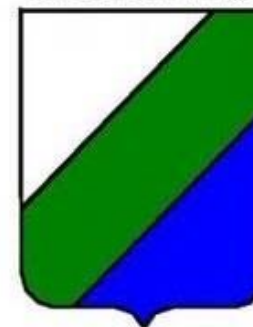




REGIONE
ABRUZZO



Carta dei Servizi Adsu Chieti – Pescara

ADSU Chieti Pescara



Febbraio 2022



SOMMARIO

DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

- Presentazione e finalità
- Normativa di riferimento
- Macro processi di erogazione dei benefici e servizi DSU
- Requisiti di idoneità
- Alcuni numeri

Diritto allo studio: panoramica

In materia di *Uniformità di trattamento sul diritto agli studi universitari*, diversi Attori (lo Stato, le Regioni, le Province autonome, gli Enti locali, le Università, ecc.) partecipano all'erogazione di servizi e di interventi destinati alla generalità degli studenti, in particolare agli studenti capaci e meritevoli privi di mezzi:

- *borse di studio*
- *servizi abitativi e ristorativi*
- *contributi per la mobilità internazionale*
- *Servizi sportivi*

ADSU Chieti - Pescara: i servizi e benefici

- *Interventi a favore di studenti diversamente abili*
- *Rimborsi spese viaggio*
- *Esonero Tassa Regionale D.S.U*
- *Sportello informativo studenti*
- *Rimborso spese iscrizione Servizio Sanitario Nazionale*
- *Sale studio e internet*
- *Collaborazione per attività a tempo parziale degli studenti ai sensi dell'art. 11 del D.lgs. n. 68/2012;*
- *Premio di studio in ricordo di Aldo Prosperini*
- *Sportello ascolto studenti e counseling psicologico*
- *Integrazione della Borsa di Studio per laureati in corso**
- *Sussidio di studio**

*benefici riconoscibili in relazione alle risorse economiche disponibili, dopo il raggiungimento del 100% delle borse di studio

Diritto allo studio: normativa di riferimento

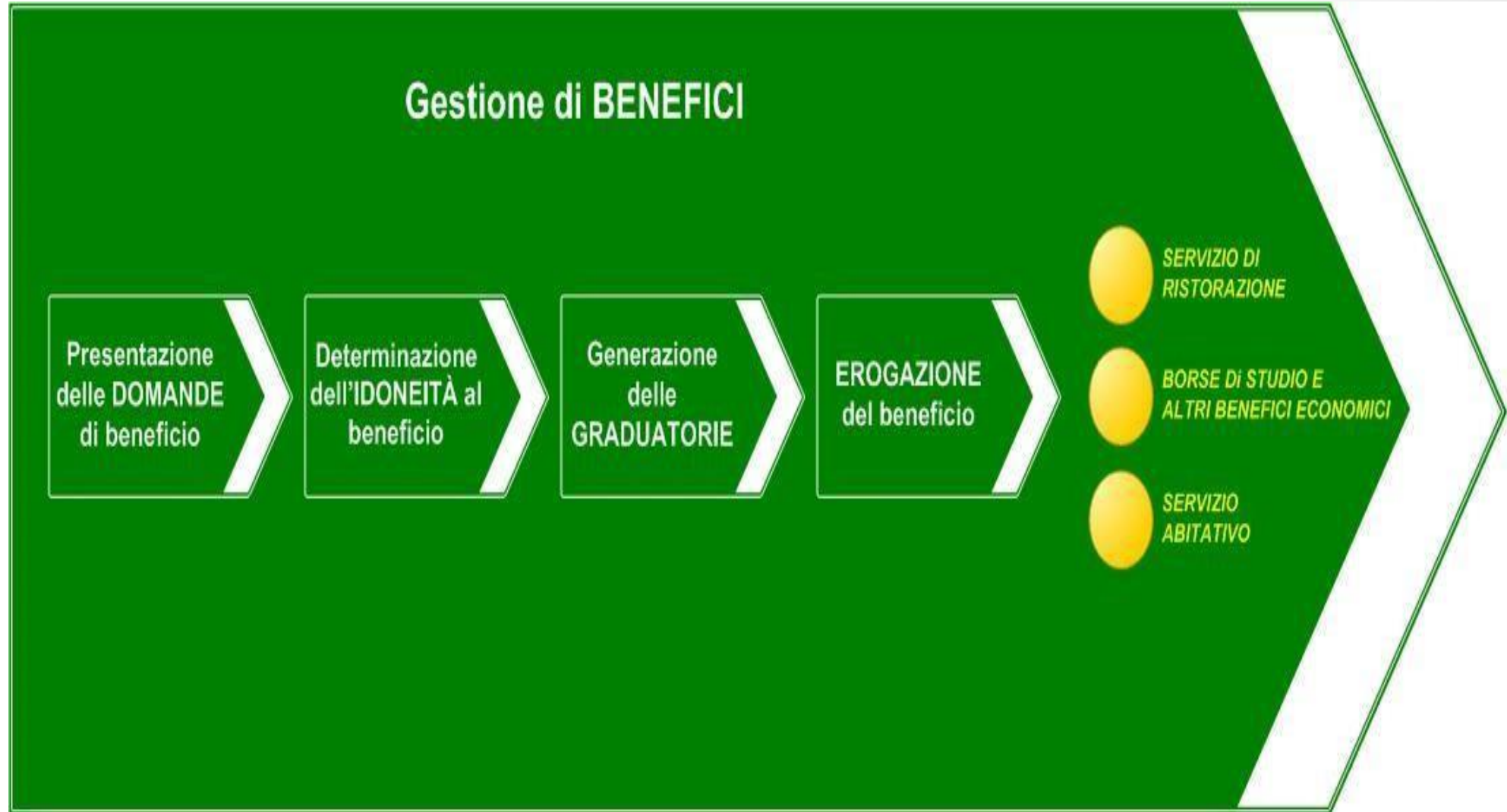
Normativa sul diritto allo studio contenuta nella Legge n. 390/1991 e nel DPCM 9 aprile 2001

