

Paolo Apollonio

Da: Giacomo Verde <giacomoverde@pec.it>
Inviato: martedì 9 febbraio 2021 07:52
A: ADSU Chieti
Cc: Teresa Mazzarulli; Pietro Bevilacqua; Angelo Fingo
Oggetto: Piano Performance 2021

Gentile Direttrice,

con riferimento al Piano Performance inviato con pec del 5 febbraio u.s., in particolare al contenuto della scheda degli obiettivi a Lei assegnati, l'Organismo ritiene opportuno segnalare la necessità di rendere coerenti alcuni target annuali attesi con gli indicatori di riferimento per assicurare la misurabilità degli obiettivi annuali.

Tale necessità viene evidenziata, in maniera specifica, per gli obiettivi nn. 3 e 4 rispetto ai quali, negli indicatori, vanno definiti dei parametri quantitativi/qualitativi per renderli applicabili. Per l'obiettivo n. 3 si suggerisce di prevedere il rapporto "atti adottati/atti da adottare"; per l'obiettivo n. 4 l'inserimento di un livello minimo di gradimento positivo come esito della *customer satisfaction*, da valorizzare proporzionalmente in sede di valutazione.

Tali adeguamenti possono essere effettuati anche con un documento integrativo al Piano Performance.

Grazie, cordialmente

Per l'OIV

Giacomo Verde