

### A.D.S.U. Azienda per il Diritto agli Studi Universitari Teramo

PROT. N. 43

Teramo, li 19 gennaio 2018

#### PIANO PRESTAZIONI 2017.

## RELAZIONE FINALE DI VERIFICA SUL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI.

Il Piano delle Prestazioni riferito all'anno in corso è stato approvato con delibera CdA n. 27 del 1.6.2017. Il documento individua obiettivi strategici triennali (OST), quali filoni principali d'azione, ed obbiettivi strategici annuali (OSA).

O.S.T. 1 MIGLIORAMENTO SERVIZI EROGATI mediante implementazioni e innovazioni tecnologiche, semplificazioni procedurali, miglioramento e valorizzazione rapporti con studenti, associazioni studentesche, ed altri soggetti interessati.

L' O.S.T. 1 si declina per il 2017 negli O.S.A 1.a, 1.b e 1.c sotto indicati:

# O.S.A. 1.a (Peso direzione 50/100) PARTECIPAZIONE IV BANDO MIUR PER COFINANZIAMENTO PROGETTO REALIZZAZIONE RESIDENZA STUDENTESCA A TERAMO.

La realizzazione dell'obiettivo ha comportato tutto il lavoro necessario a consentire all'Azienda la predisposizione del progetto della residenza universitaria di cui Teramo è attualmente sprovvista presso il complesso immobiliare di Viale Crucioli e la partecipazione nei termini al Bando del MIUR, per il cofinanziamento dell'opera, ai sensi della Legge 338/2000.

Il bando in questione D.M. 937/2016 è stato pubblicato a febbraio 2017.

L'Azienda si è subito attivata per la predisposizione degli elaborati progettuali, preso atto che l'art. 5 comma 2-ter del Decreto Legge 9 febbraio 2017 ha previsto che "al fine di contrastare il fenomeno dello spopolamento studentesco nella città di Teramo a causa degli eventi sismici è assegnato all'Azienda per il diritto allo studio universitario di Teramo un contributo di 3 milioni di euro per l'anno 2017 per la realizzazione della nuova residenza studentesca", senza esclusione di ammissibilità di cofinanziamento se non quello della destinazione finale alla realizzazione della residenza studentesca (art. 5 comma 2 ter Legge di conversione n. 45 del 7 aprile 2017)

Sono stati attivati nel mese di febbraio n. 4 tirocini professionali finalizzati a far acquisire conoscenze pratiche di base necessarie allo svolgimento della libera professione di Ingegnere e/o Architetto attraverso il supporto alla progettazione per i seguenti interventi:

-recupero architettonico/funzionale e miglioramento sismico di parte del complesso Immobiliare "Ex Rettorato" di Viale Crucioli;

-realizzazione di nuovi edifici all'interno del complesso immobiliare "Ex Rettorato"; -sistemazione ed adeguamento funzionale dell'area.

Il lavoro dei quattro 4 tirocinanti, laureati in Ingegneria/Architettura, coordinati dal Geom. Di Donato, si è rivelato oltremodo prezioso per la progettazione dell'opera, così come quello delle figure professionali incaricate (un geologo, un archeologo, un esperto prevenzione incendi).

Per la redazione del progetto l'Azienda si è avvalsa della tecnologia avanzata denominata BIM, che è l'acronimo di "Building Information Modeling" (Modello di Informazioni di un Edificio), definita dal National Institutes of Building Science come la "rappresentazione digitale di caratteristiche fisiche e funzionali di un oggetto" mediante prodotti software Autodesk, Revit e STR vision CPM, che reca molteplici vantaggi in termini di maggiore efficienza, meno errori, meno tempi morti, meno costi, maggiore interoperabilità, con un'elaborazione virtuale del ciclo di vita dell'edificio, anche dopo la fase di progettazione

Il progetto è stato predisposto con il supporto tecnologico fornito dalla Digitecno srl di Teramo, che ha provveduto anche ad erogare anche un servizio di formazione degli addetti alla progettazione.

Si è reso poi necessario predisporre tutta la documentazione amministrativa richiesta dal bando e sono stati pertanto acquisiti i sottoelencati documenti.

In primo luogo si è reso necessario acquisire la disponibilità del bene e ciò è avvenuto attraverso la sottoscrizione di contratto di comodato d'uso tra l'Università di Teramo e l'ADSU, preceduto da delibere CdA e Senato e contatti formali ed informali.