D.Lgs. n. 68/2012, in attuazione della Legge n. 240/2010: stabilisce le nuove regole per il diritto allo studio universitario

Periodo transitorio
Legge n. 232/2016
Decreti Interministeriali
n. 798 del 11/10/2017
n. 3162 del 26/11/2018

La specifica dei requisiti di eleggibilità e dei livelli minimi delle prestazioni del diritto allo studio è demandata ad un decreto ministeriale ancora in definizione.

Diritto allo studio: i macroprocessi di erogazione



Diritto allo studio: i principali requisiti per l'idoneità

Requisiti di merito

Lo studente deve essere in possesso di requisiti di merito predefiniti ovvero deve aver acquisito il numero di CFU specificamente richiesto.

La verifica del rispetto di tali requisiti viene effettuata attraverso **l'interazione automatica con i sistemi dell'Università**.

Requisiti economici

Lo studente deve essere in possesso di requisiti di reddito predefiniti basati sull'indicatore della situazione economica equivalente (ISEE), che determina poi anche la **fascia di appartenenza** dello studente utilizzata per differenziare l'entità del beneficio assegnato.

La verifica del rispetto di tali requisiti viene effettuata attraverso **l'interazione automatica con i sistemi dell'INPS** e tramite il gruppo di lavoro Adsu/UdA/Guardia di Finanza giusta convenzione di recente confermata per il prossimo quinquennio.

ADSU Chieti - Pescara: Borse studio

Studenti idonei e beneficiari dell'ADSU Chieti e Pescara

Periodo A.A. 2008/09 - A.A. 2021/2022

A.A.	Numero di domande di borsa	Numero di idonei	Numero di Borse di studio al 30 aprile	Numero di Idonei non beneficiari	Indice di soddisfazione in %
2008/09	4.496	2.718	2.049	669	75
2009/10	4.631	2.840	1.884	956	66
2010/11	4.951	3.130	1.645	1.485	53
2011/12	5.064	3.299	1.478	1.821	45
2012/13	4.743	2.988	1.748	1.240	59
2013/14	4.912	3.074	2.037	1.037	66
2014/15	4.756	3.057	3.057	0	100
2015/16	4.127	2.319	2.319	0	100
2016/17	4.604	3.148	3.148	0	100
2017/18	5.058	3.400	3.400	0	100
2018/19	5.305	3.535	3.535	0	100
2019/20	5.797	3.783	3.783	0	100
2020/2021	5.959	4.093	3.730	363 (in attesa fondi dgr230/2021)	91.7
2021/2022* *Graduatoria dicembre 2021	5.252	3.970	2.620	1.350	66

