

Repertorio n. 78.782

Raccolta n. 15.978

CONVENZIONE PER IL SERVIZIO DI RACCOLTA, TRASPORTO E	
SMALTIMENTO DEI RIFIUTI URBANI ED ASSIMILATI, SPAZZAMENTO E	Registrato ad Avezzano
SERVIZI ACCESSORI NEL COMUNE DI SAN VINCENZO VALLE ROVETO	il 07/03/2019
BERVIET ACCEDBOXI NEE COMONE DI BAN VINCENZO VALLE ROVETO	al n. 895 serie 1T
REPUBBLICA ITALIANA	
L'anno duemiladiciannove il giorno ventisette del mese di	
febbraio	
(27 febbraio 2019)	
in Avezzano, nel mio studio.	
Avanti a me dottor Giuseppe Altieri, notaio in Avezzano, con	
studio in via Monsignor Domenico Valerii n. 8, iscritto nel	
ruolo dei distretti notarili riuniti di L'Aquila, Sulmona ed	
Avezzano,	
sono presenti	
a) il "COMUNE DI SAN VINCENZO VALLE ROVETO", con sede in San	
Vincenzo Valle Roveto (AQ), via G. Marconi n. 7, codice fi-	
scale 00217860667,	
rappresentato dall'Ing. CALCAGNI Tiziana, nata a Sora (FR)	
il 17 settembre 1983, codice fiscale CLC TZN 83P57 I838Q, do-	
miciliata per la propria carica presso la sede del Comune,	
la quale interviene al presente atto in qualità di Responsa-	
bile dell'Area Tecnica e della Centrale Unica di Committen-	
za, ai sensi della vigente normativa in materia di Enti Loca-	
li e dello Statuto Comunale, nominato a tale carica con de-	
creto del Sindaco n. 1 del 5 febbraio 2019, ed autorizzata	

alla stipula del presente atto in forza di delibera del Con-	
siglio Comunale n. 32 in data 5 novembre 2018,	
(di seguito per brevità Comune)	
b) la società "SEGEN S.p.A.", con sede in Civitella Roveto	
(AQ), via Roma n. 1, numero di iscrizione al Registro Impre-	
se di L'Aquila, codice fiscale, partita IVA 01364860666, ca-	
pitale sociale di Euro 199.000,00 interamente versato,	
rappresentata dal signor CAPONE Fernando, nato a Civitella	
Roveto (AQ) il 2 gennaio 1957, domiciliato per la carica ove	
sopra, il quale interviene al presente atto nella sua qua-	
lità di Amministratore Unico della società, munito dei neces-	
sari poteri in forza del vigente statuto sociale,	
nel prosieguo denominata anche "Gestore" o "Concessionario".	
Comparenti, della cui identità personale, qualifica e poteri	
di firma io notaio sono certo,	
PREMESSO CHE	
- che il Comune di San Vincenzo Valle Roveto ha proceduto,	
con deliberazione di Consiglio Comunale n. 32 del 5 novembre	
2018, ad affidare a SEGEN S.p.A., società a totale capitale	
pubblico partecipata dal Comune di Comune di San Vincenzo	
Valle Roveto con una quota del 7,00% per il tramite di SEGEN	
Holding, secondo le modalità dell'in house providing, la ge-	
stione dei servizi di igiene urbana, secondo la specifica	
formula gestionale ed organizzativa adottata da SEGEN	
 S.p.A., come di seguito indicati:	

a) raccolta dei rifiuti urbani e assimilati in forma diffe-	
renziata mediante la modalità "porta a porta": frazione sec-	
ca, frazione umida, multipak (imballaggi in plastica in me-	
tallo e poliaccoppiati), carta e cartone, imballaggi in ve-	
tro, scarti vegetali e rifiuti ingombranti e successivo tra-	
sporto agli impianti di trattamento;	
b) spazzamento delle strade manuale e meccanizzato e succes-	
sivo trasporto dei rifiuti raccolti agli impianti di tratta-	
mento;	
c) attività di contabilizzazione e consuntivazione dei rifiu-	
ti raccolti, la redazione e trasmissione agli organi compe-	
tenti delle scritture ambientali, progettazione e redazione	
di campagne informative generiche e dedicate, l'implementa-	
zione e lo sviluppo di sw dedicati alle attività gestionali,	
i controlli tecnico - operativi e di accertamento sul terri-	
torio finalizzati alla verifica del rispetto delle norme e	
dei regolamenti;	
d) gestione e conduzione della piattaforma ecologica/ centro	
di raccolta comunale;	
e) trasporto dei rifiuti raccolti presso la piattaforma eco-	
logica / centro di raccolta comunale agli impianti di desti-	
nazione;	
f) servizi accessori e complementari di igiene urbana e deco-	
ro ambientale, la raccolta differenziata e pulizia dei rifiu-	
ti dei mercati, sagre e manifestazioni in genere, la rimozio-	

:	ne delle discariche abusive dal territorio, servizi di riti-	
	ro dei rifiuti assimilati;	
	g) trattamento dei rifiuti urbani e assimilati raccolti per	
	via differenziata (secco, ingombranti, umido, terre da spaz-	
	zamento stradale, scarti vegetali, RSU, rifiuti assimilati,	
	rifiuti inerti da costruzione e demolizione, vernici e conte-	
	nitori etichettati T e/o F, legno), dei RUP (pile esauste,	
	farmaci scaduti, siringhe, oli e grassi animali e vegetali),	
	dei RAEE, dei toner e di tutte le altre tipologie di rifiuto	
	come le batterie al piombo, gli oli minerali e più in genera-	
	le di tutti i rifiuti urbani e assimilati raccolti sul terri-	
	torio e in piattaforma ecologica / centro di raccolta per	
	via differenziata indipendentemente dalle modalità di raccol-	
	-	
	ta in atto;	
	h) gestione riferita alla cessione dei materiali recuperabi-	
	li (imballaggi in plastica, carta/cartone, imballaggi in ve-	
	tro, vetro piano, ferro, imballaggi metallici, etc.) attra-	
•	verso le filiere CONAI e/o a libero mercato;	
	i) fornitura di attrezzature per la raccolta differenziata;	
	- che l'art. 198 del decreto legislativo 03.04.2006 n.152	
	stabilisce che, sino all'inizio delle attività del soggetto	
	individuato come affidatario del servizio pubblico dall'Auto-	
	rità d'Ambito, gli Enti locali continuano la gestione dei ri-	
	fiuti urbani e dei rifiuti assimilati avviati allo smaltimen-	
	to in regime di privativa e che anche la giurisprudenza ammi-	

nistrativa ha precisato che nelle more dell'attivazione e	
dell'operatività degli Enti di governo degli Ambiti Territo-	
riali Ottimali i Comuni sono tenuti a garantire la gestione	
dei rifiuti urbani e assimilati;	
- che, ai fini della legittimazione dell'affidamento di che	
trattasi, il Comune ha proceduto ad effettuare le prescritte	
verifiche sulla sussistenza dei presupposti di legittimità e	
di convenienza tecnico-economica preordinati all'affidamen-	
to, approvando conseguentemente la relazione prevista	
dall'art. 34, comma 20, del D.L. 179/2012 e successive modi-	
fiche ed integrazioni, poi pubblicata secondo le modalità	
previste dalle norme di riferimento;	
- che, con nota in data 30 gennaio 2018 prot. n. 505 la SE-	
GEN S.p.A. comunicava le condizioni generali e particolari	
per il servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani	
ed assimilati e servizi accessori;	
- che con la presente Convenzione il Comune e la Società in-	
tendono regolare i reciproci obblighi e diritti relativi al	
servizio di "Raccolta e trasporto, smaltimento dei rifiuti	
urbani ed assimilati, spazzamento e servizi accessori".	
- VISTA la normativa vigente in materia di rifiuti.	
- VISTE le condizioni relative all'esecuzione dei diversi	
servizi oggetto di affidamento, come risultanti dai seguenti	
documenti, che si allegano sotto le lettere "A" e "B", esone-	
randomi le parti dalla lettura, per formare parte integran-	

	te e sostanziale del presente contratto di servizio:	
	CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO e PROPOSTA TECNICA che costi-	
	tuiscono parte integrante e sostanziale del presente contrat-	
	to, volto a regolamentare i rapporti tra SEGEN S.p.A. ed il	
	Comune di San Vincenzo Valle Roveto con riferimento alla pe-	
	culiare configurazione organizzativa del servizio e del ruo-	
	lo di SEGEN S.p.A. nonché le prestazioni oggetto di affida-	
1	mento, con riferimento ai servizi di raccolta differenziata,	
	spazzamento meccanizzato, i trasporti da piattaforme ecologi-	
	che, i servizi di raccolta ingombranti a domicilio, nonché	
	alcuni servizi accessori, opzionali e complementari (rimozio-	
	ne discariche abusive, servizi spot, etc.), servizi che van-	
	no ad aggiungersi alla pulizia manuale, allo svuotamento ce-	
	stini ed alle micro-raccolte già avviate (pile, farmaci e si-	
	ringhe, ToF, olii vegetali, etc.); ai detti documenti allega-	
	ti si fa riferimento nel prosieguo del presente atto quando	
	di menziona il "Piano Programma Organizzativo";	
	- VALUTATE positivamente nel loro complesso, e nell'ottica	
	complessiva risultante dalla relazione redatta ex art. 34	
4	del D.L. 179/2012, le condizioni tecnico-economiche riferite	
	all'esecuzione dei servizi in argomento, in particolare alla	
	configurazione del servizio implementata da SEGEN S.p.A. re-	
	lativamente al sistema di raccolta differenziata "porta a	
1	porta", ai risultati raggiunti in termini di raccolta diffe-	
	renziata e tutela ambientale, di ritorno economico assicura-	

to ai Comuni nell'ambito delle gestioni riguardanti la ces-	
sione dei materiali recuperabili raccolti sul territorio	
nonché - più in generale - ai presupposti assunti quali indi-	
ci di valutazione sulla convenienza economica per il Comune,	
da riferire, come puntualmente precisato, alla generale ge-	
stione ed al complessivo costo afferente le diverse attività	
e prestazioni svolte sul territorio (costo medio pro-capite)	
e non già alla singola voce di costo riguardante una o più	
parti del servizio stesso;	
- VALUTATA inoltre, ferme le predette considerazioni, la ga-	
ranzia di continuità nel servizio di conferimento e tratta-	
mento assicurata nel tempo ed in relazione al presente affi-	
damento da SEGEN S.p.A., atteso che rientra nelle competenze	
di quest'ultimo l'individuazione di siti alternativi per lo	
smaltimento dei rifiuti in caso di indisponibilità degli im-	
pianti individuati per il conferimento, a parità di tariffe	
e senza ulteriori oneri per il Comune;	
- RITENUTI sussistenti, come evidenziato nella richiamata re-	
lazione predisposta ai sensi dell'art. 34 del D.L. 179/2012,	
i presupposti per l'affidamento in house providing, pure nel-	
la peculiare configurazione adottata da SEGEN S.p.A., essen-	
do assolti i requisiti richiesti per consolidata giurispru-	
denza per giustificare l'affidamento in house, ovvero:	
- la titolarità pubblica del capitale sociale;	
- la sussistenza del controllo analogo, ancorché congiunto	

tra i diversi enti soci;	
- l'operatività aziendale, rivolta in maniera esclusivamente	
ai Comuni azionisti ed agli utenti dei medesimi ed al bacino	
territoriale di riferimento;	
- ATTESO, quindi, che il Comune di San Vincenzo Valle Roveto	
e SEGEN S.p.A. intendono conseguentemente disciplinare, con	
il presente contratto di servizio, i rapporti contrattuali	
ed economici relativi all'affidamento in house providing dei	
servizi di igiene urbana sul territorio comunale;	
Sulla base delle riportate premesse e considerazioni, che co-	
stituiscono parte integrante e sostanziale del presente ac-	
cordo contrattuale,	
SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:	
Titolo I - Disposizioni generali	
Art. 1- Premesse	
Le premesse, gli atti e i documenti ivi richiamati, gli atti	
e i documenti richiamati nel presente contratto nonché i re-	
lativi allegati costituiscono parte integrante e sostanziale	
del presente contratto di servizio.	
Art. 2 - Definizioni	
Ai fini del presente contratto di servizio in concessione	
della gestione integrata dei rifiuti urbani e assimilati e	
fatte salve eventuali ulteriori definizioni e/o specificazio-	
ni contenute nello stesso contratto, valgono le definizioni	
di legge e/o di normative e/o di regolamenti al tempo vigen-	

ti, le quali sono al momento quelle di cui all'art. 183 del	
D.Lgs. 152/2006 e ss.mm.ii., che di seguito si riportano in-	
 tegralmente in quanto e laddove applicabili.	
Si intende per:	
a) "rifiuto": qualsiasi sostanza od oggetto di cui il deten-	
tore si disfi o abbia l'intenzione o abbia l'obbligo di di-	
sfarsi;	
b) "rifiuto pericoloso": rifiuto che presenta una o più ca-	
ratteristiche di cui all'allegato I della parte quarta del	
decreto D.lgs.vo 152/2006 e ss.mm.ii.;	
c) "oli usati": qualsiasi olio industriale o lubrificante,	
minerale o sintetico, divenuto improprio all'uso cui era ini-	
zialmente destinato, quali gli oli usati dei motori a combu-	
stione e dei sistemi di trasmissione, nonché gli oli usati	
per turbine e comandi idraulici;	
d) "rifiuto organico" rifiuti biodegradabili di giardini e	
parchi, rifiuti alimentari e di cucina prodotti da nuclei do-	
mestici, ristoranti, servizi di ristorazione e punti vendita	
al dettaglio e rifiuti simili prodotti dall'industria alimen-	
tare raccolti in modo differenziato;	
e) "autocompostaggio":compostaggio degli scarti organici dei	
propri rifiuti urbani, effettuato da utenze domestiche e non	
domestiche, ai fini dell'utilizzo in sito del materiale pro-	
dotto;	
f) "produttore di rifiuti":il soggetto la cui attività produ-	

