

COMUNE DI BRITTOLI

Provincia di Pescara

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. 115 Del 30.12.2022	OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA " CARTA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI RELATIVA ALL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DELLE TARIFFE E DEL RAPPORTO CON GLI UTENTI
--	---

L'anno duemilaventidue, il giorno trenta del mese di dicembre, alle ore 17.50 nella residenza comunale, in apposita sala, regolarmente convocati, all'appello nominale risultano i Signori:

N.	Cognome e Nome		Presenti	Assenti
1	Di Bernardo Gino	Sindaco	X	
2	Velluto Paride	Vice Sindaco	X	
3	Salvatore Settimio	Assessore	X	

Presiede il Sig. Di Bernardo Gino, nella sua qualità di Sindaco.

Partecipa alla seduta il Segretario Comunale, dott.ssa Isceri Raffaella, anche con funzioni di verbalizzante.

Il Presidente constatato che gli intervenuti sono in numero legale dichiara aperta la riunione ed invita i convocati a deliberare sull'oggetto sopraindicato.

LA GIUNTA COMUNALE

RICHIAMATA la legge di bilancio 2018 n. 205/2017 in particolare l'articolo 528 e s.m.i. in base al quale viene affidato all'Autorità di regolazione per l'Energia reti e Ambiente (ARERA) il compito di regolare il settore dei rifiuti, aggiungendolo all'energia elettrica, al gas e all'acqua con riguardo al miglioramento dei servizi agli utenti;

RICHIAMATA, altresì, la deliberazione n. 444/2019, n. 443/2019 e n. 414/2019 di ARERA aventi ad oggetto rispettivamente "Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani assimilati", "Definizione dei criteri di riconoscimento dei costi efficienti di esercizio e di investimento del servizio integrato dei rifiuti per il periodo 2018-2021", "Memoria dell'Autorità di regolazione per l'Energia Reti e ambiente in merito alla definizione del nuovo metodo tariffario del

servizio integrato dei rifiuti;

ATTESO che, tramite le suddette deliberazioni, l'ARERA:

- ha definito gli obblighi di trasparenza amministrativa in materia di ciclo integrato dei rifiuti;
- ha approvato il Testo integrato in tema di Trasparenza nel servizio gestione rifiuti (TITR);

CONSIDERATO che il TITR all'art. 3, lettera g.), prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito, facilmente accessibile, "La Carta dei servizi" TARI;

DATO ATTO che la Carta della qualità dei servizi della TARI rappresenta un documento volto alla tutela dei diritti delle utenze fruitrici dei servizi pubblici, nonché uno strumento di immediata consultazione che consenta al cittadino di avviare un dialogo diretto per verificare standard operativi e qualitativi ragionevoli volti alla ricerca, da parte delle amministrazioni, del mantenimento e del miglioramento dello standard e della tutela dell'utenza servita;

RITENUTO, quindi, di procedere all'approvazione della "Carta della Qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani relativa all'attività di gestione delle tariffe e del rapporto con gli utenti" secondo il testo elaborato allegato alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale;

VISTO l'allegato parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica, attestante la correttezza amministrativa, reso dal responsabile di servizio, ex artt. 49, 1^a comma e 147 bis, 1^a comma, T.U.E.L.;

ATTESO che, sulla presente deliberazione, il Responsabile del Servizio Finanziario, ha espresso, ai sensi degli artt. 49, comma 1 e 147 bis, comma 1, D. Lgs. 267/2000, parere favorevole di regolarità contabile;

DELIBERA

1. DI DARE ATTO che le premesse sono parte integrante e sostanziale del dispositivo del presente provvedimento;
2. DI APPROVARE l'allegata "**Carta della Qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani relativa all'attività di gestione delle tariffe e del rapporto con gli utenti**" parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
3. DI DARE MANDATO al funzionario responsabile del servizio tributario di procedere alla pubblicazione della stessa "Carta" sul sito istituzionale dell'ente nella sezione trasparenza rifiuti, e di trasmettere la documentazione all'AGIR, "Autorità Gestione Integrata Rifiuti Abruzzo", codice fiscale 93104950667, con sede in Piazza Santa Maria di Paganica n. 5, a L'Aquila, in qualità di Ente Territorialmente Competente, disposto con determina del Direttore Generale n. 26 del 30/11/2022 della stessa Autorità, per la successiva approvazione e adozione della Carta d'ambito entro il 31.12.2022;
4. DI DEMANDARE, altresì, al funzionario responsabile del servizio tributario, l'attività di aggiornamento della "carta" a seguito di eventuali specifici provvedimenti;

5. DI DICHIARARE il presente atto immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134 del D. Lgs 18/08/2000 n. 267 mediante

PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA

Il Responsabile del Servizio interessato attesta, ai sensi dell'articolo 147-*bis*, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000 e del relativo *Regolamento comunale sui controlli interni*, la regolarità tecnica del presente provvedimento in ordine alla legittimità, regolarità e correttezza dell'azione amministrativa e della sua conformità alla vigente normativa comunitaria, nazionale, regionale, statutaria e regolamentare.

Data 28/12/2022

Il Responsabile del Servizio

.....
Rag. Chiulli Patrizio

VISTO/PARERE DI REGOLARITÀ CONTABILE

Il Responsabile del Servizio finanziario in ordine alla regolarità contabile del presente provvedimento, ai sensi dell'articolo 147-*bis*, comma 1, del d.Lgs. n. 267/2000 e del relativo Regolamento comunale sui controlli interni, comportando lo stesso riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'ente, rilascia: **PARERE FAVOREVOLE**;

Data 28/12/2022

Il Responsabile del servizio finanziario

.....
Rag. Chiulli Patrizio

► **Il Sindaco**
Di Bernardo Gino

Approvato e sottoscritto

► **Il Segretario Comunale**
Dott.ssa Raffaella ISCERI

PUBBLICAZIONE

In data odierna, la presente deliberazione viene pubblicata all'Albo Pretorio informatico comunale per 15 giorni consecutivi (art. 124, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000).

Data 02-01-2023

► **Il Segretario Comunale**

Dott.ssa Dott.ssa Raffaella ISCERI

ORIGINALE FIRMATO E CUSTODITO AGLI ATTI D'UFFICIO
(Art. 3 D.Lgs 12/02/1993 n. 39).-

.....

ATTESTAZIONE

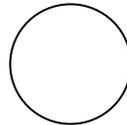
Il sottoscritto, visti gli atti d'ufficio, attesta che la presente deliberazione:

è stata pubblicata all'albo pretorio informatico comunale per 15 giorni consecutivi (art. 124, D.Lgs. n. 267/2000);

è stata dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 del D.Lgs. n. 267/2000;

è divenuta esecutiva il, decorsi dieci giorni dalla pubblicazione (art. 134, comma 3, D.Lgs. n. 267/2000).

Data



► **Il Segretario Comunale**