In data 4.5.2017 è stato sottoscritto il contratto di comodato con cui l'Università si è impegnata a concedere per anni novanta a titolo gratuito all'Azienda il complesso immobiliare sede dell'ex Rettorato in Viale Crucioli n. 120 censito al catasto del Comune di Teramo al Foglio 68, mappale 247, categoria F4 in corso di definizione, Foglio 67, mappale 2146, categoria F4 in corso di definizione, Foglio 68, mappale 828, catasto terreni superficie mq. 1.512,00 al fine di consentire all'Azienda stessa di acquisirne la piena disponibilità, presupposto necessario per la partecipazione al ripetuto bando.

In seguito a delibera CdA N. 10 del 3.3.2017, in data 31 marzo 2017 è stato sottoscritto dal Sindaco del Comune di Teramo, dal Rettore dell'Università e dal Presidente dell'Azienda l'accordo di programma ex art. 34 del D.Lgs. 267/2000, in seguito ratificato con delibera del Consiglio comunale di Teramo n. 9 del 20.4.2017. Gli uffici aziendali hanno poi seguito l'iter di

Pubblicazione dell'accordo di programma, avvenuto nei termini sul BURA ordinario n. 17 del 26.04.2017.

Il bando prevedeva poi la rilevazione del fabbisogno di posti alloggio dell'Azienda ed a tal fine è stata adottata la delibera del CdA n. 20 del 21 aprile 2017 con la quale si attesta il fabbisogno di posti alloggio per studenti capaci e meritevoli anche se privi di mezzi, come stabilito dall'art. 5, comma 8, del D.M. 937/2016.

In data 16.3.2017 è stata sottoscritta una Convenzione con cui l'Azienda si è avvalsa delle competenze di ENEA per introdurre innovazione tecnologica ed efficienza energetica nella progettazione ed attuazione di interventi di efficientamento energetico nella ristrutturazione degli edifici esistenti, nello studio ed implementazione del Progetto per il nuovo edificio, nonché per il monitoraggio della fase esecutiva dell'opera.

Con delibera n. 18 del 3.4.2017 si è disposto anche il convenzionamento con il Dipartimento Architettura dell'Università di Pescara.

Con Delibera CDA ADSU Teramo n. 24 del 4.5.2017 è stato approvato il progetto definitivo relativo alla realizzazione della residenza universitaria nel complesso immobiliare sede dell'"Ex Rettorato" Viale Crucioli Teramo e la Regione Abruzzo ha dato atto della particolare coerenza con la programmazione regionale dell'intervento di realizzazione della residenza studentesca a Teramo nella sede Ex Rettorato ed aree adiacenti, in quanto conforme a quanto stabilito nell'accordo di programma ex art. 15 legge 241/90 e s.m.i. in data 16.7.2016, sottoscritto tra gli altri dal Presidente della Regione Abruzzo e dall'Università degli Studi di Teramo.

Con delibera del CdA del 20.4.2017 la Fondazione Tercas ha concesso all'Azienda un contributo di € 30.000 a titolo di cofinanziamento, subordinato all'effettivo ottenimento delle risorse per la realizzazione dell'opera, per acquisto di attrezzature da destinare a servizi di supporto alla struttura. Si è ottenuto il Decreto vincolo MIBAC e l'Autorizzazione art. 21 e 22 del D.Lgs 42/2004 del MIBAC.

Da ultimo è stato acquisito il Permesso di costruire da parte del Comune di Teramo.

Il progetto è quindi stato presentato nei termini al Ministero Istruzione Università e Ricerca.

Sono state svolte varie conferenze stampa per far conoscere alla cittadinanza ed alla collettività gli stadi di avanzamento delle attività di progettazione.

Da ultimo il progetto è stato presentato alla città il 10.6.2017 in apposita conferenza stampa, nella quale hanno relazionato, oltre che il Rettore, il Presidente della Provincia, alcuni parlamentari, il Presidente ed il Direttore, anche i giovani laureati che hanno collaborato alla progettazione.

INDICATORI OSA 1.a: realizzazione dell'obiettivo entro il 31.12.2017.
GRADO STIMATO RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO DATA ODIERNA: 100 %.

## O.S.A. 1.b (Peso direzione 10/100) PARTECIPAZIONE BANDI EUROPEI E NAZIONALI.

L'obiettivo consiste nel porre in essere tutte le attività necessarie a consentire la partecipazione come partner a bandi europei e nazionali, finalizzati alla valorizzazione del territorio, alla promozione della mobilità sostenibile e a quant'altro attinente gli scopi istituzionali dell'Ente.

