



## **AZIENDA PER IL DIRITTO AGLI STUDI UNIVERSITARI DI CHIETI E PESCARA**

### **DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE N. 29 DEL 24/06/2020**

**OGGETTO:** Carta dei Servizi aggiornata all' A.A. 2019/2020;

L'anno duemilaventi, addì ventiquattro, del mese di Giugno, alle ore 17:00, presso la sede dell'Azienda D.S.U. di Chieti/Pescara, Viale della Unità D'Italia, 32/A, 66100 Chieti, convocato a termini di regolamento, si è riunito il Consiglio di Amministrazione dell'Azienda, presieduto da Dott.ssa GUALTIERI ISABELLA, il quale, constatata la presenza del numero legale, ha dichiarato validamente costituita la seduta.

Interviene il Avv. MAZZARULLI TERESA, con funzioni di Segretario.

Prima di dare inizio alla trattazione del presente argomento risultano:

<b>COGNOME E NOME</b>	<b>PRESENTE</b>
GUALTIERI ISABELLA	SI
ZINNI CARLA	SI
RAPA MARTA FIORELLA	SI
CAVUTA GIACOMO	SI
DI FRANCESCO MANUEL	SI

Presenti n° 5 Assenti n° 0

## IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

**VISTA** la L.R. 91/94, istitutiva delle Aziende per il Diritto agli Studi Universitari e successive modifiche ed integrazioni;

**VISTO** il D.Lgs 118/2011 coordinato con il D.Lgs 10/8/2014 n. 126 e la L. 23/12/2014 n 190 (legge di stabilità) e successive modifiche ed integrazioni;

**RICHIAMATO** il D.Lgs n. 68/2012;

**RICHIAMATA** la delibera del Consiglio di Amministrazione di questa Azienda n. 50 del 30 novembre 2007, con la quale è stato nominato Direttore dell'Azienda l'Avv. Teresa Mazzarulli, in servizio dal 1° gennaio 2008;

**VISTO** il Regolamento Organizzativo Aziendale di cui alla deliberazione n. 29/2008 del Consiglio di Amministrazione dell'ADSU, approvata con delibera della Giunta Regionale n 301/2009;

**DATO ATTO** della delibera del Consiglio di Amministrazione n. 55 del 21.11.2018 avente ad oggetto: "Bilancio di Previsione 2019/2021 – esame e provvedimenti" approvata con delibera di Giunta Regionale n. 406 del 15.07.2019;

**VISTA** la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 54 del 27.11.2019 avente ad oggetto: "Bilancio di Previsione 2020-2022: esame e provvedimenti" che all'allegato 1 contiene il Piano di Programma 2020/2022;

**VISTO** il Decreto n. 54 del 19 novembre 2019 del Presidente del Consiglio regionale che ha nominato quale Presidente dell'Azienda DSU di Chieti la Dott.ssa Isabella Gualtieri e due componenti del Consiglio di Amministrazione, in qualità di rappresentanti della Regione, l'Avv. Carla Zinni e l'Avv. Marta Fiorella Rapa;

**CONSIDERATO** che il Decreto del Presidente della Giunta Regionale d'Abruzzo n. 84 del 21 novembre 2019 ha stabilito la nuova composizione del Consiglio di Amministrazione dell'Azienda D.S.U. di Chieti, ed è stato notificato a questa Azienda in data 27 novembre 2019 con prot. n. 14705;

**PREMESSO** che con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 19 del 29/03/2019 è stata approvata la Carta dei Servizi dell'ADSU di Chieti e Pescara;

**CHE** per la suddetta Carta è prevista l'aggiornamento periodico e/o a modificazioni in relazione all'assetto dei servizi erogati ed alle indicazioni che derivano dalla sua applicazione;

**CHE** la carta prevede dei dati relativi ai flussi di entrata e dei servizi in favore della popolazione studentesca fino all'anno accademico 2018/2019;

**RITENUTO** , pertanto, di aggiornare la Carta dei Servizi con i dati relativi dati all'anno accademico 2019/2020;

**DATO ATTO**, inoltre, che detta Carta dei Servizi, successivamente alla loro approvazione verranno pubblicate nella Sezione "amministrazione trasparente" del sito web istituzionale ;

