento del Sistema dei Controlli Interni, il quale al Capo VI artt. 22-23-24, disciplina tale forma di controllo prevedendo, nello specifico all'art. 24 «Metodologie per la misurazione della soddisfazione degli utenti interni», la predisposizione di appositi questionari anonimi, da somministrare ai Dirigenti dell'Ente, ai fini del riscontro del servizio prodotto ed offerto.

Con disposizione del Segretario Generale dell'Ente del 13.04.2022, prot. n. 18971, si è proceduto alla «Nomina dell'Unità Controllo sulla qualità dei servizi erogati» al fine di dare attuazione a quanto previsto nel capoverso precedente.

## 2. I Nuovi controlli interni

---

L'Unità di Controllo, di cui al paragrafo precedente, ha proceduto alla predisposizione di un «Questionario di gradimento interno dei servizi erogati dall'Ente» da sottoporre ai Dirigenti, funzionari ed istruttori direttivi dell'Ente, i quali, nel rispetto dell'anonimato hanno completato le loro schede di gradimento e le hanno trasmesse alla Segreteria Generale.

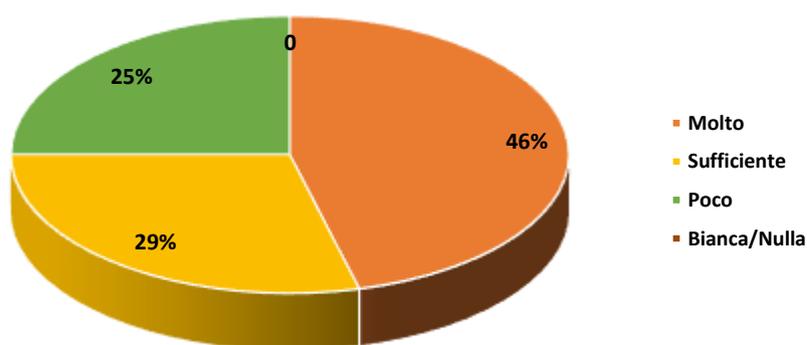
Sono giunte in Segreteria Generale **n. 24 schede.**

Nel prossimo paragrafo si procede alla «Rendicontazione dei dati».

### 3. Rendicontazione dei dati

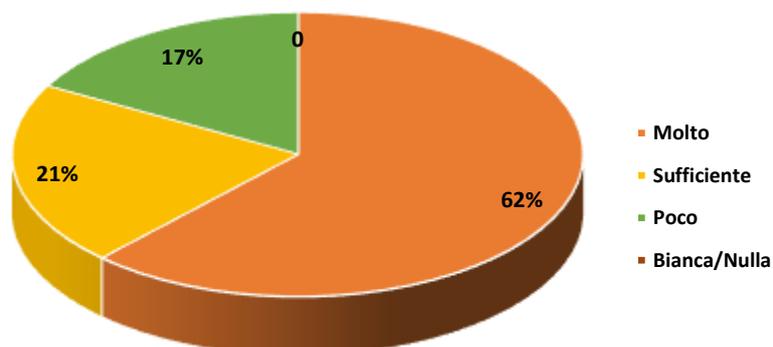
1) E' soddisfatto dei tempi in cui viene rilasciato il visto di regolarità contabile?  
(Ripartizione oggetto di valutazione: 2^ Ripartizione)

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 54%       | 42%       | <b>46%</b> |
| Sufficiente  | 32%       | 32%       | <b>29%</b> |
| Poco         | 5%        | 26%       | <b>25%</b> |
| Bianca/Nulla | 9%        | 0         | <b>0</b>   |



2) E' soddisfatto dei tempi in cui viene rilasciata l'emissione del Mandato di pagamento?  
(Ripartizione oggetto di valutazione: 2^ Ripartizione)

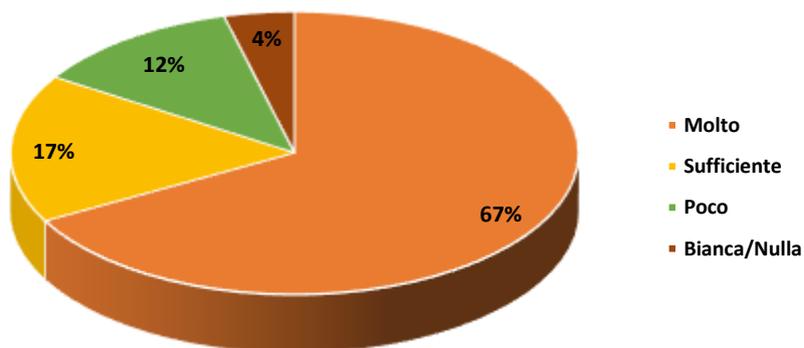
| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 54%       | 42%       | <b>62%</b> |
| Sufficiente  | 37%       | 37%       | <b>21%</b> |
| Poco         | /         | 21%       | <b>17%</b> |
| Bianca/Nulla | 9%        | 0         | <b>0</b>   |



3) E' soddisfatto dell'attività del Servizio Economato al quale si rivolge per esigenze del suo ufficio?

(Ripartizione oggetto di valutazione: 2^ Ripartizione)

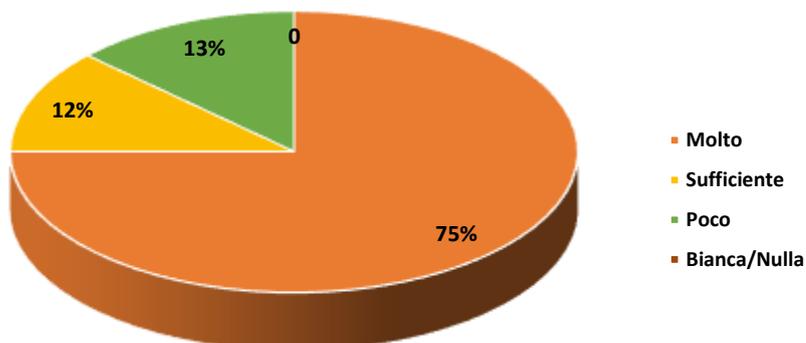
| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 77%       | 68%       | <b>67%</b> |
| Sufficiente  | 14%       | 32%       | <b>17%</b> |
| Poco         | /         | 0         | <b>12%</b> |
| Bianca/Nulla | 9%        | 0         | <b>4%</b>  |



4) E' soddisfatto dei tempi in cui il servizio Economato soddisfa le sue richieste?

(Ripartizione oggetto di valutazione: 2^ Ripartizione)

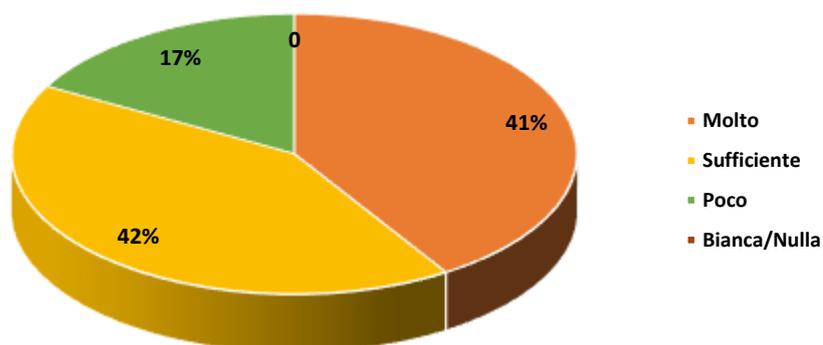
| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 77%       | 74%       | <b>75%</b> |
| Sufficiente  | 14%       | 26%       | <b>12%</b> |
| Poco         | /         | 0         | <b>13%</b> |
| Bianca/Nulla | 9%        | 0         | <b>0</b>   |



5) E' soddisfatto del servizio manutenzione immobili presso gli uffici comunali?

(Ripartizione oggetto di valutazione: 4^ Ripartizione)

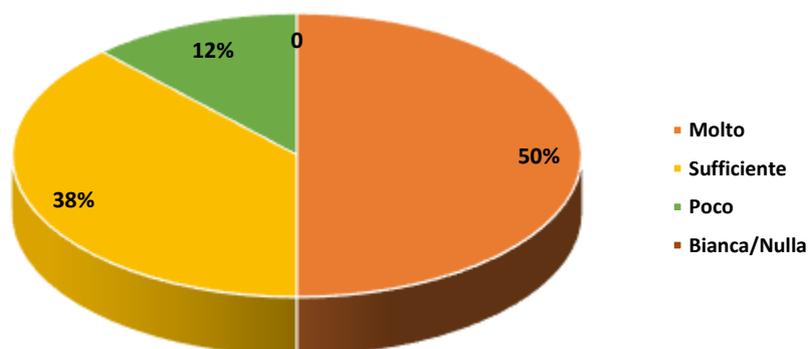
| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 45%       | 37%       | <b>41%</b> |
| Sufficiente  | 32%       | 32%       | <b>42%</b> |
| Poco         | 14%       | 26%       | <b>17%</b> |
| Bianca/Nulla | 9%        | 5%        | <b>0</b>   |



6) E' soddisfatto dei tempi in cui il servizio manutenzione immobili soddisfa le sue richieste?

