REGIONE ABRUZZO

ASR ABRUZZO
AGENZIA SANITARIA REGIONALE

Relazione della performance (Ciclo della performance anno 2013)

Coerente con le Linee Guida ai sensi dei Decreti Legislativi n. 150/2009 e n. 141/2011 e della Legge Regionale n°6 / 2011

ASR ABRUZZO
AGENZIA SANITARIA REGIONALE

1. DEFINIZIONI E FINALITA'

La presente relazione viene redatta, in armonia con le specificità dell'Agenzia Sanitaria Regionale (ASR), allo scopo di dare attuazione al principio di cui all'art.14 del **Decreto Legislativo n. 150 del 27.10.2009** in "attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni".

L'intero impianto è in linea con quanto indicato dalla Legge Regione Abruzzo n. 6 del 8 aprile 2011 – Norme in materia **Misurazione e valutazione delle prestazioni** delle strutture amministrative regionali - la cui applicazione avviene limitatamente alle norme di principio, come riportato all'art.1.

Con questo documento la Direzione generale, dopo aver istituito in forma monocratica l'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV monocratico) nominando l'esperto Dr. Vincenzo Lorenzini, si è messa in condizione di redigere la relazione prescritta in base alla quale si evidenzia la funzionalità ed i risultati raggiunti col Ciclo della performance dell'anno 2013.

In base alle valutazioni effettuate dal Direttore Generale (unico dirigente in servizio nell'Agenzia) si declinano i risultati conseguiti dagli Uffici (4) in cui, nel corso dell'anno 2013, si articola l'attività peculiare dell'Ente.

Gli elementi da prendere in considerazione per il riconoscimento del salario di risultato al personale a rapporto di lavoro dipendente, sono esposti nel Sistema di misura adottato, ovvero adeguati agli strumenti funzionali alla valutazione delle prestazioni e dei risultati. La finalità da perseguire è il miglioramento della qualità dei servizi offerti dall'Agenzia, agendo sulla massima valorizzazione dei dipendenti, sia grazie alle loro competenze professionali, tecniche e gestionali che in termini di capacità di raggiungere i risultati da parte degli Uffici (performance organizzativa); ciò è collegato con la performance individuale conseguita dai dipendenti in servizio. Quest'ultima performance, in linea di principio, si concretizza tramite la valorizzazione differenziale del merito all'interno dell'equipe di appartenenza effettuata a cura del Direttore generale (Dr. Amedeo Budassi). Grazie a ciò, l'Amministrazione ha potuto procedere all'erogazione meritocratica dei premi, nel rispetto dei principi dell'integrità e della trasparenza dell' azione amministrativa, in base alle proposte avanzate dall'OIV monocratico.

Il **Ciclo di gestione della performance 2013**, in effetti, è stato avviato solo nella seconda parte dell'anno, quindi, le valutazioni sono state effettuate avendo ben presente che erano di primo impatto.

Gli strumenti di misurazione e valutazione della performance aventi conseguenze sul rapporto di lavoro del personale dipendente, va ricordato, vanno gestite in rispetto dei contratti collettivi nazionali di lavoro (CCNL) vigenti, fatta comunque salva l'applicazione delle norme di legge aventi carattere imperativo e inderogabile.

La ***performance***, dunque, rappresenta il contributo (risultato e modalità di raggiungimento del risultato) che un'entità organizzata (un gruppo di individui, un ufficio pubblico) apporta attraverso la propria azione al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi prefissati ed, in ultima istanza, alla soddisfazione dei bisogni dell'organizzazione (ASR Abruzzo) nell'ambito del Sistema sanitario regionale.

2 PRESENTAZIONE DELL'AGENZIA SANITARIA REGIONALE (ASR)

2.1 Mandato Istituzionale ed organizzazione

L'ASR Abruzzo è stata costituita in base all'1 della LR 21 marzo 2008 n°5 modificato dall'art.25 della LR n°6 del 30.04.2009 e viene individuata quale "tecnostruttura" del sistema sanitario regionale che concorre, a livello centrale, alla definizione delle politiche per la salute e alla pianificazione e programmazione strategica sanitaria e, a livello periferico, contribuisce al perseguimento degli obiettivi strategici regionali garantendo il supporto tecnico-scientifico alla Direzione Politiche della salute.