**ACQUISITO** il parere favorevole del Direttore dell’Azienda, Avv. Teresa Mazzarulli in merito alla regolarità amministrativa del presente atto e la conformità dello stesso alla normativa vigente come da firma apposta nel presente provvedimento;

Ad unanimità di voti espressi in forma palese;

### **DELIBERA**

per i motivi esposti in narrativa che qui si intendono integralmente riportati ed in applicazione della L.R. n. 91/94 e successive modifiche ed integrazioni:

**di approvare l’aggiornamento** la Carta dei Servizi dell’ADSU di Chieti e Pescara, materialmente allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale, con dati relativi all’anno accademico 2019/2020,

**di trasmettere** il presente provvedimento, per opportuna conoscenza, a tutto il personale dipendente dell’ADSU di Chieti e Pescara;

**di trasmettere** il presente atto:

- all’Organismo Indipendente di Valutazione della Regione Abruzzo;
- al Dipartimento Politiche Attive del Lavoro, Formazione ed Istruzione, Politiche Sociali della Regione Abruzzo al seguente indirizzo PEC: [dpg@pec.regione.abruzzo.it](mailto:dpg@pec.regione.abruzzo.it)
- al Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, al seguente indirizzo: [responsabile.anticorruzione@regione.abruzzo.it](mailto:responsabile.anticorruzione@regione.abruzzo.it) per opportuna conoscenza;

**di pubblicare** il presente provvedimento all’Albo Pretorio on-line del proprio sito istituzionale, ai sensi dell’art. 32 della Legge 69/2009, nonché **nella sezione “Amministrazione Trasparente - Disposizioni generali - Atti generali”** ai sensi del D.Lgs. n.33 del 14/03/2013 “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazione da parte delle Pubbliche Amministrazioni”.

---

#### **PARERE DI REGOLARITA' TECNICA**

Il Responsabile ai sensi del DLgs 276/2000 e del Regolamento sui controlli interni in ordine alla proposta **n.ro 192 del 25/06/2020** esprime parere **FAVOREVOLE**.

Parere firmato digitalmente dal Responsabile **Avv. MAZZARULLI TERESA** in data **25/06/2020**

---

#### **LETTO APPROVATO E SOTTOSCRITTO**

Il Presidente  
**Dott.ssa GUALTIERI ISABELLA**

Il Segretario  
**Avv. MAZZARULLI TERESA**

---

**NOTA DI PUBBLICAZIONE N. 178**

Si certifica che copia della presente deliberazione viene pubblicata ai sensi dell'art. 32 e seguenti della Legge n. 69 del 18 giugno 2009, all'Albo Pretorio informatico dell'Azienda per il Diritto agli Studi Universitari di Chieti in data **25/06/2020** e che vi rimarrà per 10 giorni consecutivi, ai sensi dell'art. 13 del regolamento organizzativo dell'Azienda D.S.U. e dell'art. 13 della L.R. 6 dicembre 1994 n. 91.

Chieti, li 25/06/2020

Il Firmatario della pubblicazione  
Avv. MAZZARULLI TERESA



# Carta dei Servizi Adsu Chieti – Pescara



Giugno 2020

# SOMMARIO

## DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

- Presentazione e finalità
- Normativa di riferimento
- Macro processi di erogazione dei benefici e servizi DSU
- Requisiti di idoneità
- Alcuni numeri

## Diritto allo studio: panoramica

In materia di *Uniformità di trattamento sul diritto agli studi universitari*, diversi Attori (lo Stato, le Regioni, le Province autonome, gli Enti locali, le Università, ecc.) partecipano all'erogazione di servizi e di interventi destinati alla generalità degli studenti, in particolare agli studenti capaci e meritevoli privi di mezzi:

- *borse di studio*
- *servizi abitativi e ristorativi*
- *contributi per la mobilità internazionale*
- *Servizi sportivi*