(Ripartizione oggetto di valutazione: 4^ Ripartizione)

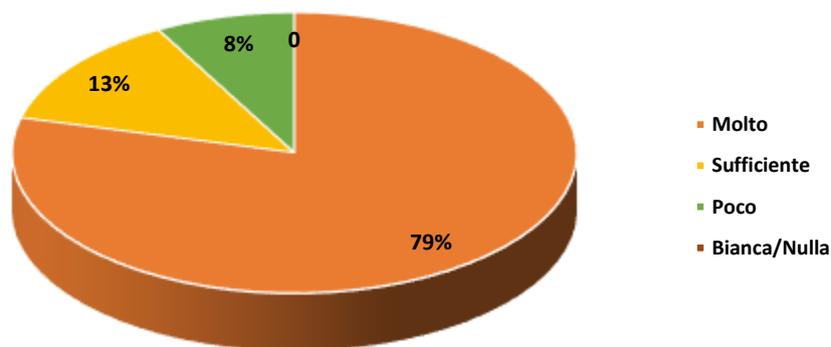
| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 45%       | 37%       | <b>50%</b> |
| Sufficiente  | 23%       | 26%       | <b>38%</b> |
| Poco         | 23%       | 32%       | <b>12%</b> |
| Bianca/Nulla | 9%        | 5%        | <b>0</b>   |



**7) E' soddisfatto dell'attività del Servizio Protocollo rispetto alle sue richieste?**

**(Ripartizione oggetto di valutazione: 1^ Ripartizione)**

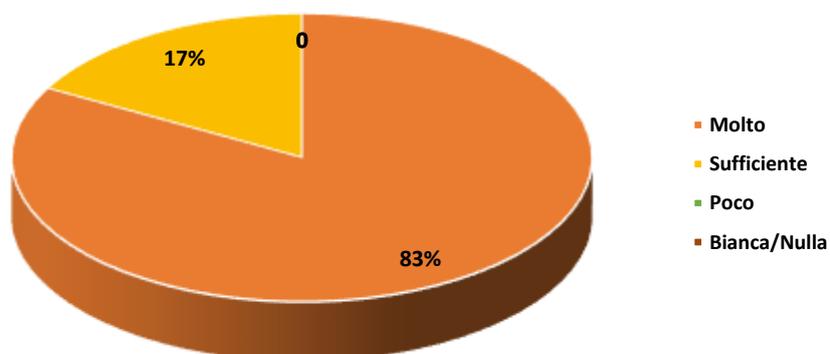
| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 50%       | 58%       | <b>79%</b> |
| Sufficiente  | 23%       | 21%       | <b>13%</b> |
| Poco         | 9%        | 16%       | <b>8%</b>  |
| Bianca/Nulla | 18%       | 5%        | <b>0</b>   |



**8) E' soddisfatto dei tempi in cui il Servizio Protocollo soddisfa le sue richieste?**

**(Ripartizione oggetto di valutazione: 1^ Ripartizione)**

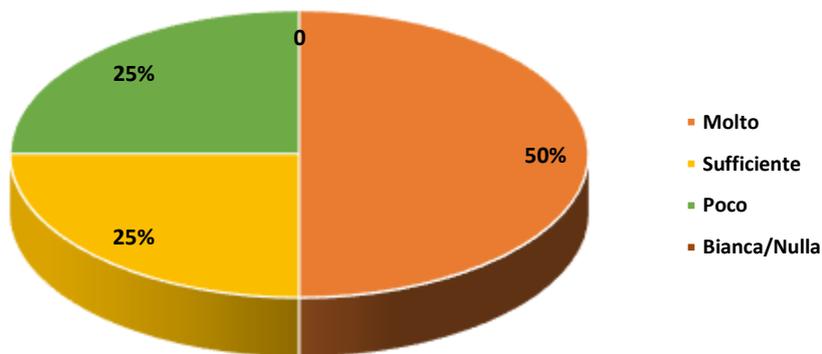
| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 59%       | 58%       | <b>83%</b> |
| Sufficiente  | 18%       | 32%       | <b>17%</b> |
| Poco         | 5%        | 5%        | <b>0</b>   |
| Bianca/Nulla | 18%       | 5%        | <b>0</b>   |



9) E' soddisfatto della collaborazione posta in essere dai Dirigenti delle altre Ripartizioni nella condivisione di decisioni o problematiche che coinvolgono più Ripartizioni?

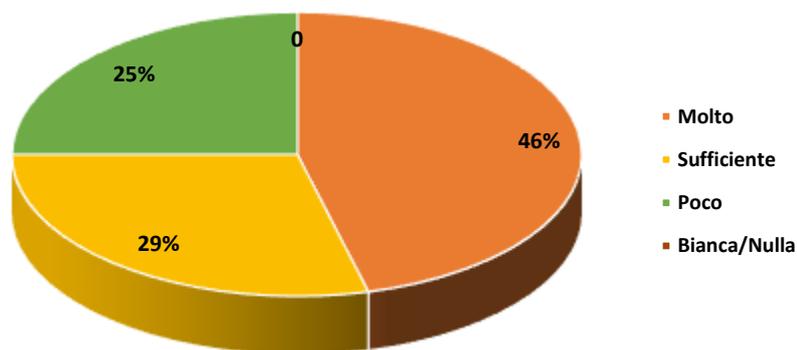
**1^ RIPARTIZIONE**

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 36%       | 47%       | <b>50%</b> |
| Sufficiente  | 45%       | 32%       | <b>25%</b> |
| Poco         | 5%        | 16%       | <b>25%</b> |
| Bianca/Nulla | 14%       | 5%        | <b>0</b>   |



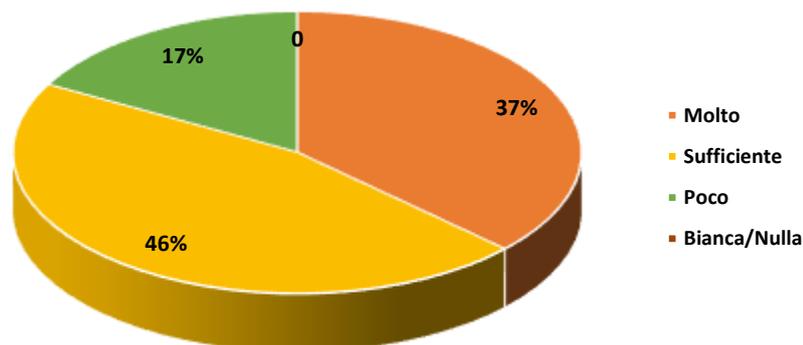
**2^ RIPARTIZIONE**

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 36%       | 42%       | <b>46%</b> |
| Sufficiente  | 45%       | 21%       | <b>29%</b> |
| Poco         | 5%        | 37%       | <b>25%</b> |
| Bianca/Nulla | 14%       | 0         | <b>0</b>   |



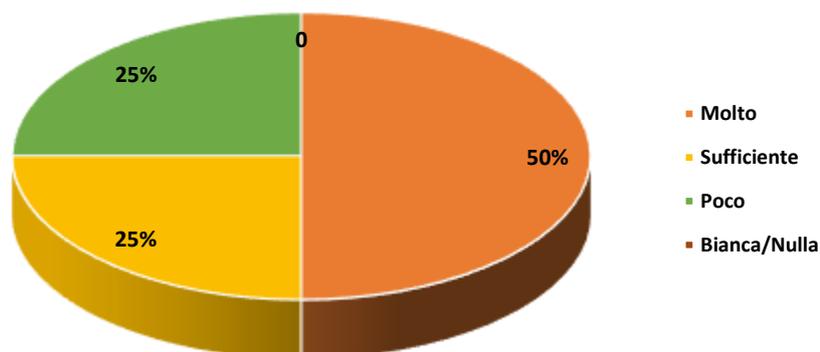
### 3^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 41%       | 32%       | <b>37%</b> |
| Sufficiente  | 36%       | 42%       | <b>46%</b> |
| Poco         | 9%        | 26%       | <b>17%</b> |
| Bianca/Nulla | 14%       | 0         | <b>0</b>   |



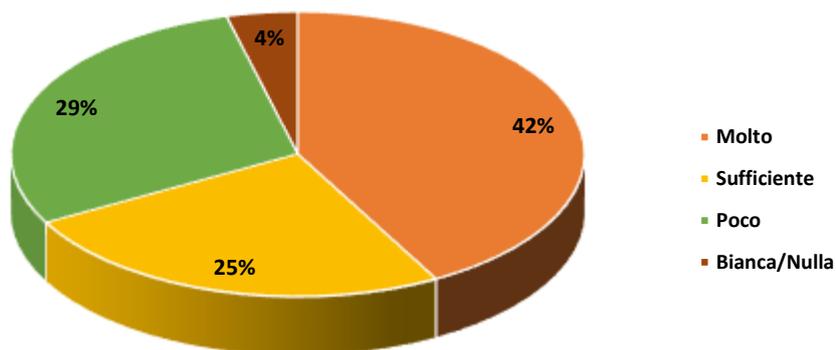
### 4^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 45%       | 53%       | <b>50%</b> |
| Sufficiente  | 32%       | 21%       | <b>25%</b> |
| Poco         | 9%        | 10%       | <b>25%</b> |
| Bianca/Nulla | 14%       | 16%       | <b>0</b>   |



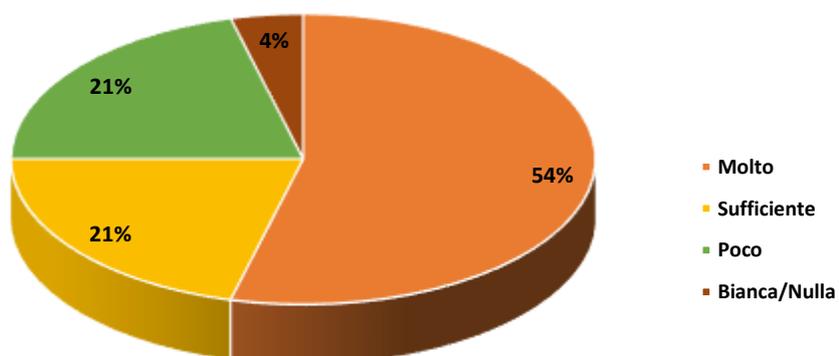
## 5^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 32%       | 26%       | <b>42%</b> |
| Sufficiente  | 41%       | 37%       | <b>25%</b> |
| Poco         | 14%       | 16%       | <b>29%</b> |
| Bianca/Nulla | 13%       | 21%       | <b>4%</b>  |



## 6^ RIPARTIZIONE

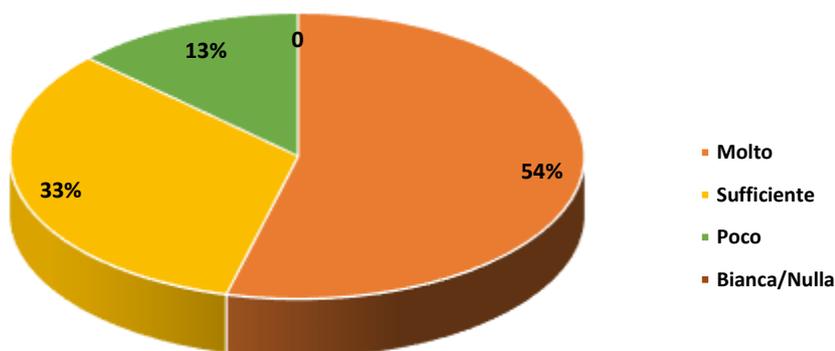
| Valutazione  | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|------------|
| Molto        | 21%       | <b>54%</b> |
| Sufficiente  | 32%       | <b>21%</b> |
| Poco         | 10%       | <b>21%</b> |
| Bianca/Nulla | 37%       | <b>4%</b>  |



10) E' soddisfatto della collaborazione posta in essere dai Dirigenti di altre Ripartizioni nello svolgimento del procedimento amministrativo finalizzato all'adozione del provvedimento finale?

