

**Direttiva Presidente Regione Abruzzo n. 17 del 6.10.2014**

# **Curriculum Vitae ADSU Chieti - Pescara**

**Aggiornamento Febbraio 2018**

- **In pubblicazione dal 2014 sul sito web istituzionale [www.adsuch.gov.it](http://www.adsuch.gov.it), Sezione «Amministrazione Trasparente» Sottosezione di livello 1 «Disposizioni generali»/Sottosezione di livello 2 «Atti generali»**

# SOMMARIO

## DIRITTO ALLO STUDIO:

- Panoramica
- Normativa di riferimento
- Macroprocessi di erogazione
- Requisiti di idoneità
- Alcuni numeri

## ADSU CHIETI - PESCARA:

- Manifesto ADSU
- Servizi erogati
- Controllo costi e attività
- Osservatorio servizi
- Rimodulazione servizi
- Orientamento e tutorato
- Cultura di lavoro in team
- Semplificazione burocratica
- Alcuni numeri
- Patrimonio, bilancio e personale

## Diritto allo studio: panoramica

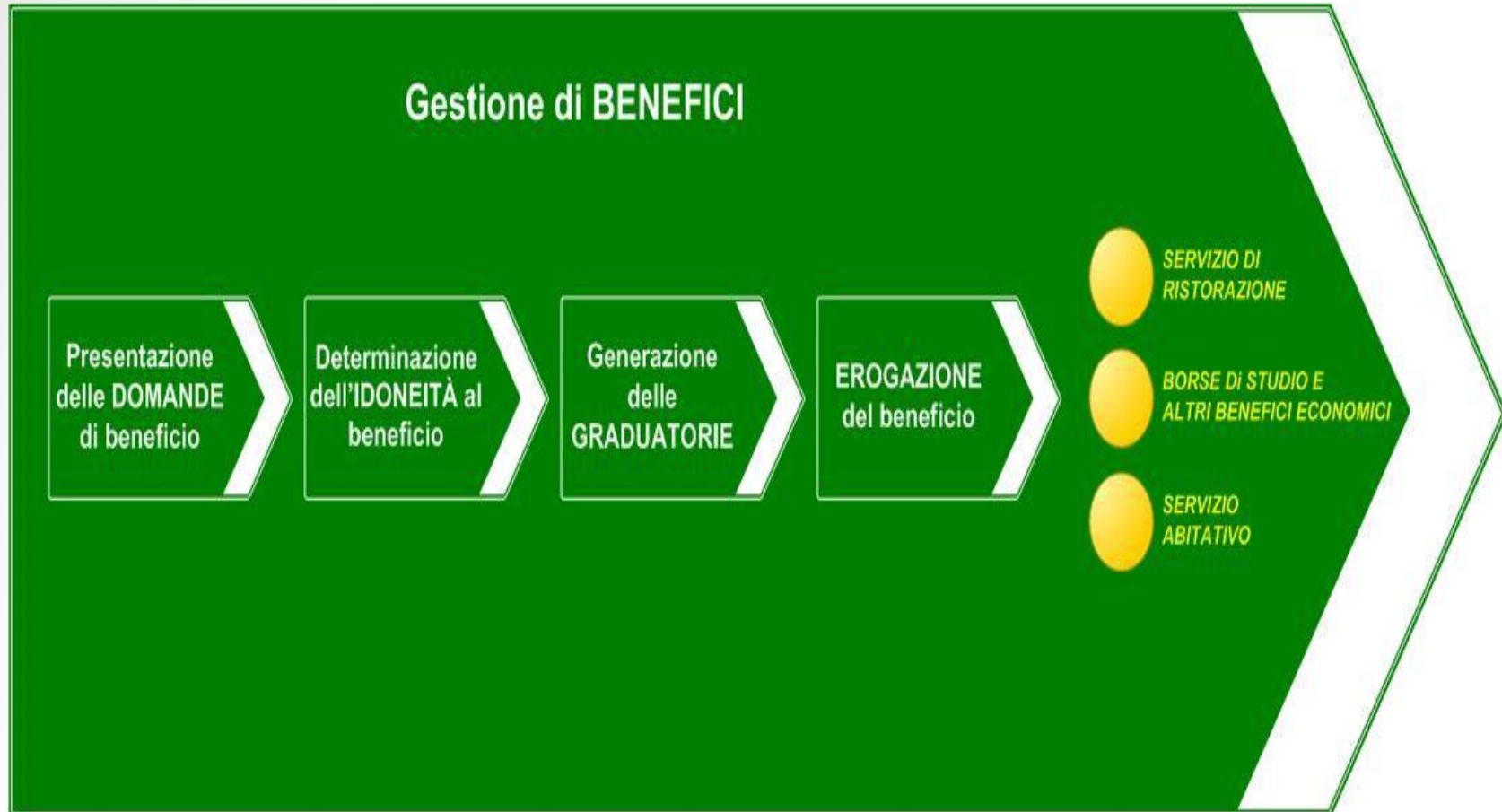
In materia di *Uniformità di trattamento sul diritto agli studi universitari*, diversi Attori (lo Stato, le Regioni, le Province autonome, gli Enti locali, le Università, ecc.) partecipano all'erogazione di servizi e di interventi destinati alla generalità degli studenti, in particolare agli studenti capaci e meritevoli privi di mezzi:

- *borse di studio,*
- *servizi abitativi e ristorativi,*
- *contributi per la mobilità internazionale,*
- ...

# Diritto allo studio: normativa di riferimento



# Diritto allo studio: i macroprocessi di erogazione



# Diritto allo studio: i principali requisiti per l'idoneità

## Requisiti di merito

Lo studente deve essere in possesso di requisiti di merito predefiniti ovvero deve aver acquisito il numero di CFU specificamente richiesto.

La verifica del rispetto di tali requisiti viene effettuata attraverso **l'interazione automatica con i sistemi dell'Università**.

## Requisiti economici

Lo studente deve essere in possesso di requisiti di reddito predefiniti basati sull'**indicatore della situazione economica equivalente (ISEE)**, che determina poi anche la **fascia di appartenenza** dello studente utilizzata per differenziare l'entità del beneficio assegnato.

La verifica del rispetto di tali requisiti viene effettuata attraverso **l'interazione automatica con i sistemi dell'INPS** e manuale con altre Istituzioni (es. Agenzia delle Entrate).

# Diritto allo studio: alcuni numeri

*Assegnazione complessiva Fis 2018*

progressivo	Regioni	Assegnazione parte fabbisogno regionale e quota premiale	Assegnazione per eventi sismici	Assegnazione complessiva Fis 2018
		a	b	c
		(a + b)		
n.1	ABRUZZO	€ 6.888.797,72	€ 768.835,11	€ 7.657.632,83
n.2	BASILICATA	€ 1.576.658,45		€ 1.576.658,45
n.3	CALABRIA	€ 16.316.838,88		€ 16.316.838,88
n.4	CAMPANIA	€ 9.194.147,37		€ 9.194.147,37
n.5	EMILIA ROMAGNA	€ 28.209.044,50		€ 28.209.044,50
n.6	FRIULI VENEZIA G.	€ 7.140.636,46		€ 7.140.636,46
n.7	LAZIO	€ 22.653.357,69		€ 22.653.357,69
n.8	LIGURIA	€ 3.942.357,74		€ 3.942.357,74
n.9	LOMBARDIA	€ 16.107.232,16		€ 16.107.232,16
n.10	MARCHE	€ 9.501.526,44	€ 993.688,89	€ 10.495.215,33
n.11	MOLISE	€ 960.090,51		€ 960.090,51
n.12	PIEMONTE	€ 12.406.509,11		€ 12.406.509,11
n.13	PUGLIA	€ 19.453.391,73		€ 19.453.391,73
n.14	SARDEGNA	€ 12.020.483,41		€ 12.020.483,41
n.15	SICILIA	€ 25.934.307,39		€ 25.934.307,39
n.16	TOSCANA	€ 23.709.536,94		€ 23.709.536,94
n.17	UMBRIA	€ 6.054.097,25	€ 681.920,44	€ 6.736.017,69
n.18	VALLE d'AOSTA	€ 175.215,87		€ 175.215,87
n.19	VENETO	€ 12.668.698,03		€ 12.668.698,03
	<b>TOTALE</b>	€ 234.912.927,64	€ 2.444.444,44	€ 237.357.372,08

# ADSU Chieti - Pescara: «il manifesto ADSU»



## CHI SIAMO: Azienda per il Diritto agli Studi Universitari

Ente strumentale della Regione Abruzzo (L.R.91/94), operante in attuazione della L. 30 dicembre 2012 n. 240 e del D.Lgs. 29 marzo 2012, n. 68



## A CHI CI RIVOLGIAMO:

A tutti gli studenti regolarmente iscritti ai corsi di Laurea dell'Università degli Studi "G.D'Annunzio" e dell'Università Telematica "L.Da Vinci" che siano:



### "MERITEVOLI"\*

In possesso, cioè, dei requisiti di merito (somma dei voti e somma dei CFU) come disposti dal nostro Bando di Concorso

E

### "PRIVI DI MEZZI"\*

In possesso, cioè, dei requisiti di reddito e patrimonio annualmente determinati nel nostro Bando di Concorso

\* gli studenti devono essere in possesso di entrambi i requisiti.



