

## SCHEDA DI DESCRIZIONE DEGLI OBIETTIVI RILEVANTI

(artt. 5, comma 2, e 8, comma 1, lett. a del D.Lgs. n. 150/2009, come modificato dal D.Lgs. n. 74/2017)

Comune	
Servizio	
Responsabile	
Scheda relativa all'anno	

Obiettivo (1)	Titolo
	Descrizione

Riferimenti (estremi del DUP o del PEG o di analogo strumento semplificato di pianificazione gestionale)
--

Ciclo di vita dell'obiettivo (2)	
----------------------------------	--

Altri servizi coinvolti	
Risorse umane coinvolte	
Risorse finanziarie previste	

Indicatori	Efficacia (3)	Descrizione
	Efficienza (3)	Descrizione

Risultato atteso	Dati quali/quantitativi
------------------	-------------------------

Criteri per la valutazione finale	Risultato non raggiunto se:
	Risultato parzialmente raggiunto se:
	Risultato sufficientemente raggiunto se:
	Risultato pienamente raggiunto se:

<p>(1) l'art. 5, comma 2, del D.Lgs. n. 150/2009, come modificato dal D.Lgs. n. 74/2017, prevede che gli obiettivi devono essere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche e alle strategie dell'amministrazione;</li> <li>b) specifici e misurabili in termini concreti e chiari;</li> <li>c) tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;</li> <li>d) riferibili ad un arco temporale determinato, di norma corrispondente a un anno;</li> <li>e) commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale e internazionale, nonché da comparazioni con amministrazioni analoghe;</li> <li>f) confrontabili con le tendenze della produttività dell'amministrazione e con riferimento, ove possibile, almeno al triennio precedente;</li> <li>g) correlati alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili.</li> </ul>
<p>(2) annuale, biennale o triennale</p>
<p>(3) Gli obiettivi devono essere misurabili e monitorabili e i relativi risultati espressi mediante indicatori di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) efficacia, secondo profili di qualità, di equità dei servizi e di soddisfazione dell'utenza;</li> <li>b) efficienza, intesa quale rapporto tra risorse utilizzate e quantità di servizi prodotti o attività svolta, in relazione anche al rispetto dei tempi predeterminati.</li> </ul>