In base alle norma istitutiva, assolve ai seguenti compiti:

a) monitoraggio della spesa sanitaria
b) autorizzazione ed accreditamento delle strutture sanitarie
c) redazione del piano annuale delle prestazioni delle Aziende Sanitarie e delle strutture private accreditate, nonché verifica e controllo delle prestazioni erogate
d) Osservazione epidemiologica e monitoraggio dei livelli essenziali di assistenza;
e) Processo di budgeting annuale delle aziende sanitarie e controllo di gestione;
f) Attuazione ECM;
g) Ricerca e sviluppo di metodologie e strumenti per il governo clinico, per il miglioramento continuo della qualità e per l'integrazione socio-sanitaria;monitoraggio e superamento delle liste di attesa nelle strutture sanitarie pubbliche

L'Agenzia Sanitaria Regionale è un Ente Pubblico che concorre al perseguimento degli obiettivi di politica sanitaria regionale assicurando supporto tecnico-scientifico per l'esercizio, da parte della Regione Abruzzo, delle seguenti finalità:

1. L'osservazione epidemiologica e il monitoraggio dei "livelli essenziali di assistenza"
2. Il supporto tecnico alla Direzione "Sanità" per la programmazione sanitaria e controllo direzionale
3. La ricerca e sviluppo di metodologie e strumenti per il governo clinico, per il miglioramento continuo della qualità e per lo sviluppo dell'integrazione socio-sanitaria

I valori/obiettivi della ASR Abruzzo possono essere individuati come segue:

- La salute come diritto del cittadino e bene comune della collettività
- La tutela e garanzia pubblica dell'equità e della qualità delle prestazioni sanitarie e socio-assistenziali
- Lo sviluppo delle logiche integrate di sistema per creare e potenziare le reti di supporto formali e informali ai processi assistenziali dei pazienti
- Lo sviluppo delle attività fondato sull'evidenza scientifica (efficacia), sul congruo uso delle risorse (efficienza) e sulla metodologia del miglioramento continuo della qualità
- La condivisione e co-costruzione delle metodologie e degli strumenti di pianificazione e programmazione con gli operatori sanitari e socio-sanitari
- Il coinvolgimento dei cittadini nei sistemi di valutazione della qualità percepita dagli utenti e dai pazienti
- La socializzazione delle conoscenze e delle informazioni agli operatori, ai cittadini ed alle istituzioni del sistema Abruzzo
- La creazione nell'ASR di un clima di lavoro creativo, coinvolgente e di piena soddisfazione degli operatori.

L'organizzazione interna è semplice e si articola in Uffici; vediamo di seguito le attività espletate.

- **Area Amministrazione,** deputata a sviluppare le seguenti attività:
  1. Gestione amministrativa, economica, giuridica e previdenziale del personale
  2. Reclutamento del personale e gestione dei contratti di lavoro
  3. Coordinamento amministrativo delle attività progettuali

4. Attività di gestione dei bilanci dell'ente e tenuta delle scritture contabili, generali ed analitiche
5. Attività connesse all'acquisizione ed amministrazione di beni e servizi
6. Servizi di economato

- **Area Organizzazione Sanitaria, deputata a sviluppare le seguenti attività:**

1. Studio delle metodologie più aggiornate relative al Governo clinico nel SS Regionale
2. Messa a punto di documenti relativi ai Livelli Essenziali di Assistenza
3. Progettazione di interventi di monitoraggio per la riduzione delle Liste di attesa
4. Studio delle migliori soluzioni riguardanti la tematica del Health Tecnology Assessment
5. Autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie
6. Il sistema ECM in Abruzzo
7. Osservatorio epidemiologico
8. Integrazione socio-sanitaria
9. Percorsi diagnostico terapeutici

- **Area Economica-Sanitaria, deputata a sviluppare le seguenti attività:**

1. Monitoraggio della Spesa sanitaria
2. Redazione del piano annuale delle prestazioni delle Aziende Sanitarie e delle strutture private accreditate, nonché verifica e controllo delle prestazioni erogate
3. Processo di budgeting annuale delle aziende sanitarie e controllo di gestione.