# ADSU Chieti - Pescara: «il manifesto ADSU»



## COSA FACCIAMO:

### Eroghiamo

(nel numero consentito dalle disponibilità finanziarie riconosciuteci, nell'ambito del relativo esercizio finanziario, dal Ministero dell'Università e Ricerca e dalla Regione Abruzzo):

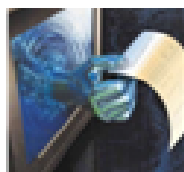


**BORSE DI STUDIO IN DENARO, ESONERO E RIMBORSO TASSA REGIONALE\***



**SERVIZI** (accesso a tariffe agevolate alle mense, palestre e cinema, rimborso trasporti, ecc...)

\* oltre ad ulteriori benefici evincibili nel Bando di Concorso annuale.



## COME OTTENERE I BENEFICI:

Dal nostro sito internet: [www.adsuch.gov.it](http://www.adsuch.gov.it)

Inquadra questa immagine con il tuo smartphone dotato di lettore QRcode e ti potrai collegare direttamente al sito senza digitare l'indirizzo →→



- Compilando la domanda per partecipare al Concorso di attribuzione delle Borse di studio - entro la scadenza prevista nel Bando\* (per ottenere borse e servizi)

- Compilando la domanda di Iscrizione alla Anagrafe della A.D.S.U. - senza scadenza- (per ottenere solo i servizi)

\* Il Bando di partecipazione al Concorso Borse di studio A.D.S.U. è pubblicato ogni anno, di norma entro la prima decade del mese di Agosto, sul sito aziendale: [www.adsuch.gov.it](http://www.adsuch.gov.it).

# ADSU Chieti - Pescara: i servizi erogati

ADSU Chieti - Pescara eroga una gamma di servizi completa ed in grado di rispondere al fabbisogno della comunità studentesca nei seguenti ambiti:

- **Borsa di studio**
- Servizio di Residenzialità
- Integrazione della Borsa di Studio per laureati in corso
- Servizio ristorazione
- Interventi a favore di studenti diversamente abili
- Sussidio di studio
- Mobilità internazionale degli studenti
- Rimborsi spese viaggio
- Informazione e orientamento
- Servizio sportivo culturale
- Rimborso spese iscrizione Servizio Sanitario Nazionale
- Sala internet
- Servizi di counseling

# ADSU Chieti - Pescara: controllo costi e attività

- **Implementazione attività e servizi DSU** compatibile con la riduzione dei trasferimenti regionali
- **Agenda Digitale 5.0**
  - ✓ Messa a regime dell'archiviazione e fascicolazione informatica degli atti e provvedimenti digitali con automazione della pubblicazione dei dati, documenti nella sezione Amministrazione Trasparente.
- **Residenzialità :**
  - ✓ Conclusi lavori a settembre 2016 della residenza universitaria di Pescara «B. Croce»
  - ✓ Partecipazione al IV bando ex legge 338/2000 di cofinanziamento dei lavori di manutenzione straordinaria e ristrutturazione edilizia ed urbanistica volti al recupero del fabbricato ex-Ferrhotel ubicato nella città di Pescara e della Caserma Adelchi Pierantoni ubicata nella città di Chieti
- **Servizio Mensa:**
  - ✓ informatizzazione e monitoraggio costante accesso mense
  - ✓ verifica periodica grado di soddisfazione dell'utenza
- **Messa a regime dei nuovi sistemi di armonizzazione contabile** (ex d. Lgs. 118/2011 e s.m.i.) e contenimento dei costi per il miglioramento quali/quantitativo delle attività e servizi DSU in rapporto ai trasferimenti regionali.

# ADSU Chieti - Pescara: valutazione servizi

- Analizzare la qualità dei servizi erogati mediante questionari di *customer satisfaction* e monitoraggio dei *social networks*
- Verificare l'efficacia delle analisi svolte e delle azioni intraprese
- Effettuare un'analisi dei costi 2019 rispetto al 2018 con possibilità da parte della Direzione di adozione di eventuali e più precise variazioni di bilancio
- Aggiornamento Curriculum Vitae Aziendale
- Aggiornamento periodico della sezione Amministrazione Trasparente del sito web istituzionale

# ADSU Chieti - Pescara: rimodulazione servizi

Ottimizzazione e innovazione dei servizi con nuovi profili e ampliamento logistico:

- **Avvio laboratorio musicale** con il Conservatorio L. D'Annunzio di Pescara
- Servizio di **counseling psicologico** – convenzione dipartimento universitario G. D'Annunzio Chieti
- Servizio **mensa e bar**: rimodulazione menu, ottimizzazione logistica
- **Servizio sportivo**: monitoraggio centro polivalente ADSU e ampliamento attività sportive; calcetto, pallacanestro, pallavolo, tennis, pattinaggio, ecc.
- **Attività culturali**: corsi gratuiti di lingue, informatica, filosofia, management, partecipazione premi letterari (premio Penne), forum DSU etc ...

# ADSU Chieti - Pescara: orientamento e tutorato

In collaborazione e con il patrocinio di Associazioni Studentesche, Provincia di Chieti e Pescara, Regione, ecc. sono stati programmati nell'anno 2019, in continuità con i precedenti anni e tenuti presso le sedi ADSU di Chieti e Pescara, corsi di orientamento unitamente all'UdA per i ragazzi delle scuole superiori, con accesso alle mense universitarie.

Ogni iniziativa culturale e formativa organizzata nel territorio viene partecipata via Social agli studenti per la conoscibilità e fruizione

Con il Patrocinio di



**LA COMUNIC...AZIONE**  
**"Per il Manager di Successo"**

*Seminari GRATUITI, curati dall'Associazione APP Abruzzo, per promuovere la Formazione sul campo, attraverso l'esperienza dal Mondo del Lavoro e delle Libere Professioni.*

# ADSU Chieti - Pescara: cultura di lavoro in team

- Comunicazione interattiva tra l'Ente e gli studenti e sviluppo dei nuovi sistemi telematici/social network (Facebook, Twitter)
- Adeguamento del sito alle linee guida per i siti web della PA per migliorarne l'accessibilità e l'usabilità: aggiornamento costante e rimodulazione dei servizi alle esigenze studentesche segnalate o rilevate
- Riorganizzazione per aree omogenee delle attività aziendali
- Rotazione ed attribuzione nuovi incarichi e responsabilità dipendenti con conseguente rinnovata comunicazione interna.





# ADSU Chieti - Pescara: semplificazione burocratica

- Collaborazione ADSU/UDA
- Prima rata della tassa di iscrizione e tassa regionale con un unico MAV
- Acquisizione informatica dei dati di merito e dei requisiti reddituali
- Messa a regime sistema di archiviazione con progetti di digitalizzazione e conclusione dematerializzazione documentale