С	ce rifiuti e il soggetto al quale sia giuridicamente riferi-	
b	pile detta produzione (produttore iniziale) o chiunque effet-	
t	cui operazioni di pretrattamento, di miscelazione o altre o-	
р	perazioni che hanno modificato la natura o la composizione	
d	di detti rifiuti (nuovo produttore);	
g	g) "produttore del prodotto": qualsiasi persona fisica o giu-	
r	ridica che professionalmente sviluppi, fabbrichi, trasformi,	
t	ratti, venda o importi prodotti;	
h	n) "detentore": il produttore dei rifiuti o la persona fisi-	
С	ca o giuridica che ne è in possesso;	
i	.) "commerciante": qualsiasi impresa che agisce in qualità	
d	di committente, al fine di acquistare e successivamente ven-	
d	dere rifiuti, compresi i commercianti che non prendono mate-	
r	rialmente possesso dei rifiuti;	
ز) "intermediario" qualsiasi impresa che dispone il recupero	
o	o lo smaltimento dei rifiuti per conto di terzi, compresi	
g	gli intermediari che non acquisiscono la materiale disponibi-	
1	lità dei rifiuti;	
k	x) "prevenzione": misure adottate prima che una sostanza, un	
m	materiale o un prodotto diventi rifiuto che riducono:	
k	x.1) la quantità dei rifiuti, anche attraverso il riutilizzo	
d	dei prodotti o l'estensione del loro ciclo di vita;	
k	(.2) gli impatti negativi dei rifiuti prodotti sull'ambiente	
e	e la salute umana;	
k	x.3) il contenuto di sostanze pericolose in materiali e pro-	

dotti; 1) "gestione": la raccolta, il trasporto, il recupero e lo smaltimento dei rifiuti, compresi il controllo di tali operazioni e gli interventi successivi alla chiusura dei siti di smaltimento, nonché le operazioni effettuate in qualità di commerciante o intermediario. Non costituiscono attività di gestione dei rifiuti le operazioni di prelievo, raggruppamento, cernita e deposito preliminari alla raccolta di materiali o sostanze naturali derivanti da eventi atmosferici o meteorici, ivi incluse mareggiate e piene, anche ove frammisti ad altri materiali di origine antropica effettuate, nel tempo tecnico strettamente necessario, presso il medesimo sito nel quale detti eventi li hanno depositati; m) "raccolta":il prelievo dei rifiuti, compresi la cernita preliminare e il deposito preliminare alla raccolta, ivi compresa la gestione dei centri di raccolta di cui alla lettera "ff", ai fini del loro trasporto in un impianto di trattamento; n) "raccolta differenziata": la raccolta in cui un flusso di rifiuti è tenuto separato in base al ipo ed alla natura dei rifiuti al fine di facilitarne il trattamento specifico; o) "preparazione per il riutilizzo": le operazioni di controllo, pulizia, smontaggio e riparazione attraverso cui prodotti o componenti di prodotti diventati rifiuti sono preparati in modo da poter essere reimpiegati senza altro pretrattamento; "riutilizzo": qualsiasi operazione attraverso la quale prodotti o componenti che non sono rifiuti sono reimpiegati per la stessa finalità per la quale erano stati concepiti; q) "trattamento": operazioni di recupero o smaltimento, inclusa la preparazione prima del recupero o dello smaltimento; r) "recupero": qualsiasi operazione il cui principale risultato sia di permettere ai rifiuti di svolgere un ruolo utile, sostituendo altri materiali che sarebbero stati altrimenti utilizzati per assolvere una particolare funzione o di prepararli ad assolvere tale funzione, all'interno dell'impianto o nell'economia in generale. L'allegato C della parte IV del D.lgs.vo 152/2006 riporta un elenco non esaustivo di operazioni di recupero.; s) "riciclaggio": qualsiasi operazione di recupero attraverso cui i rifiuti sono trattati per ottenere prodotti, materiali o sostanze da utilizzare per la loro funzione originaria o per altri fini. Include il trattamento di materiale organico ma non il recupero di energia né il ritrattamento per ottenere materiali da utilizzare quali combustibili o in operazioni di riempimento; t) "rigenerazione degli oli usati" qualsiasi operazione di riciclaggio che permetta di produrre oli di base mediante una raffinazione degli oli usati, che comporti in particolare la separazione dei contaminanti, dei prodotti di ossida-

zione e degli additivi contenuti in tali oli;	
u) "smaltimento": qualsiasi operazione diversa dal recupero	
 anche quando l'operazione ha come conseguenza secondaria il	
recupero di sostanze o di energia. L'Allegato B alla parte	
IV del D.lgs.vo 152/2006 e ss.mm.ii. riporta un elenco non e-	
saustivo delle operazioni di smaltimento;	
v) "stoccaggio": le attività di smaltimento consistenti nel-	
le operazioni di deposito preliminare di rifiuti di cui al	
punto D15 dell'allegato B alla parte quarta D.lgs.vo	
152/2006 e ss.mm.ii., nonché le attività di recupero consi-	
stenti nelle operazioni di messa in riserva di rifiuti di	
cui al punto R13 dell'allegato C alla medesima parte quarta;	
w) "deposito temporaneo":il raggruppamento dei rifiuti e il	
deposito preliminare alla raccolta ai fini del trasporto di	
detti rifiuti in un impianto di trattamento, effettuati, pri-	
ma della raccolta, nel luogo in cui gli stessi sono prodot-	
ti, da intendersi quale l'intera area in cui si svolge l'at-	
tività che ha determinato la produzione dei rifiuti o, per	
gli imprenditori agricoli di cui all'articolo 2135 del codi-	
ce civile, presso il sito che sia nella disponibilità giuri-	
dica della cooperativa agricola, ivi compresi i consorzi a-	
grari; di cui gli stessi sono soci, alle seguenti condizioni:	
w1) i rifiuti contenenti gli inquinanti organici persistenti	
di cui al regolamento (CE) 850/2004, e successive modifica-	
zioni, devono essere depositati nel rispetto delle norme tec-	

1	niche che regolano lo stoccaggio e l'imballaggio dei rifiuti	
(contenenti sostanze pericolose e gestiti conformemente al	
:	suddetto regolamento;	
7	w2) i rifiuti devono essere raccolti ed avviati alle opera-	
:	zioni di recupero o di smaltimento secondo una delle seguen-	
,	ti modalità alternative, a scelta del produttore dei rifiu-	
1	ti: con cadenza almeno trimestrale, indipendentemente dalle	
(quantità in deposito; quando il quantitativo di rifiuti in	
(deposito raggiunga complessivamente i 30 metri cubi di cui al	
I	massimo 10 metri cubi di rifiuti pericolosi. In ogni caso,	
6	allorché il quantitativo di rifiuti non superi il predetto	
:	limite all'anno, il deposito temporaneo non può avere durata	
:	superiore ad un anno;	
7	w3) il "deposito temporaneo" deve essere effettuato per cate-	
(gorie omogenee di rifiuti e nel rispetto delle relative nor-	
I	me tecniche, nonché, per i rifiuti pericolosi, nel rispetto	
(delle norme che disciplinano il deposito delle sostanze peri-	
	colose in essi contenute;	
7	w4) devono essere rispettate le norme che disciplinano l'im-	
1	ballaggio e l'etichettatura delle sostanze pericolose;	
!	5) per alcune categorie di rifiuto, individuate con decreto	
(del Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e	
	del mare, di concerto con il Ministero per lo sviluppo econo-	
I	mico, sono fissate le modalità di gestione del deposito tem-	
1	poraneo;	

x) "combustibile solido secondario (CSS)": il combustibile	
solido prodotto da rifiuti che rispetta le caratteristiche	
di classificazione e di specificazione individuate delle nor-	
me tecniche UNI CEN/TS 15359 e successive modifiche ed inte-	
grazioni; fatta salva l'applicazione dell'articolo 184-ter,	
il combustibile solido secondario, è classificato come rifiu-	
to speciale;	
y) "rifiuto biostabilizzato": rifiuto ottenuto dal trattamen-	
to biologico aerobico o anaerobico dei rifiuti indifferenzia-	
ti, nel rispetto di apposite norme tecniche, da adottarsi a	
cura dello Stato, finalizzate a definirne contenuti e usi	
compatibili con la tutela ambientale e sanitaria e, in parti-	
colare, a definirne i gradi di qualità;	
z) "compost di qualità": prodotto, ottenuto dal compostaggio	
di rifiuti organici raccolti separatamente, che rispetti i	
requisiti e le caratteristiche stabilite dall'allegato 2 del	
decreto legislativo 29 aprile 2010, n. 75, e successive modi-	
ficazioni;	
aa) "digestato di qualità": prodotto ottenuto dalla digestio-	
ne anaerobica di rifiuti organici raccolti separatamente,	
che rispetti i requisiti contenuti in norme tecniche da ema-	
narsi con decreto del Ministero dell'ambiente e della tutela	
del territorio e del mare, di concerto con il Ministero del-	
le politiche agricole alimentari e forestali;	
bb) "emissioni": le emissioni in atmosfera di cui all'artico-	

