



AZIENDA PER IL DIRITTO AGLI STUDI UNIVERSITARI DI CHIETI

Viale Unità d'Italia 32/A

CHIETI SCALO

CARTA DEI SERVIZI

Sommario

1. Finalità della carta dei servizi
2. Rilevare la soddisfazione del cliente interno
3. Il diritto allo studio universitario
4. Gli organi istituzionali dell'ADSU di Chieti e Pescara
5. La struttura amministrativa
6. Sportello informativo studenti
7. I finanziamenti dei benefici e servizi in favore della popolazione studentesca universitaria
8. Interventi e servizi
9. I principali requisiti per l'idoneità
10. Borse di studio
11. Esonero tassa regionale D.S.U.
12. Interventi a favore di studenti diversamente abili
13. Mobilità internazionale degli studenti
14. Integrazione della borsa di studio per laureati in corso
15. Servizio di ristorazione
16. Servizio di residenzialità
17. Rimborsi spese viaggio
18. Sussidi di studio
19. Rimborso spese iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale
20. Prestiti d'onore
21. Collaborazioni per attività a tempo parziale degli studenti ai sensi dell'art. 11 del D.lgs. 68/2012
22. Premio di studio in ricordo di Aldo Prosperini
23. Informazione e orientamento
24. Servizio sportivo/culturale
25. Servizi di counseling
26. Sale informatiche-Sale studio

allegato 1: Scheda per segnalazioni/reclamo/suggerimento

1. Finalità della carta dei servizi

L'Azienda per il Diritto agli Studi Universitari di Chieti e Pescara (di seguito ADSU di Chieti e Pescara), Ente Strumentale della Regione Abruzzo, con sede legale a Chieti, con la predisposizione della presente Carta dei Servizi non intende solo recepire e dare attuazione alla Direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri del 22 gennaio 1994 ma, intende offrire ad ogni studente iscritto:

- all'Università degli Studi "Gabriele D'Annunzio" di Chieti-Pescara;
- all'Università telematica "Leonardo da Vinci";
- al Conservatorio Luisa D'Annunzio di Pescara;
- all'Istituto Superiore per le Industrie Artistiche (ISIA) di Pescara,

una conoscenza complessiva dei benefici e servizi erogati, al fine dell'analisi e del miglioramento delle modalità di erogazione degli stessi.

Pertanto, la presente Carta è finalizzata a sviluppare un dialogo aperto e costante con gli stakeholders di riferimento per comprendere il grado di soddisfazione degli stessi, per migliorare la propria azione e impegnare al meglio la propria struttura organizzativa per tutelare gli studenti da eventuali disservizi che dovessero verificarsi.

La Carta è strutturata fornendo una panoramica generale sulla struttura organizzativa dell'Azienda, segue una elencazione con breve descrizione dei benefici offerti in denaro e servizi, e si conclude con l'allegato modulo per presentare un eventuale reclamo, segnalazioni e suggerimento permettendo di rendere partecipi gli studenti alle attività svolte dall'Azienda e di fornire eventuali proposte migliorative tese ad elevare gli standard di qualità nell'erogazione degli stessi.

La presente carta nel solco dei principi costituzionali a cui deve conformarsi tutta l'attività amministrativa viene redatta nel rispetto dei principi fondamentali di:

Uguaglianza: l'Azienda si impegna a garantire uguaglianza di trattamento nell'offerta delle provvidenze e dei servizi agli utenti ed attua idonee iniziative per garantire la fruizione dei servizi agli studenti diversamente abili ed a quelli appartenenti a fasce sociali deboli. I servizi sono erogati a tutti gli aventi titolo senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche.

Imparzialità: l'Azienda si attiene ai principi di obiettività, giustizia e imparzialità nei comportamenti verso i propri utenti.

Continuità: L'Azienda si impegna a erogare i servizi agli utenti con regolarità e continuità. L'interruzione del servizio è stata considerata giustificata soltanto se conseguente a situazioni imprevedibili nel funzionamento degli impianti tecnologici e/o del sistema

informatico o a cause di forza maggiore in genere. In tali casi, viene data tempestiva informazione dell'interruzione del servizio all'utenza, riducendo al minimo i tempi di disservizio.

Partecipazione: Al fine di migliorare la qualità e l'efficienza dei servizi erogati, l'Azienda garantisce la partecipazione degli utenti in forma individuale quanto associata, nelle forme di rappresentanza proprie, alla definizione delle linee di indirizzo e di programmazione dei servizi. L'ADSU promuove con regolarità forme di partecipazione democratica alla gestione dei servizi anche attraverso periodici incontri e forum tematici. Tanto i singoli quanto le loro associazioni e rappresentanze sono sollecitate, in incontri e conferenze di servizi, a proporre e presentare eventuali reclami ed istanze, produrre memorie e documenti, prospettare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento dei servizi.

Efficienza ed efficacia: l'Azienda persegue l'obiettivo del continuo miglioramento nell'erogazione dei servizi e nella gestione delle risorse umane e strumentali in termini di efficienza, efficacia e qualità, adottando se necessario le soluzioni, gestionali, organizzative, tecnologiche e procedurali ritenute più funzionali allo scopo con una attenta valutazione del rapporto costo dei servizi e delle prestazioni erogati e benefici ottenuti dagli studenti.

Trasparenza: l'Azienda garantisce il diritto alla trasparenza ovvero il diritto di essere informati quale espressione della manifestazione della libertà di informazione.

L'azione amministrativa è improntata alla regola generale della trasparenza (*totaldisclosure*) mentre la riservatezza ed il segreto costituiscono le eccezioni.

L'esclusione del diritto di informazione o una sua limitazione è ammissibile pertanto solo nei casi individuati dalla legge.

La presente Carta dei Servizi sarà consultabile sul Sito istituzionale dell'Azienda, <http://www.adsuch.gov.it/> nella sezione "Amministrazione Trasparente", nella sottosezione di 1° livello "Servizi erogati", sottosezione di 2° livello "Carta dei servizi e standard di qualità" e troverà normalmente aggiornamento negli anni successivi, tenuto conto anche delle osservazioni che vorranno pervenire.

In ragione della sua flessibilità strutturale la Carta può essere soggetta a integrazioni continue circa l'offerta e le caratteristiche dei servizi.

L'ADSU di Chieti e Pescara realizza i propri fini con la Guida di un Codice di comportamento rivolto ai propri dipendenti, ma vincolante per gli studenti e per tutti coloro che, a diverso titolo, sono in contatto con l'Azienda al fine di assicurare ai diversi portatori

di interessi il diritto ad un ambiente relazionale in cui, al di là della diversità dei ruoli e dei generi, prevalgano:

- a. Lealtà che implica il dovere di perseguire l'interesse dell'Azienda nella esplicazione di qualsiasi attività;
- b. Imparzialità che implica il rispetto dei diritti fondamentali delle persone tutelandone l'integrità morale e garantendo eguali opportunità. Nelle decisioni che influiscono sulle relazioni con tutti i portatori d'interessi, l'Azienda evita ogni discriminazione in base all'età, al sesso, all'orientamento sessuale, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose dei suoi interlocutori;
- c. Onestà che implica che, nell'ambito delle loro attività, tutti siano tenuti a rispettare con diligenza le leggi vigenti, ed i regolamenti interni. In nessun caso il perseguimento dell'interesse dell'Azienda può giustificare una condotta non onesta;
- d. Integrità che implica la garanzia dell'integrità fisica e morale di tutti i dipendenti e collaboratori;
- e. Efficienza che implica il perseguimento, da parte di tutti, della migliore performance in termini di qualità e convenienza dei servizi in rapporto alle risorse disponibili. Implica, altresì, puntualità di adempimento di doveri e obblighi e ricerca di economicità ottimale nelle prestazioni e nei servizi resi.

2. Rilevare la soddisfazione del cliente interno

E' acquisita e condivisa la convinzione che le amministrazioni devono migliorare la loro attitudine a conoscere e soddisfare le esigenze dei cittadini e delle imprese per poter migliorare la qualità dell'offerta dei propri servizi. Le amministrazioni stanno migliorando le capacità di ascolto dei bisogni e di valutazione della qualità percepita da parte dei cittadini e delle imprese, anche prendendo spunto da metodologie adottate con successo nel settore privato.