# ADSU Chieti - Pescara: i servizi e benefici

- *Interventi a favore di studenti diversamente abili*
- *Rimborsi spese viaggio*
- *Esonero Tassa Regionale D.S.U*
- *Sportello informativo studenti*
- *Rimborso spese iscrizione Servizio Sanitario Nazionale*
- *Sale studio e internet*
- *Collaborazione per attività a tempo parziale degli studenti ai sensi dell'art. 11 del D.lgs. n. 68/2012;*
- *Premio di studio in ricordo di Aldo Prosperini*
- *Sportello ascolto studenti e counseling psicologico*
- *Integrazione della Borsa di Studio per laureati in corso\**
- *Sussidio di studio\**

\*benefici riconoscibili in relazione alle risorse economiche disponibili, dopo il raggiungimento del 100% delle borse di studio

# Diritto allo studio: normativa di riferimento

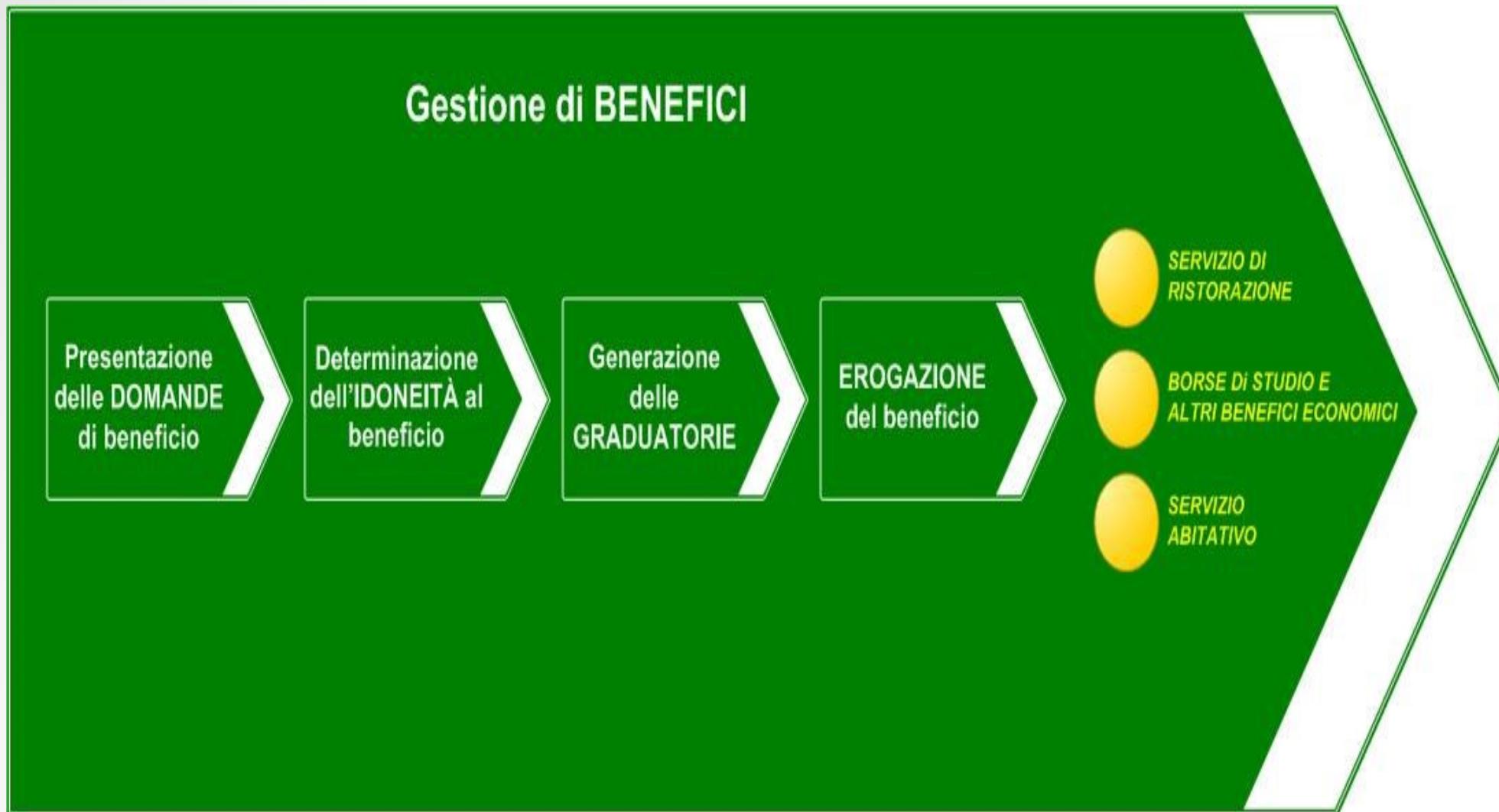
Normativa sul diritto allo studio contenuta nella Legge n. 390/1991 e nel DPCM 9 aprile 2001