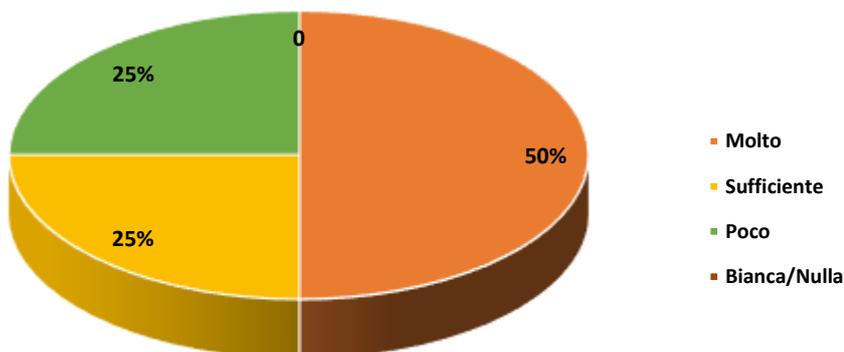
### 1^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 50%       | 47%       | <b>54%</b> |
| Sufficiente  | 41%       | 32%       | <b>33%</b> |
| Poco         | /         | 16%       | <b>13%</b> |
| Bianca/Nulla | 9%        | 5%        | <b>0</b>   |



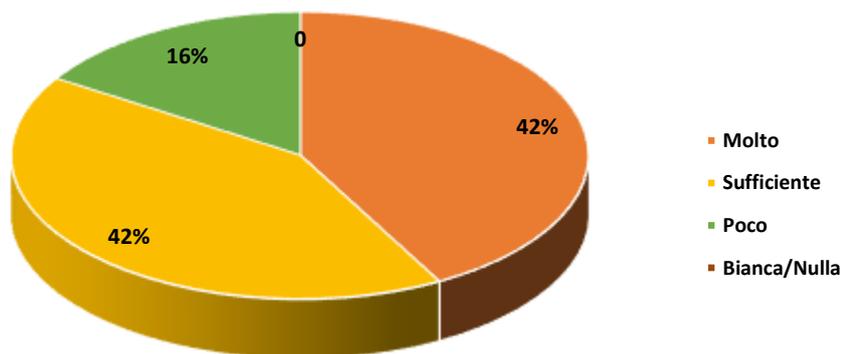
### 2^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 45%       | 42%       | <b>50%</b> |
| Sufficiente  | 45%       | 21%       | <b>25%</b> |
| Poco         | /         | 32%       | <b>25%</b> |
| Bianca/Nulla | 10%       | 5%        | <b>0</b>   |



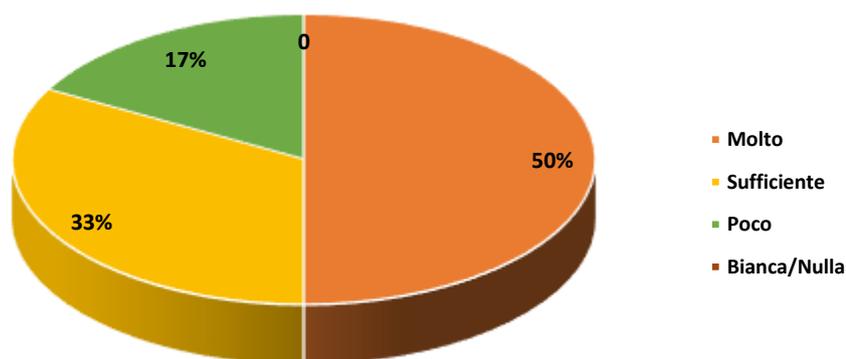
### 3^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 45%       | 37%       | <b>42%</b> |
| Sufficiente  | 41%       | 37%       | <b>42%</b> |
| Poco         | 5%        | 16%       | <b>16%</b> |
| Bianca/Nulla | 9%        | 10%       | <b>0</b>   |



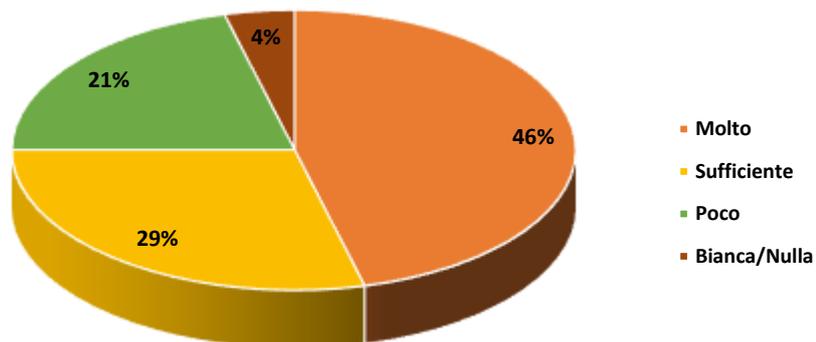
### 4^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 55%       | 47%       | <b>50%</b> |
| Sufficiente  | 36%       | 26%       | <b>33%</b> |
| Poco         | /         | 16%       | <b>17%</b> |
| Bianca/Nulla | 9%        | 11%       | <b>0</b>   |



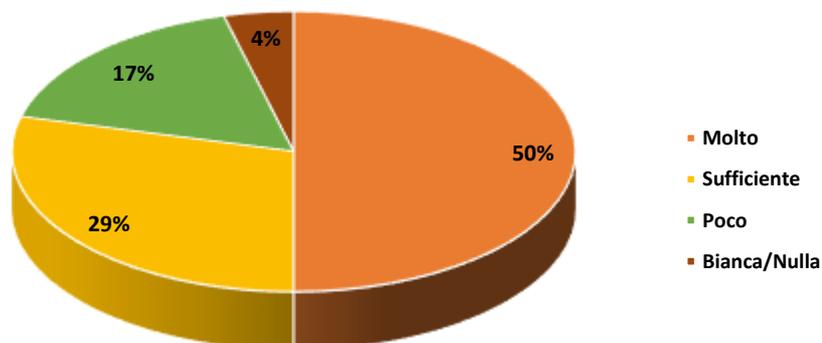
## 5^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 45%       | 32%       | <b>46%</b> |
| Sufficiente  | 45%       | 32%       | <b>29%</b> |
| Poco         | /         | 15%       | <b>21%</b> |
| Bianca/Nulla | 10%       | 21%       | <b>4%</b>  |



## 6^ RIPARTIZIONE

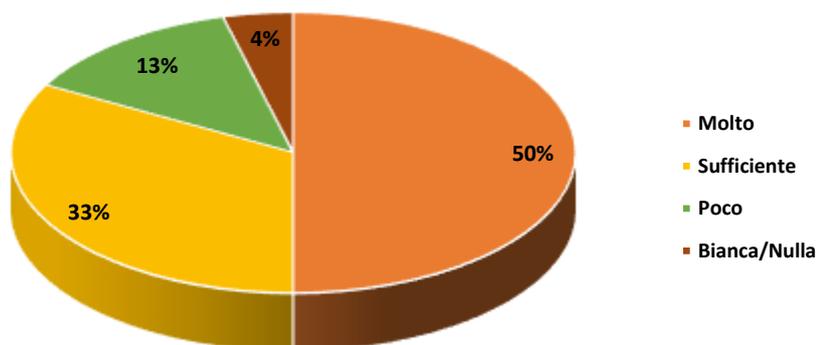
| Valutazione  | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|------------|
| Molto        | 26%       | <b>50%</b> |
| Sufficiente  | 26%       | <b>29%</b> |
| Poco         | 6%        | <b>17%</b> |
| Bianca/Nulla | 42%       | <b>4%</b>  |



11) E' soddisfatto della completezza delle risposte fornite dagli altri Dirigenti coinvolti nell'adozione del provvedimento finale?