10	o 268, comma 1, lettera b) del D.lgs.vo 152/2006;	
C	c) "scarichi idrici": le immissioni di acque reflue di cui	
a.	ll'articolo 74, comma 1, lettera ff) del D.lgs.vo 152/2006;	
do	d) "inquinamento atmosferico": ogni modifica atmosferica di	
CI	ui all'articolo 268, comma 1, lettera a) del D.lgs.vo	
15	52/2006;	
е	e) "gestione integrata dei rifiuti": il complesso delle at-	
t:	ività, ivi compresa quella di spazzamento delle strade come	
de	efinita alla lettera oo), volte ad ottimizzare la gestione	
de	ei rifiuti;	
f:	f) "centro di raccolta": area presidiata ed allestita, sen-	
Z	a nuovi o maggiori oneri a carico della finanza pubblica,	
pe	er l'attività di raccolta mediante raggruppamento differen-	
Z	iato dei rifiuti urbani per frazioni omogenee conferiti dai	
de	etentori per il trasporto agli impianti di recupero e trat-	
ta	amento. La disciplina dei centri di raccolta è data con de-	
c:	reto del Ministro dell'ambiente e della tutela del territo-	
r:	io e del mare, sentita la Conferenza unificata , di cui al	
de	ecreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281;	
a	g) "migliori tecniche disponibili": le migliori tecniche di-	
sı	ponibili quali definite all'articolo 5, comma 1, lett.	
1.	-ter) del D.lgs.vo 152/2006;	
hl	h) "spazzamento delle strade": modalità di raccolta dei ri-	
f:	iuti mediante operazione di pulizia delle strade, aree pub-	
b	liche e aree private ad uso pubblico escluse le operazioni	

di sgombero della neve dalla sede stradale e sue pertinenze,	
effettuate al solo scopo di garantire la loro fruibilità e	
la sicurezza del transito ;	
ii) "circuito organizzato di raccolta": sistema di raccolta	
di specifiche tipologie di rifiuti organizzato dai Consorzi	
di cui ai titoli II e III della parte quarta del D.lgs.vo	
152/2006 e alla normativa settoriale, o organizzato sulla ba-	
se di un accordo di programma stipulato tra la pubblica ammi-	
nistrazione ed associazioni imprenditoriali rappresentative	
sul piano nazionale, o loro articolazioni territoriali, oppu-	
re sulla base di una convenzione-quadro stipulata tra le me-	
desime associazioni ed i responsabili della piattaforma di	
conferimento, o dell'impresa di trasporto dei rifiuti, dalla	
quale risulti la destinazione definitiva dei rifiuti.	
All'accordo di programma o alla convenzione-quadro deve se-	
guire la stipula di un contratto di servizio tra il singolo	
produttore ed il gestore della piattaforma di conferimento,	
o dell'impresa di trasporto dei rifiuti, in attuazione del	
predetto accordo o della predetta convenzione;	
11) "sottoprodotto": qualsiasi sostanza od oggetto che soddi-	
sfa le condizioni di cui all'articolo 184-bis, comma 1, o	
che rispetta i criteri stabiliti in base all'articolo	
184-bis, comma 2 del D.lgs.vo 152/2006.	
mm) "compostaggio di comunità": compostaggio effettuato col-	
lettivamente da più utenze domestiche e non domestiche della	

frazione organica dei rifiuti urbani prodotti dalle medesi-	
me, al fine dell'utilizzo del compost prodotto da parte del-	
le utenze conferenti.	
Art. 3 - Oggetto ed obiettivi della gestione	
II presente contratto è finalizzato alla regolazione dei rap-	
porti tra il Comune ed il soggetto Gestore del servizio inte-	
grato di gestione dei rifiuti urbani e cioè la SEGEN S.p.A.	
Obiettivo e finalità comune tra le parti è quello di garanti-	
re un insieme integrato di servizi ambientali adeguati a ri-	
spondere alle esigenze della comunità locale assicurando il	
rispetto dei seguenti criteri e principi generali, per la	
realizzazione dei quali assumono valore essenziale e qualifi-	
cante la continua incentivazione della raccolta differenzia-	
ta, anche attraverso politiche di educazione ambientale e/o	
la stipula di accordi premianti per la cessione dei materia-	
li recuperabili, e la prosecuzione di una politica di ricer-	
ca dell'autonomia o, quanto meno, della stabilità nello smal-	
timento delle diverse frazioni di rifiuto:	
· tutela e sostenibilità ambientale;	
· economicità, efficienza, efficacia e qualità;	
· contenimento delle tariffe;	
· ricerca continua di soluzioni tecnologiche e gestionali in-	
novative;	
· disponibilità di una pluralità di soluzioni tecni-	
co-gestionali tali da garantire qualità e continuità al ser-	

vizio;	
· promozione della cultura e della responsabilità ambientale	
delle comunità locali;	
· costruzione di una relazione diretta, stabile, fiduciaria	
e trasparente sia con i soci sia con i cittadini;	
· tempestiva e piena conformità agli standard gestionali pre-	
visti dalla normativa vigente.	
In tale ottica, le attività connesse alla gestione del trat-	
tamento dei rifiuti raccolti saranno erogate	
secondo quanto disposto agli artt. 178 e ss. del D. Lgs.	
152/2006 e ss.mm.ii.	
Il Comune, nel rispetto delle condizioni e delle pattuizioni	
di cui al presente contratto e relativi allegati e delle de-	
finizioni di cui al precedente art. 2, affida a Segen S.p.A.	
i servizi di igiene urbana complessivamente intesi e riferi-	
bili, nei termini indicati in premessa, alle seguenti atti-	
vità:	
a. raccolta rifiuti in forma differenziata "porta a porta",	
trasporto rifiuti agli impianti di destinazione e prestazio-	
ni accessorie e complementari quali, a titolo esemplificati-	
vo, i servizi di rimozione discariche abusive, i trasporti	
da piattaforma ecologica/centro di raccolta, i servizi spot,	
etc.;	
b. trattamento dei rifiuti raccolti in forma differenziata;	
c. trattamento di RUP, RAEE, oli minerali ed accumulatori al	

I	piombo;	
	d. gestione riferita alla cessione dei materiali valorizzabi-	
:	li.	
(Costituiscono inoltre parte sostanziale del presente affida-	
r	mento le ulteriori prestazioni ed attività correlate alla	
	complessiva gestione del servizio o alla sua ottimizzazione	
	che si rendessero necessarie o anche solo opportune nel cor-	
	so della durata del contratto.	
I	Rientrano, inoltre, nell'ambito dei servizi affidati a Segen	
	S.p.A. tutte le attività, successive alla raccolta e al tra-	
	sporto dei rifiuti, correlate e strettamente connesse al	
1	trattamento delle predette frazioni di rifiuto e più in gene-	
1	rale tutte le attività ed i servizi afferenti l'igiene urba-	
1	na, quali ad esempio il pretrattamento degli stessi, così co-	
r	me tutte le attività connesse all'individuazione degli im-	
I	pianti, nel rispetto della vigenti norme in materia di appal-	
1	ti pubblici per il caso di affidamento del servizio o di par-	
1	te di esso a soggetti terzi, all'eventuale attivazione - pre-	
7	vio assenso del Comune - di nuovi servizi o modalità di trat-	
1	tamento finalizzati a migliorare o ottimizzare i servizi	
\$	svolti nell'ottica del miglioramento dei sistemi di raccolta	
	differenziata.	
ŗ	Tutte le modifiche al presente contratto, così come le inte-	
S	grazioni / estensioni di cui ai commi precedenti, saranno di-	
	sciplinate da separate convenzioni.	

In conformità con quanto disposto dall'art. 203 del decreto	
legislativo n. 152/2006, il presente contratto prevede:	
· il regime giuridico prescelto per la gestione del servizio;	
· l'obbligo del raggiungimento dell'equilibrio economico- fi-	
nanziario della gestione;	
· la durata dell'affidamento fissata in anni 10;	
· i criteri per definire il piano economico-finanziario per	
la gestione integrata del servizio;	
· i principi e le regole generali relativi alle attività ed	
alle tipologie di controllo, in relazione ai livelli del ser-	
vizio ed al corrispettivo, le modalità, i termini e le proce-	
dure per lo svolgimento del controllo e le caratteristiche	
delle strutture organizzative all'uopo preposte;	
· gli obblighi di comunicazione e trasmissione di dati, in-	
formazioni e documenti del Gestore e le relative sanzioni;	
· le penali, le sanzioni in caso di inadempimento e le condi-	
zioni di risoluzione secondo i principi del codice civile,	
diversificate a seconda della tipologia di controllo;	
· il livello di efficienza e di affidabilità del servizio da	
assicurare all'utenza, anche con riferimento alla realizza-	
zione degli impianti;	
· l'obbligo di riconsegna delle opere, degli impianti e del-	
le altre dotazioni patrimoniali strumentali all'erogazione	
del servizio in condizioni di efficienza ed in buono stato	
di conservazione;	
	I

· idonee garanzie finanziarie e assicurative;	
· l'obbligo di applicazione al personale, da parte del Gesto-	
re del servizio integrato dei rifiuti, del contratto collet-	
tivo nazionale di lavoro del settore dell'igiene ambientale,	
stipulato dalle organizzazioni sindacali comparativamente	
più rappresentative, fatte salve diverse disposizioni, ai	
sensi della normativa vigente.	
Art. 4 - Modalità di svolgimento dei servizi	
Le parti contraenti condividono e confermano la complessiva	
peculiare configurazione e strutturazione dei servizi adotta-	
ta dal Gestore, come puntualmente descritta nella richiamata	
relazione di cui all'art. 34 del D.L. 179/2012 ed in linea	
con il Piano Programma Organizzativo del servizio di raccol-	
ta porta a porta, che formano parte integrante e sostanziale	
del presente contratto.	
Art. 5 - Osservanza dei principi sull'erogazione	
dei servizi pubblici.	
Il Gestore, in relazione alle finalità di pubblico interesse	
insite nei servizi assunti deve garantire, nell'espletamento	
delle attività, il rispetto dei principi di eguaglianza dei	
diritti di tutti gli utenti, di imparzialità nell'erogazione	
del servizio e di continuità e regolarità delle prestazioni.	
Esso deve pertanto provvedere all'adeguamento costante delle	
strutture operative, dei mezzi tecnici, delle tecnologie im-	
piegate e dell'organizzazione aziendale per migliorare l'ef-	

ficienza del servizio.	
Il Gestore si impegna inoltre a:	
· rispettare tutte le prescrizioni di legge e normative al	
tempo vigenti e a sviluppare programmi e procedure che do-	
vranno garantire la costante evoluzione delle attività svol-	
te per adeguarsi alle nuove prescrizioni di legge e/o piani-	
ficatorie;	
· rispettare e salvaguardare l'ambiente nell'esercizio dei	
servizi offerti e a garantire la salvaguardia della salute u-	
mana, minimizzando gli impatti negativi nello svolgimento	
delle attività;	
si impegna, pertanto, ad assumere ogni iniziativa atta a fa-	
vorire il recupero di risorse e a prevenire dispersioni	
nell'aria, sul suolo o nell'acqua che possano danneggiare la	
salute e l'ambiente. Inoltre il trattamento e lo smaltimento	
dei rifiuti dovrà essere eseguito in impianti a norma e quin-	
di sicuri da punto di vista ambientale;	
· proporre iniziative per ridurre i quantitativi di rifiuti	
da smaltire e la loro pericolosità; tale impegno si estrinse-	
ca anche nel promuovere iniziative per ogni forma di raccol-	
ta separata e di recupero di materia e/o di energia;	
· favorire la adeguata partecipazione dell'utente al soddi-	
sfacimento degli obiettivi del servizio, sia per tutelare il	
diritto alla corretta esecuzione dello stesso servizio, sia	
per migliorare la collaborazione tra le parti;	

	· stipulare il contratto di servizio per conto del Comune	
	con il Conai e/o i relativi consorzi di filiera istituiti ai	
	sensi di legge per la gestione degli imballaggi e degli al-	
1	tri rifiuti (RAEE, PNF, batterie e pile, olii minerali,	
•	ecc.);	
	· in qualità di soggetto affidatario della gestione integra-	
1	ta dei rifiuti, adempiere, su richiesta del Comune, a quanto	
1	previsto dall'art. 238 del D.lgs.vo 152/2006 per tutte le at-	
1	tività di propria spettanza e competenza in materia di Tarif-	
:	fa per la gestione dei rifiuti urbani, e comunque alle altre	
6	eventuali attività richieste al soggetto gestore in materia	
(di tariffe all'utenza in genere, in applicazione delle norma-	
,	tive al tempo vigenti durante l'esecuzione del presente con-	
,	tratto.	
	Art. 6 - Osservanza delle leggi e dei regolamenti	
-	L'attività del Gestore dovrà svolgersi in conformità alle vi-	
(genti discipline legislative, normative e regolamentari, at-	
,	tinenti specificatamente al settore.	
	In ordine alle eventuali esigenze di svolgimento razionale	
(di servizi che trovassero limiti nelle discipline esistenti,	
·	sarà cura del Gestore di segnalare tempestivamente e motiva-	
1	tamente al Comune le fattispecie specifiche, corredate di e-	
,	ventuali proposte di soluzione, ferma restando l'osservanza	
	delle normative vigenti da parte del Gestore e la libertà di	
	determinazione del Comune.	