D.Lgs. n. 68/2012, in attuazione della Legge n. 240/2010: stabilisce le nuove regole per il diritto allo studio universitario

Periodo transitorio  
Legge n. 232/2016  
Decreti Interministeriali  
n. 798 del 11/10/2017  
n. 3162 del 26/11/2018

La specifica dei requisiti di eleggibilità e dei livelli minimi delle prestazioni del diritto allo studio è demandata ad un decreto ministeriale ancora in definizione.

# Diritto allo studio: i macroprocessi di erogazione



# Diritto allo studio: i principali requisiti per l'idoneità

## Requisiti di merito

Lo studente deve essere in possesso di requisiti di merito predefiniti ovvero deve aver acquisito il numero di CFU specificamente richiesto.

La verifica del rispetto di tali requisiti viene effettuata attraverso **l'interazione automatica con i sistemi dell'Università**.

## Requisiti economici

Lo studente deve essere in possesso di requisiti di reddito predefiniti basati sull'indicatore della situazione economica equivalente (ISEE), che determina poi anche la **fascia di appartenenza** dello studente utilizzata per differenziare l'entità del beneficio assegnato.

La verifica del rispetto di tali requisiti viene effettuata attraverso **l'interazione automatica con i sistemi dell'INPS** e tramite il gruppo di lavoro Adsu/UdA/Guardia di Finanza giusta convenzione di recente confermata per il prossimo quinquennio.

# ADSU Chieti - Pescara: Borse studio

Studenti idonei e beneficiari dell'ADSU Chieti e Pescara  
Periodo A.A. 2008/09 - A.A. 2019/20

A.A.	Numero di domande di borsa	Numero di idonei	Numero di Borse di studio	Numero di Idonei non beneficiari	Indice di soddisfazione in %
2008/09	4.496	2.718	2.049	669	75
2009/10	4.631	2.840	1.884	956	66
2010/11	4.951	3.130	1.645	1.485	53
2011/12	5.064	3.299	1.478	1.821	45
2012/13	4.743	2.988	1.748	1.240	59
2013/14	4.912	3.074	2.037	1.037	66
2014/15	4.756	3.076	3.076	0	100
2015/16	4.127	2.289	2.289	0	100
2016/17	4.604	3.148	3.148	0	100
2017/18	5.058	3.752	3.752	0	100
2018/19	5.304	3.532	3.532	0	100
2019/20	5.797	4.242	3.548 liquidate 744 In fase di liquidazione	0  (cfr DGR 233/2020 e LR118/2000)	100

# ADSU Chieti - Pescara: Fondi di finanziamento a confronto

A.A.	E.F.	Fondi regionali funzionamento complessivo ADSU	Fondo regionale vincolato borse di studio (dal 2014)	Fondi ministeriali	Tassa regionale
2009/10	2010	€ 2.384.817	-	€ 1.554.355	€ 2.520.963
2010/11	2011	€ 2.432.392	-	€ 1.317.496	€ 2.669.394
2011/12	2012	€ 2.384.817	-	€ 1.094.716	€ 2.600.849
2012/13	2013	€ 2.384.817	-	€ 1.094.716	€ 4.167.696
2013/14	2014	€ 2.344.689	€ 828.922	€ 1.704.221	€ 4.156.568
2014/15	2015	€ 2.163.736	€ 3.452.319	€ 2.603.762	€ 4.155.186
2015/16	2016	€ 2.182.564	€ 544.221	€ 3.396.929	€ 3.615.000
2016/17	2017	€ 2.170.492	€ 551.158	€ 4.436.011	€ 3.900.000
2017/18	2018	€ 2.169.260	€ 1.000.000	€ 5.423.660	€ 3.586.013,77
2018/2019	2019	€ 2.204.074	€ 846.412	€ 4.580.292	€ 3.600.000,00
2019/2020	2020	€ 2.161.854	€ 1.212.679 + € 1.800.000 (cfr L.R. 118/20209)	€ 4.784.533	€ 3.600.000



# SERVIZIO DI RISTORAZIONE

## MENSE UNIVERSITARIE E RISTORANTI IN CONVENZIONE

L'ADSU di Chieti e Pescara garantisce il servizio di ristorazione a tutti gli studenti universitari italiani e stranieri sia presso le **mense universitarie** e i **ristoranti** in convenzione ubicati alle sedi dei corsi.