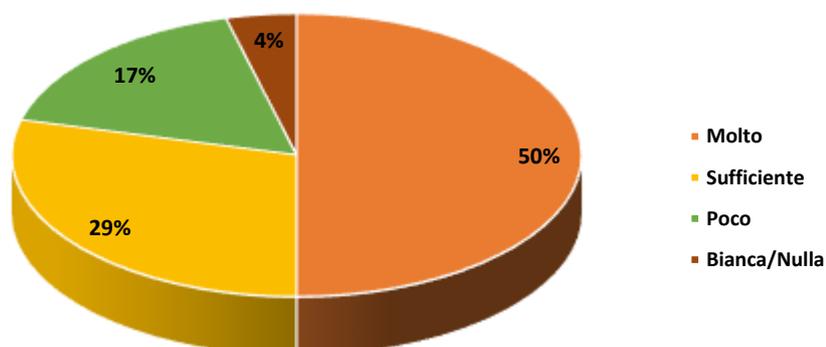
### 1^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 50%       | 42%       | <b>50%</b> |
| Sufficiente  | 41%       | 42%       | <b>33%</b> |
| Poco         | 9%        | 11%       | <b>13%</b> |
| Bianca/Nulla | /         | 5%        | <b>4%</b>  |



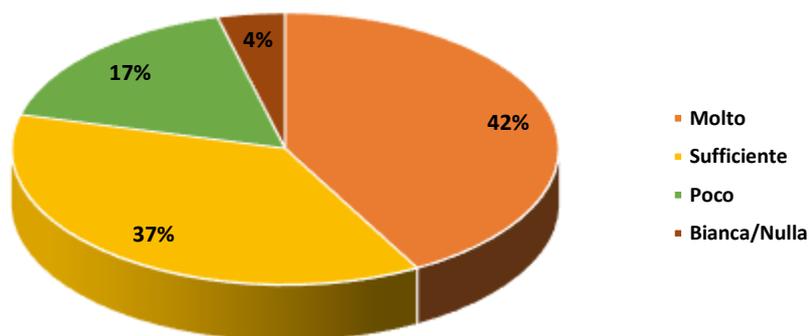
### 2^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 50%       | 37%       | <b>50%</b> |
| Sufficiente  | 45%       | 26%       | <b>29%</b> |
| Poco         | 5%        | 32%       | <b>17%</b> |
| Bianca/Nulla | /         | 5%        | <b>4%</b>  |



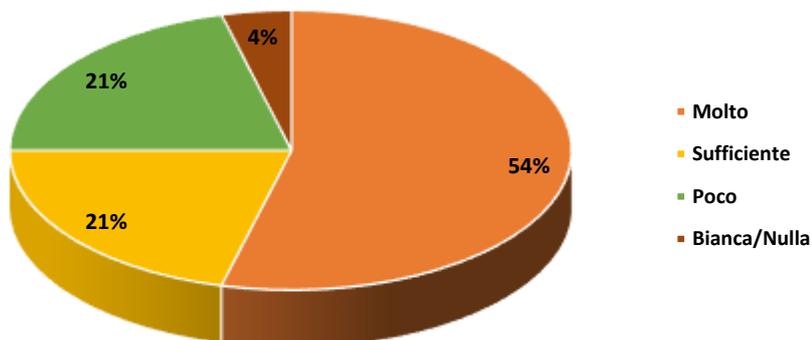
### 3^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 50%       | 32%       | <b>42%</b> |
| Sufficiente  | 45%       | 47%       | <b>37%</b> |
| Poco         | 5%        | 11%       | <b>17%</b> |
| Bianca/Nulla | /         | 10%       | <b>4%</b>  |



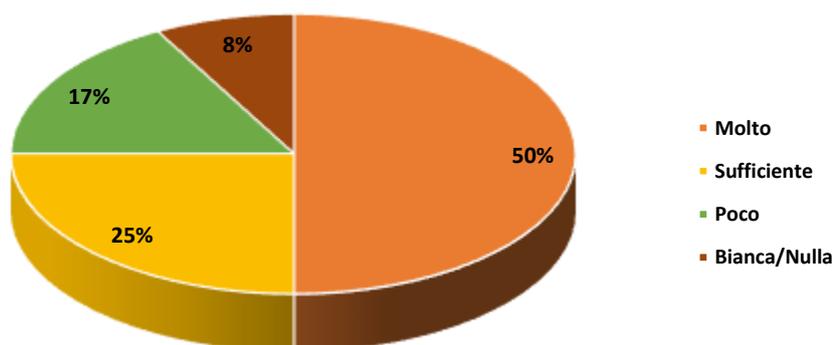
### 4^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 55%       | 42%       | <b>54%</b> |
| Sufficiente  | 40%       | 32%       | <b>21%</b> |
| Poco         | 5%        | 10%       | <b>21%</b> |
| Bianca/Nulla | /         | 16%       | <b>4%</b>  |



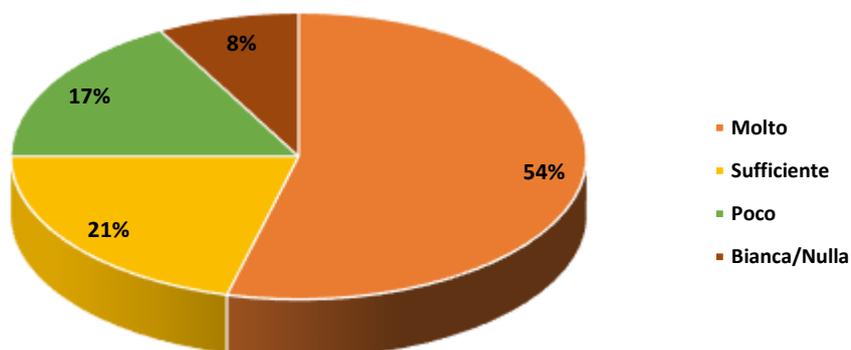
## 5^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 50%       | 32%       | <b>50%</b> |
| Sufficiente  | 50%       | 42%       | <b>25%</b> |
| Poco         | 0%        | 10%       | <b>17%</b> |
| Bianca/Nulla | /         | 16%       | <b>8%</b>  |



## 6^ RIPARTIZIONE

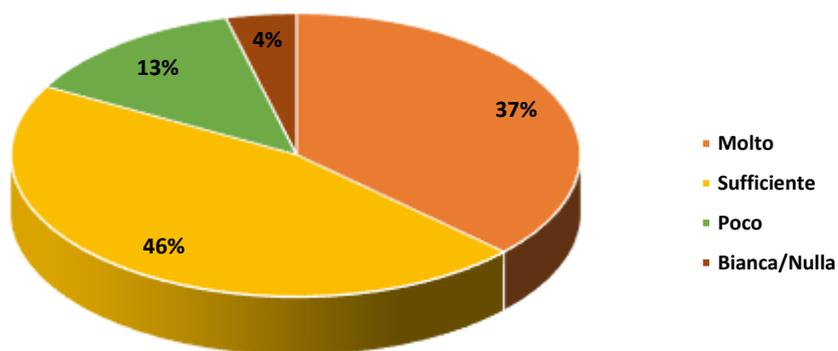
| Valutazione  | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|------------|
| Molto        | 32%       | <b>54%</b> |
| Sufficiente  | 42%       | <b>21%</b> |
| Poco         | 10%       | <b>17%</b> |
| Bianca/Nulla | 16%       | <b>8%</b>  |



12) E' soddisfatto della puntualità delle risposte degli altri Dirigenti coinvolti nell'adozione del provvedimento finale?

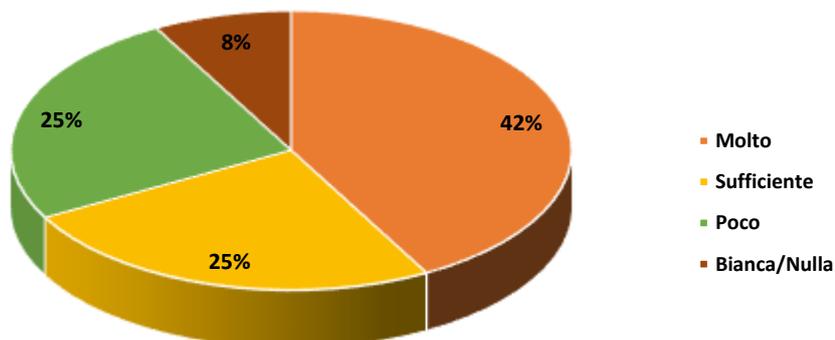
### 1^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 55%       | 42%       | <b>37%</b> |
| Sufficiente  | 36%       | 47%       | <b>46%</b> |
| Poco         | 9%        | 11%       | <b>13%</b> |
| Bianca/Nulla | /         | 0         | <b>4%</b>  |



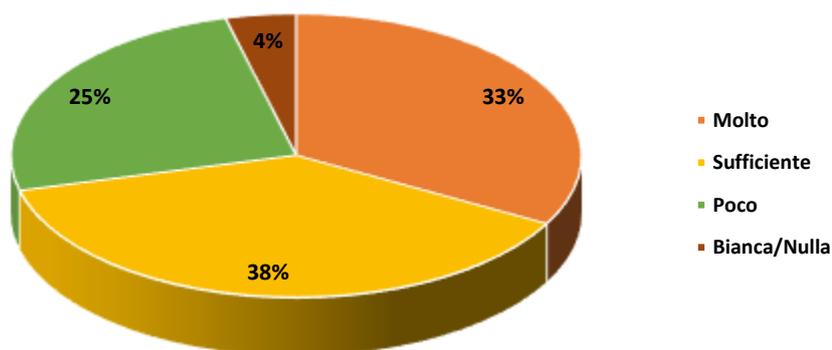
### 2^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 54%       | 32%       | <b>42%</b> |
| Sufficiente  | 32%       | 42%       | <b>25%</b> |
| Poco         | 14%       | 26%       | <b>25%</b> |
| Bianca/Nulla | /         | 0         | <b>8%</b>  |



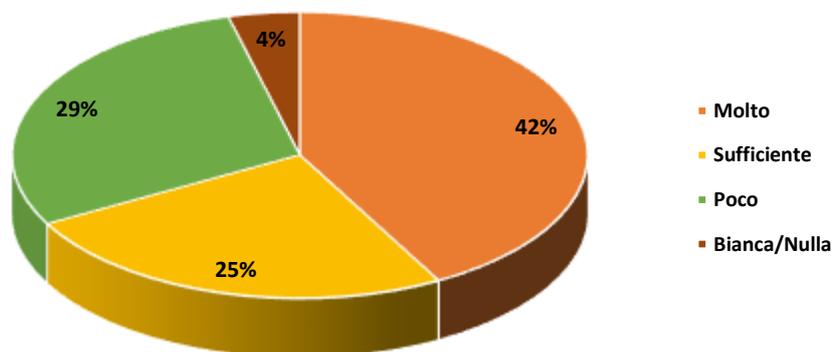
### 3^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 59%       | 26%       | <b>33%</b> |
| Sufficiente  | 36%       | 58%       | <b>38%</b> |
| Poco         | 5%        | 11%       | <b>25%</b> |
| Bianca/Nulla | /         | 5%        | <b>4%</b>  |