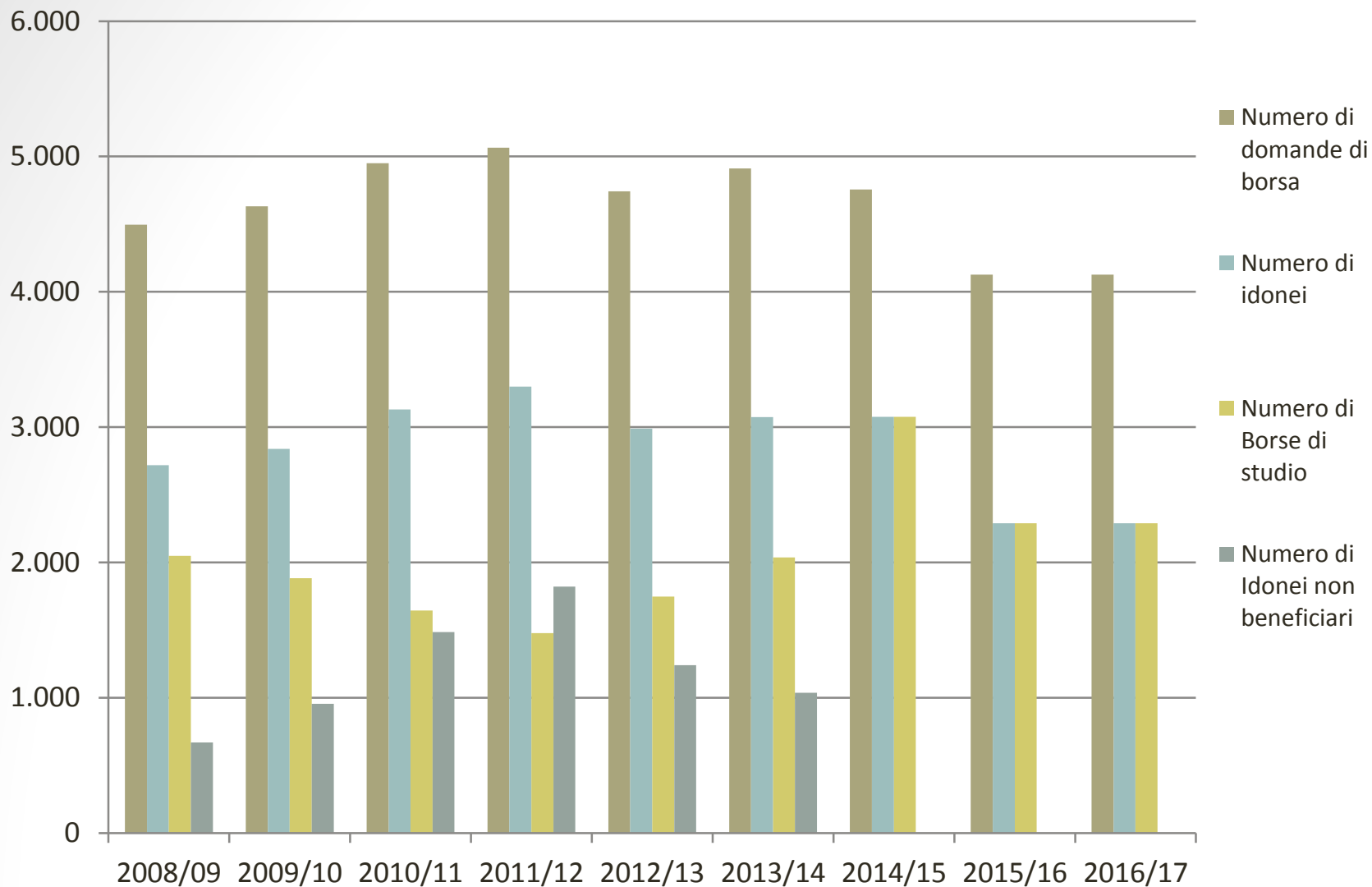
## ADSU Chieti - Pescara: alcuni numeri (€ Fondi)

A.A.	E.F.	Fondi regionali funzionamento complessivo ADSU	Fondo regionale vincolato borse di studio (dal 2014)	Fondi ministeriali	Tassa regionale
2009/10	2009	€ 2.384.817	-	€ 1.554.355	€ 2.520.963
2010/11	2010	€ 2.432.392	-	€ 1.317.496	€ 2.669.394
2011/12	2011	€ 2.384.817	-	€ 1.094.716	€ 2.600.849
2012/13	2012	€ 2.384.817	-	€ 1.094.716	€ 4.167.696
2013/14	2013	€ 2.344.669	€ 828.922	€ 1.704.220	€ 4.156.568
2014/15	2014	€ 2.163.736	€ 3.452.319,56	€ 2.603.782	€ 4.155.186
2015/16	2015	€ 2.182.564	€ 544.221,64	€ 3.021.018	€ 3.615.000
2016/17	2016	€ 2.170.492	€ 551.158,89	€ 2.772.796	€ 3.900.000
2017/18	2017	€ 2.169.260,37	€ 1.000.000,00	€ 5.423.659,68	€ 3.586.013,77
2018/2019	2018	€ 2.175.293,14	€ 846.412,72	€ 4,580.292,36	€ 3.600.000,00

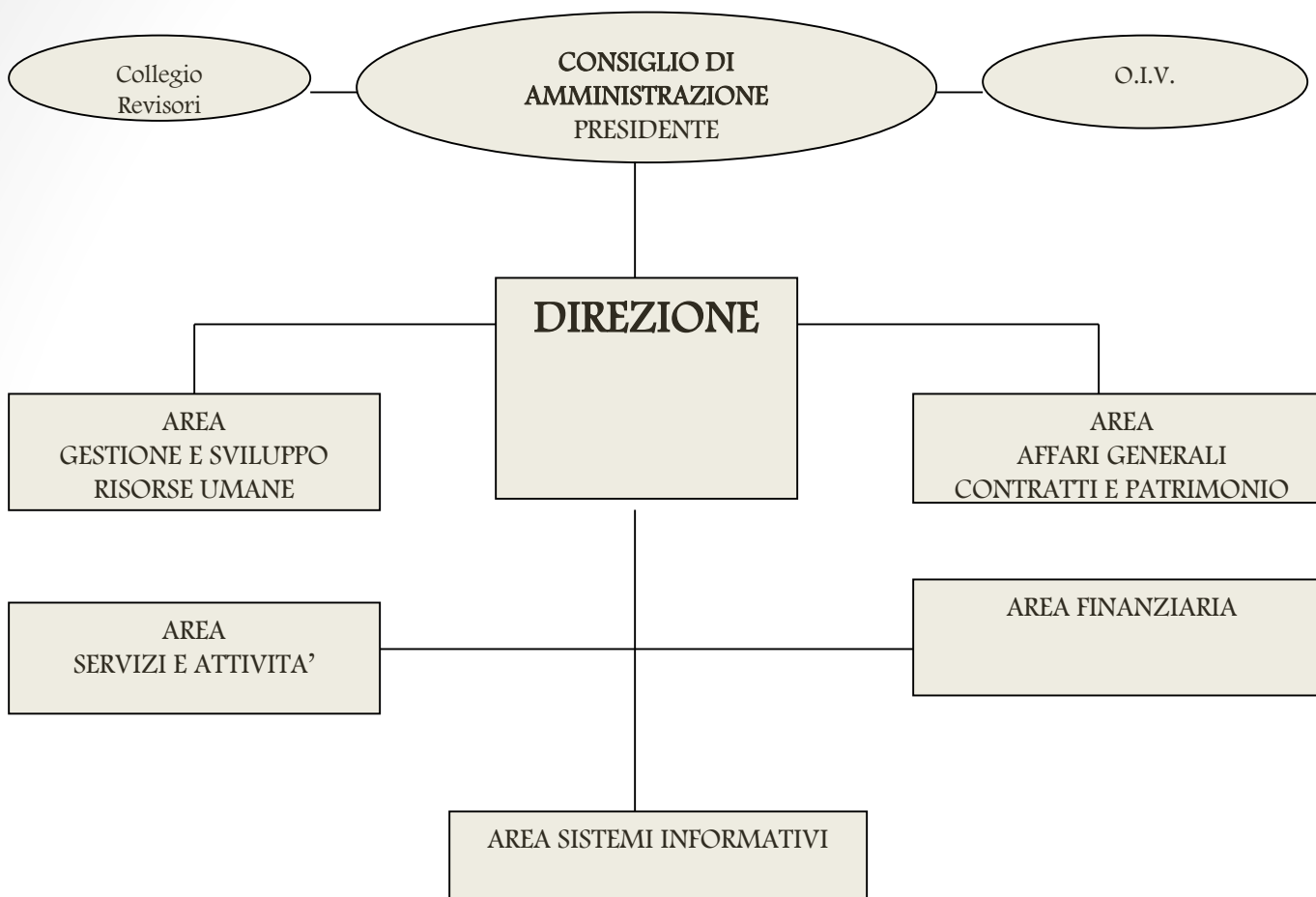
# ADSU Chieti - Pescara: alcuni numeri (# Borse studio)

A.A.	Numero di domande di borsa	Numero di idonei	Numero di Borse di studio	Numero di Idonei non beneficiari	Indice di soddisfazione in %
2008/09	4.496	2.718	2.049	669	75
2009/10	4.631	2.840	1.884	956	66
2010/11	4.951	3.130	1.645	1.485	53
2011/12	5.064	3.299	1.478	1.821	45
2012/13	4.743	2.988	1.748	1.240	59
2013/14	4.912	3.074	2.037	1.037	66
2014/15	4.756	3.076	3.076	0	100
2015/16	4.127	2.289	2.289	0	100
2016/17	4.604	3.148	3.148	0	100
2017/18	5.058	3.752	3.752	0	100
2018/19 situazione aggiornata al 31.12.2018	5.304	3.889	2.404	1.485	62

# ADSU Chieti - Pescara: alcuni numeri (# Borse studio)



# ORGANIGRAMMA ADSU Chieti



# ADSU Chieti - Pescara: funzionigramma

## DIREZIONE

Funzioni affidate al Direttore dalla Legge Regionale  
Programmazione e gestione strategica bilancio  
Supporto al controllo strategico  
Protocollo

## AREA GESTIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE

Gestione giuridica  
Gestione economica e previdenziale  
Produttività e relazioni sindacali

## AREA AFFARI GENERALI CONTRATTI E PATRIMONIO

Appalti  
Acquisti  
Funzioni economali  
Contratti e vigilanze esecuzione  
(ristorazione e abitativo)  
Affidamento e gestione lavori

Manutenzione ordinaria e straordinaria  
Sicurezza  
Gestione Patrimoni  
Gestione magazzino  
Servizio cassa  
Affari generali e contenzioso  
(regolamentazioni, circolari ecc.)