Ulteriori modalità sperimentate durante il periodo covid-19 e adesso a regime sono quelle, del servizio di ristorazione con **consegna a domicilio previa prenotazione** e del servizio di **ristorazione ad asporto** dai punti ristoro (mense o ristoranti).

- [\*Mensa universitaria Chieti via Pescara sn, Chieti Scalo\*](#)
- [\*Mensa universitaria Pescara via Marconi,191, Pescara\*](#)
- [\*Convenzione Presidio Ospedaliero di Pescara, via fonte romana,8,PE\*](#)
- [\*Convenzione ristorante "Ciacco" via Carlo Poerio, 2, Pescara.\*](#)
- [\*Convenzione ristorante "LADY" Via S. Lucia, 10, Vasto.\*](#)

## ATTUALI TARIFFE

- ***Fascia Gratuita*** - titolari di borsa di studio nonché idonei in graduatoria anni successivi
- ***Prima fascia*** (studenti in possesso dei requisiti di merito e reddito previsti dal Regolamento) € 2,00 per un pasto completo;
- ***Seconda fascia*** (tutti gli altri studenti non appartenenti alla prima fascia) € 3,30 per un pasto completo;
- ***Convenzioni UdA*** a tariffa agevolata € 6,00
- Convenzioni altre a tariffa piena di € 7,00.
  
- ***L'accesso a mensa avviene esclusivamente tramite badge rilasciato dall'Azienda DSU.***

## Servizio Mensa: informatizzazione e monitoraggio costante accesso mense e verifica periodica grado di soddisfazione dell'utenza

### ANALISI PASTI ANNI 2014-2019

Anno	Tutti gli studenti		Studenti Beneficiari	
	Pasti	Fatturato	Pasti	Fatturato
2014	233.147	1.385.353	109.723	647.572
2015	238.274	1.413.142	120.297	709.848
2016	172.903	1.027.125	113.724	674.435
2017	194.493	1.151.320	138.749	820.204
2018	229.249	1.359.394	165.463	979.759
2019	236.107	1.411.068	169.848	1.010.728

# ADSU Chieti – Pescara - servizio di residenzialità

- ✓ L'Università G. D'Annunzio registra da tempo numerosi studenti fuori sede che scelgono di vivere nell'area metropolitana di Chieti o Pescara, in considerazione sia della qualificata offerta formativa, sia in ragione della qualità della vita che la Regione Abruzzo assicura a costi adeguati.
- ✓ Per tanto il percorso di residenza diffusa tramite locazione di appartamenti privati si è arricchita dall'anno accademico 2017/2018 con l'attivazione di strutture più articolate sia di carattere pubblico che privato con la previsione al medesimo costo dei servizi di portierato e pulizia, culturali e ricreativi, di tutoraggio ,biblioteche e sale studio, internet gratuito.
- ✓ Residenza Universitaria «B.Croce» via B.Croce,n°130, Pescara
- ✓ Residenza convenzionata Campus X Via Papa Giovanni Paolo II, 179,Chieti Scalo

	A.A. 2017/2018	A.A. 2018/2019	A.A. 2019/2020
Residenza universitaria "Benetto Croce" Pescara	n.65 posti letto	n.65 posti letto	n.65 posti letto
Residenza "Campus X" Chieti	n.70 posti letto	n.70 posti letto	n.70 posti letto
Totale	N° 135 posti letto	N° 135 posti letto	N° 135 posti letto