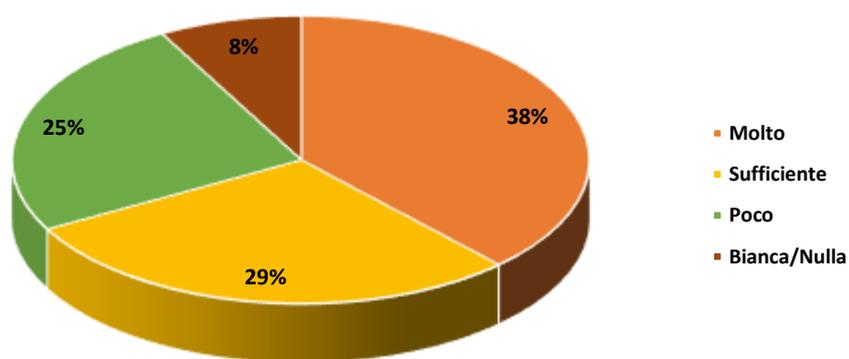
### 4^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 59%       | 42%       | <b>42%</b> |
| Sufficiente  | 36%       | 42%       | <b>25%</b> |
| Poco         | 5%        | 11%       | <b>29%</b> |
| Bianca/Nulla | /         | 5%        | <b>4%</b>  |



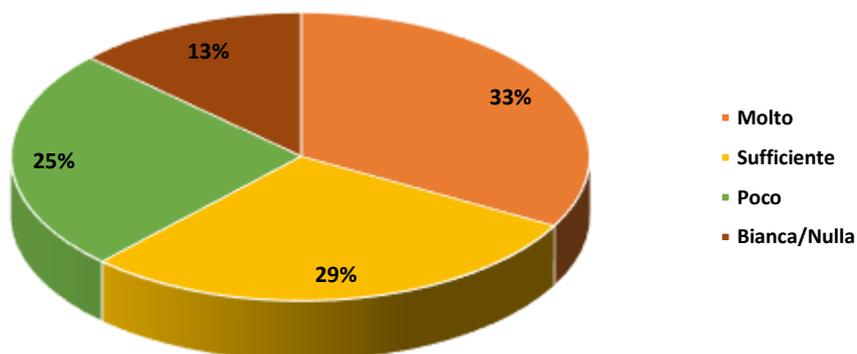
## 5^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 54%       | 26%       | <b>38%</b> |
| Sufficiente  | 41%       | 53%       | <b>29%</b> |
| Poco         | 5%        | 11%       | <b>25%</b> |
| Bianca/Nulla | /         | 10%       | <b>8%</b>  |



## 6^ RIPARTIZIONE

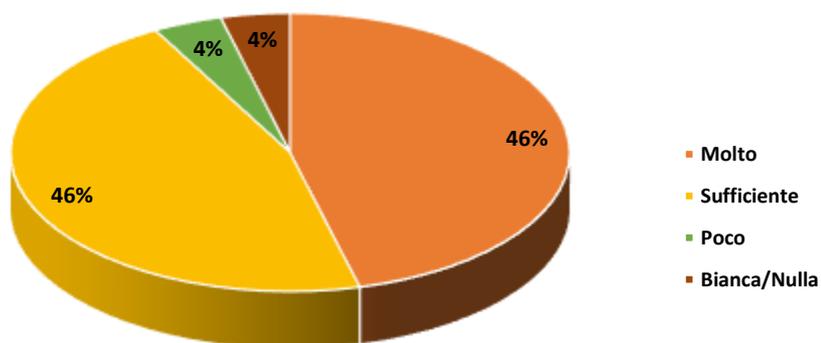
| Valutazione  | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|------------|
| Molto        | 21%       | <b>33%</b> |
| Sufficiente  | 37%       | <b>29%</b> |
| Poco         | 10%       | <b>25%</b> |
| Bianca/Nulla | 32%       | <b>13%</b> |



13) E' soddisfatto della attendibilità delle risposte fornite dagli altri Dirigenti coinvolti nell'adozione del provvedimento finale?

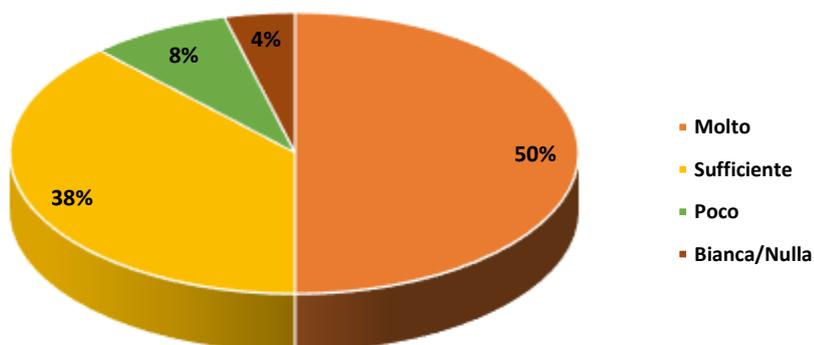
### 1^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 55%       | 32%       | <b>46%</b> |
| Sufficiente  | 36%       | 53%       | <b>46%</b> |
| Poco         | 9%        | 10%       | <b>4%</b>  |
| Bianca/Nulla | /         | 5%        | <b>4%</b>  |



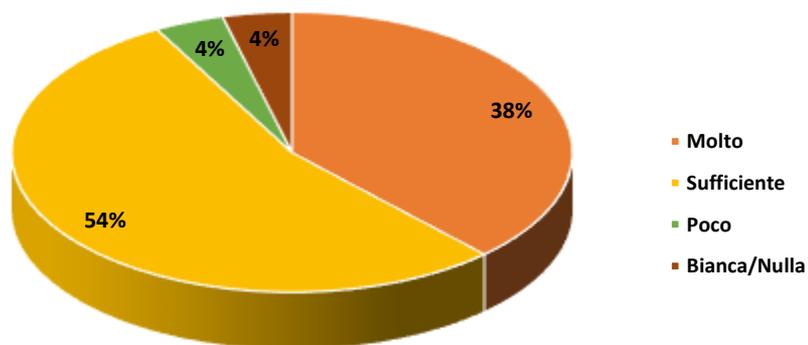
### 2^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 54%       | 32%       | <b>50%</b> |
| Sufficiente  | 41%       | 47%       | <b>38%</b> |
| Poco         | 5%        | 21%       | <b>8%</b>  |
| Bianca/Nulla | /         | 0         | <b>4%</b>  |



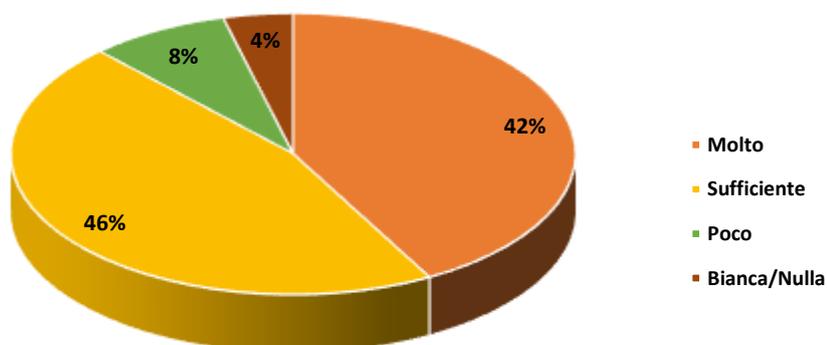
### 3^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 54%       | 32%       | <b>38%</b> |
| Sufficiente  | 41%       | 58%       | <b>54%</b> |
| Poco         | 5%        | 5%        | <b>4%</b>  |
| Bianca/Nulla | /         | 5%        | <b>4%</b>  |



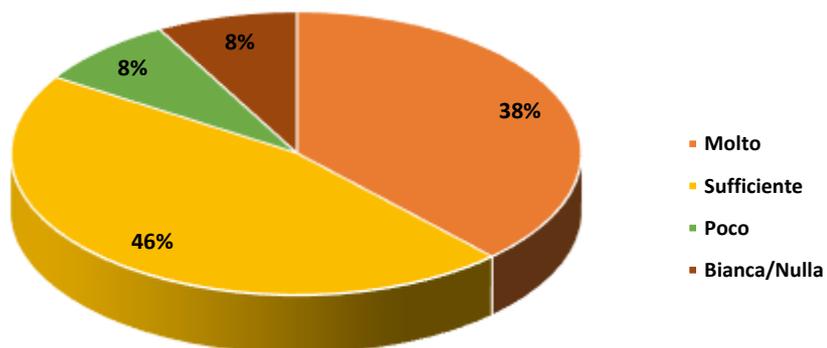
### 4^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 59%       | 42%       | <b>42%</b> |
| Sufficiente  | 36%       | 53%       | <b>46%</b> |
| Poco         | 5%        | 0         | <b>8%</b>  |
| Bianca/Nulla | /         | 5%        | <b>4%</b>  |



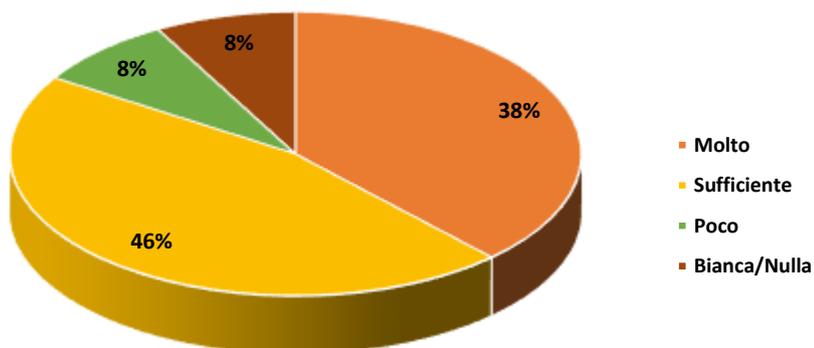
## 5^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 54%       | 26%       | <b>38%</b> |
| Sufficiente  | 41%       | 58%       | <b>46%</b> |
| Poco         | 5%        | 5%        | <b>8%</b>  |
| Bianca/Nulla | /         | 11%       | <b>8%</b>  |



## 6^ RIPARTIZIONE

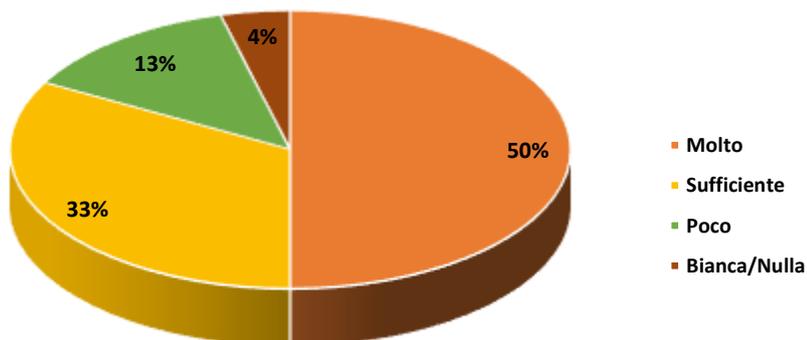
| Valutazione  | Anno 2021 | Anno 2022 |
|--------------|-----------|-----------|
| Molto        | 21%       | <b>38</b> |
| Sufficiente  | 47%       | <b>46</b> |
| Poco         | 0         | <b>8</b>  |
| Bianca/Nulla | 32%       | <b>8</b>  |



14) E' soddisfatto della completezza delle risposte fornite dai dipendenti di altre Ripartizioni coinvolti nell'adozione del provvedimento finale?