## AREA SERVIZI E ATTIVITA'

- Borse di studio
- Interventi vari e straordinari
- Interventi attività a tempo parziale
- Informazione e orientamento
- Attività culturali ricreative, sportive e promozionali
- Mobilità degli studenti
- Interventi per studenti diversamente abili
- Gestione interventi di competenza nelle sedi decentrate
- Servizi trasporti, abitativo, ristorazione
- Servizio editoriale
- Gestione dei servizi di competenza nelle sedi decentrate

## AREA FINANZIARIA

- Supporto predisposizione Bilancio Preventivo e Conto Consuntivo
- Contabilità economica patrimoniale analitica
- Contabilità IVA
- Report periodici contabili
- Supporto al controllo interno e di valutazione
- Supporto al Collegio dei Revisori

## AREA SISTEMI INFORMATIVI

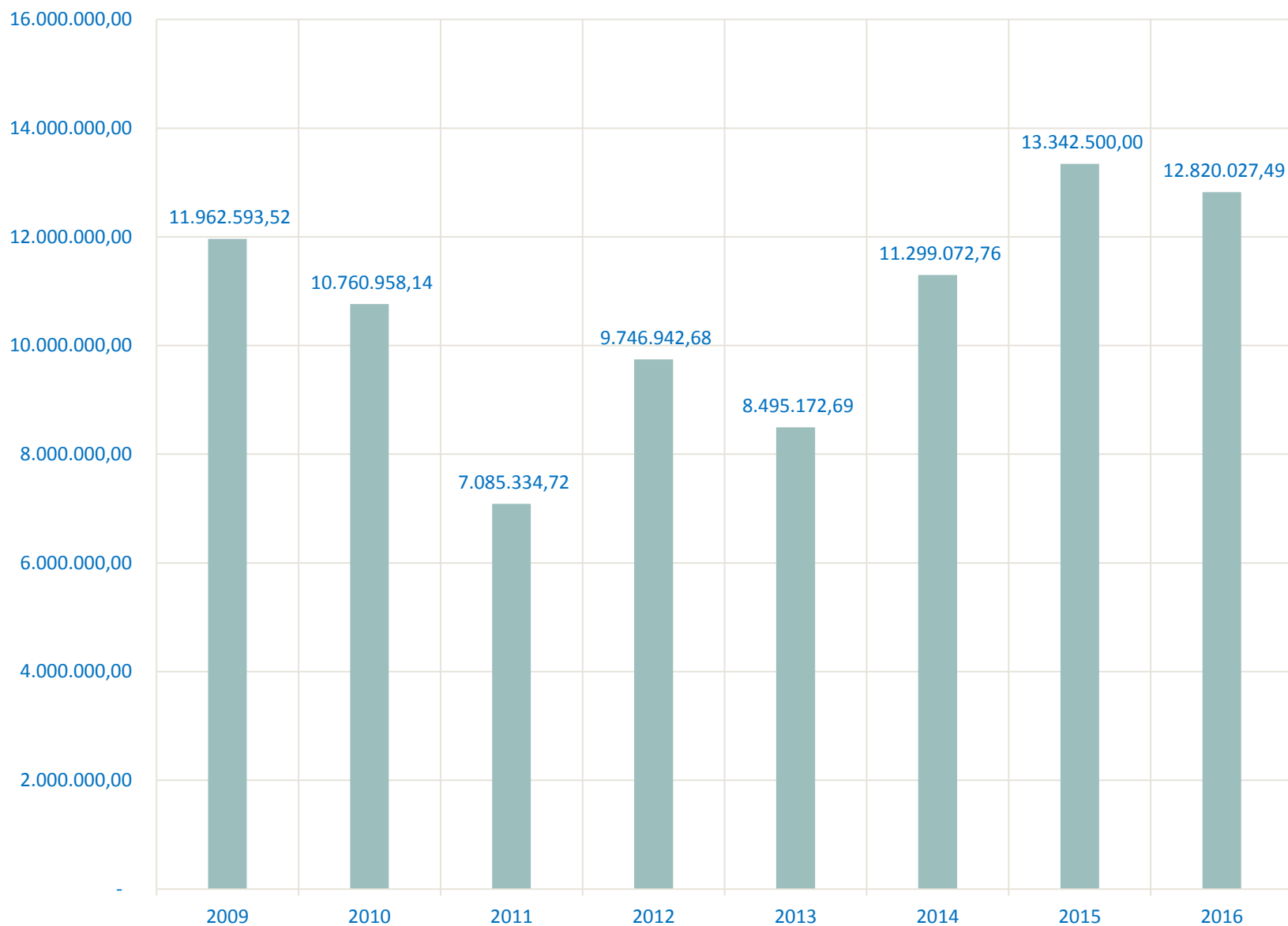
- Programmazione, gestione e sviluppo sistema informatico (controllo servizio mense e abitativo)
- Analisi ed elaborazione dati
- Servizi statistici e trasmissione dati
- Coordinamento interventi e servizi sedi collegate e manutenzione servizi informatici

# ADSU Chieti - Pescara: Personale – Pianta organica

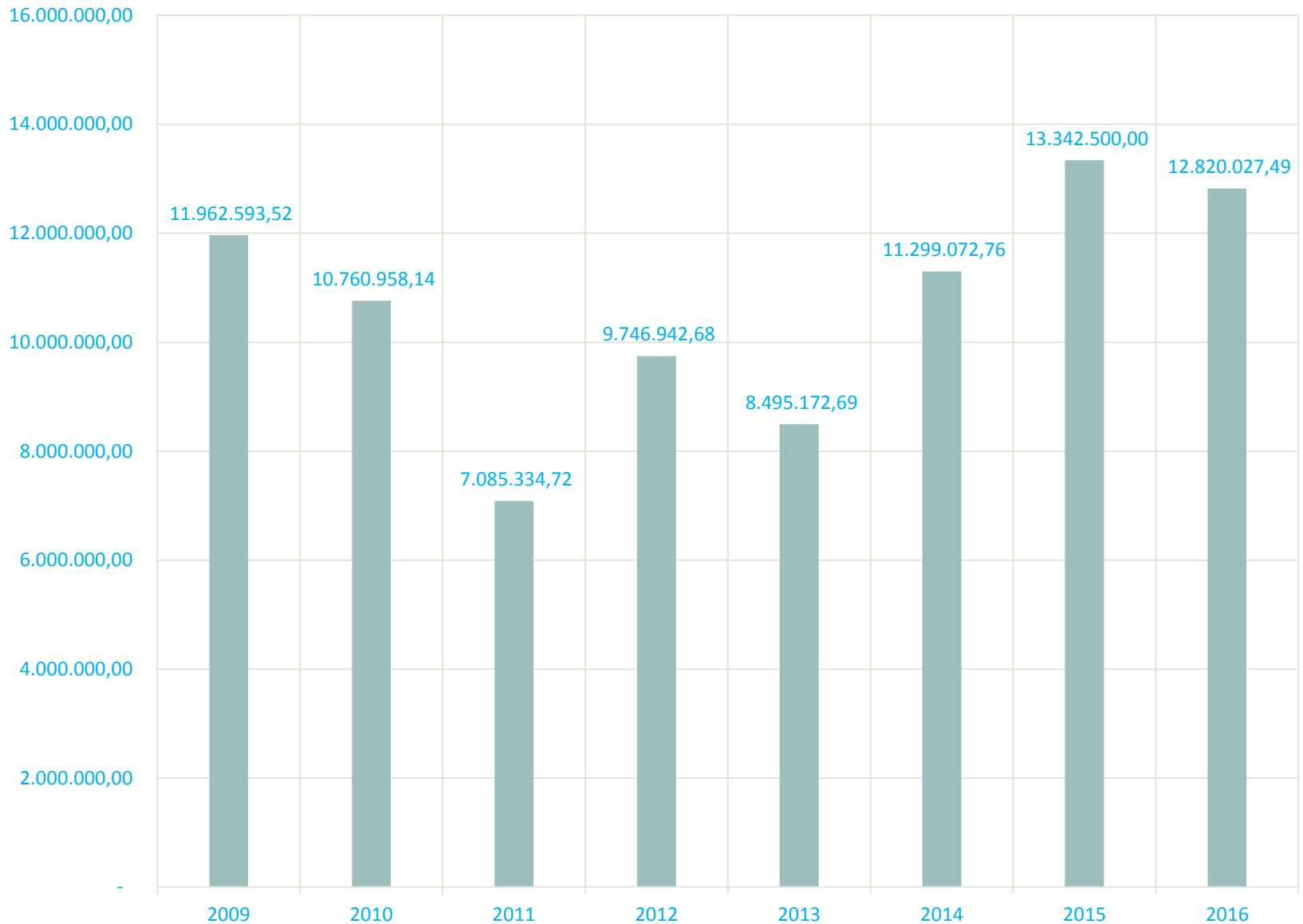
Situazione personale in servizio dal 01.02.2017