Uno degli strumenti più utilizzati a questo scopo è la misurazione della soddisfazione dell'utenza, più comunemente definita come indagine di customer satisfaction. La carta dei Servizi, unitamente alla "Valutazione dei Servizi dell'ADSU di Chieti e Pescara con metodologie innovative" obiettivo strategico previsto nel Piano delle Performance relativo al triennio 2019-2021, vogliono essere uno strumento fondamentale nell'ambito di tali politiche di ascolto e monitoraggio.

In questo senso, rilevare la customer satisfaction consente alle amministrazioni di uscire dalla propria autoreferenzialità, e le aiuta a comprendere sempre meglio i destinatari ultimi

delle proprie attività. Rilevare la soddisfazione del cittadino cliente - utente rappresenta una delle attività possibili nell'ambito delle politiche dell'ascolto e della partecipazione dei cittadini alla realizzazione delle politiche pubbliche, una leva fondamentale per rendere più consapevole e partecipe il cittadino, per costruire un nuovo modello di relazione amministrazione amministrati basato sulla fiducia e su una nuova legittimazione dell'azione pubblica.

Il valore strategico della customer satisfaction è nell'individuare il potenziale di miglioramento dell'amministrazione, i fattori su cui si registra lo scarto maggiore tra ciò che l'amministrazione è stata in grado di realizzare e ciò di cui gli utenti hanno effettivamente bisogno o che si aspettano di ricevere dalla stessa amministrazione.

3. Il diritto allo studio universitario

Il Diritto allo Studio Universitario in Italia è garantito dall'art. 34 della Costituzione: "i capaci e i meritevoli, anche se privi di mezzi, hanno diritto di raggiungere i gradi più alti degli studi" e "la Repubblica rende effettivo questo diritto con borse di studio, assegni alle famiglie ed altre provvidenze, che devono essere attribuite per concorso".

Per diversi decenni le Università hanno svolto funzioni di sostegno agli studenti attraverso le Opere Universitarie, istituite nel 1933, che erano organismi strumentali delle Università stesse, preposti allo svolgimento di attività di sostegno agli studenti bisognosi.

Nel 1977 con il DPR n. 616, le Opere Universitarie sono state trasferite alle Regioni con le relative funzioni amministrative esercitate dallo Stato in materia di assistenza scolastica a favore degli studenti universitari.

Con legge regionale n. 91 del 6 dicembre 1994, la Regione Abruzzo disciplina le norme sul diritto agli studi universitari in attuazione della legge 2 dicembre 1991, n. 390:

- al fine concorrere all'attuazione degli articoli 3 e 34 della Costituzione, in applicazione dei principi e delle norme di cui alla legge 2 dicembre 1991, n. 390 disciplinando gli interventi volti a rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale per la concreta realizzazione del diritto agli studi universitari;
- per il raggiungimento delle finalità della presente legge, la Regione nel rispetto del pluralismo delle istituzioni e degli indirizzi culturali, collabora con le università, con l'Istituto Superiore di Educazione Fisica, con l'Accademia delle Belle Arti, nonché con altri enti aventi competenza nelle materie connesse all'attuazione del diritto allo studio;

Inoltre la suddetta legge prevede che per ciascuna delle Università aventi sede nella Regione è istituita un'Azienda regionale per il diritto agli studi universitari (ADSU), dotata

di autonomia amministrativa e gestionale, con personalità giuridica di diritto pubblico; le Aziende hanno sede legale nei Comuni di Chieti, L'Aquila e Teramo.

La materia regolata da norme cornice è sostanzialmente disciplinata, a tutt'oggi, dal DPCM del 9 aprile 2001, modificato in parte dal Decreto Legislativo 29 marzo 2012, n. 68 con cui si sono delineati gli strumenti e i servizi per il diritto allo studio, nonché i relativi livelli essenziali delle prestazioni (LEP), da garantire uniformemente su tutto il territorio nazionale e i requisiti di eleggibilità per l'accesso a tali prestazioni.

In realtà il D. Lgs 68/2012 è rimasto in larga parte inattuato.

Gli interventi sono rivolti agli studenti, indipendentemente dall'area geografica di provenienza, in possesso dei requisiti economici e di merito, iscritti ai corsi di studio attivati ai sensi dei vigenti regolamenti recanti norme in materia di autonomia didattica delle università, delle istituzioni dell'alta formazione artistica e musicale e di altri istituti di grado universitario che rilasciano titoli aventi valore legale e che hanno sede nella regione Abruzzo . Gli studenti stranieri provenienti da uno dei paesi dell'U.E. e gli studenti stranieri che percepiscono redditi in Italia o il cui nucleo familiare risiede e percepisce redditi in Italia, sono equiparati ai cittadini italiani. Gli studenti stranieri extracomunitari e gli studenti stranieri provenienti da paesi particolarmente poveri e in via di sviluppo accedono, a parità di trattamento con gli studenti italiani, ai servizi e agli interventi per il diritto allo studio ai sensi della normativa vigente. Gli interventi sono destinati, altresì, agli studenti iscritti ad un dottorato di ricerca attivato ai sensi della L. n. 210/1998 e anche ad una scuola di specializzazione, ad eccezione di quelli dell'area medica di cui al D. Lgs. n. 368/1999.

Il personale dell'ADSU di Chieti e Pescara si impegna affinché il rapporto con l'utenza sia improntato al massimo rispetto, alla cortesia e alla disponibilità all'ascolto dei cittadini. A garantire efficienza, efficacia e parità di condizioni di fruizione e uguaglianza di trattamento nell'erogazione dei servizi verso tutti gli utenti, senza distinzione di sesso, razza, religioni, lingua, opinioni politiche e il divieto di ogni ingiustificata discriminazione, adeguando le modalità di prestazione dei servizi alle esigenze degli utenti portatori di handicap.

A tal proposito, periodicamente, si organizzeranno momenti di formazione al fine di favorire atteggiamenti positivi nei confronti dell'utenza.

L' ADSU di Chieti e Pescara ispira i propri comportamenti secondo criteri di obiettività, giustizia e imparzialità. Si impegna, inoltre, ad offrire i propri servizi in maniere continuativa e con regolarità nei giorni e negli orari stabiliti. In caso di eventuali interruzioni temporanee o funzionamento irregolare del servizio, l'ADSU di Chieti e Pescara adotta tutte le misure necessarie a ridurre il disturbo, il numero dei passaggi necessari all'erogazione del

servizio, i disagi e gli imprevisti provocati da eventuali disservizi onde arrecare il minimo disagio all'utenza.

L' ADSU di Chieti e Pescara rappresenta il punto di contatto tra gli utenti e il polo universitario, semplifica il rapporto con e tra utenti, territorio e istituzioni mettendo a disposizione informazioni e modulistica per l'accesso ai servizi erogati, sostenendo la partecipazione attraverso l'instaurazione di un rapporto di collaborazione con gli stakeholder anche mediante la possibilità di presentare memorie, reclami, osservazioni, segnalazioni e suggerimenti volti al conseguimento di una migliore gestione ed erogazione delle prestazioni attraverso informazioni sempre più accessibili, immediate, chiare, trasparenti e complete.

4. Gli organi istituzionali dell'ADSU di Chieti e Pescara

Sono organi dell'Azienda il Presidente, il Consiglio di Amministrazione e il Collegio dei Revisori; al vertice amministrativo è preposto il Direttore .

Presidente

Il Presidente è il legale rappresentante dell'Azienda, convoca e presiede il Consiglio di Amministrazione, fissa l'ordine del giorno, assicura l'esecuzione degli atti deliberativi di quest'ultimo e può, nei casi di urgenza, emanare atti di competenza consiliare i quali sono sottoposti alla ratifica del Consiglio nella prima seduta utile successiva. E' nominato con decreto del Presidente della Giunta Regionale.