# ADSU Chieti – Pescara - servizio di residenzialità

## Working in progress

- ✓ Nel corso del 2020 è programmato l'avvio della ristrutturazione in residenza universitaria per n°149 posti letto dell'ex Caserma Adelchi Pierantoni ubicata nella città di Chieti.
- ✓ Mentre nel corso del 2021 è programmato l'avvio della ristrutturazione in residenza universitaria per n°66 posti letto del fabbricato ex-Ferrhotel ubicato nella città di Pescara.
- ✓ Entrambi gli interventi sono stati infatti ammessi e posti utilmente nella graduatoria del IV Bando ex legge 338/2000 (G.U. serie generale n. 75 del 29.03.2019)

# Diritto allo studio: confronto tra Regioni FIS 2013 e FIS 2018 e 2019

Regioni	Assegnazione complessiva Fis 2013	Assegnazione complessiva Fis 2018	Assegnazione complessiva Fis 2019
ABRUZZO	€ 3.434.082,11	€ 7.657.632,83	€ 7.995.410,76
BASILICATA	€ 669.183,05	€ 1.576.658,45	€ 1.608.723,35
CALABRIA	€ 5.614.487,53	€ 16.316.838,88	€ 16.161.988,23
CAMPANIA	€ 2.804.600,19	€ 9.194.147,37	€ 11.224.034,92
EMILIA ROMAGNA	€ 16.002.588,00	€ 28.209.044,50	€ 31.314.421,39
FRIULI VENEZIA GIULIA	€ 5.247.640,03	€ 7.140.636,46	€ 7.575.068,77
LAZIO	€ 15.766.586,28	€ 22.653.357,69	€ 24.955.596,54
LIGURIA	€ 2.801.645,89	€ 3.942.357,74	€ 3.926.414,14
LOMBARDIA	€ 13.660.750,78	€ 16.107.232,16	€ 20.666.991,15
MARCHE	€ 4.437.400,97	€ 10.495.215,33	€ 10.932.879,53
MOLISE	€ 796.005,96	€ 960.090,51	€ 707.415,48
PIEMONTE	€ 6.338.992,50	€ 12.406.509,11	€ 15.010.467,63
PUGLIA	€ 10.208.328,73	€ 19.453.391,73	€ 20.679.644,28
SARDEGNA	€ 4.112.439,89	€ 12.020.483,41	€ 13.909.348,45
SICILIA	€ 19.648.502,74	€ 25.934.307,39	€ 25.196.974,83
TOSCANA	€ 20.285.031,95	€ 23.709.536,94	€ 23.778.402,08
UMBRIA	€ 4.668.887,73	€ 6.736.017,69	€ 7.673.248,53
VALLE D'AOSTA	€ 342.945,17	€ 175.215,87	€ 182.196,75
VENETO	€ 12.403.478,49	€ 12.668.698,03	€ 13.328.157,17
<b>TOTALE</b>	<b>€ 149.243.873,00</b>	<b>€ 237.357.372,09</b>	<b>€ 254.827.384,00</b>

## TRASFERIMENTI MINISTERIALI FONDO INTEGRATIVO STATALE BORSE DI STUDIO (FIS) ENTI DSU REGIONE ABRUZZO (in Euro)

Ente DSU	FIS 2013	FIS 2014	FIS 2015	FIS 2016	FIS 2017	FIS 2018	FIS 2019
CHIETI	1.704.221	2.603.762	3.396.929	4.436.011	5.423.660	4.580.292	4.784.533
L'AQUILA	1.280.487	2.339.415	1.895.668	2.443.233	1.369.468	2.290.771	2.391.817
TERAMO	449.374	503.823	611.532	754.765	806.303	784.458	819.060
<b>TOTALE</b>	<b>3.434.082</b>	<b>5.447.000</b>	<b>5.904.129</b>	<b>7.634.009</b>	<b>7.599.431</b>	<b>7.655.521</b>	<b>7.995.410</b>