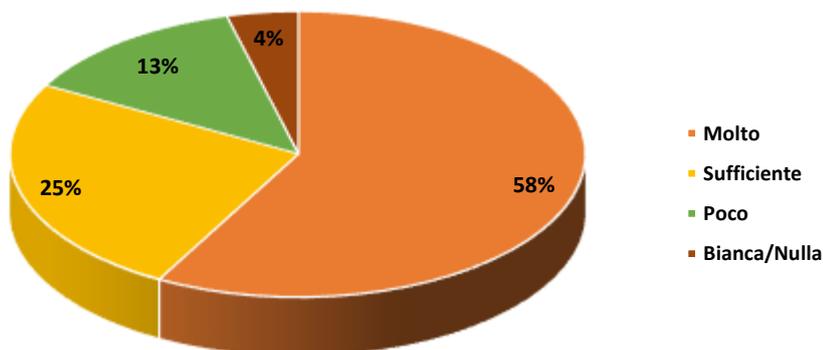
**1^ RIPARTIZIONE**

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 55%       | 42%       | <b>50%</b> |
| Sufficiente  | 40%       | 47%       | <b>33%</b> |
| Poco         | 5%        | 11%       | <b>13%</b> |
| Bianca/Nulla | /         | 0         | <b>4%</b>  |



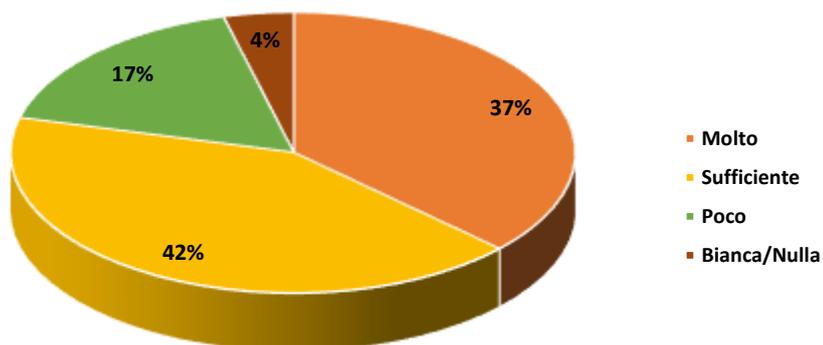
**2^ RIPARTIZIONE**

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 50%       | 32%       | <b>58%</b> |
| Sufficiente  | 45%       | 42%       | <b>25%</b> |
| Poco         | 5%        | 26%       | <b>13%</b> |
| Bianca/Nulla | /         | 0         | <b>45</b>  |



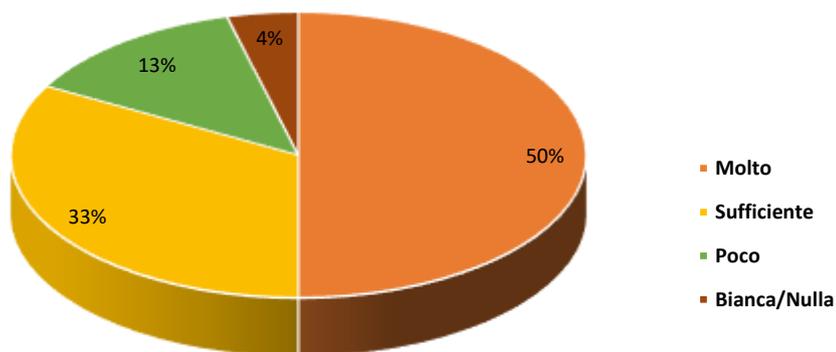
### 3^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 55%       | 32%       | <b>37%</b> |
| Sufficiente  | 40%       | 58%       | <b>42%</b> |
| Poco         | 5%        | 5%        | <b>17%</b> |
| Bianca/Nulla | /         | 5%        | <b>4%</b>  |



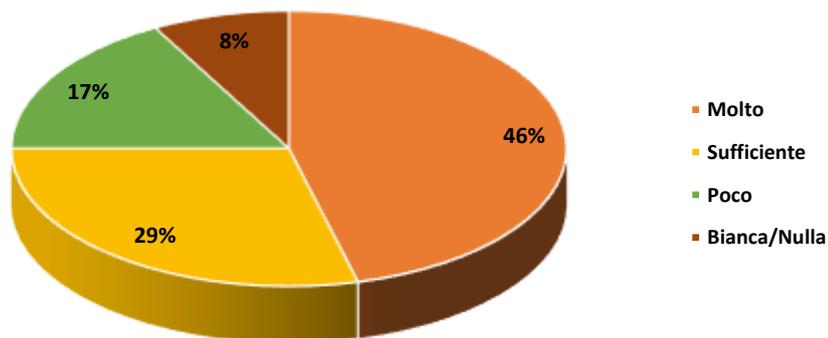
### 4^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 59%       | 42%       | <b>50%</b> |
| Sufficiente  | 36%       | 48%       | <b>33%</b> |
| Poco         | 5%        | 5%        | <b>13%</b> |
| Bianca/Nulla | /         | 5%        | <b>4%</b>  |



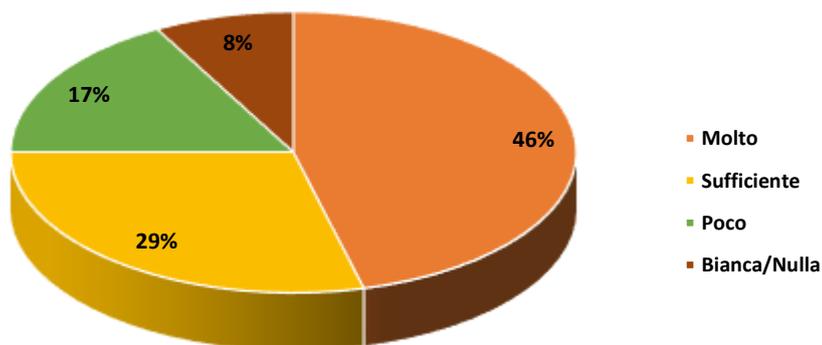
## 5^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 45%       | 21%       | <b>46%</b> |
| Sufficiente  | 50%       | 58%       | <b>29%</b> |
| Poco         | 5%        | 5%        | <b>17%</b> |
| Bianca/Nulla | /         | 16%       | <b>8%</b>  |



## 6^ RIPARTIZIONE

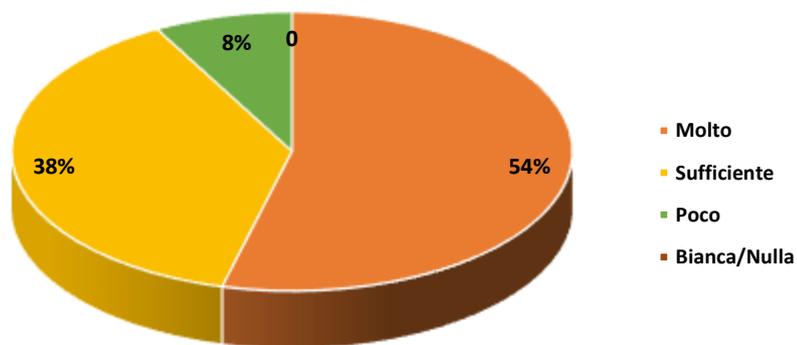
| Valutazione  | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|------------|
| Molto        | 26%       | <b>46%</b> |
| Sufficiente  | 37%       | <b>29%</b> |
| Poco         | 11%       | <b>17%</b> |
| Bianca/Nulla | 26%       | <b>8%</b>  |



15) E' soddisfatto della puntualità delle risposte dai dipendenti di altre Ripartizioni coinvolti nell'adozione del provvedimento finale?