A inizio anno (gennaio 2017), previa delibera del Cda n. 2 del 9.1.2017, l'Azienda ha partecipato al bando del Ministero dell'Ambiente con un progetto per la mobilità sostenibile denominato "Movete" che vede quale capofila il Comune di Teramo e quali partners oltre l'ADSU, 10 Comuni della provincia di Teramo, la società di trasporti regionale TUA, il FiaB Onlus nazionale, il Flag Costa Blu, la start-up "Bike to like".

Va precisato che l'Adsu ha svolto e svolge il ruolo di coordinamento tecnico-amministrativo per la realizzazione delle attività progettuali.

Il Progetto è risultato utilmente collocato nella graduatoria ministeriale al 15° posto su un totale di 114 progetti presentati, ottenendo un cofinanziamento di € 960.000.

In considerazione di tale importante risultato è stata organizzata nel mese di ottobre una pubblica conferenza presso l'Archivio di Stato in cui hanno relazionato tutti i partecipanti, illustrando le relative attività e le opere di competenza.

A novembre, come richiesto dal Ministero, è stato presentato nei termini il POD (progetto esecutivo di dettaglio). Il POD è stato approvato con Decreto ministeriale n. 97044714 del 14.12.2017. Le attività del gruppo di lavoro, avviato con la costituzione del Tavolo dei sottoscrittori, sono in corso. Nel mese di maggio 2017, previa delibera cda n. 28 del 1.6.2017, l'Azienda ha poi partecipato come partner al progetto, facente parte del Programma Europeo Interreg.Italia-Croazia, denominato "Hercultour", finalizzato a valorizzare il turismo sostenibile nei territori interessati.

In particolare, il ruolo dell'ADSU si concentra nella promozione del patrimonio culturale e naturalistico dell'antica Via romana Cecilia, ovvero l'attuale Strada Maestra dei Parchi che attraversa Interamnia ed Amiternum, anche attraverso un info-point multimediale con la tecnologia della realtà aumentata da realizzare presso la nuova residenza studentesca di Viale Crucioli a Teramo.

Anche tale progetto è stato finanziato, per cui nel periodo autunnale, è stato presentato alla stampa ed avviato, con le specifiche richieste.

Previa delibera Cda n. 29 del 1.6.2017 l'Azienda ha disposto di partecipare al Progetto europeo MATCH – UP (Mobility and accessible transport connection for High Quality Upgrading of Port facilities), che vede quale capofila la Regione Veneto ed ha quale finalità l'incentivazione della mobilità sostenibile tra Porti, Aeroporti e zone interne.

Nel periodo estivo l'Azienda ha inoltre partecipato al bando del Ministero delle Politiche Agricole Alimentari e Forestali per il cofinanziamento di un proprio progetto finalizzato alla lotta agli sprechi alimentari ed al reimpiego delle eccedenze alimentari della mensa universitaria.

Detti progetti sono in fase istruttoria.

INDICATORI OSA 1.b: realizzazione dell'obiettivo entro il 31.12.2017.

GRADO STIMATO RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO DATA ODIERNA: 100 %.

### O.S.A. 1.c (Peso direzione 10/100) ATTIVAZIONE MENSA SOLIDALE

L'obiettivo ha visto l'attivazione a partire dal 16.5.2017 (come da provvedimento dirigenziale n. 122 del 9.5.2017) di un servizio di recupero dei pasti non fruiti presso le mense universitarie attraverso il relativo conferimento a persone bisognose della città di Teramo, svolto con il supporto a titolo di volontariato degli studenti universitari, che si prenotano sul portale web aziendale dedicato ai servizi.

Il tutto è stato reso possibile grazie all'attività svolta dalla Cooperativa sociale di tipo B "Blue Line" di Atessa, attuale affidataria del servizio ristorazione, che ha presentato in sede di gara uno specifico progetto in merito, nonché dalla collaborazione del Comune di Teramo, il quale ha messo gratuitamente a disposizione un locale in centro storico per la distribuzione dei pasti confezionati. Il servizio è tuttora attivo e registra mensilmente un consistente numero di utenti.

INDICATORI OSA 1.b: realizzazione dell'obiettivo entro il 31.12.2017.

GRADO STIMATO RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO DATA ODIERNA: 100 %.
***************************
Prospatting acomorpies financiania

O.S.T. 2 RAZIONALIZZAZIONE E/O RIDUZIONE COSTI GESTIONALI mediante azioni finalizzate a liberare e rendere disponibili risorse economiche.