	Pianta organica	personale in servizio
<i>Dirigenti</i>	<b>1</b>	<b>1</b>
<i>Categoria A</i>	<b>1</b>	<b>0</b>
<i>Categoria B</i>	<b>6</b>	<b>4</b>
<i>Categoria C</i>	<b>12</b>	<b>3</b>
<i>Categoria D</i>	<b>8</b>	<b>6</b>
	<b>TOTALE 28</b>	<b>TOTALE 14</b>

# Entrate 2009-2018



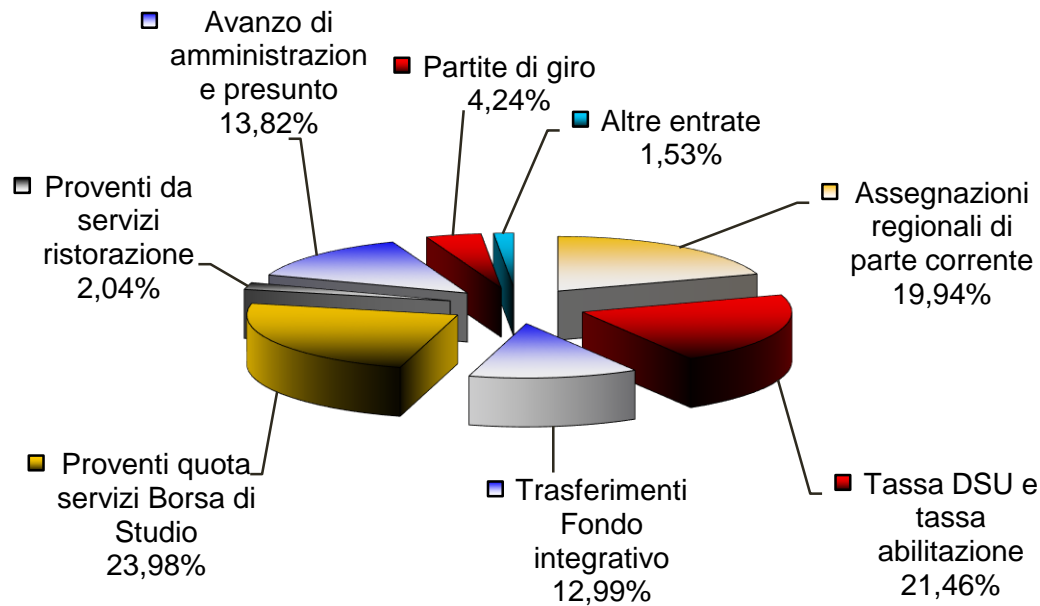
## Uscite 2009-2018



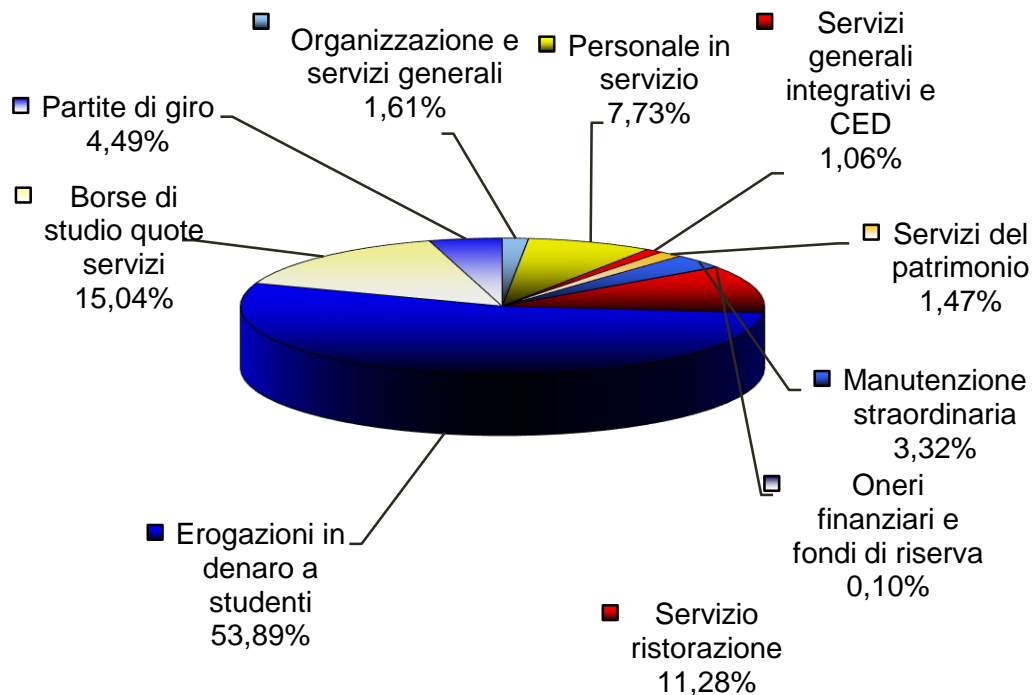


# Bilancio 2009

## Entrate

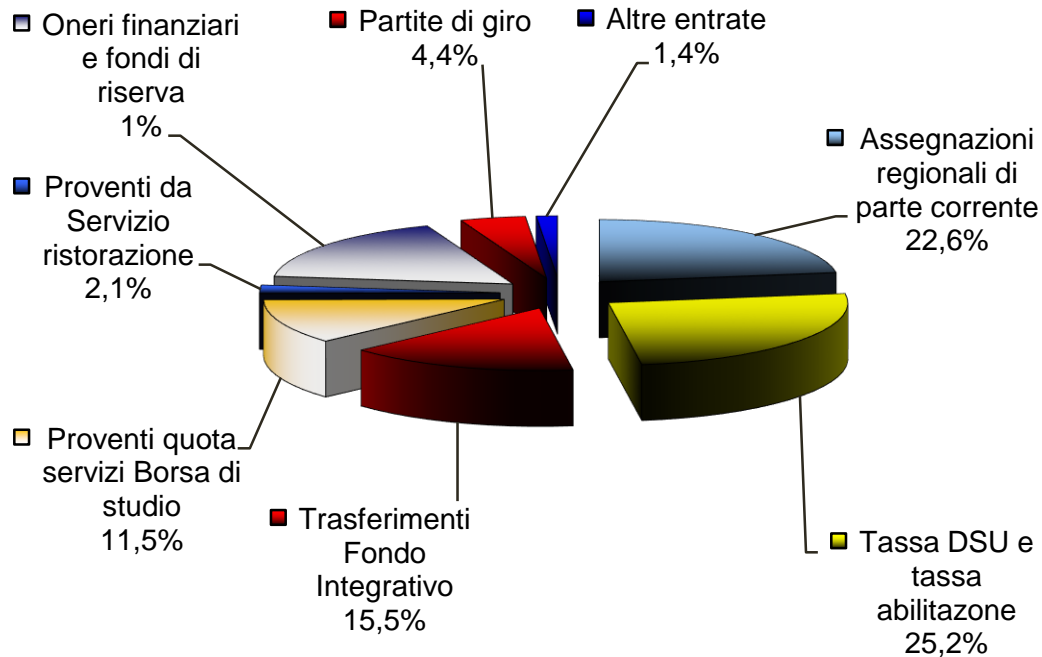


## Uscite

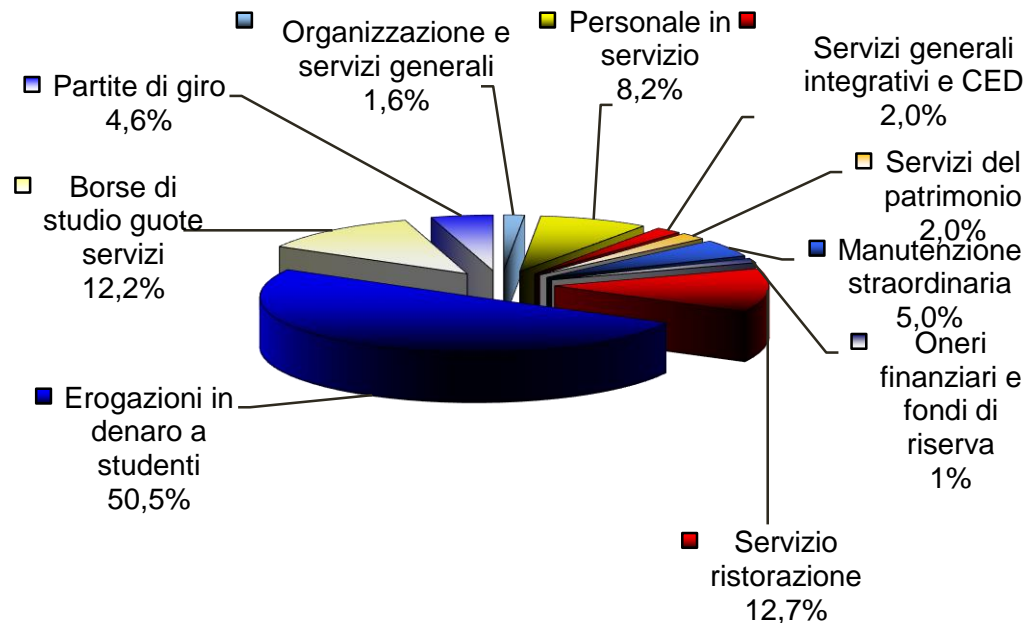


# Bilancio 2010

## Entrate

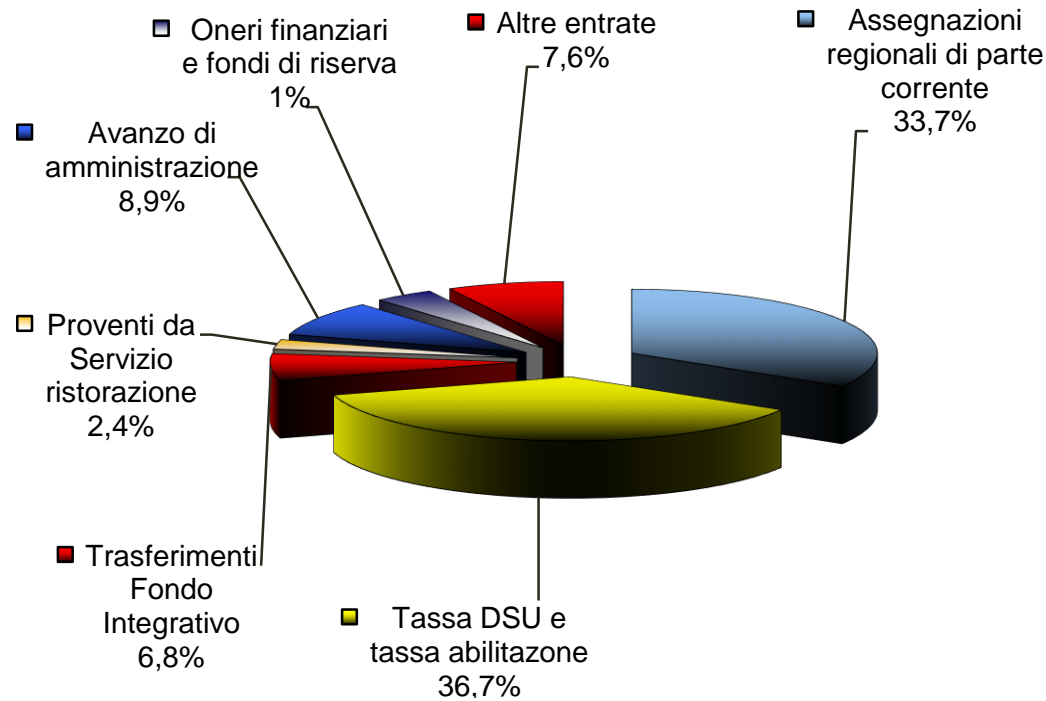


## Uscite

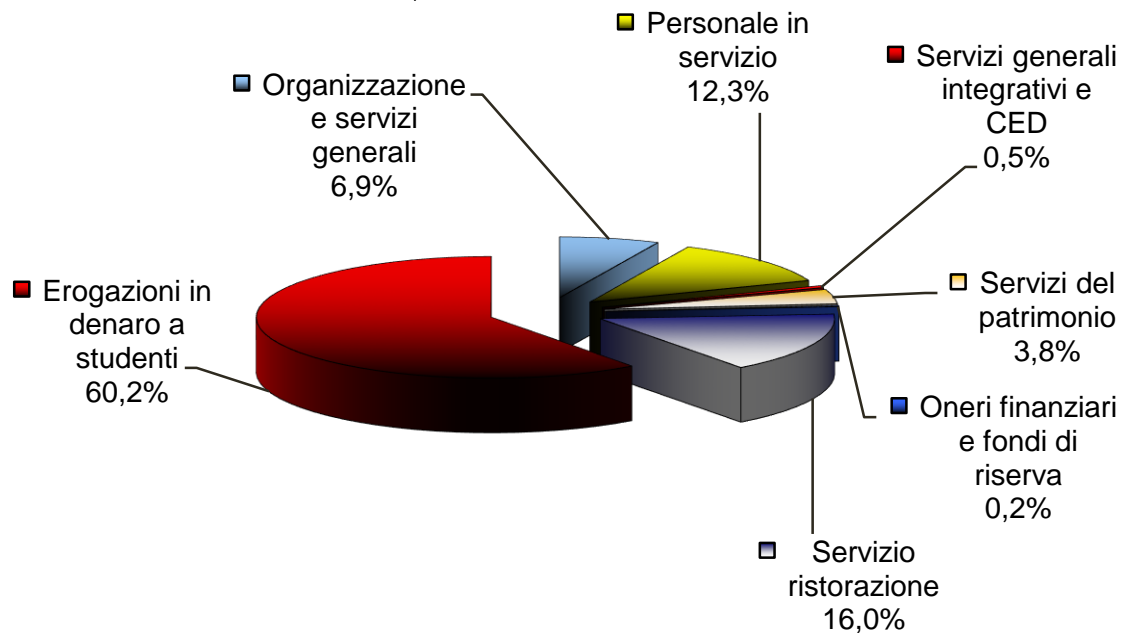


# Bilancio 2011

## Entrate

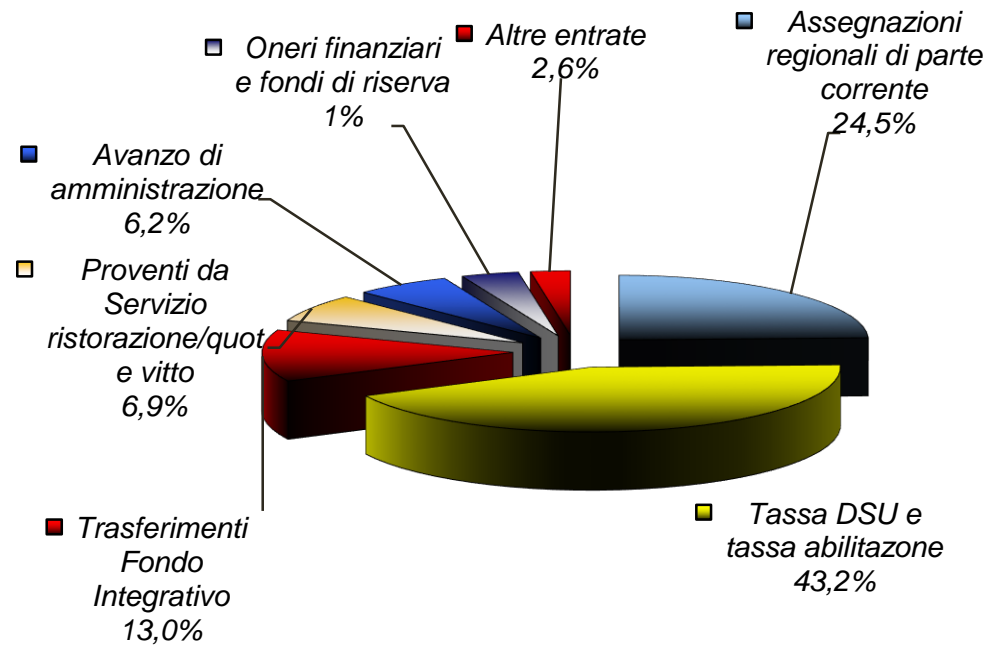


## Uscite

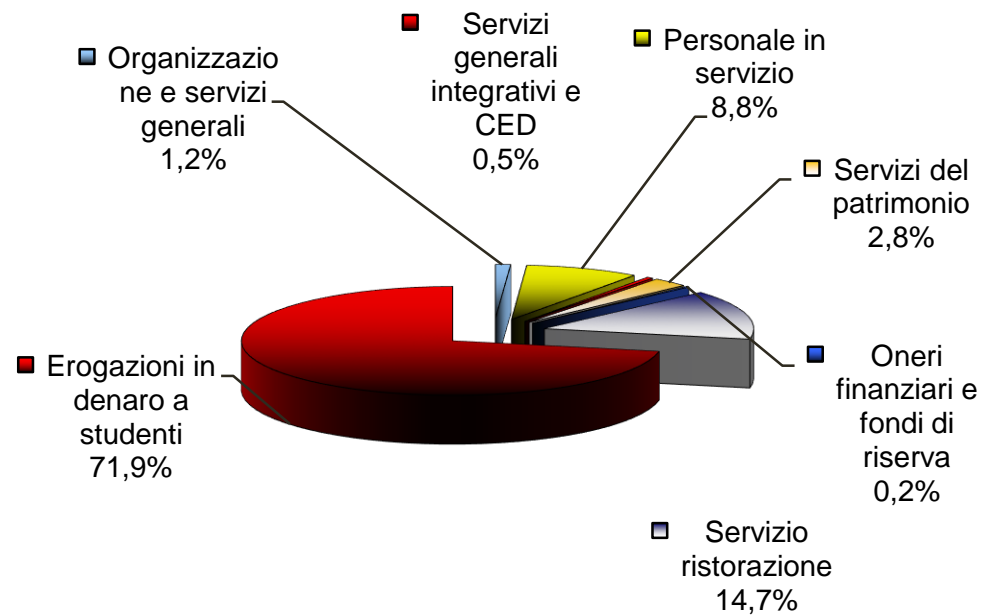


# Bilancio 2012

## Entrate

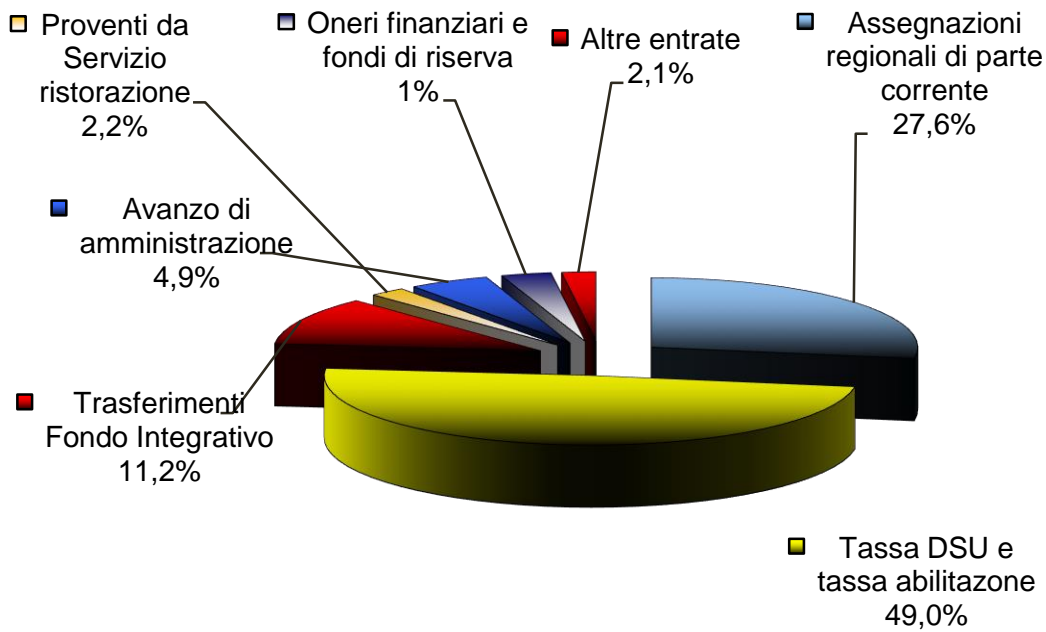


## Uscite

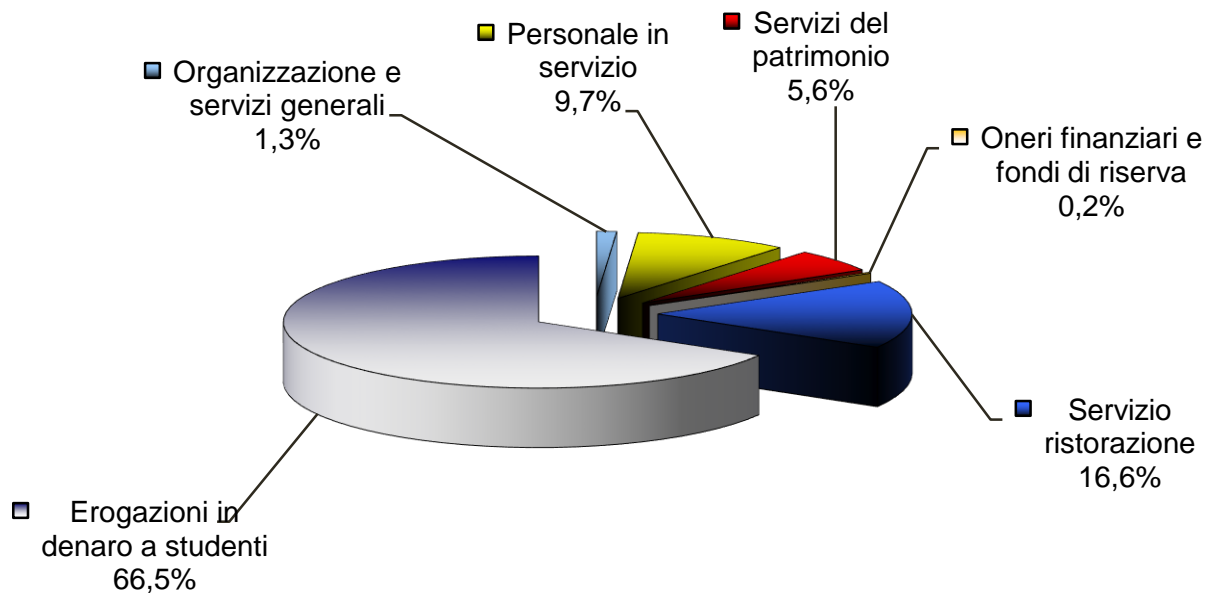


# Bilancio 2013

## Entrate

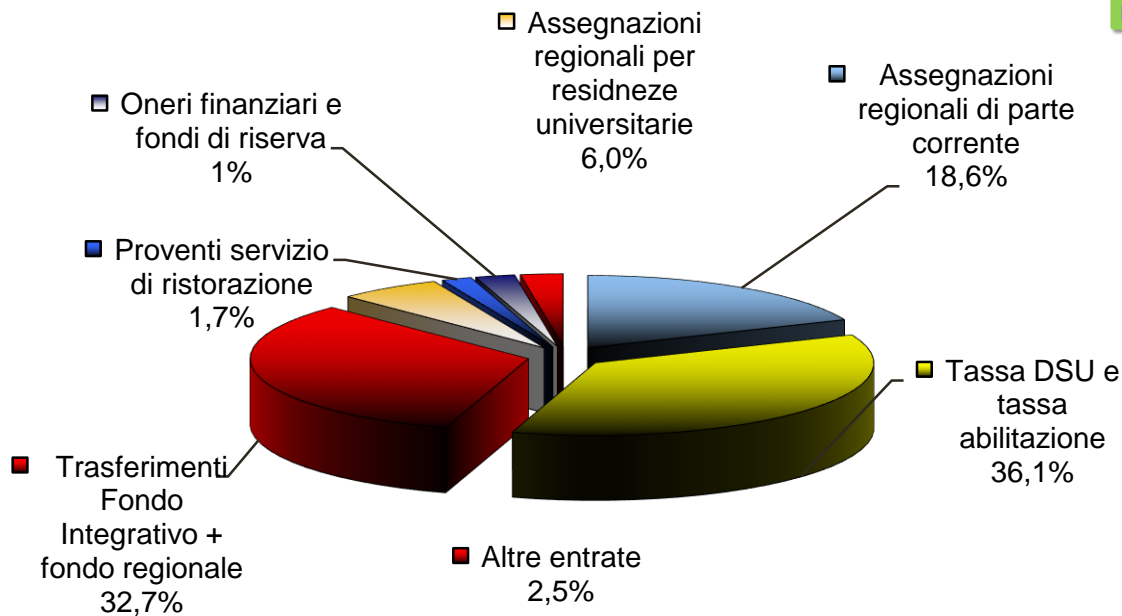


## Uscite

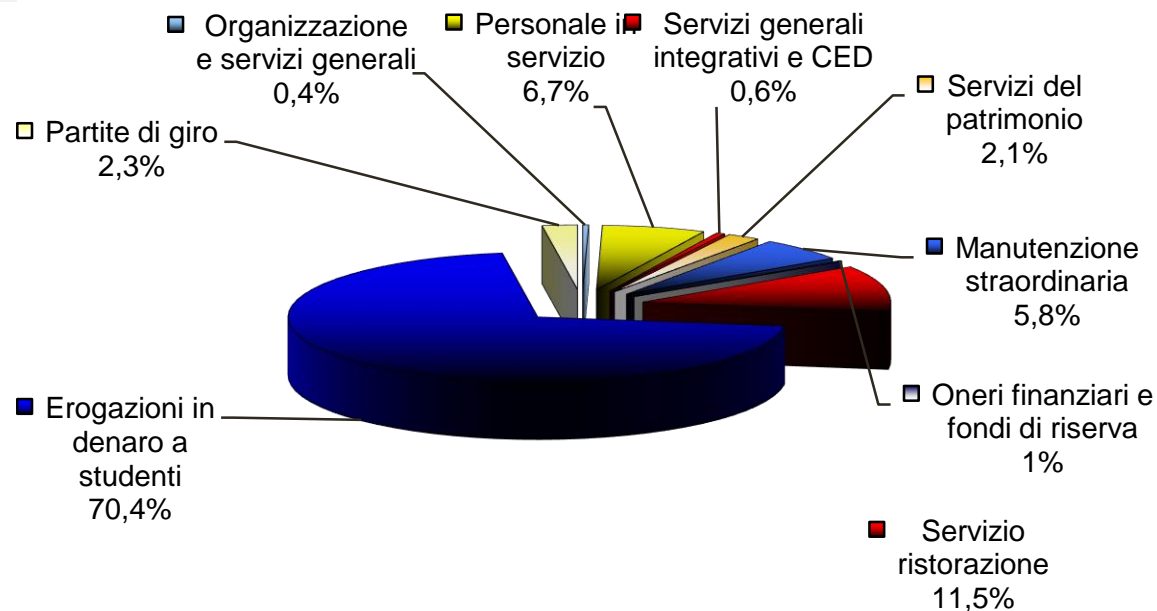


# Bilancio 2014

## Entrate

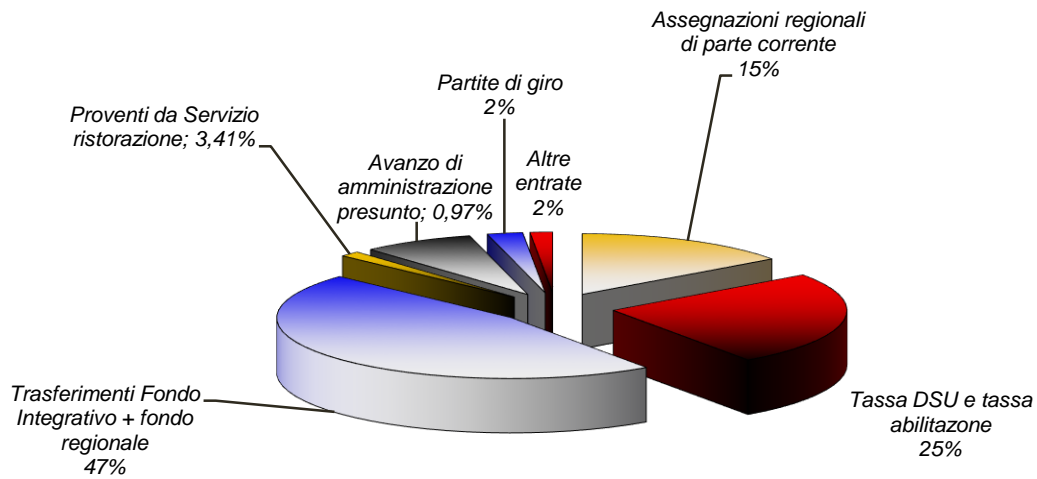


