AZIENDA PER IL DIRITTO AGLI STUDI UNIVERSITARI DI TERAMO

ADSU
AZIENDA PER IL DIRITTO AGLI STUDI UNIVERSITARI

RELAZIONE FINALE SUL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI 2019.

Il Piano delle Prestazioni riferito all'annualità 2019 è stato approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 8 del 23.1.2019.

Il documento contiene i seguenti obiettivi strategici triennali (OST), quali filoni principali d'azione, e gli obbiettivi strategici annuali (OSA), che sono oggetto della presente relazione conclusiva.

Prospettiva utenti

O.S.T. 1 MIGLIORAMENTO SERVIZI EROGATI mediante implementazioni e innovazioni tecnologiche, semplificazioni procedurali, miglioramento e valorizzazione rapporti con studenti, associazioni studentesche, ed altri soggetti interessati.

L' O.S.T. 1 si declina negli O.S.A sotto indicati:

O.S.A. 1.a (Peso direzione 10/100) SONDAGGIO GRADIMENTO SERVIZIO RISTORAZIONE PRESSO MENSE TERAMO

E' stato effettuato un sondaggio sul gradimento del servizio ristorazione attraverso l'installazione di un contenitore con tre opzioni di scelta (livello ottimo/ sufficiente/ scarso) presso la mensa centrale di Colleparco, in cui si registra il maggior numero di utenti, al fine di poter apportare, se necessario, gli adattamenti necessari alla luce delle opinioni dei principali stakeholders del servizio.

Dalla rilevazione è emerso un buon livello di gradimento del servizio da parte dell'utenza studentesca.

La mensa è stata inoltre costantemente monitorata sotto il profilo igienico sanitario tramite ditta incaricata dall'Azienda.

I risultati del sondaggio sono stati resi pubblici in periodici incontri con il gestore del servizio e gli studenti presso la mensa stessa; in ogni caso la rilevazione del gradimento degli utenti è stata istituita in modalità permanente anche per i prossimi anni accademici.

INDICATORI OSA 1.a: realizzato 100% entro il 31.12.2019

O.S.A. 1.b (Peso direzione 20/100) ATTIVITA' PREVISTE NEI CRONOPROGRAMMI DEI PROGETTI IN CORSO "MOVETE" E "HERCULTOUR".

L'Azienda ha realizzato quanto previsto nel cronoprogramma del progetto di mobilità sostenibile finanziato dal Ministero dell'Ambiente, denominato "Movete", che vede quale capofila il Comune di Teramo e quali partners oltre l'ADSU, 10 Comuni della provincia di Teramo, la società di trasporti regionale TUA, il FiaB Onlus nazionale, il Flag Costa Blu, la start-up "Bike to like", nel cui contesto l'Adsu ha svolto e svolge il ruolo di coordinamento tecnico-amministrativo per la realizzazione delle attività progettuali.

Sono infatti proseguite le attività del gruppo di lavoro, avviato con la costituzione del Tavolo dei sottoscrittori, con particolare riferimento alla disseminazione, alla formazione ed alle attività connesse alla realizzazione delle infrastrutture, con affidamento a Legambiente della gestione dei locali attigui alle velostazioni da installare presso i Comuni della Provincia.

Inoltre l'Azienda nell'anno di riferimento ha realizzato le attività, come partner, del progetto facente parte del Programma Europeo Interreg.Italia-Croazia, denominato "Hercultour", finalizzato a valorizzare il turismo sostenibile nei territori interessati. La quota di finanziamento di € 160.000 ottenuto dall'Azienda mettendo a disposizione il proprio know-how, ha consentito di promuovere e valorizzare il percorso della locale Strada Maestra dei Parchi, di grande impatto naturalistico e culturale, e di distribuire risorse finanziarie sotto forma di borse lavoro agli studenti dell'Università di Teramo.