NB. All'Agenzia competono le iniziative di promozione e formazione del personale del SSN condotte in termini di "rete" fra le ASL e gli altri Enti Pubblici e Privati presenti ed attivi nel territorio regionale, in collaborazione con le altre Regioni.

2.2 Analisi del Contesto Interno ed Esterno

La presente sezione è finalizzata a rappresentare in modo chiaro e di rapida consultazione l'analisi dell'organizzazione, essenzialmente in merito all'assetto del personale (CONTESTO INTERNO), sia all'ambito territoriale regionale, con attenzione agli stakeholder di riferimento e ai soggetti con cui l'Agenzia interagisce (AMBIENTE ESTERNO); tutto ciò al fine di evidenziare al meglio l'esistenza del

"legame" sussistente tra i bisogni della collettività, la missione istituzionale, le strategie, gli obiettivi e gli indicatori dell'Agenzia stessa.

2.2.1 Contesto Interno

Per avere una panoramica completa di tutta l'Agenzia occorre definire ed analizzare in modo completo il contesto organizzativo della ASR Abruzzo.

L'organizzazione interna dell'Agenzia può essere strutturata come segue:

Organi istituzionali

A) Direttore Generale

B) Collegio Sindacale

linee di attività'

SEZIONE AMMINISTRAZIONE

1- Segreteria Direzione generale & Amministrativa:

- **Affari Generali**
- **Albo pretorio**
- **Archivio Atti**

2- Ragioneria e Bilancio :

- **Contabilità Finanziaria e Bilancio**
- **Incarichi e Consulenze**
- **Personale**
- **Gare ed appalti**
- **Avvisi e concorsi**

3 -SEZIONE ORGANIZZAZIONE SANITARIA

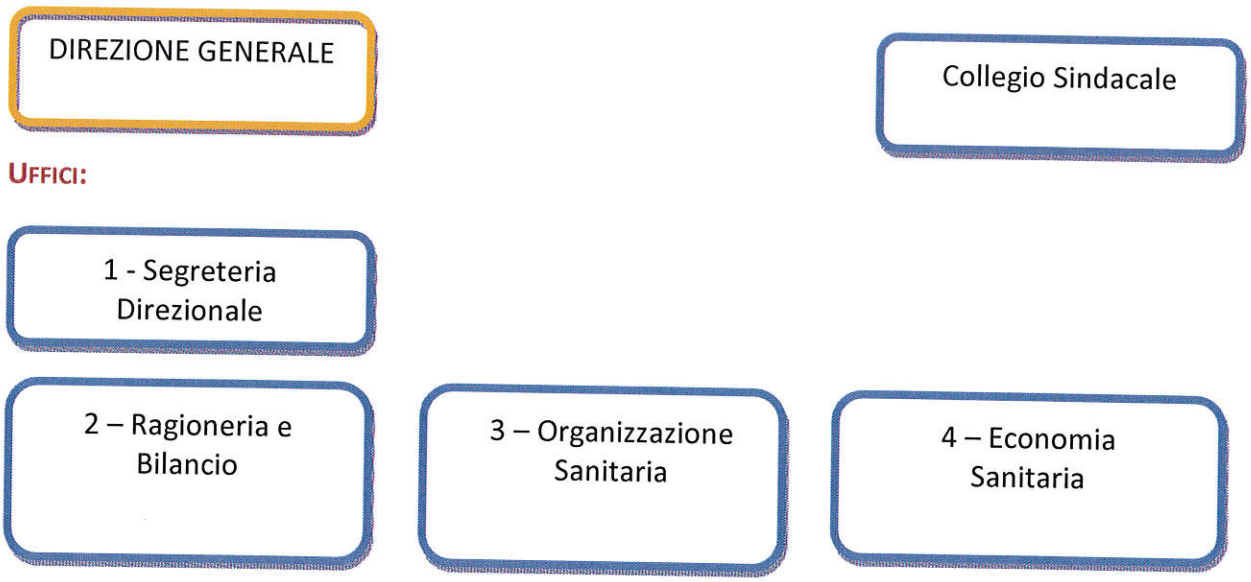
- **Formazione ECM**
- **Accreditamento**
- **Osservazione epidemiologica Liste di attesa**
- **Governo clinico**