## Uscite

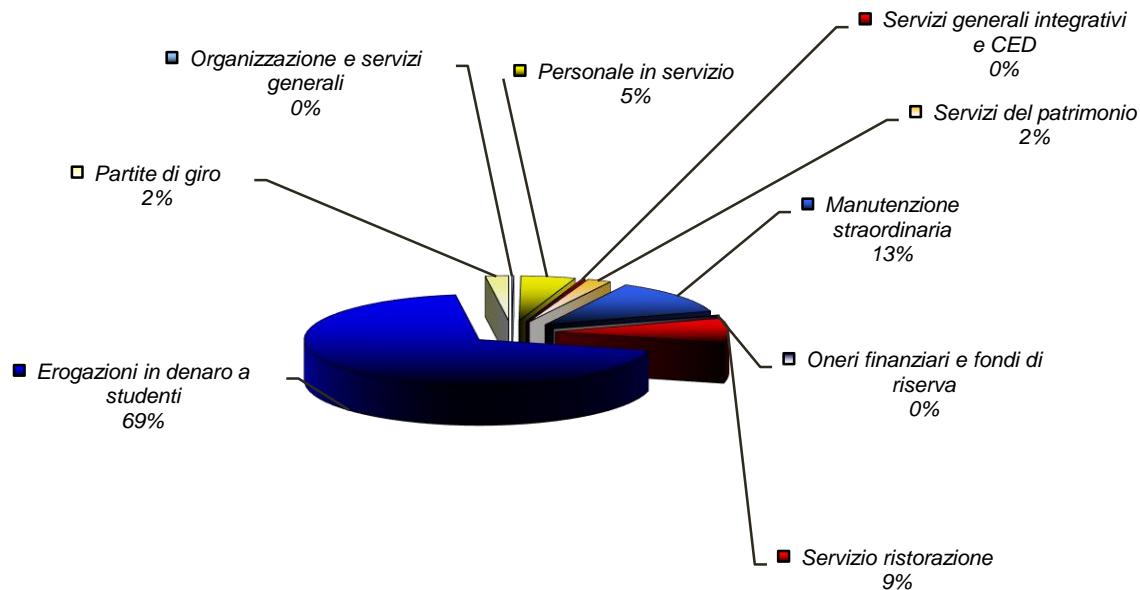


# Bilancio 2015

## Entrate



## Uscite



# QUADRO PATRIMONIALE IMMOBILIARE E PIANO TRIENNALE INVESTIMENTI

immobile	valore	investimento	tipo intervento	stato attuazione
Sede centrale ADSU	€ 3.415.000,00	€ 700.000	Ristrutturazione e miglioramento sismico – Finanziamento aziendale in Parte Conto Residui	da eseguire anno 2019
Complesso impianti sportivi	€ 985.000,00			
Edificio mensa universitaria Chieti	€ 2.000.000,00	€ 350.000,00	Ristrutturazione e riorganizzazione funzionale sala mensa (cucina, lavanderia, bagni, spogliatoi, ecc.), sostituzione e ottimizzazione degli impianti tecnici (termico, elettrico, idrico, aerazione, ecc.), riorganizzazione funzionale e potenziamento del servizio di confezionamento e distribuzione pasti, finiture esterne, infissi, locali magazzino e di servizio)	completato
		€ 12.000,00	Indagini e verifiche strutturali per valutazione vulnerabilità sismica ( OPCM N.3274 del 20.3.2003 e smi )	eseguite
		€ 39.000,00	Intervento di sistemazione area esterna ( rifacimento pavimentazione, predisposizione sottoservizi, impianto illuminazione, area verde, ecc. )	completato
