



# COMUNE DI MOTTOLA

Provincia di Taranto

## DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 213 DEL 20/12/2023

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI UFFICI DEMOGRAFICI

L'anno duemilaventitre, addì venti, del mese di Dicembre, alle ore 14:20, convocata con le formalità di Legge e di Statuto, si è riunita la Giunta Comunale in video conferenza sincrona, sotto la presidenza del Sindaco BARULLI GIOVANNI PIERO.

Risulta la contestuale presenza dei componenti:

<b>CARICA</b>	<b>COGNOME E NOME</b>	<b>PRESENTE</b>
SINDACO	BARULLI GIOVANNI PIERO	SI
VICE SINDACO	SCRIBONI GIUSEPPE	SI
ASSESSORE	CATUCCI MARIA TERESA	SI
ASSESSORE	OTTAVIANI BEATRICE	--
ASSESSORE	ALOIA LUCIANO	SI
ASSESSORE	ETTORRE PIERCLAUDIO	SI

Presenti n° 5 Assenti n° 1

Presiede il Sindaco BARULLI GIOVANNI PIERO.

Partecipa ed assiste il Segretario Generale MASSARI ETTORE.

Il Presidente, constatata la legalità dell'adunanza, dichiara aperta la seduta ed invita la Giunta Comunale ad esaminare le proprie determinazioni in ordine all'oggetto sopra riportato.

#### PREMESSO:

- che la pubblica amministrazione è oggi coinvolta in un grande cambiamento culturale che interessa soprattutto la gestione ed erogazione dei servizi pubblici, diffondendosi sempre di più l'idea della necessità di offrire ai cittadini servizi in grado di soddisfare le loro aspettative e di migliorare effettivamente la qualità della vita;
- che uno degli strumenti utilizzati con più frequenza dalle pubbliche amministrazioni per informare gli utenti delle modalità di erogazione dei servizi pubblici è la Carta dei Servizi, contenente gli standards e la descrizione dei servizi e le modalità previste per il loro conseguimento
- che la Carta dei servizi è un impegno scritto nei confronti degli utenti sulla qualità dei servizi offerti, il cui fine essenziale è il miglioramento del rapporto tra il cittadino e l'amministrazione che eroga il servizio, nell'ottica della trasparenza e della partecipazione;

CONSIDERATO che la diversificazione delle aree e delle relative funzioni ha reso opportuno strutturare il documento come separate Carte dei Servizi, una per ogni area;

#### RICHIAMATI:

- la legge n. 241/1990 e successive modifiche ed integrazioni, con cui viene disciplinata l'attività amministrativa con la determinazione dei criteri di economicità efficienza e trasparenza a cui la stessa attività deve essere improntata;
- il decreto legislativo 30/07/1999 n. 286 che all'art. 11 "Qualità dei servizi pubblici e carta dei servizi" testualmente recita:  
*1. I servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità' e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;*
- la direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la "carta dei servizi" quale strumento a disposizione delle amministrazioni pubbliche per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti:
  - a) Quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l'utente può usufruirne,
  - b) Quali sono gli standard garantiti,
  - c) In che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami, ecc.....
- il decreto legislativo n.198/2009, art. 1 comma 1, in materia di qualità di servizi pubblici locali anche ai fini della tutela giuridica degli interessi dei cittadini;
- l'art. 147, comma 2, lett. e) del decreto legislativo n. 267/2000 relativo al sistema di controllo interno da attivarsi all'interno dell'Ente che è diretto, testualmente, a "garantire il controllo della qualità dei servizi erogati, sia direttamente, sia mediante organismi gestionali esterni, con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni e interni dell'ente";
- le delibere n. 88/2010 e n. 3/2012 della Civit ove sono formulate le linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici;
- l'art. 32 del decreto legislativo n. 33/2013 relativo alla pubblicazione sul sito istituzionale dell'ente della Carta di Servizi;

DATO ATTO che al fine di recepire e dare attuazione alle norme ed agli atti norme ed agli atti soprarichiamati è stata predisposta dal settore Area 2 "Servizi alla Persona e Servizi Sociali" , la carta dei servizi relativa agli uffici Demografici, allegata alla presente per farne parte integrante e sostanziale;

VISTA la Carta dei Servizi "Uffici demografici" del Comune di Mottola nella stesura allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

INTESO provvedere alla sua approvazione;

VISTO il decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 e s.m.i.;

VISTO lo statuto comunale;

DATO ATTO che per la presente deliberazione non è stato rilasciato il parere di regolarità contabile ex art. 49 del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 e ss. mm. ii. in quanto la medesima non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico finanziaria o sul patrimonio dell'ente;

VISTO il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica rilasciato dal titolare della posizione organizzativa dell'area 2 "Servizi alla Persona e Servizi Sociali", ai sensi dell'art. 49 del decreto legislativo 18/8/2000, n. 267, allegato all'atto originale;

A voti unanimi, resi in forma palese anche per quanto attiene alla immediata eseguibilità

### **DELIBERA**

- 1) **Di dare atto** che le premesse formano parte integrante e sostanziale della presente deliberazione.
- 2) **Di approvare** la carta dei servizi relativa agli "Uffici demografici", allegata alla presente per farne parte integrante e sostanziale;
- 3) **Di dare atto** che la Carta dei Servizi sarà sottoposta ad aggiornamento periodico e/o modificazioni in relazione all'assetto dei servizi erogati ed alle indicazioni che derivano dalla sua applicazione;
- 4) **Di dare** adeguata informazione della carta dei servizi "Uffici demografici", sia attraverso i canali informativi a disposizione dell'Ente (albo pretorio, sito web, amministrazione trasparente) sia attraverso la stampa della carta dei servizi allegata, da distribuire all'occorrenza dall'ufficio di competenza;
- 5) **Di dare atto** che spettano al Responsabile del Settore Servizi alla Persona e Servizi Sociali i conseguenti adempimenti gestionali;
- 6) **Di dichiarare** la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 comma 4° del D.Lgs. n. 267/2000.

Il Sindaco

BARULLI GIOVANNI PIERO

Il Segretario Generale

MASSARI ETTORE