4 - SEZIONE ECONOMIA SANITARIA

- **Monitoraggio della Spesa sanitaria**
- **redazione del piano annuale delle prestazioni delle Aziende Sanitarie e delle strutture private accreditate, nonché verifica e controllo delle prestazioni erogate**
- **Processo di budgeting annuale delle aziende sanitarie e controllo di gestione;**

2.2.2. La Struttura Organizzativa (Organigramma)

L'Agenzia Sanitaria Regionale è così strutturata:



3. LA VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE

L'art 10 comma 1 lettera a) del Decreto legislativo n. 150/2009, individua nel Piano della Performance (PP) il documento attraverso il quale gli Enti della Pubblica Amministrazione, ivi comprese l'ASR Abruzzo, possono consolidare una serie di strumenti di pianificazione, di documentazione e di rendicontazione previsti oramai da diversi decenni negli Enti del SSN ed adottati nel corso del tempo anche in parte delle Regioni ed Enti Locali.

Il Piano della performance è da considerare un documento programmatico, con orizzonte temporale triennale, da aggiornarsi, a scorrimento ogni anno; è adottato in stretta coerenza con i contenuti del ciclo della programmazione finanziaria e di bilancio.

Esso comprende:

- gli indirizzi e gli obiettivi strategici della Direzione generale (di mandato);
- gli obiettivi specifici delle Aree o Uffici con gli opportuni indicatori ritenuti idonei alla misurazione e valutazione della prestazione di ciascuna struttura (*performance organizzativa*).

Il Piano (PP) è lo strumento base che, validato dall'OIV monocratico, ha consentito all'Agenzia di avviare il conseguente *Ciclo della performance* (articolo 4 del decreto) nel quale, in coerenza con le risorse rese disponibili da parte della Regione, sono esplicitati gli obiettivi, gli indicatori ed i valori target correlati. Le verifiche finali e la rendicontazione della prestazione sono il presupposto per svolgere le valutazioni della performance (previa istruttoria tecnica della STP e successiva proposta

alla Direzione agenziale delle valutazioni di performance spettanti proprio all'OIV monocratico agenziale.

Secondo quanto previsto dall'articolo 10, comma 1, del decreto, il Piano è stato redatto con lo scopo di assicurare "la qualità, comprensibilità ed attendibilità dei documenti di rappresentazione della prestazione". All'interno del Piano vengono riportati:

1. gli indirizzi e gli obiettivi strategici dell'ASR Abruzzo;
2. gli indicatori per la misurazione e la valutazione della performance dell'amministrazione;
3. gli obiettivi specifici assegnati alle strutture/uffici dotati di autonomia, previa individuazione dei relativi indicatori di risultato.