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di indirizzo politico e di controllo dell'Azienda; definisce le modalità per il perseguimento degli obiettivi, dei programmi e dei piani di cui alla legge, emana le direttive e verifica la rispondenza dei risultati dell'azione amministrativa e dei servizi. E' nominato con decreto del Presidente della Giunta Regionale ed è composto, oltre che dal Presidente, da due rappresentanti della Regione; due designati dall'Università e due eletti dagli studenti.

Collegio dei Revisori dei Conti

Il Collegio dei Revisori dei Conti esamina tutti gli atti emanati dall'Azienda ai fini del controllo contabile e finanziario della gestione, riferendone le risultanze alla Giunta regionale. E' nominato dal Presidente della Giunta Regionale, è composto da un Presidente e da due componenti.

Direttore

Al Direttore è affidata la gestione finanziaria, tecnica e amministrativa dell'Azienda, da porre in essere mediante autonomi poteri di spesa, di organizzazione e di controllo, con la collaborazione delle articolazioni organizzative.

5. La struttura amministrativa

L'Azienda, quale Ente strumentale della Regione Abruzzo istituita con L.R. n. 91 del 6 dicembre 1994 "Norme sul diritto agli studi universitari in attuazione della legge 2 dicembre 1991, n. 390", ha personalità giuridica di diritto pubblico ed è dotata di autonomia organizzativa, amministrativa, patrimoniale e contabile.

Con deliberazione n. 37 del 18 settembre 2006, approvato dalla Giunta Regionale Abruzzo con delibera n. 1328 del 27, il Consiglio di Amministrazione ha adottato il "Regolamento Organizzativo dell'ADSU di Chieti e Pescara".

- Nel suindicato documento organizzativo, sono definiti:
- i principi generali;
- gli organi dell'azienda;
- la struttura organizzativa;
- l'attività contrattuale.

6. Sportello informativo studenti

Per conoscere meglio i servizi messi a disposizione dall'ADSU di Chieti e Pescara, e per ricevere tutte le relative informazioni gli studenti possono rivolgersi allo sportello informativo presso la sede dell'ADSU in viale Unità d'Italia n. 32, oppure consultare il sito web istituzionale www.adsuch.gov.it, dove sono indicati i giorni e gli orari di apertura.

7. I finanziamenti dei benefici e servizi in favore della popolazione studentesca universitaria.

I flussi finanziari di entrata, su cui l'azienda può contare per lo svolgimento della propria attività "core" sono costituiti in parte dai trasferimenti Regionali di parte corrente, in parte dalla tassa regionale sul D. S. U., dalla Tassa di Abilitazione all'Esercizio Professionale, dal Fondo integrativo ministeriale, dal Fondo Regionale vincolato ed infine dalle entrate proprie derivanti dalla tariffazione dei servizi, per quanto riguarda le Entrate in conto

capitale di recente l'unico finanziamento ex L.338/200 è stato riconosciuto dal Ministero dell'università e della ricerca.

Inoltre, la Regione Abruzzo assegna annualmente all'ADSU un finanziamento per spese di funzionamento che consente di erogare interamente il servizio di ristorazione alla generalità degli studenti, ivi inclusi i beneficiari: scelta confermata da più anni dal Cda al fine di riconoscere il maggior numero di borse di studio sia pur limitando al massimo, da oltre un triennio, gli ulteriori interventi richiesti dagli studenti (sussidi straordinari, attività culturali ecc).

Per il finanziamento delle Borse di Studio sono stati istituiti nuovi criteri di finanziamento, in base ai quali l'attribuzione dei Fondi Ministeriali si distingue in due parti:

- a. una quota destinata alla copertura del fabbisogno finanziario netto delle Regioni ed assegnata in misura proporzionale al fabbisogno stesso;
- b. una quota destinata a specifici incentivi ed assegnata in ragione dell'eventuale maggior impegno finanziario delle regioni in termini di risorse proprie rispetto alla soglia minima del 40% (quota premiale) Cfr. D.I.MIUR-MEF n.798 dell'11 ottobre 2017.

Per il triennio 2015/2018, nell'erogazione dei benefici e servizi in favore della popolazione studentesca universitaria, si sono registrati i seguenti valori:

Tipologia	a.a. 2015/16	a.a. 2016/17	Anno 2017/18
Fondi regionali funzionamento complessivo ADSU	€ 2.182.564	€ 2.170.492	€. 2.169.260
Fondo regionale vincolato borse di studio (dal 2014)	€ 544.221,64	€ 551.158,89	€. 1.000.000
Fondi ministeriali	€ 3.396.929	€ 4.436.011	€. 5.423.660
Tassa regionale	€ 3.615.000	€ 3.900.000	€. 3.586.013

Si fa presente che nel nostro Paese il problema della scarsità dei fondi per il finanziamento del diritto allo studio, costituisce una criticità a causa della mancanza di copertura totale delle Borse di Studio in favore degli aventi diritto.

Tale criticità è stata ridimensionata a seguito dei ripetuti interventi da parte della Regione Abruzzo mediante la messa a disposizione di misure compensative che hanno allargato la platea dei beneficiari.

Va comunque rilevato che l'interazione sempre più periodica tra le istituzioni abruzzesi e l'azione combinata con i rappresentanti degli studenti ha portato la Regione Abruzzo a posizioni più alte rispetto ai precedenti anni, rendendo quindi possibile il raggiungimento dell'obiettivo per il corrente A.A. 2017/2018 di avere la completa copertura degli idonei

Dati relativi ad alcune tipologie di servizi

Di seguito sono riportati i dati complessivi, relativi alle domande pervenute da parte degli studenti universitari per alcune tipologie di servizi offerti dall'Azienda.

A. Numero Borse di Studio erogate

A.A.	Numero domande di borsa	Numero idonei	Numero di Borse di Studio	Numero di idonei non beneficiari	Indice di copertura %
2015/2016	4.127	2.289	2.289	0	100
2016/2017	4.604	3.148	3.148	0	100
2017/2018	5.058	3.752	3.752	0	100

B. Numero pasti erogati

	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Mense di Chieti e Pescara e convenzioni	172.903	194.493	229.249
Totale			

C. Posti letto assegnati

Residenza universitaria "B. Croce" Pescara	A.A. 2017/2018 65 posti letto	A.A. 2018/2019 65 posti letto		
Residenza universitaria "Campus X" Chieti in	A.A. 2017/2018 70 posti letto	A.A. 2018/2019 70 posti letto		

convenzione				
-------------	--	--	--	--

8. Interventi e servizi

Le funzioni connesse con il diritto allo studio universitario di cui alla legge 2 dicembre 1991, n. 390, al DPCM 9 aprile 2001, al d.lgs. n. 68/2012 e alla legge regionale n.91/1994, nel rispetto dei principi indicati nel piano di indirizzo triennale regionale in materia di D.S.U. e in piena sintonia con l'Ateneo "Gabriele D'Annunzio" di Chieti e il Conservatorio "Luisa D'Annunzio di Pescara" e l'ISIA di Pescara si traducono nei seguenti benefici:

- a. Borse di studio;
- b. Esonero Tassa Regionale D.S.U. ;
- c. Interventi a favore di studenti diversamente abili
- d. Mobilità Internazionale degli studenti;
- e. Integrazione della Borsa di Studio per laureati in corso;
- f. Servizio di ristorazione;
- g. Servizio di Residenza; ;
- h. Rimborsi spese di viaggio;
- i. Sussidio di Studio;
- j. Rimborso spese iscrizione Servizio Sanitario Nazionale.;
- k. Prestiti d'Onore;
- l. Collaborazione per attività a tempo parziale degli studenti ai sensi dell'art. 11 del D.lgs. n. 68/2012;
- m. Premio di studio in ricordo di Aldo Prosperini
- n. Informazione e orientamento;
- o. Servizio Sportivo/Culturale;
- p. Servizi di Counseling;
- q. Sale informatiche- Sale studio

Gli interventi sono distinti in due diverse tipologie di utenze:

- Servizi ed interventi non destinati alla generalità degli studenti universitari ma solo nei confronti degli studenti in possesso dei requisiti di merito e di reddito (Borse di Studio, Servizio di Residenza , ecc.);
- Servizi ed interventi destinati alla generalità degli studenti universitari (Servizio Sportivo/Culturale, Sale Internet, Servizi di Counseling ecc.).