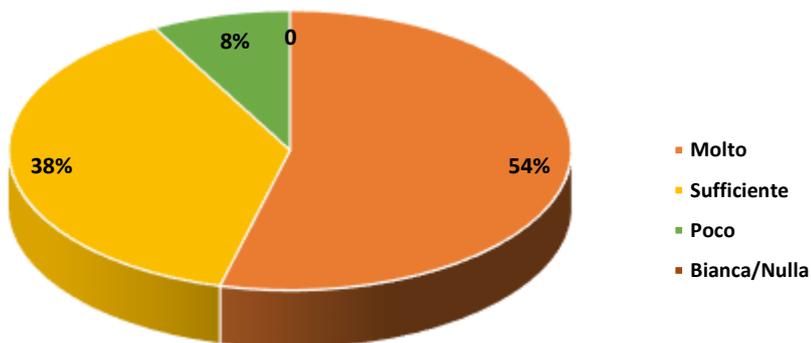
### 1^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 45%       | 37%       | <b>54%</b> |
| Sufficiente  | 41%       | 42%       | <b>38%</b> |
| Poco         | 5%        | 21%       | <b>8%</b>  |
| Bianca/Nulla | 9%        | 0         | <b>0</b>   |



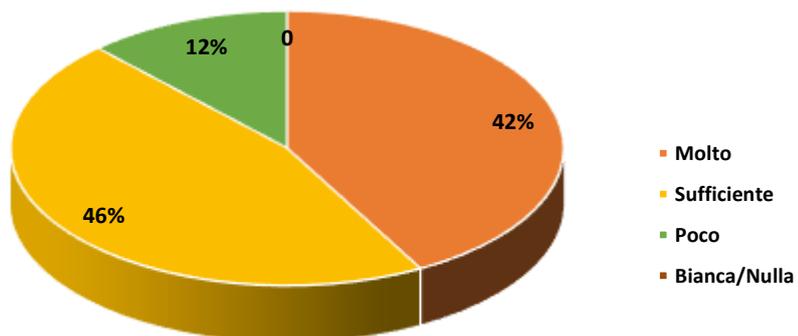
### 2^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 41%       | 32%       | <b>54%</b> |
| Sufficiente  | 45%       | 42%       | <b>38%</b> |
| Poco         | 5%        | 21%       | <b>8%</b>  |
| Bianca/Nulla | 9%        | 5%        | <b>0</b>   |



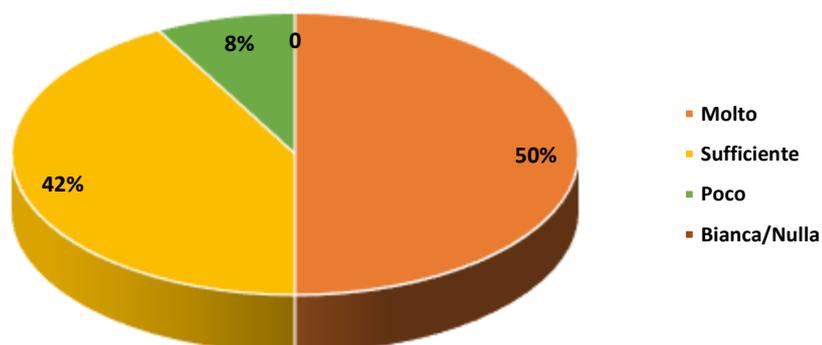
### 3^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 45%       | 32%       | <b>42%</b> |
| Sufficiente  | 41%       | 53%       | <b>46%</b> |
| Poco         | 5%        | 10%       | <b>12%</b> |
| Bianca/Nulla | 9%        | 5%        | <b>0</b>   |



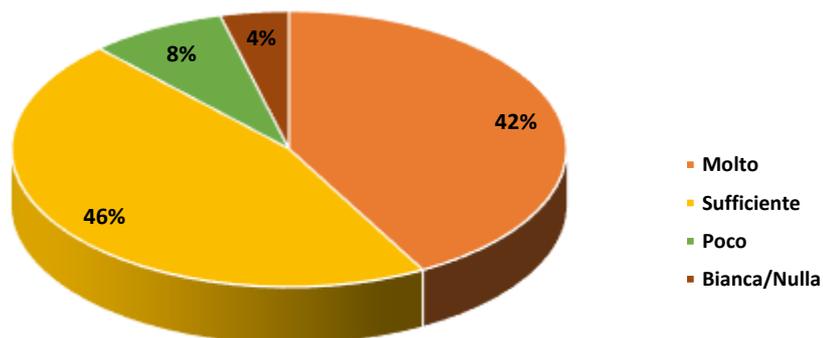
### 4^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 50%       | 47%       | <b>50%</b> |
| Sufficiente  | 36%       | 37%       | <b>42%</b> |
| Poco         | 5%        | 11%       | <b>8%</b>  |
| Bianca/Nulla | 9%        | 5%        | <b>0</b>   |



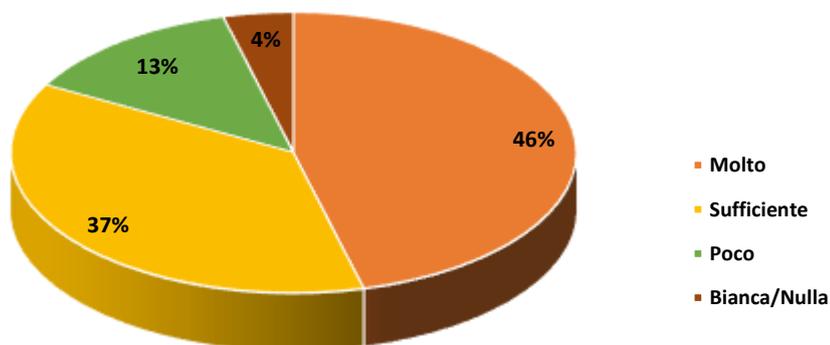
## 5^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 41%       | 16%       | <b>42%</b> |
| Sufficiente  | 45%       | 68%       | <b>46%</b> |
| Poco         | 5%        | 5%        | <b>8%</b>  |
| Bianca/Nulla | 9%        | 11%       | <b>4%</b>  |



## 6^ RIPARTIZIONE

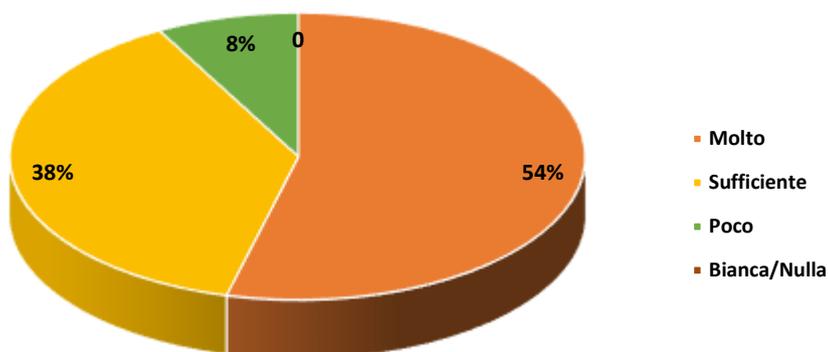
| Valutazione  | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|------------|
| Molto        | 26%       | <b>46%</b> |
| Sufficiente  | 37%       | <b>37%</b> |
| Poco         | 5%        | <b>13%</b> |
| Bianca/Nulla | 32%       | <b>4%</b>  |



16) E' soddisfatto della attendibilità delle risposte dai dipendenti di altre Ripartizioni coinvolti nell'adozione del provvedimento finale?

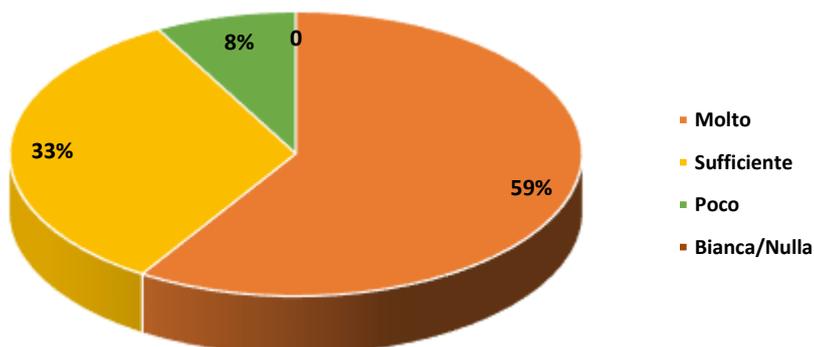
### 1^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 50%       | 42%       | <b>54%</b> |
| Sufficiente  | 36%       | 32%       | <b>38%</b> |
| Poco         | 5%        | 16%       | <b>8%</b>  |
| Bianca/Nulla | 9%        | 10%       | <b>0</b>   |



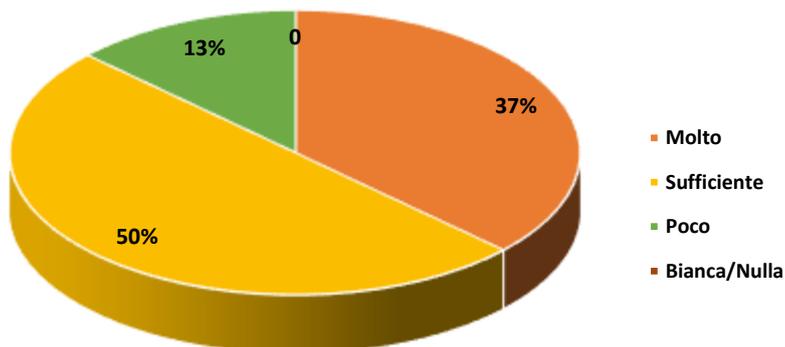
### 2^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 50%       | 42%       | <b>59%</b> |
| Sufficiente  | 36%       | 26%       | <b>33%</b> |
| Poco         | 5%        | 26%       | <b>8%</b>  |
| Bianca/Nulla | 9%        | 6%        | <b>0</b>   |



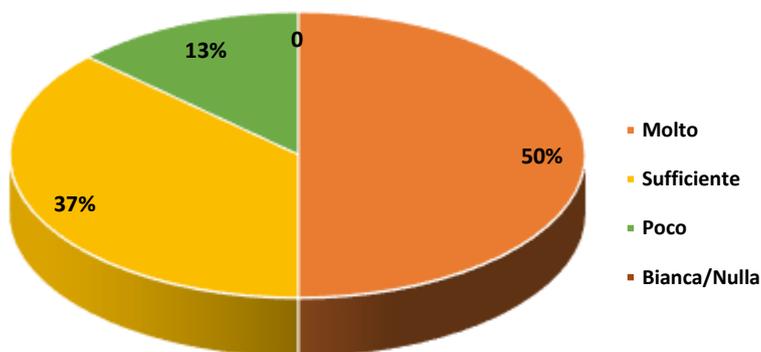
### 3^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 50%       | 36%       | <b>37%</b> |
| Sufficiente  | 36%       | 42%       | <b>50%</b> |
| Poco         | 5%        | 11%       | <b>13%</b> |
| Bianca/Nulla | 9%        | 11%       | <b>0</b>   |