Palazzina uffici Pescara	€ da incrementare in esito conclusione lavori 1.100.000,00	€ 8.000,00	Indagini e verifiche strutturali per valutazione vulnerabilità sismica ( OPCM N.3274 del 20.3.2003 e smi )	eseguite
		€ 93.786,41	Intervento di ristrutturazione e miglioramento sismico ( adeguamento di elementi portanti murari, eliminazioni criticità strutturali, ottimizzazione e rifacimento finiture interne, ecc. )	completato
Edificio mensa universitaria Pescara	€ 3.570.000,00	€ 280.000,00	Intervento di ristrutturazione ( sistemazione terrazzo e rifacimento manto di copertura, sistemazione murature, revisione impianti e rifacimento tinteggiature esterne ed interne, ecc. )	completato
		€ 15.000,00	Indagini e verifiche strutturali per valutazione vulnerabilità sismica ( OPCM N.3274 del 20.3.2003 e smi )	eseguite
Residenza «Benedetto Croce» Pescara	€ da verificare all'esito dei lavori	€ 1.115.000,00 (cofinanziamento MIUR) € 695.000 (finanziamento Azienda)	Lavori di recupero ed ampliamento di una residenza universitaria n. 65 posti letto in via B. Croce a Pescara	completato
<b>totali</b>	<b>€ 11.790.000,00</b>	<b>€ 2.697.000,00</b>		



## PROGRAMMA TRIENNALE OPERE PUBBLICHE (2019/2021)

Immobile	Investimento stimato	Tipo di intervento ed annualità
Mensa Chieti	€ 1.050.000	Consolidamento strutturale per adeguamento sismico- anno 2019 – Finanziamento statale riconosciuto con D.G.R. n. 948/2015
Residenze Universitarie CH- ex Caserma Pierantoni PE- ex Ferrhotel	€ 440.000	Partecipazione IV Bando ex L. 338/2000 – Anno 2020– ex D.G.R. 2015 e 2016 – Finanziamento regionale per anticipazione SAL con restituzione a conclusione lavori
Sede Centrale Mensa Pescara	€ 2.325.000	Ristrutturazione e miglioramento sismico Anno 2019 – Consolidamento strutturale ed adeguamento sismico anno 2020
<b>Totale Opere Pubbliche</b>	<b>€ 3.490.000</b>	

## CONTENZIOSO

	OGGETTO	VALORE	NOTE
<b>ADSU/Scintilla Soc. Cop.</b> (sorto anno 2007)	Servizi vari	€ 120.700,00	prevedibile positivo esito secondo il legale dell'Ente
<b>ADSU/Studenti morosi e inadempienti</b>	Ingiunzioni di pagamento nei confronti di studenti morosi e inadempienti	€ 121.092,65	Prevedibile positivo recupero in percentuale secondo il legale dell'Ente