ADSU Chieti - Pescara: Fondi di finanziamento a confronto

A.A.	E.F.	Fondi regionali funzionamento complessivo ADSU	Fondo regionale vincolato borse di studio (dal 2014)	Fondi ministeriali	Tassa regionale
2009/10	2010	€ 2.384.817	-	€ 1.554.355	€ 2.520.963
2010/11	2011	€ 2.432.392	-	€ 1.317.496	€ 2.669.394
2011/12	2012	€ 2.384.817	-	€ 1.094.716	€ 2.600.849
2012/13	2013	€ 2.384.817	-	€ 1.094.716	€ 4.167.696
2013/14	2014	€ 2.344.689	€ 828.922	€ 1.704.221	€ 4.156.568
2014/15	2015	€ 2.163.736	€ 3.452.319	€ 2.603.762	€ 3.870.134
2015/16	2016	€ 2.182.564	€ 544.221	€ 3.396.929	€ 3.615.000
2016/17	2017	€ 2.170.492	€ 551.158	€ 4.436.011	€ 3.900.000
2017/18	2018	€ 2.169.260	€ 1.000.000	€ 5.423.660	€ 3.586.013
2018/2019	2019	€ 2.204.074	€ 846.412	€ 4.580.292	€ 3.072.523
2019/2020	2020	€ 2.161.854	€ 3.105.731	€ 4.784.533	€ 3.543.742
2020/2021	2021	€ 2.048.590	€ 632.410	€ 5.069.716	€ 3.964.830
2021/2022	2022	in fase di approvazione regionale	€ 0	€ 4.483.040	€ 3.500.000

ADSU Chieti – Pescara Fondi di finanziamento borse di studio A.A.2014/2015 – 2021/2022

A.A.	E.F.	Fondi Spese Correnti ADSU utilizzati per ristorazione beneficiari	Fondo regionale vincolato borse di studio	Fondo integrativo statale FIS	Tassa Regionale
2014/2015	2014	€ 647.572	€ 3.452.319	€ 2.603.762	€ 3.870.134
2015/2016	2015	€ 709.848	€ 544.221	€ 3.396.929	€ 3.615.000
2016/2017	2016	€ 674.435	€ 551.158	€ 4.436.011	€ 3.900.000
2017/2018	2017	€ 820.204	€ 1.029.867	€ 5.423.660	€ 3.586.013
2018/2019	2018	€ 979.759	€ 846.412	€ 4.582.423	€ 3.072.532
2020/2021	2019	€ 1.010.728	€ 3.105.731	€ 4.784.533	€ 3.543.742
2021/2022	2020	€ 458.879	€ 632.410	€ 5.069.716	€ 3.964.830

SERVIZIO DI RISTORAZIONE

MENSE UNIVERSITARIE E RISTORANTI IN CONVENZIONE

L'ADSU di Chieti e Pescara garantisce il servizio di ristorazione a tutti gli studenti universitari italiani e stranieri sia presso le **mense universitarie** e i **ristoranti** in convenzione ubicati alle sedi dei corsi.

Ulteriori modalità sperimentate durante il periodo Covid-19 e adesso a regime sono quelle, del servizio di ristorazione con **consegna a domicilio previa prenotazione** e del servizio di **ristorazione ad asporto** dai punti ristoro (mense o ristoranti).

- [Mensa universitaria Chieti via Pescara sn, Chieti Scalo](#)
- [Mensa universitaria Pescara via Marconi,191, Pescara](#)
- [Convenzione Presidio Ospedaliero di Pescara,via fonte romana,8,PE](#)
- [Convenzione ristorante "Ciacco" via Carlo Poerio, 2, Pescara.](#)
- [Convenzione ristorante "LADY" Via S. Lucia, 10, Vasto.](#)

ATTUALI TARIFFE

- **Fascia Gratuita** - titolari di borsa di studio nonché idonei in graduatoria anni successivi
- **Prima fascia** (studenti in possesso dei requisiti di merito e reddito previsti dal Regolamento) € 2,00 per un pasto completo;
- **Seconda fascia** (tutti gli altri studenti non appartenenti alla prima fascia) € 3,30 per un pasto completo;
- **Convenzioni UdA** a tariffa agevolata € 7,00
- Convenzioni altre a tariffa piena di € 8,00.