Per	r tutto quanto non disciplinato dal presente contratto di	
sei	rvizio dovranno essere osservate tutte le disposizioni con-	
ter	nute nelle disposizioni legislative e normative comunita-	
rie	e, nazionali e regionali, negli strumenti di pianificazio-	
ne	regionale e provinciale, nonché nei decreti e nelle dispo-	
siz	zioni normative e regolamentari anche municipali, comunque	
att	tinenti ai servizi oggetto della presente contratto di ser-	
viz	zio.	
I	servizi oggetto del presente contratto di servizio sono da	
COI	nsiderarsi ad ogni effetto servizi pubblici essenziali	
(a)	rt. 1 legge n. 146/90) e costituiscono attività di pubbli-	
СО	interesse, sottoposti alle disposizioni di cui all'art.	
17	7 del decreto legislativo n.152/2006 e successive modifica-	
zio	oni e integrazioni; come tali per nessuna ragione devono	
ess	sere sospesi o abbandonati, salvo scioperi o altri casi di	
for	rza maggiore previsti dalla legge e dalla stessa regolati.	
L'a	affidamento del servizio di gestione integrata dei rifiuti	
urk	bani e assimilati da parte del Comune è affidato in via e-	
sci	lusiva al Gestore ai sensi delle disposizioni di legge vi-	
ger	nti al momento.	
	Art. 7 - Applicazione del contratto collettivo	
	nazionale di lavoro	
Sa	lvo diversa disposizione di legge, il Gestore applica il	
COI	ntratto collettivo nazionale di lavoro del settore dell'i-	
gie	ene ambientale (UTILITALIA), stipulato dalle organizzazio-	

ni sindacali comparativamente più rappresentative, secondo	
quanto previsto dalla normativa attualmente vigente in mate-	
ria.	
La mancata osservanza dell'obbligo di cui al comma 1 è causa	
di risoluzione del contratto, con le modalità stabilite	
all'articolo 31.	
Art. 8 - Obblighi del Concessionario	
I fattori caratterizzanti la qualità del servizio che il Ge-	
store si impegna in ogni caso ad osservare e preservare so-	
no: quelli stabilite nella relazione di cui all'art. 34 del	
D.L. 179/2012 e nel Piano Programma Organizzativo del servi-	
zio di raccolta porta a porta; la tutela dell'ambiente; la	
formazione del personale; le procedure di comunicazione e	
l'accessibilità agli utenti delle informazioni che li riguar-	
dano; la rilevazione sistematica del livello qualitativo del-	
le prestazioni eseguite.	
Il Gestore nello svolgimento del servizio deve sottostare ai	
seguenti obblighi:	
· organizzare la propria struttura aziendale e le attività	
connesse e strumentali allo svolgimento dei servizi in modo	
efficace e coordinato con l'attività amministrativa del Comu-	
ne avendo altresì cura di presidiare e verificare la corret-	
tezza dei comportamenti dei propri organi e dei propri dipen-	
denti;	
· compiere tutte le operazioni industriali, commerciali e fi-	

nanziarie necessarie o utili per il raggiungimento degli o-	
biettivi di legge e dei migliori livelli di qualità ed effi-	
cacia dei servizi;	
· uniformare l'erogazione dei servizi, anche di quelli non	
rivolti al pubblico, ai principi contenuti nella Direttiva	
del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.01.1994 ed	
in particolare a quelli di eguaglianza, imparzialità, conti-	
nuità, efficienza, efficacia ed economicità e comunque a tut-	
te le normative in materia pro tempore vigenti;	
· non sospendere l'esecuzione delle prestazioni a motivo del-	
la pendenza di qualsiasi controversia, né tanto meno solleva-	
re eccezioni o contestazioni se non dopo aver reso le presta-	
zioni a suo carico;	
· osservare e far osservare dai propri dipendenti e collabo-	
ratori, nonché dalle eventuali società specializzate di cui	
si potrà avvalere, nell'esecuzione delle attività di cui al	
presente contratto, le norme derivanti dalle disposizioni vi-	
genti in materia di sicurezza e prevenzione degli infortuni	
sul lavoro, di igiene del lavoro e, in genere, ogni altra di-	
sposizione a tutela dei lavoratori, tenuto conto degli ele-	
menti di fatto che caratterizzano il lavoro stesso. Predi-	
sporrà, inoltre, prima dell'inizio dei lavori il piano delle	
misure per la sicurezza fisica dei lavoratori;	
· conformarsi, nello svolgimento della propria attività e	
nella prestazione dei servizi, alla disciplina in materia di	

ŗ	protezione dei dati personali contenuta nel decreto legisla-	
t	tivo 30.06.2003, n. 196 e successive modificazioni, integra-	
z	zioni e specificazioni, anche regolamentari;	
	· non adottare e/o deliberare alcuna innovazione e modifica	
а	alle procedure interne in tutto o in parte in contrasto con	
i	il presente contratto di servizio e/o che possano compromet-	
t	tere la capacità della Società di svolgere i servizi affida-	
t	tigli;	
	· fornire tutti i chiarimenti, la documentazione o le certi-	
f	ficazioni riguardanti le modalità operative messe in atto, a	
s	seguito di richiesta o ispezione da parte degli organi tecni-	
c	ci del Comune;	
	· correggere a proprie spese ed in un ragionevole lasso di	
t	tempo, e comunque non oltre i termini assegnati dal Comune,	
9	gli eventuali errori imputabili esclusivamente all'operato	
c	della stessa Società;	
	· non divulgare, se non in seguito ad esplicita autorizzazio-	
n	ne scritta da parte del Comune, tutti i documenti e le infor-	
п	mazioni che saranno messi a disposizione per lo svolgimento	
Ċ	dei servizi, le notizie ed i dati afferenti ai criteri di or-	
g	ganizzazione e pianificazione e, in generale, ogni elemento	
c	di informazione che riguardi il Comune, nonché i documenti e-	
1	laborati dalle parti nell'ambito del presente contratto, che	
h	nanno carattere riservato.	
I	Il Gestore è tenuto inoltre al rispetto delle seguenti pre-	

scrizioni:	
a) completo rispetto della normativa vigente in materia di	
dotazione di mezzi e attrezzature, nonché all'adozione di mo-	
dalità esecutive idonee al puntuale svolgimento del servizio	
ed alla massima sicurezza nell'espletamento dello stesso;	
b) deve disporre dei mezzi e dell'organico sufficienti ed i-	
donei a garantire il corretto espletamento di tutti i servi-	
zi;	
c) tutto il personale dipendente adibito al servizio sul ter-	
ritorio comunale deve tenere un contegno corretto con il pub-	
blico e presentarsi in servizio pulito e decorosamente vesti-	
to con l'uniforme che sarà fornita dal Gestore, munito di i-	
doneo cartellino di identificazione. Il Comune si riserva la	
facoltà di comunicare al Gestore le situazioni nelle quali	
si evidenzi una responsabilità degli operatori per insubordi-	
nazione o per contegno abitudinariamente scorretto nell'e-	
spletamento delle sue mansioni nonché nel rapporto con gli u-	
tenti;	
d) per la durata del servizio tutti i mezzi e le attrezzatu-	
re utilizzati per il servizio saranno tenuti in perfetta ef-	
ficienza, collaudati a norma di legge, assicurati e revisio-	
nati, sostituendo immediatamente quelli che, per usura o per	
avaria, fossero deteriorati o mal funzionanti;	
e) nel caso di guasto di un mezzo il Gestore dovrà garantire	
comunque la regolare esecuzione del servizio provvedendo, se	

de	l caso, alla sua sostituzione immediata;	
f)	il Gestore dovrà inoltre indicare il nominativo di un re-	
sp	onsabile, con recapito telefonico e fax, cui gli uffici	
de	l Comune potranno far riferimento per qualsiasi motivo,	
tu	tti i giorni esclusi i festivi, negli orari di apertura de-	
gl	i uffici;	
g)	sulle attrezzature, mezzi fissi e mobili dovranno essere	
ap	poste scritte e disegni, concordati con il Comune, median-	
te	i quali sia possibile identificarli come destinati al ser-	
vi	zio di nettezza urbana del Comune;	
h)	i mezzi impegnati nel trasporto e raccolta dei rifiuti ur-	
ba	ni e assimilati devono essere idonei ad effettuare le ope-	
ra	zioni di svuotamento di tutti i contenitori utilizzati e	
pe	r lo svolgimento di tutti i servizi compresi nella presen-	
te	Convenzione;	
i)	comunicare tempestivamente in modo preciso sulle diffi-	
со	ltà incontrate nello svolgimento del servizio (ad es. il	
ma	ncato rispetto, da parte degli utenti, delle norme sul con-	
fe	rimento; la presenza di auto che impediscono il normale	
sv	olgimento delle operazioni in aree ove vige il divieto di	
so	sta);	
(,	comunicazione mensile (entro il 10 del mese successivo)	
de	i dati relativi ai quantitativi di tutte le raccolte atti-	
va	te dal Gestore nel territorio del Comune; a supporto di	
qu	esti dati, opportunamente presentati in modo da renderne	

chiara l'interpretazione e con modalità concordate con il Co-	
mune, verrà prodotta copia delle ricevute di pesatura e/o	
delle bolle di consegna od altro documento equivalente, che	
attesti quantità e destinazione del rifiuto. In caso di ina-	
dempienza la Ditta sarà soggetta alle sanzioni previste	
all'articolo ("Infrazioni e penalità");	
k) il Gestore è responsabile della qualità dei materiali rac-	
colti, secondo quanto specificato nel presente capitolato;	
in particolare il personale di SEGEN S.p.A. dovrà segnalare	
alle utenze che non svolgessero la corretta separazione dei	
rifiuti le esatte modalità di conferimento;	
1) il Gestore dovrà adottare una "carta dei servizi", concor-	
data con il Comune, che dovrà essere portata a conoscenza di	
tutti i cittadini e, quando richiesto dal Comune, procedere	
alla distribuzione di ulteriore materiale informativo ineren-	
te al servizio di raccolta e smaltimento dei Rifiuti Urbani	
ai cittadini utenti;	
m) la Ditta è obbligata ad esibire in qualsiasi momento, e a	
semplice richiesta del Comune, copia dei pagamenti relativi	
al personale di servizio;	
n) la Ditta è tenuta a fornire su richiesta del Comune l'e-	
lenco del personale in servizio (generalità, numero di matri-	
cola, livello, anzianità e numero di giorni (od ore) alla	
settimana in cui il personale stesso viene impiegato) ed a	
comunicarne le eventuali variazioni entro venti giorni dalle	

	stesse;	
	o) salvo per cause di forza maggiore, a partire dal dodicesi-	
1	mo mese precedente alla scadenza del contratto non saranno	
	ammesse variazioni nell'organico della Ditta Aggiudicataria	
:	in servizio esclusivo presso il Comune. A tal fine, entro il	
I	medesimo termine la stessa Ditta dovrà fornire l'elenco del	
1	personale di cui sopra, con specificato quanto previsto alla	
1	precedente lettera n);	
1	p) la Ditta dovrà attivare un numero verde per i rapporti	
	con l'utenza. Detto numero dovrà essere presidiato nelle ore	
	di normale servizio e dovrà essere dotato di risponditore	
	con registratore di chiamata funzionante al di fuori del sud-	
(detto orario di servizio.	
	q) eventuali raccolte o prestazioni di carattere eccezionale	
	e straordinario richieste dal Comune, oltre le frequenze sta-	
]	bilite, dovranno essere concordate con la Ditta;	
:	r) Nel caso di rinvenimento o di segnalazione della presenza	
	di rifiuti di qualsiasi genere, in special modo se trattasi	
	di rifiuti pericolosi, sul suolo pubblico o ad uso pubblico,	
	la Ditta dovrà darne tempestiva comunicazione al Comune,	
1	provvedendo in linea straordinaria e urgente ai seguenti a-	
	dempimenti:	
	1) presa in custodia dei rifiuti;	
	2) comunicazione agli Enti Pubblici interessati (AUSL, Regio-	
1	ne, Provincia, Comune);	

