



8 Risposte completate

6 Risposta parziale



Mostra Tutto ▾

Variabili intervistate

RV1

Fatto

Con risposta: 0 Saltate: 14

Nessuna risposta

Questionario di gradimento dei servizi comunali del Comune di Romana

Al fine di migliorare i nostri servizi, fornire risposte sempre più efficienti e tempestive, nonché agevolare il rapporto tra gli utenti, il personale e gli uffici, è stato predisposto un questionario di facile lettura e di immediata compilazione, con spazi dedicati a segnalazioni e suggerimenti vari e possibilità di esprimere il gradimento dei servizi comunali.

Tutti gli utenti che vorranno compilare questo questionario si faranno parte attiva nella realizzazione dell'iniziativa, che riconosceranno di rilevare eventuali disfunzioni e di raccogliere suggerimenti utili per migliorare la qualità dei servizi, dei singoli uffici e dell'Amministrazione nel suo complesso.

Confidiamo che l'iniziativa possa incontrare il più ampio apprezzamento da parte di tutti gli interlocutori del Comune di Romana e presentare un'immagine dell'Amministrazione sempre più orientata al soddisfacimento dei bisogni dei cittadini e degli utenti.

D1 A quali di questi servizi comunali si è rivolto per trattare una "pratica", presentare un'istanza, richiedere una prestazione o semplice per avere informazioni?

Con risposta: 8 Saltate: 6

Scelto	Risposte percentuali	Numero di risposte
Demografici	62,50%	5
Servizi Sociali	62,50%	5
Messi notificatore	37,50%	3
Ragioneria	62,50%	5
Protocollo	50,00%	4

Ufficio Tecnico	50,00%	4
Segreteria Generale	62,50%	5
Pubblica Istruzione	37,50%	3
Ambiente e gestione dei rifiuti	37,50%	3
Tributi	50,00%	4
Biblioteca Comunale	37,50%	3
Polizia Municipale	37,50%	3
SUAPE	37,50%	3
Cultura e tempo libero	37,50%	3
Edilizia e Urbanistica	37,50%	3

D2 Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)

Riga	1	2	3	4	Valutazione media	Numero di risposte
L'orario di apertura degli uffici è adeguato	0,00% (0)	11,11% (1)	0,00% (0)	11,11% (1)	4.56	9
Ho trovato facilmente l'ufficio che cercavo	0,00% (0)	0,00% (0)	0,00% (0)	33,33% (3)	4.67	9
I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi	0,00% (0)	11,11% (1)	0,00% (0)	0,00% (0)	4.67	9
I moduli utilizzati/richiesti sono di facile comprensione	11,11% (1)	0,00% (0)	0,00% (0)	66,67% (6)	3,89	9
La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce, ecc.) è chiara e comprensibile	0,00% (0)	0,00% (0)	22,22% (2)	22,22% (2)	4.33	9
Le informazioni che mi vengono fornite sono chiare e complete	11,11% (1)	0,00% (0)	0,00% (0)	22,22% (2)	4.33	9
Gli ambienti sono accoglienti e confortevoli	11,11% (1)	0,00% (0)	0,00% (0)	33,33% (3)	4.22	9
Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili	11,11% (1)	0,00% (0)	0,00% (0)	11,11% (1)	4.44	9
Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	11,11% (1)	0,00% (0)	0,00% (0)	11,11% (1)	4.44	9
Durante l'erogazione del servizio allo sportello è stata rispettata la privacy	11,11% (1)	0,00% (0)	0,00% (0)	11,11% (1)	4.44	9
Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente	11,11% (1)	0,00% (0)	0,00% (0)	11,11% (1)	4.44	9

Valutazione media: 4,40

D3 Potresti segnalarci i motivi del suo grado di soddisfazione o insoddisfazione?

Con risposta: 3 Saltate: 11

Competenza

Puntualità risposta

Professionalità e cordialità dipendenti

D4 Ha già usufruito in passato del servizio cui si è rivolto?

Con risposta: 10 Saltate: 4

Scelto	Risposte percentuali	Numero di risposte
Si	90,00%	9
NO	10,00%	1

D5 Se sì, trova che la qualità del servizio sia:

Con risposta: 9 Saltate: 5

Scelto	Risposte percentuali	Numero di risposte
Peggiorata	11,11%	1
Invariata	33,33%	3
Migliorata	55,56%	5

D6 Ci sono dei servizi, attualmente non esistenti, che ritiene utile proporre?

Con risposta: 9 Saltate: 5

Scelto	Risposte percentuali	Numero di risposte
Si	22,22%	2
NO	77,78%	7

D7 Se sì, può indicarci quali?

Con risposta: 2 Saltate: 12

Completare la modulistica online

Possibilità di presentare le istanze in forma digitale

D8 Come valutare complessivamente i servizi offerti dal Comune di Romana:

Con risposta: 9 Saltate: 5

Scelto	Risposte percentuali	Numero di risposte
Scarsi	11,11%	1
Medioci	0,00%	0
Sufficienti	0,00%	0
Discreti	0,00%	0
Buoni	44,44%	4
Ottimi	44,44%	4

D9 Consulta il sito internet www.comune.romana.ss.it ?

Con risposta: 8 Saltate: 6

Scelto	Risposte percentuali	Numero di risposte
Si	100,00%	8
NO	0,00%	0