- *L'accesso a mensa avviene esclusivamente tramite badge rilasciato dall'Azienda DSU.*

Servizio Mensa: informatizzazione e monitoraggio costante accesso mense e verifica periodica grado di soddisfazione dell'utenza

ANALISI PASTI ANNI 2014-2021

Anno	Tutti gli studenti		Studenti Beneficiari	
	Pasti	Fatturato	Pasti	Fatturato
2014	233.147	1.385.353	109.723	647.572
2015	238.274	1.413.142	120.297	709.848
2016	172.903	1.027.125	113.724	674.435
2017	194.493	1.151.320	138.749	820.204
2018	229.249	1.359.394	165.463	979.759
2019	236.107	1.411.068	169.848	1.010.728
2020	94.274	573.693	80.091	485.879
2021	91.712	602.396	71.535	463.802

ADSU Chieti – Pescara - servizio di residenzialità

- ✓ L'Università G. D'Annunzio registra da tempo numerosi studenti fuori sede che scelgono di vivere nell'area metropolitana di Chieti o Pescara, in considerazione sia della qualificata offerta formativa, sia in ragione della qualità della vita che la Regione Abruzzo assicura a costi adeguati.
- ✓ Per tanto il percorso di residenza diffusa tramite locazione di appartamenti privati si è arricchita dall'anno accademico 2017/2018 con l'attivazione di strutture più articolate sia di carattere pubblico che privato con la previsione al medesimo costo dei servizi di portierato e pulizia, culturali e ricreativi, di tutoraggio ,biblioteche e sale studio, internet gratuito.
- ✓ Residenza Universitaria «B.Croce», via B.Croce 130, Pescara
- ✓ Residenza convenzionata Campus X, Via Papa Giovanni Paolo II 179, Chieti Scalo
- ✓ A seguito dell'emergenza Covid 19, come da Ordinanze e Delibere di Giunta Regionale della Regione Abruzzo, il numero dei posti letto nella residenza B. Croce di Pescara è stato dimezzato.

Residenza universitaria	A.A. 2017/2018	A.A. 2018/2019	A.A. 2019/2020	A.A. 2020/2021	A.A. 2020/2021
“Benetto Croce” Pescara	n.65 posti letto	n.65 posti letto	n.65 posti letto	n.34 posti letto	n.34 posti letto
Residenza “Campus X” Chieti	n.70 posti letto	n.70 posti letto	n.70 posti letto	n.70 posti letto	n.70 posti letto
Totale	N° 135 posti letto	N° 135 posti letto	N° 135 posti letto	N° 104 posti letto	N° 104 posti letto

ADSU Chieti – Pescara - servizio di residenzialità

Work in progress

- ✓ Nel corso del 2022 è previsto l'inizio dei lavori per la ristrutturazione in residenza universitaria per n°**149** posti letto dell'ex Caserma Adelchi Pierantoni ubicata nella città di Chieti.
- ✓ A fine del 2022, inizi del 2023, è programmata la ristrutturazione in residenza universitaria per n°**66** posti letto del fabbricato ex-Ferrhotel ubicato nella città di Pescara.
- ✓ Entrambi gli interventi sono stati infatti ammessi definitivamente al finanziamento ministeriale di cui al IV Bando ex legge 338/2000 (G.U. serie generale n. 75 del 29.03.2019)