I servizi sono organizzati e gestiti in modo da garantire agli utenti:

- accurata valutazione delle richieste e dei bisogni, al fine del loro soddisfacimento, compatibilmente con le risorse disponibili;
- esaustiva informazione;
- condivisione e partecipazione;
- personalizzazione degli interventi;
- rispetto della dignità e della privacy;
- condizioni di sicurezza e di rispetto delle normative vigenti;
- valorizzazione della dimensione comunitaria e formativa della residenzialità;
- collaborazioni e sinergie con altre istituzioni.

Con appositi Regolamenti, l'ADSU di Chieti e Pescara articola e definisce i propri servizi negli standard di qualità minimi. I Regolamenti sono pubblicati sul sito istituzionale dell'Azienda, nella sezione "Amministrazione Trasparente", sottosezione di 1° livello "Disposizioni generali", sottosezione di 2° livello "Atti generali", pagina "Atti amministrativi generali".

9. I principali requisiti per l'idoneità

Requisiti di merito

Lo studente deve essere in possesso di requisiti di merito predefiniti ovvero deve aver acquisito il numero di CFU specificamente richiesto.

La verifica del rispetto di tali requisiti viene effettuata attraverso l'interazione automatica con i sistemi dell'Università.

Requisiti economici

Lo studente deve essere in possesso di requisiti di reddito predefiniti basati sull'indicatore della situazione economica equivalente (ISEE), che determina poi anche la fascia di appartenenza dello studente utilizzata per differenziare l'entità del beneficio assegnato.

La verifica del rispetto di tali requisiti viene effettuata attraverso l'interazione automatica con i sistemi dell'INPS e manuale con altre istituzioni (es. Agenzia delle Entrate)

10. Borse di studio

Nel rispetto della seguente normativa in materia sottoelencata:

- legge di riforma del Diritto allo Studio Universitario n. 240/2010;
- D.Lgs. 29 marzo 2012 n. 68 e successive integrazioni;
- Legge Regionale 91/94 e s. m. ed i.;

- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri applicabile in esecuzione del D.Lgs. n. 68/2012 e del D.I.MIUR-MEF n.798 dell'11 ottobre 2017;

- Piano di indirizzo Regionale per il Diritto agli Studi Universitari;
con apposito bando, annualmente approvato dal Consiglio di Amministrazione dell' ADSU di Chieti e Pescara, è indetto il concorso per reddito e per merito per la concessione di borse di studio.

La borsa ha la funzione di coprire i costi di mantenimento agli studi degli studenti. Gli importi complessivi sono aggiornati annualmente e variano a seconda della fascia di reddito di appartenenza e alla qualifica di studente in sede, pendolare e fuori sede.

L'idoneità alla borsa di studio da diritto automaticamente all'esonero totale delle tasse universitarie, della tassa regionale per il diritto allo studio e a un certo numero di pasti gratuiti presso le mense universitarie e mense convenzionate

Il numero delle borse di studio da erogare sarà determinato in base alle risorse disponibili per tale finalità ed in relazione agli importi per le stesse, stabiliti dalla normativa vigente ed è soggetto ad aumento a seguito di ulteriori disponibilità di bilancio al fine di pervenire ad un numero delle borse erogate uguale al numero degli idonei. L'obiettivo fondamentale dell'Azienda è quello del raggiungimento della percentuale massima del rapporto studenti idonei e studenti beneficiari nella graduatoria borse di studio in considerazione dell'esiguità delle risorse assegnate.

Da molti anni l'ADSU di Chieti e Pescara riesce a coprire pressoché interamente le graduatorie degli idonei del concorso, e quindi ad assegnare la borsa di studio a tutti i potenziali aventi diritto.

Il bando di concorso viene pubblicato sul sito web istituzionale www.adsuch.gov.it.

L'inoltro delle domande di partecipazione al concorso avviene esclusivamente on-line attraverso l'utilizzo di un percorso guidato all'interno del sito web aziendale www.aduch.gov.it in apposita sezione .

La procedura di inoltro delle domande di borsa è corredata da una guida on-line (scaricabile in formato pdf) che facilita la compilazione dell'istanza.

Gli esiti del concorso per l'assegnazione della borsa di studio sono resi noti secondo le modalità indicate nel bando.

Le graduatorie vengono pubblicate sul sito web www.adsuch.gov.it.

La spesa per borse di studio è finanziata con i proventi dalla Tassa regionale per il Diritto allo Studio, al netto dei rimborsi della stessa dovuta agli studenti universitari, dal Fondo Integrativo Ministeriale e da quota parte dei trasferimenti regionali di parte corrente. Tale

stanziamento è di mera previsione programmatica, con riserva di rimodulazione, in relazione alle variabili finanziarie cui tale previsione è correlata (numero degli iscritti, normative nazionali e regionali, ed entità e tipologie varie di trasferimenti).

Tipologia degli studenti

Definizione di studente “Fuori sede”, “Pendolare” e “In sede”

“Fuori sede”

gli studenti con residenza anagrafica in luogo situato ad una distanza minima 50 km dalla sede del corso di studi frequentato e che esclusivamente per motivi di studio stipulino un contratto di locazione a titolo oneroso nella città sede del corso di laurea o in un comune con essa confinante a proprio nome o a nome di un componente del proprio nucleo familiare (in nome e per conto del figlio/a), per un periodo non inferiore a n. 10 mesi, escluso il mese di agosto.

“Pendolari”

gli studenti con residenza anagrafica in luogo situato ad una distanza compresa tra 21 km e 49 km dalla sede del corso di studi frequentato nonché gli studenti che risiedano oltre 50 Km ed impieghino oltre 4 ore complessive giornaliere per raggiungere la sede degli studi universitari, e prendono alloggio **a titolo gratuito** per un periodo non inferiore a n. 10 mesi, escluso il mese di agosto, sulla base di un contratto a titolo gratuito nonché gli studenti che, residenti in località distanti oltre i 50 Km dalla sede del corso, spendono un tempo di percorrenza (andata e ritorno), con i mezzi pubblici, inferiori a n. 4 ore complessive giornaliere, per spostarsi dalla propria residenza alla sede del corso di studio e viceversa e che non prendano alloggio a titolo oneroso.

“In sede”

gli studenti con residenza anagrafica in luogo situato ad una distanza massima 20 km dalla sede del corso di studi frequentato nonché gli studenti che, residenti in località distanti oltre i 50 Km dalla sede del corso, spendono un tempo di percorrenza (andata e ritorno), con i mezzi pubblici, superiore a n. 4 ore complessive giornaliere, per spostarsi dalla propria residenza alla sede del corso di studio e viceversa e che non prendano alloggio a titolo oneroso

Requisiti di reddito

Le condizioni economiche dello studente, ai sensi del DPCM 159/2013 e fatte salve le variazioni che dovessero intervenire in applicazione del D. Lgs. 147/2017, sono individuate in base ai valori dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) e dell'Indicatore della Situazione Patrimoniale Equivalente (ISPEE) del nucleo familiare di appartenenza. La Regione Abruzzo ha proceduto a seguito del DM 4 maggio 2016 n. 294 "Aggiornamento degli importi minimi delle borse di studio anno accademico 2016/2017" alla rimodulazione del Piano regionale di indirizzo per il diritto agli studi universitari con innalzamento delle soglie ISEE a 23.253,00 euro (anziché 18.200 euro) e ISPEE a 50.550,00 euro (anziché 32.800 euro). Tale indirizzo ha determinato un incremento degli idonei e dei beneficiari già a partire dall'A.A.2016/2017 con la conseguente necessità di un congruo contributo finanziario da parte della Regione per far fronte ai connessi benefici e servizi e al mantenimento di una auspicabile analoga percentuale di borse di studio (possibilmente 100%) in tutte e tre le ADSU regionali; tale obiettivo raggiunto grazie alla sinergia e raccordo tra i tre Enti ha visto un incremento del Fondo Integrativo Statale in favore della Regione Abruzzo che potrebbe essere consolidato per il triennio 2019/2021 con la massimizzazione del contributo della Regione medesima, riconoscibile nella misura minima del 40% del Fondo FIS; il criterio regionale di ripartizione attualmente applicato tra gli Enti è quello del 50% in ragione del numero degli iscritti e del 50% in ragione del numero degli idonei, salva diversa successiva regolamentazione. Pertanto la presente Carta dei servizi è del pari suscettibile di integrazioni e modificazioni in ragione delle indicazioni e direttive eventualmente disposte dalla Regione Abruzzo. Ai sensi dell'art. 8, comma 2, del DPCM n. 159/2013, lo studente è ritenuto autonomo e/o straniero se ricorrono entrambi i seguenti requisiti:

- residenza fuori dall'unità abitativa della famiglia di origine, da almeno due anni rispetto alla data di presentazione della domanda, in alloggio non di proprietà di un suo membro e comunque non presso parenti di ogni ordine e grado;
- redditi da lavoro dipendente o assimilati, fiscalmente dichiarati da almeno due anni, non inferiori a € 6.500,00 e con riferimento al nucleo familiare di una persona.