In via squisitamente metodologica, al fine di assicurare la doverosa trasparenza dei procedimenti amministrativi, l'Agenzia ASR si è impegnata ad individuare obiettivi rilevanti e pertinenti rispetto alla missione istituzionale, alle priorità ed alle strategie proprie dell'amministrazione, opportunamente correlati nel più ampio sistema di "Governo delle risorse" come sotto specificato:

3.2.1 Le performance conseguite ed attestate dall'OIV ai fine del premio di produttività

L'anno 2013 è stato il primo esercizio in cui - sotto il monitoraggio dell'OIV - è stato attivato il processo di budget con il coinvolgimento degli Uffici strutturati ricorrendo in modo logico alle tabelle sotto illustrate:

SCHEDA DI BUDGET TIPO - Esercizio 2013

Ufficio N° _____

Cod_Ob.	Descrizione ObSpecifico	Peso %	Cod_ Indicatore	Descrizione Indicatore	Peso %	Unità misura	Storico	Atteso	Minimo	Verificato	Perf. %
1			1-a								
			1-b								
			1-c								
					100%						
2			2-a								
			2-b								
			2-c								
					100%						
3			3-a								
			3-b								
			3-c								
					100%						
4			4-a								
			4-b								
			4-c								
					100%						
5			5-a								
			5-b								
			5-c								
					100%						

TOTALE OBIETTIVI	100%	TOTALE Performance (%)	

Dopo le verifiche dell'Organismo Monocratico agenziale, tenuto conto del raggiungimento degli obiettivi fissati, le performance conseguite nell'anno 2013, risultanti dai Verbali depositati agli atti dell'Amministrazione, sono esposte in % come segue:

Cod UFFICIO	Descrizione UFFICIO	N° Obiettivi	Performance Totale %
Ufficio n° 1	**Direzione & Segreteria generale**	5	100 %
Ufficio n°2	**Ragioneria e Bilancio**	5	100 %
Ufficio n° 3:	**Formazione ECM ed Accreditamento**	5	100 %
Ufficio n° 4	**Monitoraggio spesa sanitaria**	5	100 %

3.2.2 La distribuzione degli incentivi al personale dipendente

Nell'anno 2013 si è dovuto prendere atto dell'intesa sindacale adottata nel 2013 stesso; in base alla consistenza del fondo dell'esercizio (€.30.000,00), tenuto conto dei "parametri stipendiali"

attribuiti agli appartenenti ai 4 Uffici che risultano dalla lettura dell'art. 6 dell'intesa, sotto riportato:

ARTICOLO 6 – DEFINIZIONE DEL PARAMETRO INDIVIDUALE DI ACCESSO AL FONDO

Le parti convengono sulla necessità di stabilire un parametro individuale d'accesso fondo incentivante, che rappresenti un diritto soggettivo di accesso al fondo, nei valori riportati nella seguente tabella:

Incarico / Categoria	Parametro individuale di accesso al Fondo
Posizione organizzativa	2,60
Funzione di coordinamento	2,40
Categoria DS	2,20
Categoria D	2,00

Nel caso di incarichi *ad interim* ufficialmente attribuiti dall'Amministrazione, al soggetto in questione sarà riconosciuto accesso all'incentivo per il corrispondente ruolo ed in considerazione della relativa performance organizzativa verificata a fine anno.

L'OIV, dunque, ha avanzato alla Direzione la sua proposta di performance organizzativa come risulta dalla copia dei due verbali corrispondenti siglati ad inizio dell'anno 2014.

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE AGENZIALE

(Monocratico)

Verbale di riunione N°1/2014 del 09.01.2014

Oggi il giorno 09 del mese di gennaio dell'anno 2014 alle ore 10.30. presso la Direzione Generale di ASR ABRUZZO, si è riunito l'Organismo Indipendente di Valutazione della Performance nominato in forma monocratica.

All'esame dell'ordine del giorno ci sono i seguenti punti:

1) Esame attività svolta nel 2013
2) Criticità in vista delle valutazioni della performance del 2013

3) Raccolta elementi informativi in base alle scadenze ed al N° degli adempimenti dei 3 Uffici strutturarti in Agenzia
4) Varie ed eventuali.

Sono presenti:

- il presidente: Dott. Vincenzo Lorenzini;

Partecipa alla riunione il DG Dr. Amedeo Budassi ed Dr. Claudio Amoroso per le funzioni di affiancamento e raccordo con l'Agenzia

Per quanto al punto 1) il Dr. Lorenzini procede all'esame delle schede di budget del 2013; considerato che si tratta di una fase di avvio, si riserva di esaminare una breve relazione dell'Amministrazione relativa agli adempimento svolti.