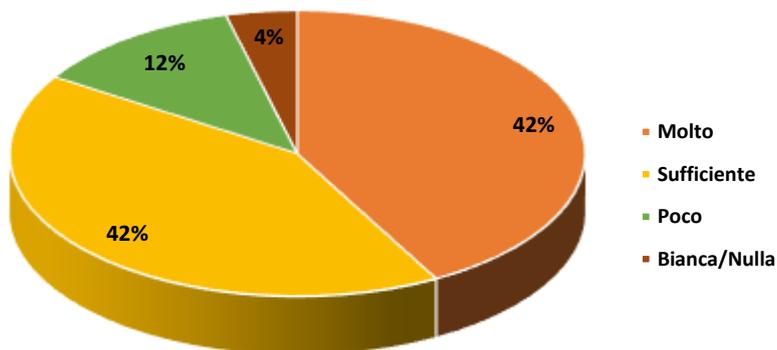
### 4^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 50%       | 42%       | <b>50%</b> |
| Sufficiente  | 36%       | 37%       | <b>37%</b> |
| Poco         | 5%        | 5%        | <b>13%</b> |
| Bianca/Nulla | 9%        | 16%       | <b>0</b>   |



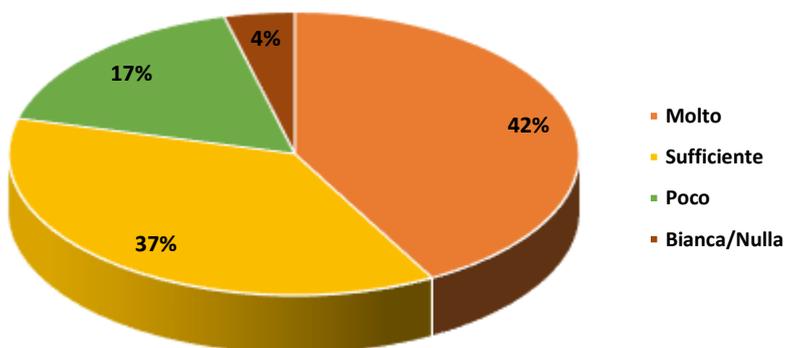
## 5^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 50%       | 32%       | <b>42%</b> |
| Sufficiente  | 36%       | 47%       | <b>42%</b> |
| Poco         | 5%        | 5%        | <b>12%</b> |
| Bianca/Nulla | 9%        | 16%       | <b>4%</b>  |



## 6^ RIPARTIZIONE

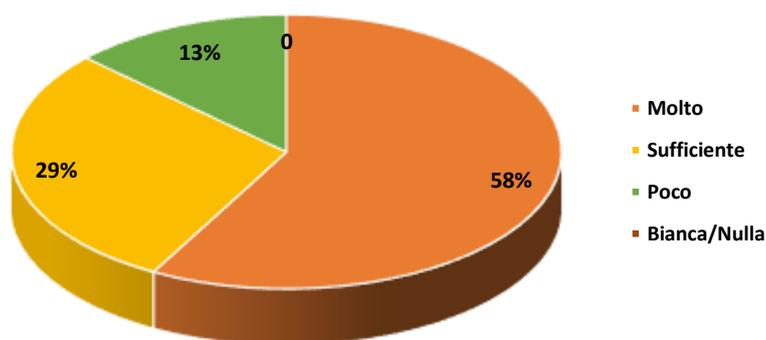
| Valutazione  | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|------------|
| Molto        | 32%       | <b>42%</b> |
| Sufficiente  | 26%       | <b>37%</b> |
| Poco         | 5%        | <b>17%</b> |
| Bianca/Nulla | 37%       | <b>4%</b>  |



17) E' soddisfatto della collaborazione posta in essere da altre Ripartizioni nell'adozione del provvedimento finale?

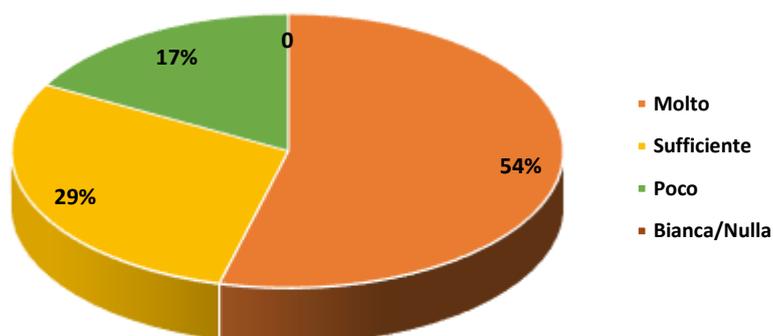
### 1^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 50%       | 47%       | <b>58%</b> |
| Sufficiente  | 36%       | 32%       | <b>29%</b> |
| Poco         | 5%        | 16%       | <b>13%</b> |
| Bianca/Nulla | 9%        | 5%        | <b>0</b>   |



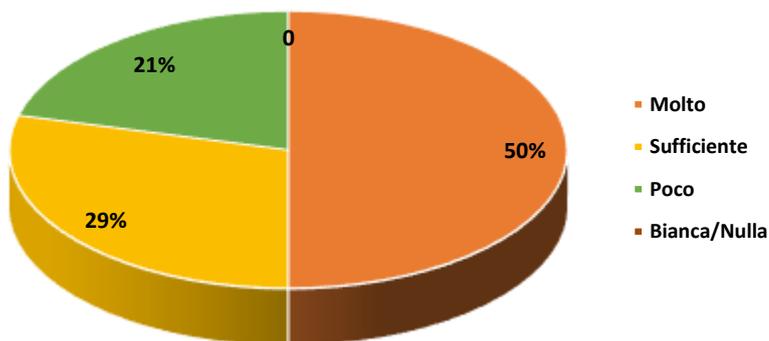
### 2^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 50%       | 42%       | <b>54%</b> |
| Sufficiente  | 36%       | 32%       | <b>29%</b> |
| Poco         | 9%        | 26%       | <b>17%</b> |
| Bianca/Nulla | 5%        | 0         | <b>0</b>   |



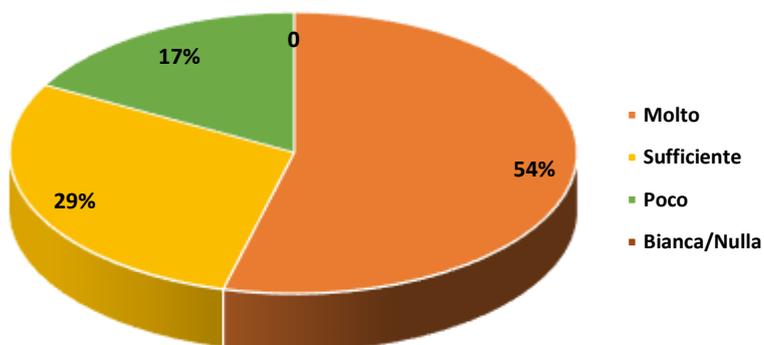
### 3^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 50%       | 37%       | <b>50%</b> |
| Sufficiente  | 36%       | 37%       | <b>29%</b> |
| Poco         | 5%        | 16%       | <b>21%</b> |
| Bianca/Nulla | 9%        | 10%       | <b>0</b>   |



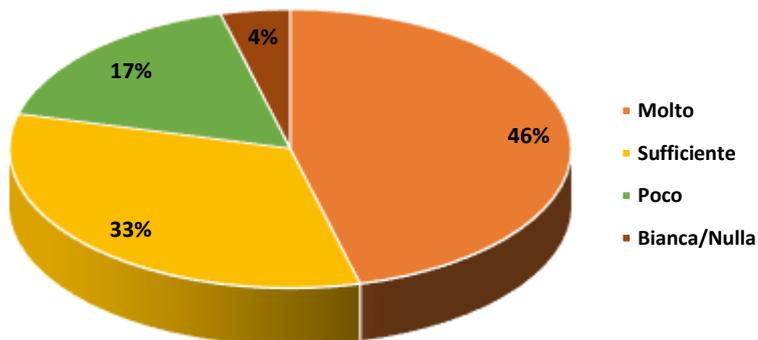
### 4^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 50%       | 47%       | <b>54%</b> |
| Sufficiente  | 36%       | 37%       | <b>29%</b> |
| Poco         | 5%        | 5%        | <b>17%</b> |
| Bianca/Nulla | 9%        | 11%       | <b>0</b>   |



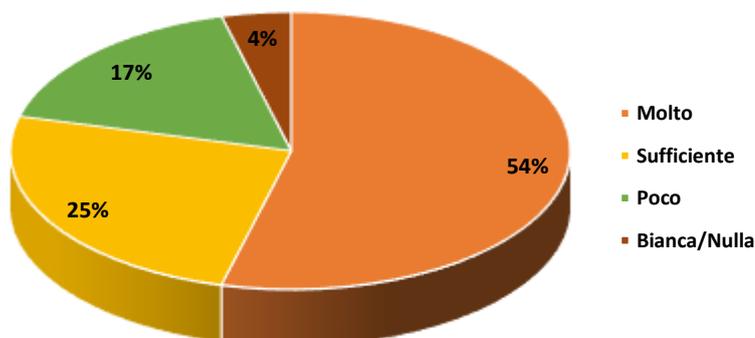
## 5^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Molto        | 50%       | 37%       | <b>46%</b> |
| Sufficiente  | 36%       | 42%       | <b>33%</b> |
| Poco         | 5%        | 5%        | <b>17%</b> |
| Bianca/Nulla | 9%        | 16%       | <b>4%</b>  |



## 6^ RIPARTIZIONE

| Valutazione  | Anno 2021 | Anno 2022  |
|--------------|-----------|------------|
| Molto        | 32%       | <b>54%</b> |
| Sufficiente  | 26%       | <b>25%</b> |
| Poco         | 5%        | <b>17%</b> |
| Bianca/Nulla | 37%       | <b>4%</b>  |



#### **4. Conclusioni**

---

Il presente Report sul gradimento interno dei servizi erogati dall'Ente per l'anno 2022 riporta la rappresentazione grafica della valutazione dei servizi erogati all'interno dell'Ente da parte delle 6 Ripartizioni in cui lo stesso è strutturato nell'anno di riferimento.

L'estensione della rilevazione, non solo ai dirigenti, ma anche ai funzionari ed istruttori direttivi dell'Ente, ha consentito una più ampia raccolta di dati, al fine della misurazione della percezione dei diversi elementi sottoposti a valutazione.