Ai sensi del D.P.C.M. n. 159 del 5 dicembre 2013, è lasciata facoltà allo studente di presentare una nuova dichiarazione (ISEE corrente), qualora intenda far rilevare i mutamenti delle condizioni familiari ed economiche ai fini del calcolo dell'ISEE del proprio nucleo familiare.

Nel caso in cui lo studente presenti un ISEE Corrente, questo deve essere stato richiesto entro la data di scadenza della presentazione della domanda di borsa di studio.

Ammontare delle Borse di Studio

Lo studente con valore ISEE per prestazioni universitarie inferiore o uguale a € 15.501,98 è considerato, ai fini del presente bando, appartenente alla fascia "A"; lo studente con valore compreso tra € 15.501,99 e € 19.377,45 è considerato, appartenente alla fascia "B", lo studente con valore compreso tra € 19.377,46 e € 23.253,00 è considerato, appartenente alla fascia "C".

L'importo delle borse di studio per l'a.a. 2018/2019 è stato così determinato:

	1° fascia: ISEE da 0 € a € 15.501,98	2° fascia: ISEE da € 15.501,99 a € 19.377,45	3° fascia: ISEE da € 19.377,46 a € 23.253,00
	quota contanti + pasti caricati sulla tessera mensa :	quota contanti + pasti caricati sulla tessera mensa:	quota contanti + pasti caricati sulla tessera mensa:
Studenti IN SEDE	1.951,00 € +1 pasto gratuito al giorno	1.668,00 € + 1 pasto gratuito al giorno	1.385,00 € +1 pasto gratuito al giorno
Studenti PENDOLARI	2.057,00 € +1 pasto gratuito al giorno	1.758,00 € +1 pasto gratuito al giorno	1.460,00 € +1 pasto gratuito al giorno
Studenti FUORI SEDE	3.583,00 € +2 pasti gratuiti al giorno	3.304,00 € +2 pasti gratuiti al giorno	3.025,00 € +2 pasti gratuiti al giorno
Studenti FUORI SEDE Alloggiati c/o residenza	2.083,00 € +2 pasti gratuiti al giorno	1.804,00 € +2 pasti gratuiti al giorno	1.525,00 € +2 pasti gratuiti al giorno

Spedizione contratto di locazione

- Gli studenti universitari che si dichiarano “fuori sede”, che non facciano richiesta di alloggio presso la residenza ADSU o che comunque non accedano all'alloggio per esaurimento dei posti o alloggino presso strutture collettive religiose, strutture pubbliche o private, nella città o nei comuni confinanti alla sede del corso degli studi frequentato, sono tenuti alla spedizione digitale, entro e non oltre la data prevista nel Bando per il conferimento delle borse di studio, della documentazione attestante la soluzione abitativa adottata, la durata, la certificazione fiscalmente valida relativa al pagamento del canone d'affitto;
- Gli studenti rientranti in progetti di mobilità internazionali, i quali soggiornino all'estero, sono tenuti alla spedizione del contratto di locazione secondo le modalità stabilite dal predetto Bando;
- Gli studenti universitari “fuori sede” qualora in possesso di contratto di locazione a titolo di “comodato d'uso gratuito” di durata non inferiore a 10 mesi (escluso agosto), sono tenuti alla spedizione digitale entro il 12/11/2018 di copia dello stesso, al fine dell'attribuzione della condizione di studente “pendolare”.

11. Esonero tassa regionale D.S.U.

La Legge n. 549 del 28/12/95 “Misure di razionalizzazione della finanza pubblica” esonera dal pagamento della tassa regionale per il Diritto agli Studi Universitari:

- gli studenti che beneficiano delle borse di studio;
- gli studenti risultati idonei per l'ottenimento di tale beneficio, anche se non beneficiari del medesimo;
- gli studenti diversamente abili con grado di invalidità pari o superiore al 66%, previa acquisizione di certificazione idonea;
- stranieri beneficiari di borsa di studio del Governo italiano nell'ambito dei programmi di cooperazione allo sviluppo e degli accordi intergovernativi culturali e scientifici e relativi periodici programmi esecutivi.

E' concesso inoltre l'esonero totale dal pagamento della tassa di iscrizione ed un esonero pari alla metà dei contributi universitari agli studenti beneficiari di borsa o idonei al suo conseguimento per un ulteriore semestre rispetto alla durata normale dei corsi di laurea e di laurea specialistica

Gli studenti che all'atto di iscrizione all'Università hanno versato la tassa regionale per il Diritto agli Studi Universitari, hanno prodotto domanda di concessione della borsa di studio e sono stati iscritti utilmente in graduatoria, hanno diritto al rimborso della tassa regionale.

Ai rimborsi di somme versate erroneamente e/o indebitamente (trasferimento ad altra università, doppio versamento, iscrizione non regolarizzata), nonché in tutti quei casi per i quali l'ordinamento vigente non contempra il suo pagamento, compreso il conseguimento della laurea nella sessione straordinaria dell'anno precedente e a condizione che non venga perfezionata l'iscrizione all'università per l'anno accademico in corso, si provvede tramite istanza degli interessati da inoltrare alla Direzione dell'Azienda D.S.U., corredata imprescindibilmente della copia della ricevuta di versamento, entro e non oltre tre anni dalla data di versamento.

La spesa per rimborso Tassa D.S.U. è stata prevista in considerazione di un numero pari a circa 3000 studenti idonei nella graduatoria per la concessione di borse di studio.

12. Interventi a favore di studenti diversamente abili

L'ADSU oltre all'esonero totale della tassa regionale d.s.u. prevista per gli studenti diversamente abili, con invalidità permanente pari o superiore al 66%, istituisce ulteriori interventi a favore dei suddetti studenti:

- beneficiari della borsa di studio: incremento del 30% della borsa assegnata;
- non beneficiari della borsa di studio: può essere concesso, a domanda, un contributo straordinario previa presentazione di certificazione idonea, attestante il grado di invalidità, secondo i criteri stabiliti dal Regolamento, a disposizione degli studenti universitari presso l'ADSU di Chieti e Pescara.

13. Mobilità internazionale degli studenti

L'ADSU di Chieti e Pescara, d'intesa con l'Università "G. d'Annunzio" offre un supporto organizzativo e logistico agli studenti italiani che si recano all'estero, in relazione alle risorse economiche messe a disposizione dalla Comunità Europea. Agli studenti che abbiano fatto richiesta all'Università "G. D'Annunzio" di partecipare ai Progetti di Mobilità Internazionale (Erasmus) validati dall'Università e siano risultati vincitori di tali progetti, l'ADSU di Chieti e Pescara, eroga benefici i cui criteri sono definiti nel Bando di Concorso Borse di Studio e possono essere schematicamente così riassunti:

Qualunque sia la somma stanziata per il corrente anno accademico per il menzionato progetto, l'A.D.S.U., in base alle disponibilità in bilancio, interverrà direttamente, erogando a tali studenti la differenza in denaro fino alla concorrenza di € 500,00 per ogni mese di soggiorno all'estero, per un periodo massimo di n. 10 mesi, indipendentemente dal Paese di destinazione.