L'obiettivo ha comportato la realizzazione di tutte le attività necessarie al rispetto del cronoprogramma europeo, quali:

- Sviluppo piano di attività di formazione e di comunicazione, attraverso le previste Tavole rotonde e workshop, la cui documentazione è pubblicata sul sito www.adsuteramo.it all'interno della sezione dedicata;
- Realizzazione ricostruzione grafica in 3D del percorso dell'antica via;
- Attività finalizzate all'attivazione di un info-point multimediale.

Il progetto si è concluso il 30 settembre 2019 e la rendicontazione delle spese finale, trasmessa all'Autorità di gestione, ha avuto riscontro positivo.

Il 3 ottobre 2019 si è svolto un evento finale di presentazione alla città dei risultati del progetto di che trattasi, sempre consultabile sul sito internet www.adsuteramo.it – Home page – attività e Progetti – sezioni dedicate a Progetto Hercultour – Progetto MoveTe.

INDICATORI OSA 1.b: realizzato al 100% entro il 31.12.2019.

O.S.A. 1.c (Peso direzione 15/100) ATTIVITA' CONNESSE ALLA COSTITUZIONE DI ACCORDO DI PARTENARIATO PER PARTECIPAZIONE NUOVO BANDO INTERREG. V-A ITALIA – CROAZIA

L'Azienda, vista la positiva esperienza avuta con il progetto "Hercultour", ha avviato nel corso dell'anno le attività prodromiche alla costituzione di un partenariato per la partecipazione ad un nuovo bando Interreg. Italia Croazia denominato "Stream" avente quale finalità quella ambientale l'adozione di "Green Infrastructure" in ambito urbano. Il tutto onde offrire, se possibile, nuovi servizi e percorsi formativi adeguati ai tempi ai propri utenti e stakeholders.

La conoscenza del comportamento della rete idrica durante gli eventi meteorici estremi rappresenta lo strumento necessario all'individuazione delle azioni più efficaci di gestione e controllo della rete in quanto un'accurata caratterizzazione delle portate di piena in termini quali-quantitativi consente di individuare le criticità idrauliche e ambientali della rete.

L'accordo di partenariato è stato definito unitariamente e quindi sottoscritto da tutti i partner.

L'idea progettuale è stata presentata nei termini previsti (22.9.2019), come da allegata documentazione.

INDICATORI OSA 1.c: realizzato al 100% entro il 31.12.2019.

O.S.A 1.d (Peso direzione 15/100) ATTIVITA' PROPEDEUTICHE ALLA REALIZZAZIONE DELLA RESIDENZA STUDENTESCA

Si premette che nella Gazzetta Ufficiale 29 marzo 2019 è stata pubblicata la graduatoria degli interventi ammessi al cofinanziamento approvata dalla Commissione MIUR.

L' ADSU Teramo è stata ammessa al cofinanziamento e pertanto è iniziata la progettazione esecutiva da inoltrare entro marzo 2020 al competente Ministero.

In seguito a delibera CdA autorizzatoria in data 23 gennaio 2019 n. 7, è' stato formalizzato il contratto con la ASL di Teramo, per la cessione in comodato gratuito di aree limitrofe al complesso di Viale Crucioli, di proprietà dell'Azienda sanitaria locale, finalizzata a consentire una migliore progettazione della residenza stessa.

Non si è reso necessario procedere al nuovo convenzionamento con il Dipartimento Architettura dell'Università di Chieti-Pescara per supporto alla progettazione esecutiva della residenza studentesca in quanto nell'attività di progettazione si è tenuto conto della collaborazione di cui alla precedente delibera CdA adottata nel 2017.

Tra le attività più significative si segnala tutta l'attività svolta dal gruppo di progettazione e del RUP; a tal fine l'Azienda ha organizzato una stanza dedicata interamente a tale attività lavorativa.

Sul sito web nell'apposita sezione RESIDENZA UNIVERSITARIA tutte le ulteriori informazioni sul progetto.

INDICATORI OSA 1.d: realizzato al 100% entro il 31.12.2019.