Qualora dalle risposte a dette comunicazioni, dovesse risul-	
tare che trattasi di rifiuti urbani o anche di rifiuti spe-	
ciali non pericolosi la Ditta dovrà provvedere alla raccolta	
e smaltimento dei suddetti con addebito dei costi di smalti-	
mento a carico del Comune.	
Nei casi invece dovesse trattarsi di rifiuti speciali non as-	
similabili la Ditta Aggiudicataria dovrà tempestivamente co-	
municare al Comune le operazioni che intende compiere, indi-	
care la relativa spesa presunta ed ottenere il nullaosta per	
l'esecuzione degli interventi necessari del caso. Dovrà col-	
laborare con gli Uffici Comunali per le decisioni del caso	
ed eseguire le ordinanze a tutela della salute pubblica che	
il Sindaco riterrà di emettere. Le spese dovranno in ogni ca-	
so essere dimostrate ai fini della rivalsa verso i soggetti	
obbligati.	
s) Sono, inoltre, a carico della ditta:	
- tutti gli oneri relativi a spese relative ad assicurazioni	
sociali e prevenzione infortuni ed osservanza del CCNL;	
- la fornitura delle attrezzature occorrenti per la raccolta	
differenziata per le singole utenze qualora sprovviste;	
- la fornitura dei sacchi occorrenti per la raccolta diffe-	
renziata.	
Titolo II Affidamento del servizio	
Art. 9 - Oggetto dell'Affidamento	
Il Comune affida in concessione alla società SEGEN S.p.A.,	

cł	he accetta, l'esecuzione ed erogazione del servizio pubbli-	
CC	o di gestione integrata dei rifiuti, come definito dal de-	
Cl	reto legislativo. n. 152/2006, da effettuarsi nell'ambito	
de	el proprio territorio comunale. Il servizio di gestione in-	
te	egrata dei rifiuti viene concesso ed accettato sotto l'os-	
se	ervanza piena, assoluta ed inscindibile delle norme, condi-	
zi	ioni, patti e modalità complessivamente risultanti nel pre-	
Se	ente contratto di servizio, nel Piano Programma Organizzati-	
V	o allegato quale parte integrante e sostanziale al presente	
cc	ontratto.	
Ir	n detta gestione rientra il complesso di tutte le attività,	
di	i raccolta e trasporto. La gestione dei rifiuti deve essere	
ei	ffettuata secondo i principi della raccolta differenziata	
CC	on le modalità previste dal Piano Programma Organizzativo	
al	llegato al presente contratto.	
Sc	ono oggetto del servizio di gestione integrata dei rifiuti	
i	rifiuti urbani di cui all'art. 184 comma 2, del decreto le-	
gi	islativo n. 152/2006 e successive modificazioni ed integra-	
zi	ioni ovvero:	
a)) i rifiuti domestici, anche ingombranti, provenienti da lo-	
Ca	ali e luoghi adibiti ad uso di civile abitazione;	
b)) i rifiuti non pericolosi provenienti da locali e luoghi a-	
di	ibiti ad usi diversi da quelli di cui alla lettera a), com-	
pı	resi quelli utilizzati per attività produttive e commercia-	
1:	i, assimilati ai rifiuti urbani per qualità e quantità, ai	

sensi di legge;	
c) i rifiuti provenienti dallo spazzamento delle strade;	
d) i rifiuti di qualunque natura o provenienza, giacenti sul-	
le strade ed aree pubbliche o sulle strade ed aree private	
comunque soggette ad uso pubblico o sulle spiagge marittime	
e lacuali e sulle rive dei corsi d'acqua;	
e) i rifiuti vegetali provenienti da aree verdi, quali giar-	
dini, parchi e aree cimiteriali;	
Sono esclusi da tale gestione i rifiuti speciali e pericolo-	
si, di qualsiasi provenienza, ed in particolare quelli prove-	
nienti da attività produttive e commerciali, comunque non as-	
similabili ai rifiuti urbani, ovvero che provengono dal cir-	
cuito di produzione non domestica, i quali debbono essere	
smaltiti a totale carico del produttore e/o detentore, come	
previsto dalle vigenti leggi in materia di gestione dei ri-	
fiuti.	
Tutte le specifiche modalità di espletamento della gestione	
integrata dei rifiuti (elenco dei servizi, delle attività,	
livelli e standard minimi con particolare riferimento alle	
modalità, frequenze, dotazioni, ecc.) nel Comune vengono det-	
tagliatamente previste nel Piano Programma Organizzativo al-	
legato, il quale è parte integrante e sostanziale del presen-	
te contratto di servizio.	
Art. 10 - Durata del contratto di servizio	
La durata del presente contratto di servizio è fissata in an-	

ni DIECI decorrenti dalla data di sottoscrizione del presen-	
te atto. In ogni caso, data la natura di pubblico interesse	
del servizio oggetto del presente affidamento, il concessio-	
nario dovrà continuare la gestione del servizio anche succes-	
sivamente alla scadenza, ai patti e condizioni all'epoca vi-	
genti, senza soluzione di continuità e fino all'individuazio-	
ne dell'eventuale nuovo gestore.	
Alla scadenza del primo anno dalla sottoscrizione del con-	
tratto, si procederà alla verifica del rispetto delle previ-	
sioni e condizioni del servizio e dei relativi costi.	
Successivamente al primo anno si procederà con verifiche	
biennali.	
E' facoltà del Comune procedere alla verifica del contratto	
in qualsiasi altro periodo di validità dello stesso, al fine	
di accertare il mantenimento delle condizioni e il raggiungi-	
mento delle finalità programmate al momento della stipula.	
Tra le condizioni e le finalità rientrano gli obiettivi del-	
le percentuali di raccolta differenziata, gli obiettivi cir-	
ca i quantitativi dei rifiuti prodotti e la qualità del ser-	
vizio svolto da parte del soggetto gestore tutti indicati	
nel documento Piano Programma Organizzativo (PPO).	
Art. 11 - Definizione negoziata degli standard del servizio	
Il Gestore, previo assenso espresso del Comune di San Vincen-	
zo Valle Roveto, nell'esecuzione dei servizi, può, durante	
la sua attività di gestione, organizzarli e/o riorganizzarli	
ı	

con logica imprenditoriale, nel rispetto delle modalità di e-	
spletamento della gestione integrata dei rifiuti (elenco dei	
servizi, delle attività, livelli e standard minimi con parti-	
colare riferimento alle modalità, frequenze, dotazioni,	
ecc.) previste nel Piano Programma Organizzativo.	
Attraverso le analisi delle rilevazioni sistematiche del li-	
vello qualitativo delle prestazioni eseguite, il Gestore,	
previo assenso espresso dal Comune attiverà quelle procedure	
necessarie per l'adeguamento del servizio onde eventualmente	
aumentarne l'efficienza, l'efficacia e la qualità dello stes-	
so.	
Competerà al Gestore, previo assenso espresso dal Comune, o-	
gni qualvolta ritenga opportuno apportare modificazioni alle	
modalità di espletamento dei servizi (che consentano il mi-	
glioramento degli standard), di promuovere la procedura per	
la definizione negoziale di nuovi standard di servizio, pre-	
sentando un piano operativo tecnico-economico di riorganizza-	
zione evidenziante in maniera dettagliata le ragioni della	
modificazione/integrazione, i vantaggi derivanti, le conse-	
guenze per l'utenza e il mantenimento delle condizioni di si-	
curezza dei lavoratori e per i cittadini.	
Nella definizione negoziata degli standard del servizio, il	
previo assenso del Comune è da intendersi espressamente vin-	
colante.	
Con il presente affidamento, l'Amministrazione si prefigge	

di raggiungere i seguenti obiettivi:	
· ridurre la quantità di rifiuti da avviare agli impianti di	
smaltimento;	
· migliorare la qualità dei rifiuti conferiti agli impianti	
di trattamento e recupero;	
· eliminare dal suolo pubblico i contenitori per la raccolta	
dei rifiuti;	
· ridurre le discariche abusive e l'abbandono dei rifiuti.	
Il Comune ai sensi della normativa Regionale e nazionale in	
vigore si prefigge il raggiungimento degli obiettivi minimi	
di recupero indicati dalle norme in vigore e dal PRGR vigen-	
te:	
il 70 % nel 2022	
L'ottenimento degli obiettivi previsti dalla legislazione	
L'ottenimento degli obiettivi previsti dalla legislazione	
L'ottenimento degli obiettivi previsti dalla legislazione statale e regionale sarà determinato attraverso il sistema	
L'ottenimento degli obiettivi previsti dalla legislazione statale e regionale sarà determinato attraverso il sistema introdotto dalla DGR n. 474 del 26 maggio 2008 e s.m.i. adot-	
L'ottenimento degli obiettivi previsti dalla legislazione statale e regionale sarà determinato attraverso il sistema introdotto dalla DGR n. 474 del 26 maggio 2008 e s.m.i. adottata dalla regione Abruzzo in relazione alle certificazioni	
L'ottenimento degli obiettivi previsti dalla legislazione statale e regionale sarà determinato attraverso il sistema introdotto dalla DGR n. 474 del 26 maggio 2008 e s.m.i. adottata dalla regione Abruzzo in relazione alle certificazioni delle percentuali di raccolta differenziata e di riciclo dei	
L'ottenimento degli obiettivi previsti dalla legislazione statale e regionale sarà determinato attraverso il sistema introdotto dalla DGR n. 474 del 26 maggio 2008 e s.m.i. adottata dalla regione Abruzzo in relazione alle certificazioni delle percentuali di raccolta differenziata e di riciclo dei rifiuti urbani.	
L'ottenimento degli obiettivi previsti dalla legislazione statale e regionale sarà determinato attraverso il sistema introdotto dalla DGR n. 474 del 26 maggio 2008 e s.m.i. adottata dalla regione Abruzzo in relazione alle certificazioni delle percentuali di raccolta differenziata e di riciclo dei rifiuti urbani. Pertanto le finalità dei servizi dovranno essere indirizzate	
L'ottenimento degli obiettivi previsti dalla legislazione statale e regionale sarà determinato attraverso il sistema introdotto dalla DGR n. 474 del 26 maggio 2008 e s.m.i. adottata dalla regione Abruzzo in relazione alle certificazioni delle percentuali di raccolta differenziata e di riciclo dei rifiuti urbani. Pertanto le finalità dei servizi dovranno essere indirizzate al raggiungimento degli obbiettivi previsti che risulteranno	
L'ottenimento degli obiettivi previsti dalla legislazione statale e regionale sarà determinato attraverso il sistema introdotto dalla DGR n. 474 del 26 maggio 2008 e s.m.i. adottata dalla regione Abruzzo in relazione alle certificazioni delle percentuali di raccolta differenziata e di riciclo dei rifiuti urbani. Pertanto le finalità dei servizi dovranno essere indirizzate al raggiungimento degli obbiettivi previsti che risulteranno impegnativi per il Gestore, in considerazione del fatto che	
L'ottenimento degli obiettivi previsti dalla legislazione statale e regionale sarà determinato attraverso il sistema introdotto dalla DGR n. 474 del 26 maggio 2008 e s.m.i. adottata dalla regione Abruzzo in relazione alle certificazioni delle percentuali di raccolta differenziata e di riciclo dei rifiuti urbani. Pertanto le finalità dei servizi dovranno essere indirizzate al raggiungimento degli obbiettivi previsti che risulteranno impegnativi per il Gestore, in considerazione del fatto che il mancato raggiungimento autorizzerà il Comune a trattenere	
L'ottenimento degli obiettivi previsti dalla legislazione statale e regionale sarà determinato attraverso il sistema introdotto dalla DGR n. 474 del 26 maggio 2008 e s.m.i. adottata dalla regione Abruzzo in relazione alle certificazioni delle percentuali di raccolta differenziata e di riciclo dei rifiuti urbani. Pertanto le finalità dei servizi dovranno essere indirizzate al raggiungimento degli obbiettivi previsti che risulteranno impegnativi per il Gestore, in considerazione del fatto che il mancato raggiungimento autorizzerà il Comune a trattenere sugli importi dovuti a titolo di corrispettivo del servizio	