In base alle disponibilità finanziarie della A.D.S.U. è concesso, inoltre, il rimborso delle spese di viaggio di andata e ritorno fino all'importo di € 100,00 per i paesi europei, e fino a € 500 per i paesi extraeuropei.

Durante i mesi di permanenza all'estero non sarà corrisposta alcuna quota in denaro o in servizi per quanto riguarda la quota vitto, nell'osservanza della normativa che regola gli scambi internazionali.

Agli studenti i quali risulteranno beneficiari o idonei nella graduatoria di attribuzione delle Borse di Studio sarà erogata, per una sola volta, un'integrazione della borsa di studio già concessa e certificata dall'Università "G. D'Annunzio per i Progetti di mobilità internazionale.

La regolamentazione finora disciplinante la materia è confermata solo a condizione che la Comunità Europea individui specifiche risorse per il finanziamento della Mobilità internazionale degli studenti.

Per gli studenti stranieri provenienti dalle Università partners partecipanti a programmi di mobilità internazionale presso l'Università di Chieti, l'ADSU allo scopo di contribuire concretamente alla soluzione dei loro problemi di ordine organizzativo e logistico, mette a disposizione il servizio mensa al prezzo di seconda fascia.

In particolare per quanto concerne la mobilità internazionale l'Azienda intende incrementare tale percorso con progettualità di carattere europeo ed extra-europeo al fine di contribuire allo sviluppo culturale degli studenti universitari e del Conservatorio dando ulteriore impulso in tal senso con la riserva di posti letto nella nuova Residenza universitaria B. Croce in favore degli studenti in Erasmus e in convenzione internazionale.

Come sopra evidenziato elemento importante della spesa per borse di studio è data dal finanziamento per la mobilità internazionale, importante supporto che l'Azienda intende incrementare in correlazione ad eventuali progettualità di carattere europeo al fine di contribuire allo sviluppo culturale degli studenti universitari e del Conservatorio Luisa D'Annunzio di Pescara

Si esprime riserva di eventuali ed ulteriori regolamentazioni ritenute necessarie in base ad un mutamento dei presupposti giuridici ed economici del presente istituto. Tale intervento è ricompreso nella erogazione delle borse di studio agli studenti beneficiari ed idonei.

14. Integrazione della borsa di studio per laureati in corso

L'Azienda si riserva di riconoscere il beneficio dell'integrazione di cui al presente articolo previa assegnazione del 100% delle borse di studio e nei limiti delle disponibilità finanziarie.

L'integrazione è prevista unicamente in favore degli studenti beneficiari di borsa di studio che conseguano nell'a.a. 2018/2019 il titolo di studio di Laurea a Ciclo Unico, di Laurea triennale e di Laurea Magistrale entro la durata prevista dai rispettivi ordinamenti didattici purché non sia già stata ottenuta in precedenza.

La richiesta deve essere presentata dallo studente alla A.D.S.U. entro 30 gg. dalla data di conseguimento della laurea (dopo tale termine avranno inizio i controlli con l'Ateneo al fine di accertare i requisiti) mediante trasmissione on line all'indirizzo di posta elettronica: adsuch.protocollo@postecert.it .

Il modulo della richiesta è disponibile alla sezione modulistica del sito aziendale.

L'integrazione è pari alla metà della quota denaro della borsa di studio ottenuta nell'ultimo anno di corso e sarà assegnata nel rispetto dell'ordine cronologico delle richieste pervenute

Non saranno prese in considerazione le richieste presentate oltre il termine dei trenta giorni dal conseguimento del titolo.

15. Servizio di ristorazione

L'ADSU di Chieti e Pescara offre un servizio ristorazione che dà la possibilità a tutti gli studenti universitari italiani e stranieri di accedere alle mense universitarie per consumare un pasto in un ambiente amichevole e vicino alle sedi dei corsi.

In particolare il Servizio di Ristorazione è rivolto alla totalità degli studenti iscritti presso l'Università "G. D'Annunzio" nel periodo coincidente con il calendario accademico e viene assicurato presso:

Sede di Chieti

- mensa universitaria, ubicata in via Pescara;

Sede di Pescara

- mensa universitaria di viale Marconi;
- mensa presso il Presidio Ospedaliero di Pescara in convenzione;
- esercizio convenzionato: ristorante "Ciacco" via Carlo Poerio, 2

Sede di Vasto

- esercizio convenzionato: Ristorante “LADY” Via S. Lucia, 10.

L'accesso al servizio di ristorazione è così regolato:

I titolari di borsa di studio ne usufruiscono gratuitamente, così come gli studenti idonei in graduatoria che non ottengano il beneficio per esaurimento delle disponibilità finanziarie, ad eccezione degli immatricolati. I restanti studenti pagano in osservanza del Piano di Indirizzo regionale e le tariffe per l'accesso a mensa da parte degli studenti universitari sono le seguenti:

- fascia gratuita: titolari di borsa di studio; idonei in graduatoria e non beneficiari per eventuale esaurimento delle disponibilità finanziarie, ad eccezione degli immatricolati;
- prima fascia (studenti in possesso dei requisiti di merito e reddito previsti dal Regolamento) € 2,00 per un pasto completo;
- seconda fascia (tutti gli altri studenti non appartenenti alla prima fascia) € 3,30 per un pasto completo;

Il personale ADSU a tariffa agevolata € 6,00, Convenzionati UdA, dipendenti, docenti etc.: tariffa agevolata € 6,00. Per altri utenti in convenzione, previa autorizzazione la tariffa da corrispondere è di € 7,00.

gli studenti provenienti da Università estere in mobilità internazionale accedono al servizio al costo di € 2,00 al pasto.

Le mense rimangono aperte durante il periodo di svolgimento delle lezioni, salvo diversa determinazione da parte del CdA.

I titolari di borse di studio usufruiscono del servizio quale quota parte della borsa, fino alla data del conseguimento del diploma di laurea. Sono ammessi a fruire gratuitamente del servizio di ristorazione gli studenti idonei al conseguimento della borsa di studio. Le convenzioni non possono in alcun modo pregiudicare la fruizione del servizio da parte degli studenti universitari aventi diritto.

Tutti coloro che accedono a mensa devono essere muniti di badge rilasciato dall'Azienda DSU.

La mensa può essere utilizzata in occasione di Convegni, Congressi o altre attività Culturali, purché sia garantita la funzionalità del servizio in favore degli aventi diritto, secondo le modalità pattuite con l'ADSU.

Eventuali nuovi punti di ristorazione, nell'ambito dell'intera area metropolitana, potranno essere individuati nei limiti delle disponibilità finanziarie di bilancio.

Secondo quanto previsto dal Regolamento del Servizio ristorazione, possono accedere al servizio in argomento sia agli studenti frequentanti un corso di Laurea delle Università pugliesi sia gli studenti iscritti presso altre università italiane, beneficiari di progetti comunitari di mobilità internazionale in regime di convenzione.

16. Servizio di residenzialità

Sono numerosi gli studenti che, per diverse ragioni, si trovano ad aver bisogno di una sistemazione abitativa durante gli anni dell'università perché scelgono di studiare in un'altra città per una offerta formativa più adeguata alle proprie esigenze o perché vivono lontano dalla sede dei corsi.

Trascorrere il periodo di studi in residenza non significa solo abitare presso la sede universitaria, ma è anche una bella esperienza personale e un'opportunità di convivenza con altri. Permette infatti di vivere in maniera autonoma e indipendente dalla famiglia, in un'atmosfera accogliente e favorevole agli studi.

L' ADSU di Chieti e Pescara mette a disposizione 65 posti letto nella residenza universitaria di Pescara , in viale Benedetto Croce n. 130

Possono concorrere per la concessione del posto alloggio gli studenti italiani e stranieri, considerati "fuori sede" come si evince dalla tabella dei comuni, iscritti ai corsi di laurea, laurea specialistica, laurea magistrale (D.M. 270/2004), laurea magistrale a ciclo unico, dottorati di ricerca, corsi di specializzazione presso una delle Facoltà universitaria della Regione. Il posto alloggio è attribuito, mediante concorso, agli studenti in possesso dei requisiti di merito, reddito e patrimonio stabiliti dal bando di concorso ed è riservato esclusivamente allo studente assegnatario, il quale non può cederne l'uso ad estranei nemmeno temporaneamente.