OSA 1.e (PESO PER DIREZIONE 10/100) COINVOLGIMENTO STUDENTI IN INIZIATIVE DI SOLIDARIETA' E DI INTEGRAZIONE SOCIALE E CULTURALE

Da anni l'Azienda realizza, con grande successo, iniziative finalizzate ad un maggior coinvolgimento dei propri stakeholders nella realtà culturale e sociale della città universitaria, quali il concorso di idee "Generiamo rispetto" che per il 2019 ha visto la Cerimonia di premiazione in data 20.12.2019, in un'ottica di interazione con gli uffici scolastici regionali anche in una prospettiva più allargata di orientamento universitario.

Nel 2019 sono stati messi a disposizione premi per la realizzazione di soluzioni che veicolano il messaggio del rispetto per l'ambiente, in linea con le attuali politiche dell'Azienda, promosse anche attraverso l'attività progettuale (in particolare, MoveTe).

L'Azienda ha organizzato inoltre la giornata dedicata alla "Mensa solidale" che si è svolta in data 6 Gennaio, evento di distribuzione pasti erogati presso la mensa centrale a favore delle categorie più deboli, con il supporto del volontariati di studenti universitari.

Sul sito web aziendale sono pubblicati gli articoli di riferimento.

INDICATORI OSA 1.e: realizzato al 100% entro il 31.12.2019.

Prospettiva economico-finanziaria

O.S.T. 2 RAZIONALIZZAZIONE E/O RIDUZIONE COSTI GESTIONALI mediante azioni finalizzate a liberare e rendere disponibili risorse economiche.

O.S.A. 2.a (Peso direzione 15/100) VALUTAZIONE TECNICO-ECONOMICA FINALIZZATA A EFFICIENTAMENTO SISTEMA TERMICO ESTIVO-INVERNALE DELLA SEDE

In considerazione della vetustà dell'impianto di condizionamento estivo ed invernale dell'Ente, realizzato nel 2001, si è ritenuto opportuno effettuare una valutazione tecnico-economica finalizzata a verificare la possibilità di efficientamento del sistema, onde ottenere eventuali risparmi di spesa nella gestione della sede degli uffici.

Preso atto che la realizzazione di azioni per il miglioramento dell'efficienza energetica richiede competenze ed esperienza, è richiesta una diagnosi che individui le richieste energetiche dell'Ente e le opportunità di intervento offerte dalla moderna tecnologia che siano adattabile al caso, con un'analisi della fattibilità tecnico economica dei possibili progetti individuati.

Sono intercorsi vari colloqui e contatti tra la Direzione ed il RUP Geom. Di Donato ed una ESCO (LSP Tecnology), selezionata tra le migliori nel campo sulla base di indagine di mercato, in grado di fornire tutti i servizi tecnici, commerciali e finanziari necessari per realizzare un intervento di efficientamento energetico. L'opzione si è ritenuta percorribile e detta società ha recentemente richiesto tramite mail i dati per poter formulare la propria offerta.

INDICATORI OSA 2.a: realizzazione dell'obiettivo al 100% il 31.12.2019.

Prospettiva Ente

O.S.T. 3 MIGLIORAMENTO DOTAZIONI, ORGANIZZAZIONE E PROCEDURE INTERNE mediante adeguamento e aggiornamento di strumenti operativi fondamentali, semplificazione burocratica, valorizzazione rapporti con studenti, associazioni studentesche, ed altri soggetti interessati.

L'O.S.T. 3 si declina nell'O.S.A 3 sotto indicato:

OSA 3.a (Peso direzione 15/100) OBIETTIVI DI ACCESSIBILITA'SITO WEB.

Nel 2019 l'Azienda si era riproposta di raggiungere i seguenti obiettivi di accessibilità relativi al proprio sito web istituzionale, entrato a regime nella sua nuova versione nel 2018.