cato raggiungimento delle percentuali sopra descritte.	
Art. 12 - Adeguamento, variazione e richiesta	
di nuovi servizi	
Il gestore si impegna, ad aumentare, estendere o variare, su	
richiesta dell'ente, i servizi previsti. In tale ipotesi ver-	
ranno considerate, a livello economico-contrattuale, solo le	
variazioni che comportino oltre il 5% di variazione in più o	
in meno dei costi dei singoli servizi, derivanti ad esempio	
dal numero di utenze servite o dalla fornitura di contenito-	
ri aggiuntivi.	
Il corrispettivo verrà adeguato sulla base di una dettaglia-	
ta relazione tecnico-finanziaria redatta dall'ufficio tecni-	
co dell'ente, prendendo per la valutazione economica dell'a-	
deguamento del corrispettivo gli elementi di costo inizial-	
mente indicati dall'offerta in sede di gara.	
Il Comune si riserva la facoltà di affidare in via diretta	
servizi complementari, rientranti nell'oggetto sociale del	
Gestore, in caso di circostanza imprevista, e nuovi servizi	
non compresi dal presente contratto di servizio.	
L'affidamento di tali servizi è subordinato al rispetto del-	
le seguenti condizioni:	
· i servizi complementari non possono essere separati, sotto	
il profilo tecnico o economico, dal contratto iniziale, sen-	
za recare gravi inconvenienti al soggetto concedente, ovve-	
ro, pur essendo separabili dall'esecuzione del contratto ini-	

ziale, sono strettamente necessari al suo perfezionamento;	
· il valore complessivo associato ai servizi complementari	
non deve superare il 50% dell'importo del contratto iniziale;	
· i nuovi servizi, consistenti nella ripetizione di servizi	
analoghi e rientranti nell'oggetto statutario del Gestore,	
devono essere compatibili con la normativa d'Ambito vigente	
al momento;	
· il valore complessivo associato ai nuovi servizi non deve	
superare il 20% dell'importo del contratto iniziale.	
Il corrispettivo per tali servizi sarà di volta in volta fis-	
sati in contraddittorio tra le parti.	
Art. 13 - Mezzi, impianti, attrezzature e contenitori	
e materiale di consumo	
e materiale di consumo Tutti i mezzi, gli impianti, le attrezzature, i contenitori,	
Tutti i mezzi, gli impianti, le attrezzature, i contenitori,	
Tutti i mezzi, gli impianti, le attrezzature, i contenitori, il materiale di consumo per la raccolta e qualsiasi altro be-	
Tutti i mezzi, gli impianti, le attrezzature, i contenitori, il materiale di consumo per la raccolta e qualsiasi altro bene strumentale necessario per il completo espletamento dei	
Tutti i mezzi, gli impianti, le attrezzature, i contenitori, il materiale di consumo per la raccolta e qualsiasi altro bene strumentale necessario per il completo espletamento dei servizi di gestione integrata dei rifiuti, sono a totale cari-	
Tutti i mezzi, gli impianti, le attrezzature, i contenitori, il materiale di consumo per la raccolta e qualsiasi altro bene strumentale necessario per il completo espletamento dei servizi di gestione integrata dei rifiuti, sono a totale carico del Gestore, il quale dovrà peraltro fornire ed istalla-	
Tutti i mezzi, gli impianti, le attrezzature, i contenitori, il materiale di consumo per la raccolta e qualsiasi altro bene strumentale necessario per il completo espletamento dei servizi di gestione integrata dei rifiuti, sono a totale carico del Gestore, il quale dovrà peraltro fornire ed istallare, a suo totale carico, nell'ambito del territorio comuna-	
Tutti i mezzi, gli impianti, le attrezzature, i contenitori, il materiale di consumo per la raccolta e qualsiasi altro bene strumentale necessario per il completo espletamento dei servizi di gestione integrata dei rifiuti, sono a totale carico del Gestore, il quale dovrà peraltro fornire ed istallare, a suo totale carico, nell'ambito del territorio comunale, tutti i contenitori ed i materiali necessari e risultan-	
Tutti i mezzi, gli impianti, le attrezzature, i contenitori, il materiale di consumo per la raccolta e qualsiasi altro bene strumentale necessario per il completo espletamento dei servizi di gestione integrata dei rifiuti, sono a totale carico del Gestore, il quale dovrà peraltro fornire ed istallare, a suo totale carico, nell'ambito del territorio comunale, tutti i contenitori ed i materiali necessari e risultanti dal piano all'uopo predisposto.	
Tutti i mezzi, gli impianti, le attrezzature, i contenitori, il materiale di consumo per la raccolta e qualsiasi altro bene strumentale necessario per il completo espletamento dei servizi di gestione integrata dei rifiuti, sono a totale carico del Gestore, il quale dovrà peraltro fornire ed istallare, a suo totale carico, nell'ambito del territorio comunale, tutti i contenitori ed i materiali necessari e risultanti dal piano all'uopo predisposto. Il Comune potrà utilizzare risorse economiche proprie o deri-	
Tutti i mezzi, gli impianti, le attrezzature, i contenitori, il materiale di consumo per la raccolta e qualsiasi altro bene strumentale necessario per il completo espletamento dei servizi di gestione integrata dei rifiuti, sono a totale carico del Gestore, il quale dovrà peraltro fornire ed istallare, a suo totale carico, nell'ambito del territorio comunale, tutti i contenitori ed i materiali necessari e risultanti dal piano all'uopo predisposto. Il Comune potrà utilizzare risorse economiche proprie o derivanti da contributi di altri Enti per l'acquisto e la forni-	

nonché per le ordinarie esigenze dei beni di consumo.	
Gli importi messi a disposizione per tali forniture saranno	
detratti dai costi e dagli ammortamenti del gestore.	
Si specifica che la descrizione delle dotazioni dei suddetti	
beni strumentali utilizzati e/o installati sul territorio	
dalla SEGEN S.p.A. per lo svolgimento del servizio nel Comu-	
ne è espressamente indicata nel Piano Programma Organizzati-	
vo.	
Art. 14 - Il personale	
Il Gestore deve assicurare la gestione dei servizi oggetto	
del presente disciplinare con i propri dipendenti. Gli opera-	
tori addetti ai servizi devono indossare una tenuta decoro-	
sa, pulita, nel pieno rispetto della normativa antinfortuni-	
stica. Sulla tenuta ogni operatore deve riportare gli elemen-	
ti identificativi della persona addetta secondo quanto previ-	
sto dalla normativa vigente in materia. Le spese di vestia-	
rio e dei D.P.I. fanno espressamente parte degli oneri a ca-	
rico del Gestore. Il Gestore si obbliga ad osservare tutte	
le norme contrattuali, assicurative e previdenziali in vigo-	
re per la categoria e tutti gli accordi integrativi locali,	
applicando nei confronti del personale dipendente adibito ai	
servizi e attività ricomprese nel presente contratto, il con-	
tratto collettivo di categoria CCNL del settore della Nettez-	
za Urbana e Igiene Ambientale, al momento denominato "CCNL U-	
TILITALIA".	

Tutto il personale in servizio deve ed è tenuto a mantenere	
un contegno corretto e riguardoso verso gli utenti in genere	
e verso le autorità preposte. Qualora per l'espletamento del	
servizio dovesse eventualmente accedere nelle proprietà pri-	
vate, esso deve comportarsi rispettosamente, come anche	
nell'interlocuzione con gli utenti in genere e le autorità	
deve cercare di evitare discussioni, usando sempre un conte-	
gno e un linguaggio non riprovevole. Ove un dipendente del	
Gestore assuma un comportamento ritenuto sconveniente o irri-	
guardoso verso gli utenti e/o le autorità preposte, il Gesto-	
re dovrà provvedere ad emettere un adeguato provvedimento di-	
sciplinare e se richiesto e ritenuto dalla ditta opportu-	
no/necessario dovrà provvedere anche alla immediata sostitu-	
zione del dipendente stesso.	
Tutti gli obblighi e gli oneri a carattere sanitario, assicu-	
rativi, antinfortunistici, assistenziali e previdenziali e	
quant'altro previsto dalla legge e dall'applicazione del	
CCNL sono a completo carico del Gestore il quale ne è il so-	
lo obbligato, esonerando l'Amministrazione Comunale da ogni	
responsabilità in proposito. Resta, comunque, salva ogni pos-	
sibilità di accertamento e controllo, da parte dell'Ammini-	
strazione Comunale, circa il rispetto delle norme di cui al	
presente articolo.	
Si specifica che la descrizione delle dotazioni e/o dell'uti-	
lizzo e/o impiego di risorse umane (personale diretto e indi-	
1.1 Implification amang (polonials allocot of final	

retto, ecc.) della SEGEN SPA, per lo svolgimento del servi-	
zio nel Comune, è indicata nell'allegato Piano Programma Or-	
ganizzativo.	
Art. 15 - Corrispettivo annuo	
A titolo di corrispettivo il Comune corrisponderà alla SEGEN	
S.p.A. un canone annuo (dall'1 gennaio al 31 dicembre) pari	
ad Euro 278.125,47 (duecentosettantottomilacentoventicinque	
e quarantasette centesimi) oltre ad I.V.A. nella ragione del	
10,00%, pari a complessivi Euro 305.938,02 (trecentocinquemi-	
lanovecentotrentotto e due centesimi) (trecentocinquemilano-	
vecentotrentottoe due centesimi), per l'espletamento dei ser-	
vizi di raccolta dei rifiuti elencati e dettagliati nelle	
modalità di espletamento descritte nel Piano Programma Orga-	
nizzativo, allegato che è parte integrante e sostanziale del-	
la presente contratto di servizio.	
Il suddetto canone comprende, oltre a tutte le spese dirette	
o indirette per il personale, compresi i contributi e gli ac-	
cantonamenti, anche gli oneri di ammortamento dei materiali,	
delle attrezzature e degli impianti, le spese di manutenzio-	
ne ordinaria e straordinaria, i consumi, gli oneri finanzia-	
ri e fiscali e quant'altro necessario per l'espletamento del	
servizio, le spese generali, gli oneri accessori, le tasse e	
l'utile della società Gestore. In caso di avvio o cessazione	
del contratto in corso d'anno, il canone si intende da corri-	
spondere per la frazione di anno di vigenza del contratto	

s	stesso, sulla base del numero dei mesi in cui il servizio è	
	stato prestato dal Gestore.	
	Sono altresì a carico del gestore le spese per lo smaltimen-	
t	to definitivo dei rifiuti raccolti e conferiti presso gli im-	
р	pianti di smaltimento e/o trattamento.	
I	compensi riconosciuti dai Consorzi di filiera CONAI e/o da	
а	altri consorzi di recupero spettano al Gestore, il quale in	
С	cambio assumerà l'onere e la spesa, altrimenti di spettanza	
С	comunale, di provvedere ad effettuare tutte le attività di	
t	rattamento e conferimento degli stessi secondo quanto previ-	
s	sto e ordinato dai disciplinari dei suddetti Consorzi.	
L	Le parti si danno reciprocamente atto che il corrispettivo	
р	previsto nel presente contratto ed i relativi aggiornamenti	
е	ed adeguamenti, come stabiliti nel contratto stesso, assicu-	
r	rano allo stato l'equilibrio economico e finanziario della	
g	gestione del servizio pubblico.	
	Art. 16 - Pagamento del corrispettivo annuo	
I	Il pagamento del corrispettivo annuo è effettuato dal Comune	
a	al Gestore in rate uguali mensili posticipate, entro trenta	
g	giorni dalla data fattura fine mese. La liquidazione mensile	
s	sarà preceduta dal visto di regolarità del servizio apposto	
а	detta fattura da parte dell'Ufficio competente. Ai fini	
d	della tracciabilità dei pagamenti, il gestore si obbliga al	
r	rispetto della legge 136 del 13 agosto 2010.	
E	Eventuali prestazioni di servizio richieste in eccedenza e/o	

aggiuntive e/o occasionali a quanto previsto, dietro formale	
deliberazione del competente organo dell'Ente, verranno con-	
tabilizzate e fatturate a parte nei modi e nei tempi sopra	
previsti. Per ritardati pagamenti oltre i termini della sca-	
denza sopra fissata, la Società Gestore potrà richiedere la	
corresponsione degli interessi di mora secondo quanto previ-	
sto dal D.lgs.vo 231/2002 e successive modificazioni e inte-	
grazioni al tasso bancario corrente praticato nel periodo in	
oggetto dall'Istituto di Credito con il quale la società in-	
trattiene i rapporti finanziari, ove non espressamente previ-	
sto altro tasso di interesse, più vantaggioso per l'Ammini-	
strazione, da norme specifiche applicabili in materia.	
Art. 17 - Aggiornamento del corrispettivo annuo	
Il corrispettivo annuale per l'espletamento del servizio di	
raccolta dei rifiuti rimarrà fisso ed invariabile per i pri-	
mi dodici mesi dalla stipula del presente contratto. Succes-	
sivamente verrà aggiornato annualmente sulla base dell'inter-	
venuta variazione dell'indice ISTAT medio annuo, riferito al	
mese corrispondente dell'anno precedente, per l'indice medio	
dei prezzi al consumo per l'intera collettività indici di	
fonte ISTAT Nazionale (FOI).	
Eventuali adeguamenti al costo di servizio andranno concorda-	
ti tra le parti con cadenza biennale e solo in presenza di	
oggettive variazioni (in rialzo o in ribasso), che incidano	
sul costo di gestione del servizio in misura maggiore al 5%.	

