

## RELAZIONE ANNUALE DELL'OIV

### SUL FUNZIONAMENTO COMPLESSIVO DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE, TRASPARENZA E INTEGRITÀ DEI CONTROLLI INTERNI

(ai sensi dell'articolo 14, comma 4, lett. a) del D. Lgs. n. 150/2009)

di

**ADSU TERAMO**

**Anno 2021**

*Con la presente Relazione l'Organismo Indipendente di Valutazione della Regione Abruzzo - Giunta Regionale (nominato con DGR 98 del 25 febbraio 2022), istituito come OIV della Regione Abruzzo e degli enti strumentali (L.R. 8 aprile 2011 n.6, art. 10), illustra il funzionamento complessivo del Sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni, con particolare riferimento all'attività svolta nell'anno 2021.*

#### **Performance organizzativa**

Il Piano delle Prestazioni 2021 è stato approvato con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 3 del 29.01.2021, e presenta al paragrafo 3 la definizione di obiettivi strategici triennali (OST), declinati in obiettivi annuali (OSA).

In particolare, presenta l'obiettivo strategico triennale, nella prospettiva utenti, "miglioramento servizi erogati" mediante implementazioni e innovazioni tecnologiche, semplificazioni procedurali, miglioramento e valorizzazione rapporti con studenti, associazioni studentesche, ed altri soggetti interessati.

Gli OSA 2021 presentati nel Piano sono quattro, da concludersi entro il 31.12.2021:

- Attività connesse alla realizzazione della residenza studentesca a Teramo
- Avvio nuovo sistema accesso mensa in sicurezza
- Attività previste dal cronoprogramma del progetto stream
- Iniziative finalizzate alla valutazione partecipativa di cittadini ed utenti sul tema della mobilità

La definizione di obiettivi strategici può essere, in qualche modo, assimilabile alla definizione della performance organizzativa.

**O.I.V.**  
**Organismo Indipendente di Valutazione della Regione Abruzzo**

*oiv@regione.abruzzo.it*

## **Performance individuale**

Il Piano delle Prestazioni 2021 è stato approvato con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 3 del 29.01.2021, e presenta al paragrafo 3 la definizione di obiettivi strategici triennali (OST), declinati in obiettivi annuali (OSA).

Nel paragrafo 4 del Piano delle Prestazioni 2021 gli obiettivi strategici annuali (OSA) vengono a loro volta declinati in obiettivi operativi, assegnati alle P.O. ed al personale.

La definizione di obiettivi operativi (a partire dagli obiettivi strategici) può essere, in qualche modo, assimilabile alla definizione della performance individuale.

## **Processo di attuazione del ciclo della performance**

Per la definizione di indirizzi ed obiettivi strategici l'ente utilizza la metodologia di cui al Sistema di misurazione e valutazione dei risultati approvato con delibera della G.R. n. 845 del 28.11.2011 e successive modifiche.

Il Piano delle Prestazioni 2021 è stato approvato con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 3 del 29.01.2021.

Non vi è evidenza di fasi di monitoraggio nel corso del 2021 (il precedente OIV ha concluso e validato il ciclo performance 2020).

Nella Relazione di fine esercizio 2021, del 17 gennaio 2021, il Direttore dell'ente attesta il pieno raggiungimento (100%) di tutti gli obiettivi strategici 2021.

Nella Relazione finale sulle prestazioni anno 2021, del 10 marzo 2021, a firma del Direttore dell'ente, si evidenzia *"Il processo di valutazione del personale aziendale si è dunque concluso nel mese di febbraio 2022, con erogazione dei relativi corrispettivi nel mese di marzo 2021"*.

L'OIV ha preso in esame la documentazione relativa al ciclo performance 2021 e la scheda del Direttore, trasmesse in data 13 maggio 2022, concludendo l'attività valutativa per l'annualità 2021 in data 27 maggio 2022 con la validazione della Relazione sulle prestazioni anno 2021.

## **Infrastruttura di supporto**

La struttura dell'ente consta nel 2021 di 8 dipendenti, uno dei quali Dirigente con funzioni di Direttore, e due dei quali Categoria D, titolari di posizione organizzativa.

L'ufficio affari generali e personale di occupa anche di segreteria e supporto OIV.

L'attività ad oggi non è gestita tramite sistemi informatizzati, ma con una gestione documentale tradizionale.

**O.I.V.**  
**Organismo Indipendente di Valutazione della Regione Abruzzo**

*oiv@regione.abruzzo.it*

## **Sistemi informativi e informatici a supporto dell'attuazione del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità e per il rispetto degli obblighi di pubblicazione**

Nel 2021 è stata effettuata dal precedente OIV l'attestazione della trasparenza, secondo le Direttive ANAC (Delibera 294/2021), con pubblicazione in data 23 giugno 2021.

Non si rileva la presenza di un sistema informatizzato, per la gestione del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità e per il rispetto degli obblighi di pubblicazione. La gestione documentale è tradizionale, e le verifiche vengono effettuate attraverso la consultazione delle pubblicazioni sul sito web dell'ente.

## **Definizione e gestione degli standard di qualità**

Si evidenzia l'obiettivo strategico annuale OSA 4 indirizzato allo sviluppo di iniziative finalizzate alla valutazione partecipativa di cittadini e utenti sul tema della mobilità.

Nella Relazione sulle prestazioni 2021 si segnalano ulteriori varie iniziative di coinvolgimento degli stakeholders nella realtà culturale e sociale della realtà universitaria.

Non vi è cenno specifico alla definizione e gestione degli standard di qualità.

## **Utilizzo dei risultati del sistema di misurazione e valutazione**

Le risultanze del sistema di misurazione e valutazione vengono utilizzate ai fini dell'erogazione dei corrispettivi per l'anno 2021.

L'obiettivo OSA 4, sopra citato, punta in particolare a "porre in essere la valutazione partecipativa dell'utenza sui servizi resi, massimizzare la trasparenza sulle attività realizzate dall'Ente e l'efficienza globale delle prestazioni".

## **Descrizione delle modalità del monitoraggio dell'OIV**

Per il 2021 non risultano agli atti report di monitoraggio periodico degli obiettivi (il precedente OIV ha concluso e validato il ciclo performance 2020).