Diritto allo studio: confronto tra Regioni FIS 2013 e FIS 2018 - 2021

	Assegnazione complessiva Fis 2013	Assegnazione complessiva Fis 2018	Assegnazione complessiva Fis 2019	Assegnazione complessiva Fis 2020	Assegnazione complessiva Fis 2021
ABRUZZO	€ 3.434.082,11	€ 7.657.632,83	€ 7.995.410,76	€ 8.471.978	€ 7.491.586
BASILICATA	€ 669.183,05	€ 1.576.658,45	€ 1.608.723,35	€ 1.788.271	€ 1.411.019
CALABRIA	€ 5.614.487,53	€ 16.316.838,88	€ 16.161.988,23	€ 21.032.903	€ 19.879.030
CAMPANIA	€ 2.804.600,19	€ 9.194.147,37	€ 11.224.034,92	€ 10.220.043	€ 22.296.818
EMILIA ROMAGNA	€ 16.002.588,00	€ 28.209.044,50	€ 31.314.421,39	€ 37.906.384	€ 35.936.761
FRIULI VENEZIA GIULIA	€ 5.247.640,03	€ 7.140.636,46	€ 7.575.068,77	€ 9.148.302	€ 7.686.402
LAZIO	€ 15.766.586,28	€ 22.653.357,69	€ 24.955.596,54	€ 32.977.572	€ 36.063.340
LIGURIA	€ 2.801.645,89	€ 3.942.357,74	€ 3.926.414,14	€ 4.576.647	€ 3.984.746
LOMBARDIA	€ 13.660.750,78	€ 16.107.232,16	€ 20.666.991,15	€ 25.566.494	€ 25.097.525
MARCHE	€ 4.437.400,97	€ 10.495.215,33	€ 10.932.879,53	€ 12.622.871	€ 11.336.130
MOLISE	€ 796.005,96	€ 960.090,51	€ 707.415,48	€ 685.839	€ 539.083
PIEMONTE	€ 6.338.992,50	€ 12.406.509,11	€ 15.010.467,63	€ 19.191.004	€ 18.359.835
PUGLIA	€ 10.208.328,73	€ 19.453.391,73	€ 20.679.644,28	€ 26.667.525	€ 26.411.612
SARDEGNA	€ 4.112.439,89	€ 12.020.483,41	€ 13.909.348,45	€ 16.566.847	€ 15.457.439
SICILIA	€ 19.648.502,74	€ 25.934.307,39	€ 25.196.974,83	€ 27.266.065	€ 27.609.131
TOSCANA	€ 20.285.031,95	€ 23.709.536,94	€ 23.778.402,08	€ 28.292.726	€ 23.829.906
UMBRIA	€ 4.668.887,73	€ 6.736.017,69	€ 7.673.248,53	€ 8.510.564	€ 8.561.708
VALLE D'AOSTA	€ 342.945,17	€ 175.215,87	€ 182.196,75	€ 181.111	€ 154.501
VENETO	€ 12.403.478,49	€ 12.668.698,03	€ 13.328.157,17	€ 16.162.243	€ 15.719.638
TOTALE	€ 149.243.873,00	€ 237.357.372,09	€ 254.827.384,00	€ 307.835.399	€ 307.826.221

TRASFERIMENTI MINISTERIALI FONDO INTEGRATIVO STATALE BORSE DI STUDIO (FIS) ENTI DSU REGIONE ABRUZZO (in Euro)

Ente DSU	FIS 2013	FIS 2014	FIS 2015	FIS 2016	FIS 2017	FIS 2018	FIS 2019	FIS 2020	FIS 2021
CHIETI	1.704.221	2.603.762	3.396.929	4.436.011	5.423.660	4.580.292	4.784.533	5.069.717	4.483.040
L'AQUILA	1.280.487	2.339.415	1.895.668	2.443.233	1.369.468	2.290.771	2.391.817	2.534.381	2.241.098
TERAMO	449.374	503.823	611.532	754.765	806.303	784.458	819.060	867.880	767.448
TOTALE	3.434.082	5.447.000	5.904.129	7.634.009	7.599.431	7.655.521	7.995.410	8.471.978	7.491.586

TRASFERIMENTI REGIONALI CORRENTI PER SPESE DI FUNZIONAMENTO ENTI DSU REGIONE ABRUZZO (IN EURO)