In questo caso le parti potranno concordare un adeguamento	
dei prezzi. Tra le oggettive variazioni che consentono l'ade-	
guamento dei prezzi è espressamente esclusa la modifica dei	
costi di gestione societaria della SEGEN S.p.A. o la neces-	
sità di eventuale ripianamento delle perdite sociali.	
Il corrispettivo annuale per l'espletamento del servizio di	
spazzamento stradale e manutenzione del verde pubblico rimar-	
ranno fissi ed invariabili per l'intera durata del contratto.	
Titolo III- Sistemi di verifica e controllo	
Art. 18 - Titolarità del controllo	
Il Comune ha la titolarità del controllo dell'espletamento	
del servizio da parte del Gestore. Il Gestore consente l'ef-	
fettuazione al Comune di tutti gli accertamenti, sopralluo-	
ghi e verifiche anche senza preavviso, opportuni o necessari	
per il perseguimento delle proprie finalità ed attribuzioni.	
II controllo effettuato dal Comune è finalizzato alla verifi-	
ca del rispetto, da parte del Gestore, degli obblighi deri-	
vanti dal presente contratto, inclusi i documenti dallo stes-	
so richiamati nonché alla verifica della corretta realizza-	
zione di quanto preventivato nella programmazione delle atti-	
vità e degli investimenti e del raggiungimento degli obietti-	
vi prefissati.	
Esiti negativi dei controlli effettuati potranno dare adito	
 all'applicazione delle penali previste contrattualmente, con	
la quantificazione, le modalità e le procedure previste nel	

presente contratto.	
Il Gestore è tenuto a rispondere alle obbligazioni poste dal	
contratto e dai documenti dallo stesso richiamati per quanto	
di sua competenza.	
I controlli potranno avvenire in qualunque momento ma dovran-	
no essere condotti in modo da non interferire con la normale	
attività del Gestore.	
In caso di esito negativo del controllo, il Comune attiverà	
il procedimento sanzionatorio previsto nel presente contrat-	
to.	
Il Comune può predisporre annualmente, tramite l'Organo di	
revisione contabile, un rapporto di controllo sulla gestione	
del servizio.	
Art. 19 - Obblighi contabili del Gestore	
II Gestore ha l'obbligo di fornire al Comune i dati inerenti	
a ogni aspetto tecnico, economico e finanziario, con riferi-	
mento all'espletamento del servizio.	
Sono oggetto di rendicontazione dati fisici caratteristici	
del servizio e dati economici e finanziari inclusi gli ele-	
menti, derivanti dalla contabilità industriale del Gestore,	
relativi all'espletamento del servizio.	
Il Gestore ha l'obbligo di fornire al Comune la seguente do- cumentazione:	
report tecnici, contenenti informazioni sullo stato di a-	
vanzamento degli interventi previsti e sull'erogazione dei	

	servizi effettivamente prestati rispetto a quelli previsti;	
	· report economico-finanziari contenenti dati sull'andamento	
1	dei costi operativi, dei ricavi, nonché sui flussi di spesa	
]	per gli investimenti;	
	· report sul modello gestionale e sul costo del personale;	
	· documento di bilancio e budget;	
	· dati del Controllo di Gestione.	
	La predisposizione della modulistica da impiegarsi per i sud-	
	detti report di rendicontazione sarà curata dal Gestore su e-	
	spresse indicazioni fornite dal Comune.	
	Il Comune si riserva, comunque, la possibilità di richiedere	
	al Gestore qualsiasi informazione aggiuntiva necessaria per	
	una migliore comprensione dei risultati dell'attività svolta.	
	Il Gestore si obbliga alla redazione annuale del Bilancio Am-	
1	bientale, un documento da presentare al Comune, riportante i	
	risultati tecnico-economici ottenuti nell'espletamento dei	
	vari servizi, da poter utilizzare per informare la cittadi-	
	nanza sulle attività svolte.	
	Art. 20 - Verifiche periodiche della qualità del servizio	
	Al fine di consentire il costante monitoraggio della qualità	
	dei servizi resi, il Gestore si impegna ad effettuare:	
	· indagini, a cadenza almeno triennale, realizzate mediante	
	questionari predisposti di concerto con il Comune e con le	
	associazioni di tutela dei consumatori mirate a conoscere le	
	esigenze e il grado di soddisfazione degli utenti;	

· verifiche annuali sulla qualità ed efficacia dei servizi	
prestati in conformità agli standard di qualità definiti	
nella Carta dei Servizi, che il gestore deve predisporre.	
I risultati delle indagini e delle rilevazioni effettuate	
 verranno pubblicati, previo confronto con il Comune e con le	
associazioni di tutela dei consumatori, in un rapporto annua-	
le sulla qualità del servizio e sulla valutazione del grado	
di soddisfazione degli utenti che riporta:	
· i risultati conseguiti in relazione agli standard;	
· le cause del mancato rispetto degli standard;	
· le azioni intraprese per porvi rimedio;	
· il numero ed il tipo di reclami ricevuti (confronto con	
l'anno precedente) ed il seguito dato ad essi.	
Il Gestore, anche sulla base degli esiti delle rilevazioni	
effettuate e di eventuali variazioni rispetto ad analoghe	
precedenti indagini, definisce progetti di miglioramento che	
concorrono alla formazione di piani annuali di miglioramento	
della qualità.	
Art. 21 - Organismo di controllo	
Il Comune può istituire un'apposita commissione di controllo	
 e coordinamento.	
 La commissione, se istituita, ha le seguenti attribuzioni:	
· determina autonomamente un proprio programma di attività	
nell'ambito dei controlli previsti;	
· confronta, nell'ambito di tale programma di controllo,	

l'attività programmata con l'attività effettivamente svolta;	
· identifica gli scostamenti rispetto agli obiettivi ed agli	
standards di servizio previsti, attraverso l'analisi e la va-	
lutazione dei reports quadrimestrali presentati dal Gestore,	
redigendo rapporti di analisi;	
· analizza i risultati emersi dal monitoraggio della qualità	
del servizio attraverso le indagini di "customersatisfac-	
tion";	
· formula le proprie osservazioni, riscontri e proposte ai	
competenti organi del Comune, con cadenza almeno quadrime-	
strale o altra scadenza determinata nel provvedimento di i-	
stituzione, unitamente ad un rendiconto sulle proprie atti-	
vità;	
· garantisce il massimo di unitarietà possibile tra le ri-	
chieste di intervento indirizzate alla Società dal Comune;	
· avvia indagini finalizzate al miglioramento del servizio.	
Art. 22 - Riserve	
Insorgendo controversie il Gestore non deve mai, per nessun	
motivo, sospendere il servizio. Il Gestore può formulare ri-	
serve che devono essere avanzate mediante comunicazione	
scritta al Comune e debitamente motivate. Detta motivazione	
dovrà essere comunicata entro il mese successivo a quello	
nel quale si è verificato l'evento oggetto della riserva.	
Non esplicando il Gestore le sue riserve nei modi e nei ter-	
mini sopra indicati, esso decade dal diritto di far valere	

la contestazione.	
Le riserve che siano state presentate nei modi e nei termini	_
sopra indicati, saranno prese in esame dal Comune prima del	
pagamento dell'ultima fattura. E' tuttavia in facoltà del Co-	
mune anticipare in taluni casi l'esame delle riserve o di	
parte di esse. L'avvenuta risoluzione delle riserve sarà ver-	
balizzata in un apposito atto sottoscritto dal Comune e dal	_
Gestore.	
Art. 23 - Cessione del contratto, cessione del credito	
La cessione del contratto, anche parziale, è assolutamente	
vietata; ove ciò si verifichi il Comune procederà immediata-	
mente alla risoluzione del contratto.	
La cessione dei crediti è ammessa verso la Cassa Depositi e	
Prestiti e gli Istituti Bancari con i quali il Gestore in-	
trattiene regolari rapporti commerciali.	
Art. 24 - Garanzie assicurative	
Il Gestore è responsabile di ogni danno prodotto nell'esple-	
tamento del servizio, con esonero da ogni responsabilità da	
parte del Comune.	
Il Gestore è obbligato a provvedere all'assicurazione per la	
Responsabilità Civile verso Terzi e per la Responsabilità	
verso Prestatori di Lavoro (RCT-RCO) con massimale unico non	
inferiore a 1.500.000,00 euro (per sinistro, per persona e	
per danni a cose). Il Gestore dovrà inoltre stipulare una po-	
lizza assicurativa pluririschio (incendio, danni a terzi, co-	

i	se e persone, danno ambientale) per i contenitori impiegati	
_	per i differenti servizi di raccolta rifiuti e per gli im-	
_	pianti. È fatto obbligo al Gestore di segnalare immediatamen-	
i	te al Comune, anche a mezzo fax, tutte le circostanze ed i	
-	fatti rilevati nell'espletamento del servizio che possono im-	
	pedire o turbare il regolare svolgimento del servizio.	
	Art. 25 - Cauzione	
-	II Gestore, a garanzia dell'esatto adempimento degli obbli-	
-	ghi contrattuali assunti, contestualmente alla sottoscrizio-	
-	ne del contratto di servizio, deve costituire a proprie spe-	
_	se idonea cauzione, a favore del Comune, da rinnovarsi di an-	
_	no in anno, pari al 10% del corrispettivo contrattuale annua-	
,	le. La cauzione può essere costituita, a scelta del Gestore,	
0	in contanti o in titoli del debito pubblico garantiti dallo	
0	Stato al corso del giorno del deposito, presso chi indicato	
	dal Comune a titolo di pegno a favore del Comune.	
0	In alternativa, la cauzione può essere prestata anche sotto	
_	forma di polizza fidejussoria bancaria o assicurativa a pri-	
_	ma richiesta, o rilasciata dagli intermediari finanziari i-	
1	scritti nell'elenco speciale di cui all'articolo 107 del	
_	D.Lgs. 1 settembre 1993, n. 385, che svolgono in via esclusi-	
-	va o prevalente attività di rilascio di garanzie, a ciò auto-	
_	rizzati dal Ministero dell'economia e delle finanze. La po-	
_	lizza fideiussoria avrà durata di anni cinque a garanzia del-	
-	lo svolgimento del servizio, allo scadere la stessa potrà es-	

	sere prorogata per il periodo di ulteriori cinque anni. Re-	
	sta inteso sin d'ora che il mancato rinnovo della polizza	
	non potrà costituire motivo di escussione. La polizza deve	
	prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della pre-	
	ventiva escussione del debitore principale, la rinuncia del-	
	l'eccezione di cui all'art. 1957, comma. 2, del codice civi-	
	le, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quin-	
	dici giorni, a semplice richiesta scritta dell'Amministrazio-	
:	ne aggiudicatrice. La polizza fidejussoria deve essere sotto-	
	scritta dal legale rappresentante dell'istituto garante o da	
	soggetto di durata annuale munito di idonei poteri.	
	II Gestore ha l'obbligo di reintegrare l'ammontare garantito	
	dalla garanzia fidejussoria in caso di escussione totale o	
	parziale da parte del Comune entro il termine perentorio di	
	60 (sessanta) giorni.	
	In caso di inottemperanza, l'importo non reintegrato, andrà	
	prelevato dal corrispettivo dovuto al Gestore.	
	La mancata osservanza da parte del Gestore dell'obbligo del	
	reintegro è causa di risoluzione del contratto.	
	La garanzia deve ritenersi automaticamente svincolata qualo-	
	ra entro sei mesi dalla scadenza dell'affidamento non sia	
	pervenuta alcuna istanza di escussione, senza necessità di	
	assenso da parte del soggetto garantito.	
	La prestazione della garanzia ai sensi del presente articolo	
	non limita l'obbligo del Gestore di provvedere all'integrale	

' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' '	
risarcimento dei danni tutti, anche ove gli stessi siano di	
valore superiore all'importo garantito.	
Art. 26 - Penali	
In caso di ritardo, inadempimento o inesatto adempimento e	
violazione di quanto stabilito nel presente Contratto di ser-	
vizio e in tutti i relativi documenti allegati, accertati	
dal Responsabile del Servizio Tecnico saranno applicate pena-	
lità in misura variabile, tra 100 e 500 euro.	
A titolo esemplificativo e non esaustivo sono considerati i-	
nadempimenti:	
· mancata esecuzione della raccolta dei rifiuti in tutto o	
in parte dei territori comunali nei giorni stabiliti;	
· mancata esecuzione del servizio di raccolta differenziata	
come da turni previsti e stabiliti;	
· mancato turno lavaggio dei cassonetti come previsto e sta-	
bilito;	
· il riscontrato traboccamento dei cassonetti dovuto al man-	
 cato rispetto delle frequenza di ritiro come previsto e sta-	
bilito.	
Al Gestore possono essere applicate penalizzazioni in caso	
 di:	
· mancato raggiungimento degli obiettivi strutturali entro i	
tempi e nei modi prescritti;	
· mancato raggiungimento dei livelli minimi di servizi;	
 · mancata comunicazione dei dati tecnici ed economi-	

co-finanziari alle scadenze e nei formati previsti;	
· inerzia nei confronti di segnalazioni operate dal Comune	
circa carenze e disfunzioni; in generale, mancato rispetto	
degli obblighi contrattualmente assunti.	
· per qualsiasi altra violazione del contratto di servizio	
non espressamente indicata potrà essere applicata una pena-	
lità pari all'entità del danno o disservizio arrecato.	
In ogni caso il Gestore avrà diritto di addurre motivazioni	
e giustificazioni. Qualora non accettate il Comune provve-	
derà ad applicare le sanzioni previste.	
E' sempre a carico del Gestore, a propria cura e spese, l'ob-	
bligo di ovviare agli eventuali disservizi rilevati nel più	
breve tempo possibile, ponendo in essere gli opportuni inter-	
venti correttivi, integrativi o sostitutivi.	
Art. 27 - Procedure di contestazione e	
applicazione delle penali	
In caso di rilevazione di inadempienza, eseguita secondo le	
modalità di controllo previste dal presente contratto, il Co-	
mune provvede a elevare formale contestazione a mezzo racco-	
mandata A/R o pec, al Gestore, comunicando le motivazioni	
della contestazione e l'ammontare della penale prevista en-	
tro 30 giorni non prorogabili dalla data dell'evento cui si	
riferisce la contestazione. Il Gestore dovrà presentare le	
proprie controdeduzioni, stesso mezzo, entro il termine asse-	
gnato dalla comunicazione, comunque non inferiore a 10 gior-	

ni dal ricevimento della stessa. Trascorso il temine di cui	
sopra, ovvero in caso di insufficiente motivazione delle con-	
trodeduzione, il Comune provvede a comunicare al Gestore la	
conferma definitiva della sanzione.	
Qualora il Gestore non provveda entro ulteriori 15 giorni al	
versamento dell'ammontare della penale, il Comune provvede	
all'incameramento della stessa, incrementata di una quota ag-	
giuntiva del 5%, attingendo al deposito cauzionale di cui al-	
l'art. 25 costituito dal Gestore, provvedendo a dare conte-	
stuale comunicazione allo stesso. Il Gestore è quindi tenuto	
a reintegrare la cauzione delle somme prelevate.	
Il versamento dell'ammontare della penale da parte del Gesto-	
re o il suo prelievo da parte del Comune non esaurisce la re-	
sponsabilità del Gestore il quale sarà richiamato a risponde-	
re degli eventuali danni che si siano verificati a danno del	
Comune medesimo, o di un terzo.	
L'applicazione delle penali non preclude inoltre il diritto	
del Comune di avvalersi di quanto previsto in materia di ri-	
soluzione del Contratto.	
Art. 28 - Cause di Inadempimento, risoluzione del contratto	
In caso di inadempienze di particolare gravità, quando il Ge-	
store non abbia svolto il servizio alle condizioni fissate	
dal presente contratto o in caso di interruzione totale e	
prolungata del servizio non dipendente da cause di forza mag-	
giore o di pericolo per la sicurezza, il Comune può disporre	

la risoluzione del contratto stesso, disponendo altresì la	
decadenza dall'affidamento del servizio in concessione.	
In particolare il diritto alla risoluzione può sorgere:	
a) in caso di ripetute e gravi deficienze nella gestione del	
servizio, previa messa in mora rimasta senza effetto;	
b) in caso di interruzione generale del servizio di raccol-	
ta, trasporto e smaltimento per una durata superiore a tre	
giorni consecutivi imputabile a colpa o dolo del Gestore;	
c) in caso di ripetute e gravi inadempienze alle disposizio-	
ni di cui al presente contratto, previa messa in mora rima-	
sta senza effetto.	
Il Comune, a mezzo di regolare diffida, è tenuto a concedere	
al Gestore un congruo termine per rimuovere le irregolarità	
di cui ai precedenti punti a) e c).	
Il Gestore ha trenta giorni di tempo, dal ricevimento della	
diffida, per presentare le proprie giustificazioni: in caso	
di particolare urgenza tale termine è ridotto sino a cinque	
giorni.	
Le conseguenze della risoluzione sono addebitate al Gestore	
e il Comune attingerà alla cauzione per la rifusione di spe-	
se, oneri e danni subiti.	
In tutti i casi di risoluzione, non saranno pregiudicati i	
diritti di ciascuna parte esistenti prima della data di riso-	
luzione, nonché tutti gli altri diritti previsti dalla norma-	
tiva vigente, incluso il diritto al risarcimento dei danni.	

In tutte le ipotesi di risoluzione di cui al presente artico-	
lo il Gestore dovrà porre in essere tutte le attività neces-	
sarie al trasferimento dei servizi oggetto del presente con-	
tratto.	
L'inadempimento degli obblighi relativi alla gestione dei	
servizi accessori comporta la risoluzione parziale del pre-	
sente contratto di servizio.	
Art. 29 -Tentativo di conciliazione e Foro competente	
In caso di dissenso in ordine all'interpretazione ed all'ap-	
plicazione del presente contratto, le parti si impegnano a	
compiere un tentativo di composizione.	
Eventuali vertenze giudiziarie inerenti al presente contrat-	
to saranno deferite al foro di competenza.	
Anche nell'ipotesi di contenzioso in atto il Gestore deve da-	
re piena esecuzione agli obblighi nascenti dal presente con-	
tratto.	
Titolo IV - Norme finali	
Art. 30 - Tutela Privacy	
II Gestore si impegna a non portare a conoscenza di terzi in-	
formazioni, dati, documenti e notizie di carattere riserva-	
to, di cui il proprio personale, comunque impiegato nello	
svolgimento delle attività oggetto del presente contratto,	
venga a conoscenza.	
Il Gestore si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto	
dal decreto legislativo n. 196/2003 e s.m.i. in materia di	

privacy.	
In base a quanto stabilito dal decreto legislativo n.	
196/2003 e s.m.i., in merito al trattamento dei dati persona-	
li, le parti dichiarano di essersi reciprocamente e preventi-	
vamente informate prima della stipula del presente atto, cir-	
ca le modalità e le finalità dei trattamenti dei dati perso-	
nali che verranno effettuati per l'esecuzione contrattuale.	
I trattamenti dei dati saranno improntati ai principi di cor-	
rettezza, liceità e trasparenza e nel rispetto delle misure	
di sicurezza inerenti il loro trattamento.	
Art. 31 - Spese e Tributi	
Il corrispettivo del presente contratto è soggetto a imposi-	
zione nelle forme previste dalla vigente normativa.	
II Gestore riconosce a proprio carico tutti gli oneri fisca-	
li e tutte le spese contrattuali relative al presente atto.	
Il presente contratto è soggetto all'imposta di registro di	
cui D.P.R. 131/1986 e all'imposta sul bollo di cui D.P.R.	
642/1972, i cui oneri sono a carico del Gestore.	
Trattandosi di contratto di appalto soggetto ad I.V.A. le	
parti richiedono che il presente atto venga registrato a tas-	
sa fissa a norma dell'art. 40 del D.P.R. 131/1986.	
Le imposte relative ai beni immobili strumentali alla effet-	
tuazione del servizio sono a carico del Gestore.	
Art. 32 - Tracciabilità dei flussi finanziari e	
clausola risolutiva espressa	

Per assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari fina-	
lizzata a prevenire e contrastare i fenomeni di infiltrazio-	
ni criminali, il Gestore si obbliga ad eseguire le transazio-	
ni relative ai lavori, ai servizi e alle forniture di cui al	
presente contratto, con le modalità di cui all'art.3 della	
legge 13 agosto 2010, n.136 e successive modificazioni.	
A tal fine il Gestore si impegna: ad utilizzare uno o più	
conti correnti bancari o postali, accesi presso banche o	
presso la società Poste Italiane S.p.A., dedicati alle com-	
messe pubbliche per i movimenti finanziari relativi alla ge-	
stione del presente contratto; a comunicare al Comune gli e-	
stremi identificativi dei conti correnti dedicati di cui al	
precedente punto, nonché le generalità e il codice fiscale	
delle persone delegate ad operare su di essi, entro sette	
giorni dalla loro accensione o primo utilizzo; a prevedere	
nei contratti che saranno sottoscritti con imprese a qualsia-	
si titolo interessate a lavori, servizi, forniture oggetto	
del presente contratto, la clausola con la quale ciascuno di	
essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finan-	
ziari di cui alla citata legge, a pena di nullità assoluta	
dei contratti stessi.	
Il Gestore si impegna, altresì, a dare immediata comunicazio-	
ne al Comune ed alla Prefettura-Ufficio Territoriale del Go-	
verno della Provincia dell'Aquila della notizia dell'inadem-	
pimento della propria controparte agli obblighi di tracciabi-	

lità finanziaria.	
Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero	
di altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabi-	
lità delle operazioni finanziarie relative al presente appal-	
to costituisce, ai sensi dell'art.3 della legge n. 136/2010	
e successive modificazioni, causa di risoluzione del presen-	
te contratto.	
Richiesto io Notaio ho ricevuto il presente atto da me redat-	
to su supporto informatico non modificabile. Dell'atto stes-	
so ho dato lettura mediante l'uso e il controllo personale	
degli strumenti informatici ai comparenti, i quali a mia ri-	
chiesta lo dichiarano conforme a loro volontà e lo approvano	
e sottoscrivono e firmano in presenza di me Notaio, ciascuno	
mediante apposizione di firma digitale, attestando io Nota-	
io, per averla verificata, la validità dei relativi certifi-	
cati di firma, atto da me Notaio sottoscritto e firmato, do-	
po le parti e in loro presenza, con firma digitale, il tutto	
a norma di legge, alle ore sedici e minuti trentacinque.	
Scritto mediante l'uso di elaboratore elettronico da me Nota-	
io e in parte da persona di mia fiducia mediante l'uso del	
medesimo elaboratore elettronico e consta di sessantuno pagi-	
ne elettroniche, compresa la presente.	
Firmato digitalmente Calcagni Tiziana	
Firmato digitalmente Capone Fernando	
Firmato digitalmente Giuseppe Altieri notaio	

Certifico io sottoscritto dottor Giuseppe Altieri, notaio in	
Avezzano, con studio in via Monsignor Domenico Valerii n. 8,	
iscritto nel ruolo dei Distretti Notarili Riuniti di L'Aqui-	
 la, Sulmona ed Avezzano, certifico che la presente copia au-	
 tentica, redatta su supporto cartaceo, è conforme in tutte	
le sue componenti all'originale atto notarile informatico	
n. 78782 di Rep. da me notaio ricevuto in data 27 febbraio	
2019, registrato in Avezzano in data 7 marzo 2019, il n. 895	
serie 1T.	
Atto contenuto in documento informatico statico (formato	
PDF/A), al quale sono state regolarmente apposte le firme di-	
gitali richieste per il suo perfezionamento.	