L'obiettivo ha richiesto in particolare uno stretto coordinamento tra la direzione ed il responsabile del procedimento di pubblicazione e della gestione del sito dott. Marco Di Filippo (in servizio in posizione di comando fino al 31 ottobre 2019).

I risultati ottenuti sono i seguenti:

SITO WEB: Organizzazione del lavoro - Miglioramento dell'iter di pubblicazione su web e ruoli redazionali.

SITO INTRANET: Sito web - Miglioramento moduli e formulari presenti sul sito, in collaborazione con il Responsabile esterno della privacy Acta Info sas di Igino Addari.

SITO WEB - Revisione costante della strutturazione dei contenuti con particolare riferimento ai progetti realizzati.

Considerata la centralità del sito istituzionale dell'Ente per la erogazione dei servizi e per la comunicazione istituzionale, cessato il periodo di comando del dott. Di Filippo, la gestione dello stesso (implementazione contenuti, con possibilità di eventuale ristrutturazione) è stata assegnata ad un nuovo dipendente in comando da altra amministrazione, sempre in possesso delle necessarie competenze nel campo dell'informatica e della comunicazione.

INDICATORI OSA 3.a: realizzato 100% entro il 31.12.2019

Peso percentuale totale degli O.S.A. = 100

ALTRE ATTIVITA' RILEVANTI ANNO 2019

Nel corso dell'anno, in aggiunta alle attività previste nel citato Piano Prestazioni, sono state avviate varie iniziative finalizzate al miglioramento dei servizi e della qualità delle prestazioni, che di seguito vengono segnalate.

Previa delibera di CdA n. 2 del 23.1.2019, è stato avviato il progetto pilota definito UNITE BEVE RUZZO indirizzato alla riduzione degli sprechi ed all'ecosostenibilità del servizio ristorazione attraverso la sottoscrizione di un accordo fra ADSU, UNITE e Ruzzo Reti Spa per la distribuzione di acqua di rete nelle mense e negli spazi universitari in alternativa a quella imbottigliata.

Con il Comune di Teramo e l'Università degli Studi, previa delibera CdA n. 27 del 26.6.2019, onde individuare una proposta condivisa per la mobilità urbana da e verso i due Poli Universitari di Colleparco e Piano d'Accio e la città di Teramo, è stato sottoscritto il Protocollo di intesa per la costituzione di un "Urban Center", destinato a coinvolgere anche la cittadinanza di Teramo nelle relative scelte.

Sono continuate le operazioni di spending review relative alla sede degli uffici, con locazione di un'ulteriore porzione ad associazione no profit, ha concesso gli spazi per la sede associativa alla COOPERATIVA SOCIALE tipo B FORMA-TALENTI, organismo no profit senza scopo di lucro che ha come missione istituzionale la promozione di servizi e progetti a favore di enti pubblici nei settori delle politiche sociali e giovanili dell'istruzione e della comunicazione.

Da anni l'Azienda prevede ed eroga BORSE LAVORO ai sensi del D.Lgs. 68/2012, finanziate con proventi derivanti dalla acquisizione di risorse in risposta a bandi europei a finanza diretta agli studenti partecipi alle attività del FAI Teramo ed a quelle connesse alla ristorazione; nel 2019 si è registrato un incremento di richieste da parte di studenti in tal senso.

Continua anche ad essere erogato il servizio attivato nel 2018 di consulenza ed assistenza nell'ambito dell'iniziativa RESTO AL SUD di Invitalia - Agenzia nazionale per lo sviluppo d'impresa, rivolto a giovani, non solo universitari, residenti nelle regioni del sud che intendano accedere al finanziamento per il sostegno e la nascita di nuove attività imprenditoriali in regioni del Sud, con notevole impegno da parte dei responsabili degli uffici.

Infine, la sede aziendale è stato oggetto di un'opera globale di riammodernamento, attraverso la nuova regolazione degli accessi tramite automazione, presenza di un front-line all'ingresso, razionalizzazione degli spazi interni, con una stanza dedicata interamente alla progettazione ed una alle riunioni tecniche dei gruppi di lavoro dei progetti in corso, il tutto in economia e senza che si siano rese necessarie risorse aggiuntive.