Il Bando di concorso annuale stabilisce i criteri di assegnazione e le relative eventuali tariffe. Lo studente vincitore di borsa di studio e del posto alloggio è esonerato dal versamento mensile di eventuali rette, il cui importo complessivo viene detratto dal beneficio innanzi detto.

17. Rimborsi spese viaggio

Per favorire l'accesso alle strutture universitarie, l'ADSU di Chieti e Pescara prevede in continuità con i precedenti anni la possibilità, a richiesta, di rimborsi per spese di viaggio (solo abbonamenti personali urbani e/o extraurbani), entro il limite del 50% del costo degli abbonamenti, agli studenti fuori sede, in sede o pendolari appartenenti alla 1° fascia e del

20% per tutti gli altri studenti. I rimborsi, nella percentuale fissata, verranno effettuati in base ad una graduatoria che terrà conto della condizione economica e del merito. Il beneficio non è cumulabile con la borsa di studio, la tessera pasto gratuita ed altri contributi. Gli studenti fuori sede, di 1° e/o di 2° fascia, domiciliati nei pressi delle sedi universitarie possono presentare domanda di rimborso - trasporti, qualora utilizzino il mezzo pubblico, dal loro domicilio alla sede universitaria.

Gli abbonamenti dovranno essere, se del caso, consegnati alla fine dell'anno accademico, entro e non oltre il 05 novembre di ciascun anno, allegando i titoli originali al modulo predisposto dall' ADSU di Chieti e Pescara, da ritirare allo sportello utenza o dal sito web aziendale. Tale intervento potrà essere riconosciuto, salvo diverse direttive regionali, nei limiti delle disponibilità finanziarie.

18. Sussidi di studio

Le modalità e le condizioni per la fruizione di sussidi straordinari saranno determinate con specifiche modalità che comunque dovrà tener conto del requisito minimo di reddito/merito riferito alla Situazione economica non superiore all'ISEE: € 23.253,00 valore massimo fissato per il conferimento delle borse di studio. Il contributo viene concesso in relazione alle effettive disponibilità di bilancio.

19. Rimborso spese iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale

E' stato inoltre previsto il rimborso annuale della spesa di iscrizione al SSN in favore degli studenti extra comunitari per €. 1.000,00.

20. Prestiti d'onore

I prestiti d'onore saranno attivati in attuazione degli emanandi decreti ministeriali secondo le modalità e nei limiti ivi previsti.

21. Collaborazioni per attività a tempo parziale degli studenti ai sensi dell'art. 11 del D.Lgs. n. 68/2012

Come disposto dall'art. 11 del D.Lgs. n. 68/2012 anche l'ADSU in base ai requisiti di merito e condizione economica, si avvale della collaborazione, a tempo parziale, di studenti universitari, non beneficiari delle borse di studio, secondo la specifica regolamentazione da adottare in attuazione dell'anzidetta normativa che dispone un corrispettivo, esente da imposte, entro il limite di €. 3.500,00 e un numero massimo di 200

ore per ciascun anno accademico. La collaborazione non configura, in alcun modo, un rapporto di lavoro subordinato e non dà luogo ad alcuna valutazione ai fini dei pubblici concorsi. Il corrispettivo orario può variare in relazione al tipo di attività svolta.

Il finanziamento annuale per tale supporto sarà previsto in sede di variazione qualora sussistano le effettive documentate disponibilità.

22. Premio di studio in ricordo di Aldo Prosperini.

Nel 2016 è stato istituito l'assegno di studio "Aldo Prosperini" da parte di Sabina Gallina, Giampiero Prosperini e Giuseppe Prosperini, rispettivamente genitori e fratello di Aldo Prosperini, deceduto tragicamente, a soli 28 anni e a pochi giorni dal conseguimento della laurea magistrale in ingegneria civile, a seguito incidente stradale.

Il premio di studio ha una dotazione di € 1.500, che verrà rinnovata di anno in anno fino a quando i prossimi congiunti di Aldo e i discendenti del fratello Giuseppe riterranno di farlo.

Il premio verrà elargito a uno studente universitario iscritto alla Laurea Magistrale di "Ingegneria delle Costruzioni" dell'Università degli studi "G. D'Annunzio" di Chieti-Pescara, e segnatamente a uno studente bisognoso e meritevole iscritto al II Anno di Corso, non fuori corso o ripetente.

Il beneficiario del premio verrà individuato sulla base dei criteri di merito e di reddito secondo quanto stabilito nel bando per le borse di studio emanato dall'ADSU di Chieti e Pescara

23. Informazione e orientamento

In collaborazione e con il patrocinio di Associazioni Studentesche, Provincia di Chieti e Pescara, Regione, ecc. sono stati programmati nell'anno 2019, in continuità con i precedenti anni e tenuti presso le sedi ADSU di Chieti e Pescara, corsi di orientamento unitamente all'UDA per i ragazzi delle scuole superiori, con accesso alle mense universitarie.

Ogni iniziativa culturale e formativa organizzata nel territorio viene partecipata via Social agli studenti per la conoscibilità e fruizione.

24. Servizio sportivo/culturale

L'Azienda, in collaborazione con l'Università, si propone di promuovere attività culturali, sportive e ricreative in favore di studenti universitari e, pertanto, con successivi atti si delinearà per ogni aspetto una nuova specifica regolamentazione in aggiornamento di

quella esistente e si individuerà l'entità dell'intervento specifico in correlazione agli effettivi trasferimenti regionali.

L'offerta di attività sportiva avviata presso il Centro Polivalente Sportivo ADSU in Chieti Scalo in favore dell'utenza studentesca maschile e femminile sarà incrementata per discipline sportive ed eventi ricreativi.

L'ADSU si riserva, altresì, di sostenere presso musei, pinacoteche, teatri e cinema un accesso a tariffe ridotte, qualora non sia già previsto, in favore degli studenti universitari.

L'Azienda organizza il servizio informazione ed orientamento al lavoro in collaborazione con l'Università, per l'informazione e la divulgazione dei servizi. Si avvarrà, inoltre, delle prestazioni di privati, Enti Pubblici e Associazioni studentesche, operanti nell'Università, previa stipula di convenzioni o accordi, secondo la normativa vigente, al fine di orientare gli studenti verso i servizi erogati dall'Ente, anche mediante stampa, diffusione di opuscoli o riviste e la guida allo studente.

L'ADSU intende attuare l'indirizzo già disposto tramite convenzione di dotare la residenza universitaria "B. Croce" di un servizio di counseling d'orientamento al fine di contribuire al miglioramento della formazione universitaria, a sviluppare capacità relazionali, ad acquisire consapevolezza delle problematiche dell'attuale contesto sociale, a superare le criticità interne ed esterne.

L'ADSU tramite formale atto di convenzione consente l'utilizzo di ambienti adeguati nelle proprie sedi di Chieti e Pescara.

Nell'ambito delle giornate di orientamento organizzate dall'Università "G. D'Annunzio" agli studenti del quinto anno delle scuole medie superiori in visita presso i campus universitari di Chieti e Pescara, l'Azienda garantisce la fruizione gratuita del pasto previa prenotazione tramite l'Ufficio Orientamento dell'Università

Per il finanziamento di iniziative a carattere formativo, culturale, sociale e sportivo promosse dagli studenti degli Atenei e delle Istituzioni AFAM, è stato emanato, per il biennio 2016/2017, un bando di concorso che mira a sostenere e promuovere iniziative qualificate di Associazioni e Gruppi di Studenti.

25. Servizi di counseling

L'ADSU intende attuare l'indirizzo già disposto tramite convenzione di dotare la residenza universitaria "B. Croce" di un servizio di counseling d'orientamento al fine di contribuire al miglioramento della formazione universitaria, a sviluppare capacità relazionali, ad

acquisire consapevolezza delle problematiche dell'attuale contesto sociale, a superare le criticità interne ed esterne.