L' O.S.T. 2 si declina per il 2017 nell'O.S.A 1 sotto indicato:

# O.S.A. 2.a (Peso direzione 10/100) AVVIO SISTEMA ACCESSO MENSE TRAMITE QR CODE

L'obiettivo che è stato realizzato ha visto l'avvio a partire dal 26.9.2017 del nuovo sistema di accesso alle mense universitarie da parte degli studenti, con notevole riduzione delle attività di

L'obiettivo ha consentito una migliore rendicontazione dei pasti al fine della loro liquidazione nonché un risparmio di spesa relativo alla fornitura delle attuali tessere mensa (badges), non più necessaria.

Il nuovo sistema di accesso tramite QR Code funziona perfettamente ed è stato correttamente recepito dagli utenti, senza alcuna criticità.

INDICATORI OSA 2: realizzazione dell'obiettivo entro il 31.12.2017.

GRADO STIMATO RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO DATA ODIERNA: 100 %.

Prospettiva ente

O.S.T. 3 MIGLIORAMENTO DOTAZIONI, ORGANIZZAZIONE E PROCEDURE INTERNE mediante adeguamento di strumenti operativi, semplificazione burocratica, valorizzazione rapporti con studenti, associazioni studentesche, ed altri soggetti interessati.

L'O.S.T. 3 si declina per il 2017 nell'O.S.A 3 sotto indicato:

OSA 3.a (Peso direzione 10/100) RIORGANIZZAZIONE SPORTELLO RICERCA ALLOGGI E ATTIVITA' COLLABORATIVE STUDENTI.

OSA 3.B ((Peso direzione 10/100) EFFICIENTAMENTO STRUTTURA ATTRAVERSO COSTITUZIONE DI UFFICIO TECNICO.

L'obiettivo prevedeva due azioni, che hanno comportato un complessivo miglioramento della qualità delle prestazioni e ottimizzazione di tempi procedurali.

Con delibera Cda n. 34 del 18.7.2017 e successivo provvedimento dirigenziale, è stato riorganizzato lo sportello ricerca alloggi, in essere da molti anni presso l'Azienda, attraverso il suo nuovo affidamento a ditta individuale ed aggiornamento della disciplina di accesso al servizio stesso, reso completamente informatizzato.

È stato inoltre avviato come previsto l'Ufficio tecnico dell'Azienda, potendo usufruire delle prestazioni del Geom. Severino Di Donato, dipendente del Comune di Nereto, in comando da fine 2016. Il suo apporto è stato indispensabile per consentire la partecipazione al bando per la realizzazione della residenza universitaria a Teramo, con particolare riferimento al coordinamento ed alla formazione dei giovani tirocinanti.

INDICATORI OSA 3.a: realizzazione dell'obiettivo entro il 31.12.2017.

GRADO STIMATO RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO DATA ODIERNA: 100 %.

I suindicati Obiettivi Strategici Annuali (OSA) sono stati realizzati attraverso le prestazioni lavorative del personale in servizio. L'organico aziendale nel 2017 era particolarmente ridotto e composto dalle seguenti unità:

- N. 2 dipendenti di categoria D;
- N. 4 dipendenti di categoria C (di una collocata a riposo dal 1 ottobre 2017, con subentro a decorrere dal 1 ottobre di un altro dipendente di pari livello in comando);
- N. 1 dipendente di categoria B.

  Nonostante tale ridotto contingente di personale, nell'anno di riferimento l'attività dell'Azienda si è sviluppata anche nei seguenti campi.

A inizio anno si è reso purtroppo necessario fronteggiare le gravi criticità dovute all'emergenza neve e terremoto, per cui l'Azienda ha a tal fine attivato un utile servizio mensa per i soccorritori.

Presso la mensa universitaria di Colleparco sono state attivate le collaborazioni da parte dei detenuti della locale Casa circondariale e degli studenti universitari, come previsto nei documenti della gara svolta nel 2016.

Nel corso del 2017 sono state inoltre svolte le seguenti iniziative sperimentali in collaborazione con il mondo scolastico:

- il concorso di idee contro la violenza di genere e la discriminazione nelle scuole denominato "Generiamo rispetto" (delibere CdA n. 45 e n. 53/2017), la cui Cerimonia di premiazione si è svolta il 20/12/2017;
- un percorso di Alternanza scuola/lavoro con alcuni studenti degli Istituti Superiori.

Entrambe le iniziative sono perfettamente riuscite ed hanno dato utili risultati.

Nel corso dell'anno sono poi continuate le operazioni di spending rewiew relative alla sede degli uffici, con dismissione del fax e di arredi inutili, di razionalizzazione degli spazi interni, di coworking, di dematerializzazione (attraverso uso della firma digitale a regime per tutti gli atti amministrativi dell'Azienda) e sistemazione archivio.

Il Direttore (Antonio-Sorgi)