Il Direttore (Antonio Sorgi)

ALLEGATO 1 – scheda assegnazione obiettivi 2019

OBIETTIVI DEL DIRETTORE/DIRIGENTE

Scheda obiettivi anno 2019 Ente Strumentale: ADSU Teramo - Direttore Arch. Antonio Sorgi

n.	Peso % (a)	Obiettivo strategico triennale	Descrizione sintetica obiettivo operativo annuale	Indicatore di risultato e target	30 giugno	30 settembre	31 dicembre
1	10	MIGLIORAMENTO SERVIZI EROGATI	SONDAGGIO GRADIMENTO SERVIZIO RISTORAZIONE PRESSO MENSE TERAMO Non necessarie risorse finanziarie	Realizzazione entro il 31.12.2019	Realizzato al 50%	Realizzato al 80%	realizzato
2	20	MIGLIORAMENTO SERVIZI EROGATI	ATTIVITA' PREVISTE NEI CRONOPROGRAMMI DEI PROGETTI IN CORSO "MOVETE" E "HERCULTOUR". Risorse economiche (finanziamento Ministero Ambiente e U.E.)	Realizzazione entro il 31.12.2019	Realizzato al 40%	Realizzato al 80%	realizzato
3	15	MIGLIORAMENTO SERVIZI EROGATI	ATTIVITA' CONNESSE ALLA COSTITUZIONE DI ACCORDO DI PARTENARIATO PER PARTECIPAZIONE NUOVO BANDO INTERREG. V-A ITALIA – CROAZIA Non si sono rese necessarie risorse finanziarie	Realizzazione entro il 31.12.2019	Realizzato al 30%	Realizzato al 70%	realizzato
4	15	MIGLIORAMENTO SERVIZI EROGATI	ATTIVITA' PROPEDEUTICHE ALLA REALIZZAZIONE DELLA RESIDENZA STUDENTESCA Risorse economiche di progetto (finanziamento MIUR)	Realizzazione entro il 31.12.2019	Realizzato al 30%	Realizzato al 60%	realizzato
5	10	MIGLIORAMENTO SERVIZI EROGATI	COINVOLGIMENTO STUDENTI IN INIZIATIVE DI SOLIDARIETA' E DI INTEGRAZIONE SOCIALE E CULTURALE € 2.000,00 iva inclusa competenza 2019	Realizzazione entro il 31.12.2019	Realizzato 10%	Realizzato al 30%	realizzato
6	15	RAZIONALIZZAZIONE E/O RIDUZIONE COSTI GESTIONALI	VALUTAZIONE TECNICO-ECONOMICA FINALIZZATA A EFFICIENTAMENTO SISTEMA TERMICO ESTIVO-INVERNALE SEDE Non si sono rese necessarie risorse finanziarie	Realizzazione entro il 31.12.2019	Realizzato 20%	Realizzato al 40%	realizzato
7	15	MIGLIORAMENTO DOTAZIONI, ORGANIZZAZIONE E PROCEDURE INTERNE	OBIETTIVI DI ACCESSIBILITA'SITO WEB. Non si sono rese necessarie risorse finanziarie	Realizzazione entro il 31.12.2019	Realizzato al 30%	Realizzato al 90%	realizzato

Risorse finanziarie: Obiettivo n.....Euro .....cap. .....competenza SI NO (barrare voce che interessa); residui SI NO (barrare voce che interessa); N.B. RIPETERE PER CIASCUN OBIETTIVO, ANCHE IN CASO IN CUI ON SIANO NECESSARIE RISORSE FINANZIARIE Risorse Umane: per le risorse umane si fa riferimento agli atti di assegnazione delle stesse, per le quali il Direttore/Dirigente adotta i provvedimenti di assegnazione degli obiettivi.