Il Servizio di Assistenza Psicologica e Counseling si propone come uno spazio di analisi e di riflessione che aiuti lo studente a comprendere gli aspetti psicologici implicati nell'attività di studio. Ciò a partire dal presupposto che tale comprensione aiuti lo studente ad orientarsi in modo più efficace nel contesto universitario, con una maggiore capacità di perseguire il proprio progetto.

Il counseling è un termine inglese praticamente intraducibile nella lingua italiana se non nel modo, forse eccessivamente letterale, di "consulenza". Il counseling non è una versione "ridotta" di psicoterapia: non cura e non è pensato esclusivamente per le situazioni di disagio. Al contrario, esso si propone di sostenere e promuovere la qualità dell'esperienza universitaria di tutti gli studenti sia quelli alle prese con difficoltà personali e/o formative sia quelli interessati a sviluppare ulteriormente la propria efficacia e capacità di successo nel lavoro formativo.

Il Servizio offre colloqui di consulenza individuale e gruppi di discussione e di riflessione sull'esperienza.

Le attività di counseling sono pensate ad una idea di consulenza come intervento di ascolto e di dialogo, volto ad attivare le risorse emotive e di pensiero del fruitore, in modo che questi possa consolidare e sviluppare la propria progettualità di studente universitario, analizzando i problemi e le criticità che si pongono sul proprio percorso, comprendendone le motivazioni e le possibili cause, individuando le strategie di sviluppo possibili, adeguate alle proprie attitudini e desideri.

26. Sale Informatiche - sale studio

L'Azienda gestisce sale informatiche, di studio e ricreative aperte alla generalità degli studenti, situate presso la sede dell'Azienda, in Chieti Scalo e, presso la sede polifunzionale di Pescara, situata in Via Marconi. Tale servizio è stato ampliato e rinnovato anche in relazione all'attivazione della Residenza Universitaria di Pescara di Via Benedetto Croce. Infatti la sede di Pescara è aperta in fascia serale e è in fase di avvio lo sportello studenti.



AZIENDA PER IL DIRITTO AGLI STUDI UNIVERSITARI DI CHIETI
Viale Unità d'Italia 32/A
CHIETI SCALO

SCHEDA PER

- SEGNALAZIONI
- RECLAMO
- SUGGERIMENTO

Il/la sottoscritto/a _____ nato/a a
_____ il _____ e residente a _____
alla Via _____ n. _____ Codice Fiscale
_____ Tel./Cell. _____.

Descrivere i fatti, i luoghi e i tempi oggetto della segnalazione, reclami e suggerimenti:

Firma _____

L'Azienda per il Diritto agli Studi Universitari di Chieti e Pescara invierà una risposta scritta solo nel caso di presentazione di un reclamo, per cui l'istante comunica eventuale mail ove si dovrà inviare la risposta:

mail dell'istante: _____

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SENSIBILI

(STUDENTI)

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 “**Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali**”

FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

- a) I dati personali da Lei forniti, saranno trattati nel rispetto del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali e degli obblighi di riservatezza a cui è tenuta l' Azienda per il Diritto agli Studi Universitari di Chieti (d'ora, in avanti, l'ADSU). I dati sensibili, tra cui sono ricompresi i dati idonei a rivelare lo stato di salute, saranno oggetto di trattamento per finalità di rilevante interesse pubblico;
- b) I dati personali sono destinati al complesso delle operazioni finalizzate all'elaborazione della graduatoria per l'assegnazione delle borse di studio e dei posti alloggio previsti dal bando, pasti gratuiti o a prezzo agevolato ed altri benefici anche di natura economica erogati dall'Azienda;
- c) La base giuridica del trattamento è costituita dalle seguenti leggi italiane:
 - Legge Regionale 91/94 e ssmmii (Norme sul diritto agli studi universitari in attuazione della legge 2 dicembre 1991, n. 390)
 - D.Lgs 68/2012
 - DPCM 9/04/2001 "Uniformità di trattamento sul diritto agli studi universitari, ai sensi dell'articolo 4 della legge 2 dicembre 1991, n. 390"
 - D. Lgs. 33/2013 (Amministrazione Trasparente)
 - Legge 7 agosto 1990, n. 241 e articolo 32 della Legge 18 giugno 2009, n.69 (Albo Pretorio)
 - art. 22 Legge 412/1991 "Albi dei beneficiari di provvidenze di natura economica"

CATEGORIE DI DESTINATARI

- d) I dati verranno trattati dai dipendenti ADSU, responsabili interni e autorizzati, e dai responsabili esterni al trattamento;
- e) i dati personali e sensibili saranno inoltre trattati al fine di adempiere agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché alle disposizioni impartite dalle autorità a ciò legittimate dalla legge e, pertanto, potranno essere comunicati all'Università di Chieti-Pescara, ad organismi della Regione Abruzzo o ad altre Pubbliche Amministrazioni o Autorità Giudiziarie;
- f) Di essi è, inoltre, data pubblicità nei termini previsti, relativamente alla pubblicazione dell'albo dei beneficiari di provvidenze di natura economica erogate dalla presente Amministrazione, all'albo Pretorio online, e nella sezione Amministrazione Trasparente del sito dell'ADSU; tali dati potranno essere indicizzati dai motori di ricerca web; i dati personali e sensibili potranno essere trattati in forma anonima al fine di svolgere statistiche;
- g) I dati personali non verranno trasferiti in Paesi terzi;
- h) L'ADSU si avvale, inoltre, come responsabile esterno del trattamento dei dati della Ditta In4matic s.r.l., in quanto partner tecnologico cui è affidata la gestione del sistema informativo dell'Anagrafe Studenti e Borse di Studio, gestione tesserini Mensa e gestione Residenze, e della Ditta Tinn srl per la gestione del sistema informativo di Affari Generali (Protocollo e Gestione Atti) e Contabilità finanziaria;

PROFILAZIONE

- i) Il trattamento dei dati avverrà mediante supporto cartaceo e informatizzato e mediante strumenti (processi decisionali) automatizzati che consistono nella formulazione della Graduatoria Borse di Studio in base ai criteri di merito e reddito stabiliti dal Bando;

OBBLIGO DI CONFERIMENTO DEI DATI

- j) il conferimento dei dati è indispensabile per lo svolgimento delle attività di cui al punto b) e pertanto il mancato conferimento comporterà per l' ADSU l'impossibilità di fornire i servizi richiesti;

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

- k) Il periodo di conservazione dei dati è pubblicato sul sito web istituzionale (www.adsuch.gov.it) nella sezione Privacy della HomePage;

DATI DI CONTATTO

- l) il Titolare del trattamento è l' Azienda per il Diritto agli Studi Universitari di Chieti e Pescara; con sede
Viale Unità d'Italia 32/A – Chieti Scalo (CH), il cui rappresentante legale è il Presidente Prof. Tonio Di Battista tel.: 0871.561740, email: tonio.dibattista@adsuch.it ;
- m) il Responsabile interno del trattamento è il Responsabile dell'**Area Attività e Servizi** dell' ADSU, Dott.
Mario Vaccarili, tel.: 0871.561740, email: mario.vaccarili@adsuch.it ;
- n) I dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati RPD (Data Protection Officer DPO) sono pubblicati su sito web www.adsuch.gov.it nella sezione Privacy della Homepage .

DIRITTI DELL'INTERESSATO

- o) In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento, all'accesso, alla rettifica, all'integrazione, alla cancellazione dei propri dati ed alla limitazione al trattamento, ai sensi degli articoli 16, 17 e 18 (Diritto di rettifica, Diritto alla cancellazione, Diritto di limitazione di trattamento) del Regolamento (UE) 2016/679 con gli effetti previsti al punto j). Potrà inoltre proporre un reclamo al Garante Per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it)

Il/La sottoscritto/a _____ ha preso visione dell'informativa di cui sopra, e acconsente al trattamento dei dati come in essa riportati.

Data, _____ Firma _____

La firma dell'interessato è obbligatoria pena la nullità dell'istanza.