Ente DSU	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
CH	3.603.788	2.384.817	2.432.393	2.384.817	2.384.817	2.344.689	2.163.736	2.182.564	2.170.492	2.169.260	2.175.293	2.204.075	2.161.854	2.048.590
AQ	2.696.277	1.854.293	1.791.252	1.854.293	1.854.293	1.825.677	1.800.227	1.757.014	1.588.024	1.576.881	1.598.394	1.500.454	1.581.143	1.329.862
TE	1.099.935	760.890	776.355	760.890	760.890	579.655	536.367	560.422	541.485	553.859	526.313	518.537	557.001	577.546
TOT	7.400.000	5.000.000	5.000.000	5.000.000	5.000.000	4.750.021	4.500.000	4.500.000	4.300.000	4.300.000	4.300.000	4.223.066	4.300.000	3.956.000

ORGANIGRAMMA ADSU Chieti



ADSU Chieti - Pescara: funzionigramma

DIREZIONE

AREA GESTIONE E
SVILUPPO RISORSE UMANE

Gestione giuridica
Gestione economica e previdenziale
Produttività e relazioni sindacali

AREA
SERVIZI E ATTIVITA'

- Borse di studio
- Interventi vari e straordinari
- Interventi attività a tempo parziale
- Informazione e orientamento
- Attività culturali ricreative, sportive e promozionali
- Mobilità degli studenti
- Interventi per studenti diversamente abili
- Gestione interventi di competenza nelle sedi decentrate
- Servizi trasporti, abitativo, ristorazione
- Servizio editoriale
- Gestione dei servizi di competenza nelle sedi decentrate

Funzioni affidate al Direttore dalla Legge Regionale
Programmazione e gestione strategica bilancio
Supporto al controllo strategico
Protocollo

AREA
AFFARI GENERALI
CONTRATTI E PATRIMONIO

Appalti
Acquisti
Funzioni economali
Contratti e vigilanze esecuzione
(ristorazione e abitativo)
Affidamento e gestione lavori

AREA
FINANZIARIA

- Supporto predisposizione Bilancio Preventivo e Conto Consuntivo
- Contabilità economica patrimoniale analitica
- Contabilità IVA
- Report periodici contabili
- Supporto al controllo interno e di valutazione
- Supporto al Collegio dei Revisori

Manutenzione ordinaria e straordinaria
Sicurezza
Gestione Patrimoni
Gestione magazzino
Servizio cassa
Affari generali e contenzioso
(regolamentazioni, circolari ecc.)

AREA
SISTEMI INFORMATIVI

- Programmazione, gestione e sviluppo sistema informatico (controllo servizio mense e abitativo)
- Analisi ed elaborazione dati
- Servizi statistici e trasmissione dati
- Coordinamento interventi e servizi sedi collegate e manutenzione servizi informatici

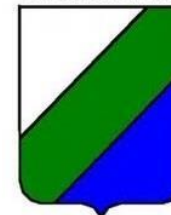
ADSU Chieti - Pescara: Personale – Pianta organica

Situazione personale in servizio dal 01.01.2022

	Pianta organica	personale in servizio
<i>Dirigenti</i>	1	1
<i>Categoria A</i>	0	0
<i>Categoria B</i>	8	2
<i>Categoria C</i>	9	3
<i>Categoria D</i>	10	4
	TOTALE 28	TOTALE 10



REGIONE
ABRUZZO



Segnalazioni e suggerimenti per il miglioramento della carta dei servizi costituiscono utile e gradita collaborazione e andranno resi telematicamente con la compilazione e inoltro del modello allegato.

modello

Febbraio 2022





AZIENDA PER IL DIRITTO AGLI STUDI UNIVERSITARI DI CHIETI

Viale Unità d'Italia 32/A

CHIETI SCALO

MODELLO

- SEGNALAZIONI
- SUGGERIMENTO

Il/la sottoscritto/a _____ nato/a a
_____ il _____ e residente a _____
alla Via _____ n. _____ Codice Fiscale
_____ Tel./Cell. _____.

Descrivere i fatti, i luoghi e i tempi oggetto della segnalazione, reclami e suggerimenti:

Firma _____

L'Azienda per il Diritto agli Studi Universitari di Chieti e Pescara invierà una risposta scritta solo nel caso di presentazione di un reclamo, per cui l'istante comunica eventuale mail ove si dovrà inviare la risposta:

mail dell'istante: _____