# TRASFERIMENTI REGIONALI CORRENTI PER SPESE DI FUNZIONAMENTO ENTI DSU REGIONE ABRUZZO (IN EURO)

Ente DSU	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
CH	3.603.788	2.384.817	2.432.393	2.384.817	2.384.817	2.344.689	2.163.736	2.182.564	2.170.492	2.169.260	2.175.293	2.204.075	2.161.854
AQ	2.696.277	1.854.293	1.791.252	1.854.293	1.854.293	1.825.677	1.800.227	1.757.014	1.588.024	1.576.881	1.598.394	1.500.454	1.581.143
TE	1.099.935	760.890	776.355	760.890	760.890	579.655	536.367	560.422	541.485	553.859	526.313	518.537	557.001
<b>TOT</b>	<b>7.400.000</b>	<b>5.000.000</b>	<b>5.000.000</b>	<b>5.000.000</b>	<b>5.000.000</b>	<b>4.750.021</b>	<b>4.500.000</b>	<b>4.500.000</b>	<b>4.300.000</b>	<b>4.300.000</b>	<b>4.300.000</b>	<b>4.223.066</b>	<b>4.300.000</b>

# ORGANIGRAMMA ADSU Chieti



# ADSU Chieti - Pescara: funzionigramma

## DIREZIONE

### AREA GESTIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE

Gestione giuridica  
Gestione economica e previdenziale  
Produttività e relazioni sindacali

### AREA SERVIZI E ATTIVITA'

- Borse di studio
- Interventi vari e straordinari
- Interventi attività a tempo parziale
- Informazione e orientamento
- Attività culturali ricreative, sportive e promozionali
- Mobilità degli studenti
- Interventi per studenti diversamente abili
- Gestione interventi di competenza nelle sedi decentrate
- Servizi trasporti, abitativo, ristorazione
- Servizio editoriale
- Gestione dei servizi di competenza nelle sedi decentrate

Funzioni affidate al Direttore dalla Legge Regionale  
Programmazione e gestione strategica bilancio  
Supporto al controllo strategico  
Protocollo

### AREA AFFARI GENERALI CONTRATTI E PATRIMONIO

Appalti  
Acquisti  
Funzioni economali  
Contratti e vigilanze esecuzione  
(ristorazione e abitativo)  
Affidamento e gestione lavori

### AREA FINANZIARIA

- Supporto predisposizione Bilancio Preventivo e Conto Consuntivo
- Contabilità economica patrimoniale analitica
- Contabilità IVA
- Report periodici contabili
- Supporto al controllo interno e di valutazione
- Supporto al Collegio dei Revisori

Manutenzione ordinaria e straordinaria  
Sicurezza  
Gestione Patrimoni  
Gestione magazzino  
Servizio cassa  
Affari generali e contenzioso  
(regolamentazioni, circolari ecc.)

### AREA SISTEMI INFORMATIVI

- Programmazione, gestione e sviluppo sistema informatico (controllo servizio mense e abitativo)
- Analisi ed elaborazione dati
- Servizi statistici e trasmissione dati
- Coordinamento interventi e servizi sedi collegate e manutenzione servizi informatici

# ADSU Chieti - Pescara: Personale – Pianta organica

Situazione personale in servizio dal 01.04.2020

	Pianta organica	personale in servizio
<i>Dirigenti</i>	1	1
<i>Categoria A</i>	0	0
<i>Categoria B</i>	8	4
<i>Categoria C</i>	9	2
<i>Categoria D</i>	10	5
	<b>TOTALE 28</b>	<b>TOTALE 12</b>



**Segnalazioni e suggerimenti per il miglioramento della carta dei servizi costituiscono utile e gradita collaborazione e andranno resi telematicamente con la compilazione e inoltro del modello allegato.**

**modello**

**Giugno 2020**





**AZIENDA PER IL DIRITTO AGLI STUDI UNIVERSITARI DI CHIETI**

**Viale Unità d'Italia 32/A**

**CHIETI SCALO**

MODELLO

- SEGNALAZIONI
- SUGGERIMENTO

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a a  
\_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ e residente a \_\_\_\_\_  
alla Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ Codice Fiscale  
\_\_\_\_\_ Tel./Cell. \_\_\_\_\_.

Descrivere i fatti, i luoghi e i tempi oggetto della segnalazione, reclami e suggerimenti:

---

---

---

---

Firma \_\_\_\_\_

L'Azienda per il Diritto agli Studi Universitari di Chieti e Pescara invierà una risposta scritta solo nel caso di presentazione di un reclamo, per cui l'istante comunica eventuale mail ove si dovrà inviare la risposta:

mail dell'istante: \_\_\_\_\_