Per quanto al punto 2) si valutano le criticità in vista della chiusura del ciclo della performance 2013.

Per quanto al punto 3) Si raccolgono gli elementi indispensabili alla verifica dei risultati del 2013; l'OIV dopo aver ascoltato le relazioni del Direttore generale ed aver esaminato la relazione tecnica di "verifica tecnica" del raggiungimento dei diversi obiettivi posti nelle 3 schede di budget sottoscritte nella seduta del 5 novembre 2013, valuta che tutti gli obiettivi siano stati raggiunti.

Tenendo conto trattarsi di una fase di start apprezzabile già per il fatto che nell'ASR Abruzzo sia partito per la prima volta il procedimento di valutazione annuale. La performance % di tutte le tre schede risulta pari al 100% dei risultati.

Tutto ciò considerato, si provvede a fornire all'Amministrazione le proposte di risultato di cui sopra, raccomandando all'Ufficio amministrativo competente, settore gestione del personale, che siano effettuati i conteggi muovendo dal Fondo dedicato, deliberato dall'Amministrazione (30.000 €uro) e che sia svolta la differenziazione degli incentivi al personale dipendente in totale coerenza con gli algoritmi previsti nell'Accordo Integrativo Agenziale, distribuendo gli incentivi ai singoli dipendenti in funzione della consistenza organica, degli inquadramenti del personale dipendente e della rispettiva presenza in servizio.

Per il punto 4) in vista delle liquidazioni nel mese di gennaio 2014, si concorda di far pervenire il verbale della presente seduta in tempo utile per effettuare i conteggi entro il 16 gennaio prossimo venturo.

La seduta si conclude alle ore 13.30

Letto, confermato e sottoscritto:

Il presidente: Dott. Vincenzo Lorenzini

Pescara lì, 09/01/2014.

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE AGENZIALE

(Monocratico)

Verbale di riunione N°2 del 29.01.2014

Oggi il giorno 29 del mese di gennaio dell'anno 2014 alle ore 09.00. presso la Direzione Generale di ASR ABRUZZO, si è riunito l'Organismo Indipendente di Valutazione della Performance nominato in forma monocratica con l'atto DG n° 30 del 29 Agosto 2013.

La riunione è stata convocata, d'ordine del Presidente Dott. Vincenzo Lorenzini tramite e-mail.

All'esame dell'ordine del giorno ci sono i seguenti punti:

5) Presentazione del programma attività al Direttore Generale
6) Impostazione strumenti di valutazione del 2014;
7) Varie ed eventuali.

Sono presenti:

- il presidente: Dott. Vincenzo Lorenzini.

Partecipano alla riunione il DG Dr. Amedeo Budassi ed Dr. Claudio Amoroso per le funzioni di affiancamento e raccordo con l'Agenzia.

Per quanto al punto 1) si concorda come procedere in via preliminare per le sedute che si terranno nei mesi prossimi

Per quanto al punto 2), il Dr. Lorenzini richiama brevemente i compiti previsti in merito all'esercizio 2014, relativamente alla attività che saranno svolte nell'ottica del miglioramento della produttività globale dell'ASR.

Per il punto 3), su richiesta del DG si conferma l'impianto logico attuato nel corso del 2103 per l'applicazione al personale dipendente dell'ASR i criteri di distribuzione previsto dall'intesa sindacale relativa al premio di produttività.

La seduta si conclude alle ore 12.30
Letto, confermato e sottoscritto:

Il presidente: Dott. Vincenzo Lorenzini

Pescara lì, 29/01/2014

4. CONCLUSIONI

La presente Relazione della performance dell'anno 2013 viene acquisita agli atti.

Il Direttore Generale

Dr. Amedeo Budassi

Visto

Si Valida